

## Об утверждении стандартов оказания государственных услуг

### *Утративший силу*

Постановление акимата Южно-Казахстанской области N 392 от 19 декабря 2007 года. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области от 9 января 2008 года за N 1972. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 8 декабря 2009 года N 384

**Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 08.12.2009 N 384.**

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и в целях реализации постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат Южно-Казахстанской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги - "Постановка на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Мынбай Д.К.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области*

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

а к и м а т а

Ю ж н о - К а з а х с т а н с к о й

о б л а с т и

от 19 декабря 2007 года N 392

**Стандарт оказания государственной услуги "Постановка на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью"**

### **1. Общие положения**

1. Постановка на учетную регистрацию - это учет граждан Республики Казахстан, иностранцев и лиц без гражданства, которые осуществляют миссионерскую деятельность на территории Республики Казахстан. Осуществление миссионерской деятельности без учетной регистрации **з а п р е щ а е т с я** .

2. Форма оказания данной государственной услуги - не автоматизированная.

3. Постановка на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью оказывается на основании следующих **з а к о н о д а т е л ь н ы х** **а к т о в** :

1) статьи 4-1, 4-2 Закона Республики Казахстан от 15 января 1992 года "О свободе вероисповедания и религиозных объединениях";

2) постановления Правительства Республики Казахстан от 17 июля 2003 года N 702 "О внесении дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 28 января 2000 года N 136";

4. Данную государственную услугу предоставляет департамент внутренней политики Южно-Казахстанской области, находящийся по адресу: город Шымкент, проспект Бейбитшилик, дом N 3; официальный сайт акимата Южно-Казахстанской **о б л а с т и**: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

5. Результатом данной государственной услуги является свидетельство об учетной регистрации граждан Республики Казахстан, иностранцев и лиц без гражданства, **о с у щ е с т в л я ю щ и х** **м и с с и о н е р с к у ю** **д е я т е л ь н о с т ь** .

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам **и** **л и ц а м** **б е з** **г р а ж д а н с т в а** .

7. Сроки ограничений по времени при оказании данной государственной **у с л у г и** :

1) сроки оказания данной государственной услуги с момента регистрации письменного обращения физических лиц - в течение 7 дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более - 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания государственной услуги - 30 **м и н у т** .

8. Данная государственная услуга оказывается физическим лицам бесплатно.

9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещен на визуальном источнике информации в кабинете отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики ЮКО: в газетах "Оңтүстік Қазақстан", "Южный Казахстан"; на официальном сайте акимата Южно-Казахстанской **о б л а с т и**: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

10. График работы департамента внутренней политики Южно-Казахстанской

области: прием документов в кабинете 323, ежедневно с 9.00 до 18.00 часов с перерывом с 13.00 до 14.00 часов.  
Выходные дни: суббота и воскресенье.

Предварительной записи и ускоренного обслуживания физических лиц для получения данной государственной услуги не существует.

11. В отделе по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области для предоставления данной государственной услуги созданы следующие условия: стол, два стула, кондиционер в кабинете 323 для поддержания оптимальной температуры в летний период, стенд с образцами заявления, перечнем необходимых документов

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить в отдел по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области следующие документы согласно перечню:

1) заявление с указанием вероисповедной принадлежности, территории и срока миссионерской деятельности;

2) копию доверенности или иного документа, выданного религиозным объединением на право осуществления миссионерской деятельностью;

3) копию свидетельства о регистрации или иного документа, удостоверяющего, что религиозное объединение, которое представляет миссионер, является официально зарегистрированным в соответствии с законодательством своей страны;

4) вызов религиозного объединения, зарегистрированного в Республике Казахстан;

5) литературу, аудио-видеоматериалы и (или) иные предметы религиозного назначения, предназначенные для миссионерской деятельности.

При представлении указанных документов заявитель предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, зарегистрированный в установленном порядке.

13. Местом выдачи бланков, форм заявлений о постановке на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью является отдел по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, кабинет 323; официальный сайт акимата Южно-Казахстанской области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

14. Заявления и другие документы, необходимые для получения

государственной услуги потребителем сдаются лично специалистам отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, кабинет 323, тел.: 53-46-56.

15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов, получает талон, в котором содержится дата получения потребителем данной государственной услуги.

16. Выдача свидетельства об учетной регистрации иностранного гражданина, осуществляющего миссионерскую деятельность осуществляется при личном посещении потребителем отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, находящегося по адресу: город Шымкент, проспект Бейбитшилик, дом N3, кабинет 323.

17. Основанием для приостановления или отказа в предоставлении данной государственной услуги физическому лицу являются:

1) лица, не предоставившие необходимых документов.

### **3. Принципы работы**

18. Специалисты отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области по отношению к потребителю данной государственной услуги руководствуются следующими принципами работы:

1) вежливость и дача исчерпывающей информации о данной государственной услуге;

2) обеспечение сохранности информации;

3) обеспечение защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания данной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту (таблица "Значение показателей качества и доступности")

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Порядок обжалования действий (бездействий) отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области разъясняются заместителем директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, председателем комиссии по постановке на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью кабинет 325, телефон: 23-31-31.

22. Жалоба подается на имя директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области в административный отдел для регистрации, кабинет 326, тел.: 53-45-48.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон, зарегистрированный в журнале регистрации, выдаваемый административным отделом департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, где указывается место получения ответа на поданную жалобу и срок рассмотрения жалобы. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать у сотрудников административного отдела департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области по контактному телефону: 53-45-48.

## **6. Контактная информация**

24. Контактные данные департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: почтовый адрес: 160012, город Шымкент, проспект Бейбитшилик, дом N 3.

Телефон приемной директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 33-97-93.

Телефон заместителя директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 23-31-31.

Телефон специалистов отдела по работе с религиозными объединениями департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 53-46-56.

График работы: ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

График личного приема физических лиц: директором департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: третий четверг месяца с 15.00 до 18.00 часов; заместителем директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: по пятницам с 10.00 до 13.00 часов.

Контактные данные вышестоящей организации - акимат Южно-Казахстанской области: город Шымкент, проспект Тауке хана, дом N6,

тел.: 53-74-43, факс: 53-05-27.

25. Другая полезная информация для потребителя размещена на официальном сайте акимата Южно-Казахстанской области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

**П р и л о ж е н и е**

к стандарту оказания государственной услуги "Постановка на учетную регистрацию (перерегистрацию) граждан, занимающихся миссионерской деятельностью"

**Таблица.**

**Значения показателей качества и доступности**

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1		2	3	4
<b>1. Своевременность</b>				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100 %	90 %	80 %
1.2.	% (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100 %	70 %	60 %
<b>2. Качество</b>				
2.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100 %	100 %	100 %
2.2.	% (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100 %	100 %	100 %
<b>3. Доступность</b>				
3.1.	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100 %	100 %	100 %

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных документов и сданных с первого раза	90 %	80 %	70 %
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	50 %	40 %	30 %
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1 %	0,3 %	0,5 %
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95 %	70 %	60 %
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %	60 %	50 %
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90 %	60 %	50 %
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %	90 %	90 %