

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска"**

***Утративший силу***

Постановление акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 11 декабря 2007 года N 1967. Зарегистрировано Управлением юстиции города Петропавловска Северо-Казахстанской области 11 января 2008 года N 13-1-106. Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17 июля 2009 года N 824

*Утратило силу - постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области от 17.07.2009 г.N 824*

      В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лица", акимат города **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**   
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".   
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя акима города Сарсембаева А.З.   
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким города*

Утверждено            
постановлением акимата      
города Петропавловска      
от 11 декабря 2007 года N 1967

**Стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата отдельных видов социальных льгот участниками и инвалидам Великой Отечественной войны"**

**1. Общие положения**

      1. Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов.   
      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.   
      3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 2 Правил предоставления отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, утвержденных постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области N 549 от 10 сентября 2004 года "Об утверждении Правил предоставления отдельных видов социальных льгот участникам и инвалидам Великой Отечественной войны", с внесенными изменениями постановлением акимата города Петропавловска Северо-Казахстанской области N 750 от 14 июня 2007 года "О внесении изменений в постановление акимата города Петропавловска от 10 сентября 2004 года N 549", (государственная регистрация N 13-1-79 от 18.07.2007 года) "Назначение социальной помощи производится государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска".   
      4. Государственная услуга предоставляется Государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловск".   
      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги - уведомление.   
      6. Государственная услуга оказывается: участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.   
      7. Сроки оказания государственной услуги - не позднее тридцати календарных дней.   
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.   
      9. Место размещения стандарта оказания государственной услуги:   
      Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35.   
      10. График работы: с понедельника по пятницу, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.   
      11. Условия места предоставления услуги - зал ожидания, для людей с ограниченными возможностями - пандус, места для сидения.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12.Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:   
      1) бланк заявления;   
      2) удостоверение личности заявителя;   
      3) удостоверение участника или инвалида Великой Отечественной войны;   
      4) пенсионная книжка;   
      5) сберегательная книжка, на счет которой зачисляется пенсия.   
      Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", график работы и приема: с понедельника по пятницу, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 10, N 11, N 12, телефоны: 34-45-70, 31-11-27.   
*Сноска. Пункт 12 с изменениями, внесенными постановлением акимата города Петропавловска от 08.09.2008* N 1531  
      13. Все необходимые бланки заявлений находятся у специалиста приемной.   
      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N 12 *.*   
      15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срока исполнения.   
      16. Способ оказания услуги - личное посещение.   
      Конечный результат оказания услуги выдается по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинеты N 11, N 12 *.*   
      17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является предоставление заведомо ложных сведений и недостоверные сведения документов.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которым руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуг:   
      1) получение полной и подробной информации о порядке предоставления услуги;   
      2) вежливость, ответственность и профессионализм;   
      3) бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к нему бланков;   
      4) получение уведомления о принятом решении, в случае отказа в уведомлении будут указаны причины отказа.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, которые указаны в приложении к настоящему стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить: Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.   
      22. Жалоба подается:   
      1) начальнику или заместителю начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, N 28, телефоны: 34-47-18, 34-08-01, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz;   
      2) вышестоящие организации;   
      3) суд.   
      23. Документ, подтверждающий принятие жалобы и предусматривающий срок и место получения ответа на поданную жалобу: талон о принятии обращения, журнал регистрации обращений граждан. Место получения ответа на жалобу - Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.

**6. Контактная информация**

      24. Начальник государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 24, телефон: 34-47-18, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.   
      Заместитель начальника государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ города Петропавловска", адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 35, кабинет N 28, телефон 34-08-01, адрес электронной почты: gu\_pavl@mail.online.kz.   
      25. Информация для потребителя о дополнительных услугах - возможность получения участниками и инвалидами Великой отечественной войны социальной помощи в размере 230 тенге ежемесячно.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан