

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области**

Постановление Атырауского областного акимата от 24 декабря 2007 года
N 305 зарегистрировано Департаментом юстиции Атырауской области 1 февраля 2008 года за N 2520

      В соответствии со статьей 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года N 148 "О местном государственном управлении в Республике Казахстан", статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года N 107 "Об административных процедурах", во исполнение постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 559 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и акимата Атырауской области от 10 октября 2007 года N 224 "Об утверждении стандартов и регламента оказания государственных услуг в Атырауской области" акимат области постановляет:  
      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги по регистрации контракта на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспрастраненных полезных ископаемых Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области.  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Рыскалиева С.М. - руководителя аппарата акима области.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области                               Б. Рыскалиев*

Утвержден постановлением    
акимата Атырауской области    
N 305 от 24 декабря 2007 года

**СТАНДАРТ**   
**оказания государственной услуги Регистрация контракта 9 на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых**  
**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги:   
      Регистрация контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.   
      Компетентный орган - Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области.   
      Недропользователь, потребитель - казахстанские, иностранные физические и юридические лица, признанные по итогам конкурса на получение права недропользования победителями или право недропользования которым предоставляется на основе прямых переговоров с Компетентным органом.  
      ОПИ - общераспрастраненные полезные ископаемые.   
      Особенность предоставления данного вида государственной услуги:   
      В соответствии с пунктом 1-1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года N 2828 "О недрах и недропользовании" (далее - Закон Республики Казахстан "О недрах и недропользовании") контракт на проведение операций по разведке, добыче или совмещенной разведке и добыче ОПИ заключается на основе результатов проведения конкурса.   
      Без проведения конкурса на основе прямых переговоров заключаются контракты:   
      на проведение операций по добыче с лицом, имеющим исключительное право на получение права недропользования на добычу ОПИ в связи с коммерческим обнаружением на основании контракта на разведку ОПИ;   
      на проведение операций по разведке и (или) добыче ОПИ при строительстве (реконструкции, ремонте) железных и автомобильных дорог и мостов общего пользования;   
      на проведение операций по разведке и (или) добыче ОПИ с национальной компанией.   
      В связи с вышеизложенным, потребителями государственной услуги - регистрация контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ, могут быть только победители конкурса на получение права недропользования по ОПИ или лица, которым право недропользования предоставляется на основе проведения прямых переговоров с Компетентным органом.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ, оказывается на основании пункта 5 статьи 9 и пункта 3 статьи 44 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании".  
      4. Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ, производится Департаментом природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области (Компетентный орган), по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N 201.  
      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель-контракт на проведение операций по разведке, добыче или совмещенной разведке и добыче ОПИ и сертификат государственной регистрации контракта.  
      6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга: государственная услуга оказывается казахстанским, иностранным физическим и юридическим лицам, признанные по итогам конкурса на получение права недропользования по ОПИ победителями или лица, которым право недропользования предоставляется на основе проведения прямых переговоров с Компетентным органом.  
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:  
      1) сроки заключения контракта на проведение операций по разведке, добыче или совмещенной разведке и добыче ОПИ с момента сдачи потребителем полного перечня необходимых документов для получения государственной услуги - 30 дней (в случае представления положительных заключений и согласований согласующих государственных органов по проекту контракта) (пункт 3 статьи 44 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");   
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - до 40 минут;   
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - до 40 минут.  
      8. Оказание данной государственной услуги бесплатное.  
      9. Со стандартом оказания государственной услуги можно ознакомиться в Департаменте природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N 201.  
      10. График работы: Ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов.  
      Выходные дни: суббота, воскресенье.  
      11. Место предоставления услуги: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N 201.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для регистрации контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ необходимо предоставить следующие документы:   
      1) проект контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ, который разрабатывается самим потребителем в соответствии с Модельным контрактом на проведение операций по недропользованию в Республике Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 июля 2001 г. N 1015 "Об  утверждении Модельного контракта на проведение операций по недропользованию в Республике Казахстан";   
      2) проект минимальной рабочей программы на весь период действия контракта, который разрабатывается самим потребителем в соответствии с его планами на срок действия контракта в целом (пункт 2-3 статьи 42 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");   
      3) акт удостоверяющий геологический (в случае предоставления права недропользования на разведку или совмещенную разведку и добычу ОПИ) или горный (в случае предоставления права недропользования на добычу ОПИ) отвод, который выдается Западно-Казахстанским территориальным управлением геологии и недропользования "ЗапКазНедра" г. Актобе) (далее - управление "ЗапКазНедра") (пункт 50 статьи 1 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");   
      4) соглашение о приобретении геологической информации по объекту недропользования, который заключается с управлением "ЗапКазНедра" (пункт 2остатьи 41-4 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");   
      5) решение акима области о предоставлении права недропользования (пункт 5 статьи 44 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании");   
      6) сопроводительное письмо потребителя в Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области о направлении вышеуказанных документов.   
      7) После получения проекта контракта и сопроводительных документов, работником Компетентного органа на втором экземпляре сопроводительного письма ставится дата и роспись в получении и возвращается потребителю.  
      13. Документы указанные в пункте 12 настоящего стандарта и Модельный контракт на проведение операций по недропользованию в Республике Казахстан, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 июля 2001 года N 1015 "Об утверждении Модельного контракта на проведение операций по недропользованию в Республике Казахстан" сдают и получают по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N 201.  
      14. После сдачи всех необходимых документов на втором экземпляре сопроводительного письма потребителя работником Департамента проставляется дата и роспись в получении.  
      15. Способ доставки документов: личное посещение или через курьера.  
      1) Подписанный Департаментом контракт на проведение операций по разведке, добыче или совмещенной разведке и добыче ОПИ и сертификат государственной регистрации контракта выдаются по адресу: город Атырау, улица Айтеке би, 77, кабинет N 201.  
      16. Государственная услуга приостанавливается в следующих случаях:   
      1) не предоставление полного пакета документов;   
      2) если в представленных документах выявлены исправления;   
      3) в случае выдачи замечаний согласующих органов.   
      В предоставлении государственной услуги отказывается:   
      1) в случае отказа в согласовании одним из согласующих проект контракта государственных органов;   
      2) в случае непринятия потребителем в проекте контракта обязательных условий предусмотренных в пункте 2-2, 2-4 статьи 42 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании" и других требований установленных законодательством Республики Казахстан для заключения контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу ОПИ;   
      3) в случае непредставления проекта контракта на проведение операций по недропользованию в течение семи месяцев со дня вынесения конкурсной комиссией решения о признании победителем конкурса (пункт 9 статьи 41-7 Закона Республики Казахстан "О недрах и недропользовании") или с даты принятия Компетентным органом на основе прямых переговоров решения о предоставлении права недропользования.

**3. Принципы работы**

      17. Принципы работы:   
      1) Потребителю предоставляется исчерпывающая информация об услугах, предоставляемых Департаментом;   
      2) Сотрудники ответственны за сохранность, защиту и конфиденциальность информации;   
      3) В случаях, если потребители не обратились за получением документов в срок, Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области обеспечивает их хранение в течение месяца.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту (таблица "Значение показателей качества и доступности").  
      19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      20. Порядок обжалования действий (бездействий) главных специалистов отдела недропользования, лесного и водного хозяйства разъясняется заместителем директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, кабинет N 527, контактный телефон: 35-47-53.  
      1) Решения Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области по данному виду государственной услуги могут быть обжалованы потребителями в судебном порядке.  
      21. Жалоба подается на имя директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N 523, контактный телефон: 35-45-59.  
      22. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является регистрация жалобы в журнале регистрации обращений физических и юридических лиц. Место получения ответа на жалобу: Департамент природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, по адресу: город Атырау, улица Айтеке-би,77, пятый этаж, кабинет N 523, контактный телефон 35-45-59. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону: 32-55-12.

**6. Контактная информация. Наши адреса и телефоны:**

      23. Директор Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N 523. Телефон/факс: 35-45-59.  
      24. Заместитель директора Департамента природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N 527. Телефон: 8(7122)354753.  
      25. Отдел недропользования, лесного и водного хозяйства, непосредственно оказывающего государственную услугу: 060010, город Атырау, улица Айтеке-би, 77, кабинет N 549. Телефон: 8(7122) 325512.

Утвержден постановлением    
акимата Атырауской области   
N 305 от 24 декабря 2007 года  
Приложение к стандарту      
оказываемой государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное значение показателя | Целевое значение показателя в последующем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 % | 98 % | 95 % |
| 1.2. % (доля) потребителей,   ожидавших получения услуги в   очереди не более 40 минут | 85 % | 82 % | 80 % |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 90 % | 85 % | 80 % |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 % | 95 % | 90 % |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 90 % | 80 % | 75 % |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 80 % | 70 % | 65 % |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 50 % | 45 % | 40 % |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0,5 % | 1 % | 1,5 % |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | - | - | - |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | - | - | - |
| 4.4. % (доля) потребителей,   удовлетворенных сроками обжалования | - | - | - |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных вежливостью   персонала | 90 % | 80 % | 75 % |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан