

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 18 января 2008 года № 2. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 05 февраля 2008 года № 5127. Утратил силу приказом Министра связи и информации Республики Казахстан от 25 июля 2011 года № 216

      Сноска. Утратил силу приказом Министра связи и информации РК от 25.07.2011 № 216.

      В целях реализации  статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах",  **ПРИКАЗЫВАЮ** :

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств".

      2. Территориальным управлениям по информатизации и связи организовать изучение настоящего приказа и обеспечить его неукоснительное исполнение.

      3. Департаменту связи (Баймуратову А.Е.) Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан и обеспечить его официальное опубликование после государственной регистрации.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Бишигаева А.Д.

      5. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

*Председатель*

Утвержден             
приказом Председателя       
Агентства Республики Казахстан   
по информатизации и связи     
от 18 января 2008 года N 3

**СТАНДАРТ**   
**оказания государственной услуги**   
**"Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств"**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок выдачи территориальными управлениями по информатизации и связи свидетельств о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - государственная услуга).

      2. Государственная услуга осуществляется на основании  закона Республики Казахстан "О связи", Правил оформления разрешительных документов в области связи и регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных  приказом Председателя Комитета по связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 11 марта 2003 года N 13-п (далее - Правила), зарегистрированных в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под N 2234.

      3. Государственная услуга оказывается территориальными управлениями по информатизации и связи - структурными подразделениями Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - территориальные управления).

      4. Формой завершения государственной услуги является выдача свидетельства о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

      5. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, учреждениям, организациям, предприятиям, имеющим государственную регистрацию на территории Республики Казахстан (далее - заявители).

      6. Срок рассмотрения документов заявителя составляет три рабочих дня со дня их получения территориальным управлением.

      7. Государственная услуга предоставляется на платной основе в соответствии со ставками сбора за государственную регистрацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных  постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 августа 2002 года N 932.

      8. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях территориальных управлений.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      9. Для получения государственной услуги потребители предъявляют в соответствующее территориальное управление по месту использования радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - РЭС (ВЧУ)):   
      1) заявку установленного образца;   
      2) анкету на соответствующий вид радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

      10. Территориальное управление проверяет комплектность и правильность заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ).

      11. При некомплектности или неправильности заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ) территориальное управление отказывает в регистрации. При повторном представлении документов срок их рассмотрения возобновляется.

      12. По окончании процедуры регистрации, территориальное управление готовит свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы и заполняет журнал государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы.

      13. Свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ выдается заявителю при предоставлении подтверждающего документа об оплате в государственный бюджет сбора за государственную регистрацию РЭС и ВЧУ.

**3. Принцип работы**

      14. Деятельность территориальных управлений основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении возложенных функций и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

**4. Результаты работы**

      15. Результаты работы территориальных управлений измеряются показателями качества и доступности согласно  приложению 1 к настоящему стандарту.

**5. Порядок обжалования**

      16. В случае претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба подается на имя начальников территориальных управлений, руководства Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи.

      17. Жалобы присылаются в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярии территориальных управлений, Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи в рабочие дни.   
      18. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции территориальных управлений или в единой системе электронного документооборота Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи и рассматривается в течение одного месяца.    
      19. Результаты рассмотрения жалобы заявителю сообщаются в письменном виде по почте.

**6. Контактная информация**

      20. График работы и приема начальника территориального управления осуществляется в соответствии с графиком работы территориального управления. Контактные телефоны и адреса территориальных управлений размещены на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи ( приложение 2 ).

      21. Адрес Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи: 010000 город Астана, левый берег, адм.здание "Дом министерств", тел: 8 (7172) 74-09-09, факс: 8 (7172) 502-888.

Приложение 1                     
к стандарту оказания государственной услуги    
"Регистрация радиоэлектронных средств и      
высокочастотных устройств"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и   доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя в   последующем   году | Текущее   значение   показателя   в отчетном   году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев   предоставления услуги в   установленный срок с   момента сдачи документа | 99 | 99 | 99 |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством   процесса предоставления   услуги | 85 | 85 | 85 |
| 2.2. %   (доля) случаев   правильно оформленных   документов должностным   лицом (произведенных   начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| **3. Доступность** |
| 3.1. % ( доля) потребителей,   удовлетворенных качеством   и информацией о порядке   предоставления услуги | 85 | 85 | 85 |
| 3.2. % (доля) случаев   правильно заполненных   потребителем документов и   сданных с первого раза | 70 | 70 | 70 |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля) обоснованных   жалоб общему количеству   обслуженных потребителей   по данному виду услуг | 15 | 15 | 15 |
| 4.2. % (доля) обоснованных   жалоб, рассмотренных и   удовлетворенных в   установленный срок | 100 | 100 | 100 |
| 4.3. % (доля) потребителей,   удовлетворенных существующим   порядком обжалования | 60 | 60 | 60 |
| 4.4. % (доля) потребителей,   удовлетворенных сроками   обжалования | 60 | 60 | 60 |
| **5. Вежливость** |
| 5.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных вежливостью   персонала | 75 | 75 | 75 |

Приложение 2                   
к стандарту оказания государственной услуги   
"Регистрация радиоэлектронных средств и     
высокочастотных устройств"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N   п/п | Наименование   управления | Юридический адрес | Контактные   телефоны |
| 1. | Управление по   информатизации и   связи по городу   Астана и   Акмолинской области | 010000, г. Астана,   пр. Республики, 13 | 8(7172)   216936 |
| 2. | Управление по   информатизации и   связи по городу   Алматы и   Алматинской области | 050000, г. Алматы,   Жумалиева, 108   каб. 410 | (3272)   680880,   681010 ф,   709268 |
| 3. | Управление по   информатизации и   связи по   Актюбинской области | 030000, г. Актобе,   пр. Абулхаир-хана, 62 | 8(7132)   520340,   520721 ф |
| 4. | Управление по   информатизации и   связи по   Атырауской области | 060000, г. Атырау,   ул. Пушкина, 201   ком. 221 | 8(7122)   270042 ф,   271615 |
| 5. | Управление по   информатизации и   связи по   Карагандинской области | 100000, г. Караганды,   ул. Ермекова 73/А   оф 302 | 8(7212)   437010 ф,   437024 |
| 6. | Управление по   информатизации и   связи по   Павлодарской области | 140000, г. Павлодар,   ул. Ак. Сатпаева, 50 | 8(7182)   323549,   327280 ф,   540338 |
| 7. | Управление по   информатизации и   связи по   Костанайской области | 110000, г. Костанай,   ул. Темирбаева 14,   кв. 58-59 | 8(7142)   535185 ф,   535074,   503026 |
| 8. | Управление по   информатизации и   связи по   Кызылординской области | 120000, г. Кызылорда,   ул. Казантаева, д. 8   кв. 3 | 8(72422)   70953 ф,   78853 ф,   77548 |
| 9. | Управление по   информатизации и   связи по Жамбылской   области | 080000, г.Тараз,   ул. Казыбек би, 138 | 8(7262)   450960 ф   434224 |
| 10. | Управление по   информатизации и   связи по   Мангыстауской области | 130000, г. Актау,   м-н 9, д. 18,   кв. 91-92 | 8(7292)   313344,   429911 ф |
| 11. | Управление по   информатизации и   связи по Западно-   Казахстанской области | 090000, г. Уральск,   ул. Дзержинского 100,   4 этаж, каб 4 | 8(7112)   503877 ф,   244974,   513865 |
| 12. | Управление по   информатизации и   связи по Южно-   Казахстанской области | 160000, г. Шымкент,   пр. Таукехана 35 | 8(7252)   540100,   534952,   211391 |
| 13. | Управление по   информатизации и   связи по Северо-   Казахстанской области | 150000,   г. Петропавловск,   ул. Интернацио-   нальная, 55 | 8(7152)   490080 ф,   461194 |
| 14. | Управление по   информатизации и   связи по Восточно-   Казахстанской области | 070000, г.   Усть-Каменогорск,   ул. Карла   Либкнехта, 19 | 8(7232)   269105,   252784 ф |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан