



## **Об утверждении стандарта оказания государственной услуги Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области**

Постановление Атырауского областного акимата от 24 декабря 2007 года N 303 зарегистрировано Департаментом юстиции Атырауской области 1 февраля 2008 года за N 2519.

В соответствии со статьей 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года N№148 "О местном государственном управлении в Республике Казахстан", статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N№107 "Об административных процедурах", во исполнение постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N№558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и акимата Атырауской области от 10 октября 2007 года N№224 "Об утверждении стандартов и регламента оказания государственных услуг в Атырауской области" акимат области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги по регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Рыскалиева С.М. - руководителя аппарата акима области.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области*      *Б. Рыскалиев*

**У т в е р ж д е н**

**п о с т а н о в л е н и е м      а к и м а т а**  
**А т ы р а у с к о й      о б л а с т и      N № 3 0 3**

от 24 декабря 2007 года

**С Т А Н Д А Р Т**

**о к а з а н и я                      г о с у д а р с т в е н н о й                      у с л у г и**

**Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых**

### **1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги:

Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

Компетентный орган - Департамент природных ресурсов и регулирования

природопользования Атырауской области.

Недропользователь, потребитель - казахстанские, иностранные физические и юридические лица, являющиеся недропользователями по общераспространенным полезным ископаемым.

ОПИ - общераспространенные полезные ископаемые.

Особенность предоставления данного вида государственных услуг: потребителями государственной услуги - регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых, могут быть только недропользователи по ОПИ;

в соответствии с пунктом 1-1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года N№2828 "О недрах и недропользовании" (далее - Закон Республики Казахстан "О недрах и недропользовании") полученный под залог права недропользования кредит должен быть использован только на цели недропользования, предусмотренные контрактом;

договор залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ должен быть заключен между залогодателем и залогодержателем только после представления разрешения Компетентного органа (пункт 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании").

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ, оказывается на основании пункта 1 статьи 308 Гражданского кодекса Республики Казахстан, введен в действие постановлением Верховного Совета Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года.

4. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ, производится Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу:

город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: отметка о регистрации на договоре залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ и свидетельство о государственной регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ.

6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга: казахстанские, иностранные физические и юридические лица, являющиеся недропользователями по ОПИ.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем полного перечня необходимых документов для получения государственной услуги - до 45 дней (пункт 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - до 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - до 40 минут.

8. Оказание данной государственной услуги бесплатное.

9. Со стандартом оказания государственной услуги можно ознакомиться в Департаменте природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

10. График работы: Ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

11. Место предоставления услуги: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых необходимо предоставить следующие документы:

- 1) сопроводительное письмо к оригиналу договора залога;
- 2) оригинал заключенного договора залога (3 экземпляра).

13. Документы, указанные в пункте 12 настоящего стандарта и зарегистрированный договор залога и свидетельство о государственной регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ сдают и получают по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

14. После сдачи всех необходимых документов на втором экземпляре сопроводительного письма заявителя работником Компетентного органа проставляется дата и роспись в получении.

15. Способ доставки документов: личное посещение или через курьера.

Подписанный со стороны Компетентного органа зарегистрированный договор залога и свидетельство о государственной регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ выдается по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

16. Государственная услуга приостанавливается в следующих случаях:

- 1) не предоставление полного пакета документов;
- 2) если в представленных документах выявлены исправления.

В предоставлении государственной услуги отказывается:

1) в случае не соблюдения пункта 1 и 1-1 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании";

2) если заявитель не является недропользователем по ОПИ.

## **3. Принципы работы**

## 17. Принципы работы:

- 1) Потребителю предоставляется исчерпывающая информация об услугах, предоставляемых Департаментом;
- 2) Сотрудники ответственны за сохранность, защиту и конфиденциальность информации;
- 3) В случаях, если потребители не обратились за получением документов в срок, Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области обеспечивает их хранение в течение месяца.

### 4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту (таблица "Значение показателей качества и доступности").

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### 5. Порядок обжалования

20. Порядок обжалования действий (бездействий) главных специалистов отдела недропользования, лесного и водного хозяйства разъясняется заместителем директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, кабинет N№527, контактный телефон: 35-47-53.

Решения Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области по данному виду государственной услуги могут быть обжалованы потребителями в судебном порядке.

21. Жалоба подается на имя директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№523, контактный телефон: 35-45-59.

22. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является регистрация жалобы в журнале регистрации обращений физических и юридических лиц. Место получения ответа на жалобу: Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би, 77, пятый этаж, кабинет N№523, контактный телефон 35-45-59. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону: 32-55-12.

### 6. Контактная информация

Наши адреса и телефоны:

23. Директор Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№523. Телефон/факс: 35-45-59.

24. Заместитель директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№527. Телефон: 8(7122)354753.

25. Отдел недропользования, лесного и водного хозяйства, непосредственно оказывающего государственную услугу: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№201. Телефон: 8(7122)325512.

**У т в е р ж д е н**  
**п о с т а н о в л е н и е м    а к и м а т а**  
**А т ы р а у с к о й    о б л а с т и**  
**№    3 0 3    о т « 2 4 » д е к а б р я    2 0 0 7    г о д а**  
**П р и л о ж е н и е                    к                    с т а н д а р т у                    о к а з ы в а е м о й**  
**г о с у д а р с т в е н н о й    у с л у г и**

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1		2	3	4
<b>1. Своевременность</b>				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100 %	98 %	95 %
1.2.	% (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85 %	82 %	80 %
<b>2. Качество</b>				
2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %	85 %	80 %
2.2.	% (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100 %	95 %	90 %
<b>3. Доступность</b>				
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	90 %	80 %	75 %
3.2.	% (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80 %	70 %	65 %
3.3.	% (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет	50 %	45 %	40 %

4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,5 %	1 %	1,5 %
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	-	-	-
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	-	-	-
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	-	-	-
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %	80 %	75 %

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан