

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области**

Постановление Атырауского областного акимата от 24 декабря 2007 года
N 303 зарегистрировано Департаментом юстиции Атырауской области 1 февраля 2008 года за N 2519.

      В соответствии со статьей 27
 Закона
 Республики Казахстан от 23 января 2001 года N№148 "О местном государственном управлении в Республике Казахстан", статьей 9-1
 Закона
 Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N№107 "Об административных процедурах", во исполнение постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года
 N№558
 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и акимата Атырауской области от 10 октября 2007 года N№224 "Об утверждении стандартов и регламента оказания государственных услуг в Атырауской области" акимат области постановляет:

      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги по регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспрастраненных полезных ископаемых Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области.

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Рыскалиева С.М. - руководителя аппарата акима области.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области         Б. Рыскалиев*

 Утвержден

       постановлением акимата

        Атырауской области N№303

  от 24 декабря 2007 года

**СТАНДАРТ**

**оказания государственной услуги**

**Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку**

**и добычу общераспространенных полезных ископаемых**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги:

      Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

      Компетентный орган - Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области.

      Недропользователь, потребитель - казахстанские, иностранные физические и юридические лица, являющиеся недропользователями по общераспространенным полезным ископаемым.

      ОПИ - общераспрастраненные полезные ископаемые.

      Особенность предоставления данного вида государственных услуг:

      потребителями государственной услуги - регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых, могут быть только недропользователи по ОПИ;

      в соответствии с пунктом 1-1 статьи 14
 Закона
 Республики Казахстан от 27 января 1996 года N№2828 "О недрах и недропользовании" (далее - Закон Республики Казахстан "О недрах и недропользовании") полученный под залог права недропользования кредит должен быть использован только на цели недропользования, предусмотренные контрактом;

      договор залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ должен быть заключен между залогодателем и залогодержателем только после представления разрешения Компетентного органа (пункт 1 статьи 14
 Закона
 Республики Казахстан "О недрах и недропользовании").

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ, оказывается на основании пункта 1 статьи 308 Гражданского кодекса Республики Казахстан, введен в действие постановлением Верховного Совета Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года.

      4. Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ, производится Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу:

      город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: отметка о регистрации на договоре залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ и свидетельство о государственной регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ.

      6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга: казахстанские, иностранные физические и юридические лица, являющиеся недропользователями по ОПИ.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем полного перечня необходимых документов для получения государственной услуги - до 45 дней (пункт 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - до 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - до 40 минут.

      8. Оказание данной государственной услуги бесплатное.

      9. Со стандартом оказания государственной услуги можно ознакомиться в Департаменте природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

      10. График работы: Ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов.

      Выходные дни: суббота, воскресенье.

      11. Место предоставления услуги: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых необходимо предоставить следующие документы:

      1) сопроводительное письмо к оригиналу договора залога;

      2) оригинал заключенного договора залога (3 экземпляра).

      13. Документы, указанные в пункте 12 настоящего стандарта и зарегистрированный договор залога и свидетельство о государственной регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ сдают и получают по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

      14. После сдачи всех необходимых документов на втором экземпляре сопроводительного письма заявителя работником Компетентного органа проставляется дата и роспись в получении.

      15. Способ доставки документов: личное посещение или через курьера.

      Подписанный со стороны Компетентного органа зарегистрированный договор залога и свидетельство о государственной регистрации договора залога  на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу ОПИ выдается по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N№201.

      16. Государственная услуга приостанавливается в следующих случаях:

      1) не предоставление полного пакета документов;

      2) если в представленных документах выявлены исправления.

      В предоставлении государственной услуги отказывается:

      1) в случае не соблюдения пункта 1 и 1-1 статьи 14 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании";

      2) если заявитель не является недропользователем по ОПИ.

**3. Принципы работы**

      17. Принципы работы:

       1) Потребителю предоставляется исчерпывающая информация об услугах, предоставляемых Департаментом;

      2) Сотрудники ответственны за сохранность, защиту и конфиденциальность информации;

      3) В случаях, если потребители не обратились за получением документов в срок, Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области обеспечивает их хранение в течение месяца.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту (таблица "Значение показателей качества и доступности").

      19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      20. Порядок обжалования действий (бездействий) главных специалистов отдела недропользования, лесного и водного хозяйства разъясняется заместителем директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, кабинет N№527, контактный телефон: 35-47-53.

      Решения Департамента риродных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области по данному виду государственной услуги могут быть обжалованы потребителями в судебном порядке.

      21. Жалоба подается на имя директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№523, контактный телефон: 35-45-59.

      22. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является регистрация жалобы в журнале регистрации обращений физических и юридических лиц. Место получения ответа на жалобу: Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би,77, пятый этаж, кабинет N№523, контактный телефон 35-45-59. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону: 32-55-12.

**6. Контактная информация**

Наши адреса и телефоны:

      23. Директор Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№523. Телефон/факс: 35-45-59.

      24. Заместитель директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№527. Телефон: 8(7122)354753.

      25. Отдел недропользования, лесного и водного хозяйства, непосредственно оказывающего государственную услугу: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N№201. Телефон: 8(7122)325512.

 Утвержден

постановлением акимата

Атырауской области

N 303 от«24»декабря 2007 года

Приложение к стандарту оказываемой

государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Показатели качества

и доступности
 |
Нормативное

значение

показателя
 |
Целевое

значение

показателя в

последующем

году
 |
Текущее

значение

показателя

в отчетном

году
 |
|
1
 |
2
 |
3
 |
4
 |
|
1. Своевременность
 |
|
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа
 |
100 %
 |
98 %
 |
95 %
 |
|
1.2. % (доля) потребителей,

ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут
 |
85 %
 |
82 %
 |
80 %
 |
|
2. Качество
 |
|
2.1. % (доля) потребителей,

удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги
 |
90 %
 |
85 %
 |
80 %
 |
|
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом произведенных начислений, расчетов и т.д.)
 |
100 %
 |
95 %
 |
90 %
 |
|
3. Доступность
 |
|
3.1. % (доля) потребителей,

удовлетворенных качеством и

информацией о порядке

предоставления услуги
 |
90 %
 |
80 %
 |
75 %
 |
|
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза
 |
80 %
 |
70 %
 |
65 %
 |
|
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет
 |
50 %
 |
45 %
 |
40 %
 |
|
4. Процесс обжалования
 |
|
4.1. % (доля) обоснованных жалоб

к общему количеству обслуженных

потребителей по данному виду услуг
 |
0,5 %
 |
1 %
 |
1,5 %
 |
|
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок
 |
-
 |
-
 |
-
 |
|
4.3. % (доля) потребителей,

удовлетворенных существующим порядком обжалования
 |
-
 |
-
 |
-
 |
|
4.4. % (доля) потребителей,

удовлетворенных сроками обжалования
 |
-
 |
-
 |
-
 |
|
5. Вежливость
 |
|
5.1. % (доля) потребителей,

удовлетворенных вежливостью

персонала
 |
90 %
 |
80 %
 |
75 %
 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан