

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 18 января 2008 года № 2. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 05 февраля 2008 года № 5127. Утратил силу приказом Министра связи и информации Республики Казахстан от 25 июля 2011 года № 216

      Сноска. Утратил силу приказом Министра связи и информации РК от 25.07.2011 № 216.

      В целях реализации  статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах",  **ПРИКАЗЫВАЮ** :

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств".

      2. Территориальным управлениям по информатизации и связи организовать изучение настоящего приказа и обеспечить его неукоснительное исполнение.

      3. Департаменту связи (Баймуратову А.Е.) Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан и обеспечить его официальное опубликование после государственной регистрации.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Бишигаева А.Д.

      5. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

*Председатель*

Утвержден

приказом Председателя

Агентства Республики Казахстан

по информатизации и связи

от 18 января 2008 года N 3

 **СТАНДАРТ**
**оказания государственной услуги**
**"Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств"**

 **1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок выдачи территориальными управлениями по информатизации и связи свидетельств о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - государственная услуга).

      2. Государственная услуга осуществляется на основании  закона Республики Казахстан "О связи", Правил оформления разрешительных документов в области связи и регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных  приказом Председателя Комитета по связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 11 марта 2003 года N 13-п (далее - Правила), зарегистрированных в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под N 2234.

      3. Государственная услуга оказывается территориальными управлениями по информатизации и связи - структурными подразделениями Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - территориальные управления).

      4. Формой завершения государственной услуги является выдача свидетельства о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

      5. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, учреждениям, организациям, предприятиям, имеющим государственную регистрацию на территории Республики Казахстан (далее - заявители).

      6. Срок рассмотрения документов заявителя составляет три рабочих дня со дня их получения территориальным управлением.

      7. Государственная услуга предоставляется на платной основе в соответствии со ставками сбора за государственную регистрацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных  постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 августа 2002 года N 932.

      8. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях территориальных управлений.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      9. Для получения государственной услуги потребители предъявляют в соответствующее территориальное управление по месту использования радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - РЭС (ВЧУ)):

      1) заявку установленного образца;

      2) анкету на соответствующий вид радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

      10. Территориальное управление проверяет комплектность и правильность заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ).

      11. При некомплектности или неправильности заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ) территориальное управление отказывает в регистрации. При повторном представлении документов срок их рассмотрения возобновляется.

      12. По окончании процедуры регистрации, территориальное управление готовит свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы и заполняет журнал государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы.

      13. Свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ выдается заявителю при предоставлении подтверждающего документа об оплате в государственный бюджет сбора за государственную регистрацию РЭС и ВЧУ.

 **3. Принцип работы**

      14. Деятельность территориальных управлений основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении возложенных функций и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

 **4. Результаты работы**

      15. Результаты работы территориальных управлений измеряются показателями качества и доступности согласно  приложению 1 к настоящему стандарту.

 **5. Порядок обжалования**

      16. В случае претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба подается на имя начальников территориальных управлений, руководства Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи.

      17. Жалобы присылаются в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярии территориальных управлений, Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи в рабочие дни.

      18. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции территориальных управлений или в единой системе электронного документооборота Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи и рассматривается в течение одного месяца.

      19. Результаты рассмотрения жалобы заявителю сообщаются в письменном виде по почте.

 **6. Контактная информация**

      20. График работы и приема начальника территориального управления осуществляется в соответствии с графиком работы территориального управления. Контактные телефоны и адреса территориальных управлений размещены на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи ( приложение 2 ).

      21. Адрес Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи: 010000 город Астана, левый берег, адм.здание "Дом министерств", тел: 8 (7172) 74-09-09, факс: 8 (7172) 502-888.

Приложение 1

к стандарту оказания государственной услуги

"Регистрация радиоэлектронных средств и

высокочастотных устройств"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя в
последующем
году  | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году  |
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги в
установленный срок с
момента сдачи документа  | 99  | 99  | 99  |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля) потребителей,
удовлетворенных качеством
процесса предоставления
услуги  | 85  | 85  | 85  |
| 2.2. %   (доля) случаев
правильно оформленных
документов должностным
лицом (произведенных
начислений, расчетов и т.д.)  | 100  | 100  | 100  |
| **3. Доступность** |
| 3.1. % ( доля) потребителей,
удовлетворенных качеством
и информацией о порядке
предоставления услуги  | 85  | 85  | 85  |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем документов и
сданных с первого раза  | 70  | 70  | 70  |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля) обоснованных
жалоб общему количеству
обслуженных потребителей
по данному виду услуг  | 15  | 15  | 15  |
| 4.2. % (доля) обоснованных
жалоб, рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок  | 100  | 100  | 100  |
| 4.3. % (доля) потребителей,
удовлетворенных существующим
порядком обжалования  | 60  | 60  | 60  |
| 4.4. % (доля) потребителей,
удовлетворенных сроками
обжалования  | 60  | 60  | 60  |
| **5. Вежливость** |
| 5.1. % (доля) потребителей,
удовлетворенных вежливостью
персонала  | 75  | 75  | 75  |

Приложение 2

к стандарту оказания государственной услуги

"Регистрация радиоэлектронных средств и

высокочастотных устройств"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N
п/п  | Наименование
управления  | Юридический адрес  | Контактные
телефоны  |
| 1.  | Управление по
информатизации и
связи по городу
Астана и
Акмолинской области  | 010000, г. Астана,
пр. Республики, 13  | 8(7172)
216936  |
| 2.  | Управление по
информатизации и
связи по городу
Алматы и
Алматинской области  | 050000, г. Алматы,
Жумалиева, 108
каб. 410  | (3272)
680880,
681010 ф,
709268  |
| 3.  | Управление по
информатизации и
связи по
Актюбинской области  | 030000, г. Актобе,
пр. Абулхаир-хана, 62  | 8(7132)
520340,
520721 ф  |
| 4.  | Управление по
информатизации и
связи по
Атырауской области  | 060000, г. Атырау,
ул. Пушкина, 201
ком. 221  | 8(7122)
270042 ф,
271615  |
| 5.  | Управление по
информатизации и
связи по
Карагандинской области  | 100000, г. Караганды,
ул. Ермекова 73/А
оф 302  | 8(7212)
437010 ф,
437024  |
| 6.  | Управление по
информатизации и
связи по
Павлодарской области  | 140000, г. Павлодар,
ул. Ак. Сатпаева, 50  | 8(7182)
323549,
327280 ф,
540338  |
| 7.  | Управление по
информатизации и
связи по
Костанайской области  | 110000, г. Костанай,
ул. Темирбаева 14,
кв. 58-59  | 8(7142)
535185 ф,
535074,
503026  |
| 8.  | Управление по
информатизации и
связи по
Кызылординской области  | 120000, г. Кызылорда,
ул. Казантаева, д. 8
кв. 3  | 8(72422)
70953 ф,
78853 ф,
77548  |
| 9.  | Управление по
информатизации и
связи по Жамбылской
области  | 080000, г.Тараз,
ул. Казыбек би, 138  | 8(7262)
450960 ф
434224  |
| 10.  | Управление по
информатизации и
связи по
Мангыстауской области  | 130000, г. Актау,
м-н 9, д. 18,
кв. 91-92  | 8(7292)
313344,
429911 ф  |
| 11.  | Управление по
информатизации и
связи по Западно-
Казахстанской области  | 090000, г. Уральск,
ул. Дзержинского 100,
4 этаж, каб 4  | 8(7112)
503877 ф,
244974,
513865  |
| 12.  | Управление по
информатизации и
связи по Южно-
Казахстанской области  | 160000, г. Шымкент,
пр. Таукехана 35  | 8(7252)
540100,
534952,
211391  |
| 13.  | Управление по
информатизации и
связи по Северо-
Казахстанской области  | 150000,
г. Петропавловск,
ул. Интернацио-
нальная, 55  | 8(7152)
490080 ф,
461194  |
| 14.  | Управление по
информатизации и
связи по Восточно-
Казахстанской области  | 070000, г.
Усть-Каменогорск,
ул. Карла
Либкнехта, 19  | 8(7232)
269105,
252784 ф  |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан