

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи пенсионерам на проезд в городском транспорте в период дачного сезона с 1 мая по 30 сентября" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"

Утративший силу

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1965. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-99. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г. N 824

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи пенсионерам на проезд в городском транспорте в период дачного сезона с 1 мая по 30 сентября" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

Аким города

У т в е р ж д е н о
п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а
г о р о д а П е т р о п а в л о в с к а
от 11 декабря 2007 года N 1965

Стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи пенсионерам на проезд в городском транспорте в период дачного сезона с 1 мая по 30 сентября"

1. Общие положения

1. Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 1 приложения N 1 Правил оказания малообеспеченным пенсионерам социальной помощи на проезд в городском транспорте в период дачного сезона с 1 мая по 30 сентября, утвержденных постановлением акимата города Петропавловска от 17 июня 2002 года N 98 (государственная регистрация N 683 от 27 июня 2002 года "Добрый вечер") с изменениями внесенными постановлением акимата города от 6 сентября 2002 года N 169 "О внесении изменений и дополнений в постановление акимата города от 17 июня 2002 года N 98 "Об утверждении Правил оказания социальной помощи отдельным категориям граждан" (государственная регистрация N 726 от 10 января 2003 года "Добрый вечер"), постановлением акимата города от 4 мая 2003 года N 150 "О внесении изменений в постановление акимата города от 17 июня 2002 года N 98 "Об утверждении Правил оказания социальной помощи отдельным категориям граждан" (государственная регистрация N 940 от 13 июня 2003 года "Добрый вечер"), постановлением акимата города от 27 апреля 2005 года N 353 "О внесении изменений в некоторые постановления акимата города (государственная регистрация N 13-1-9 от 22 июля 2005 года "Добрый вечер" N 28), постановлением акимата города от 14 июля 2007 года N 756 "О внесении изменений в постановление акимата города Петропавловска" от 17 июля 2002 года N 98 "Об утверждении Правил оказания социальной помощи отдельным категориям граждан" (государственная регистрация N 13-1-76 от 20 июля 2007 года, 3 августа 2007 года "Перспектив СК" N 31, 3 августа 2007 года "Қызылжар нұры" N 32).

"Назначение социальной помощи малообеспеченным пенсионерам социальной помощи на проезд в городском транспорте в период дачного сезона" производится государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловск".

4. Государственная услуга предоставляется Государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловск".

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги - уведомление.

6. Государственная услуга оказывается: пенсионерам - собственникам дач, получающим пенсию не более одиннадцати месячных расчетных показателей.

7. Сроки оказания государственной услуги - не позднее тридцати календарных дней.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Место размещения стандарта оказания государственной услуги:

Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35.

10. График работы: с понедельника по пятницу, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

11. Условия места предоставления услуги - зал ожидания, для людей с ограниченными возможностями - пандус, места для сидения.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

- 1) бланк заявления;
- 2) удостоверение личности заявителя;
- 3) пенсионное удостоверение;
- 4) справка о наличии дачного участка за подписью председателя городского общества садоводов;
- 5) сберегательная книжка, на счет которой зачисляется пенсия.

Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", график работы и приема: с понедельника по пятницу, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 10, N 11, N 12, телефоны: 34-45-70, 31-11-27.

Сноска. Пункт 12 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 8.09.2008 N 1527

13. Все необходимые бланки заявлений находятся у специалиста приемной.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N 12 .

15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срока исполнения.

16. Способ оказания услуги - личное посещение.

Конечный результат оказания услуги выдается по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N 12 .

17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является предоставление заведомо ложных сведений и недостоверные сведения документов.

3. Принципы работы

18. Принципы работы, которым руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуг:

получение полной и подробной информации о порядке предоставления услуг;

вежливость, ответственность и профессионализм;

бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к нему бланков;

получение уведомления о принятом решении, в случае отказа в уведомлении будут указаны причины отказа.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, которые указаны в приложении к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить: Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu_pavl@mail.online.kz.

22. Жалоба подается:

начальнику или заместителю начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, N 28, телефоны: 34-47-18, 34-08-01, адрес электронной почты: gu_pavl@mail.online.kz;

вышестоящие организации;

суд.

23. Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий срок и место получения ответа на поданную жалобу: талон о принятии обращения, журнал регистрации обращений граждан. Место получения ответа на

жалобу - Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu_pavl@mail.online.kz.

6. Контактная информация

24. Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu_pavl@mail.online.kz.

Заместитель начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 28, телефон 34-08-01, адрес электронной почты: gu_pavl@mail.online.kz.

25. Информация для потребителя о дополнительных услугах - возможность получения социальной помощи пенсионерам на проезд в городском транспорте в период дачного сезона с 1 мая по 30 сентября.