

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги по государственной регистрации продуктов детского питания, пищевых и биологически активных добавок к пище (нутрицевтиков), красителей, материалов и изделий, контактирующих с водой и продуктами питания, химических веществ, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека**

***Утративший силу***

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 февраля 2008 года N 83. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 06 марта 2008 года N 5162. Утратил силу приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 22 апреля 2014 года № 206

      Сноска. Утратил силу приказом Министра здравоохранения РК от 22.04.2014 № 206.

      В целях реализации  статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах",  **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги по государственной регистрации продуктов детского питания, пищевых и биологически активных добавок к пище (нутрицевтиков), красителей, материалов и изделий, контактирующих с водой и продуктами питания, химических веществ, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека.

      2. Комитету государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Белоног А.А.) обеспечить:

      1) регистрацию настоящего приказа в органах юстиции;

      2) размещение стандарта на web-сайтах и информационных стендах в здании.

      3. Департаменту организационно-правовой работы Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Мухамеджанов Ж.М.) направить настоящий приказ на официальное опубликование.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Омарова К.Т.

      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении 10 дней со дня официального опубликования.

*Министр*

Утвержден

приказом Министра здравоохранения

Республики Казахстан

от 19 февраля 2008 года N 83

 **Стандарт оказания государственной услуги по государственной**
**регистрации продуктов детского питания, пищевых и биологически**
**активных добавок к пище (нутрицевтиков), красителей, материалов и**
**изделий, контактирующих с водой и продуктами питания, химических**
**веществ, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное**
**воздействие на здоровье человека 1. Общие положения**

      1. Государственная регистрация продуктов детского питания, пищевых и биологически активных добавок к пище (нутрицевтиков), красителей, материалов и изделий, контактирующих с водой и продуктами питания, химических веществ, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека (далее - Государственная услуга) - процедура определения необходимости присутствия на рынке, оценки безопасности продуктов детского питания, пищевых и биологически активных добавок к пище (нутрицевтиков), красителей, материалов и изделий, контактирующих с водой и продуктами питания, химических веществ, отдельных видов продукции и веществ, оказывающих вредное воздействие на здоровье человека (далее - вещества и продукция) и их внесение на определенный срок в Государственный реестр веществ и продукции, зарегистрированных и разрешенных к применению в Республике Казахстан.

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга осуществляется на основании:

      1) подпункта 18)  статьи 7 Закона Республики Казахстан "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; K090193

      2) подпункта 9)  пункта 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан "О безопасности пищевой продукции".

      4. Государственная услуга оказывается Комитетом государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - Комитет), по адресу: город Астана, ул. N 35, Дом министерств, подъезд N 5, (тел. (8 7172) 743-261; 743-437, www:mz.gov.kz).

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги является выдача документа, оформленного на официальном бланке Комитета, с указанием срока, в течение которого разрешается применение на территории Республики Казахстан веществ и продукции.

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

      7. Государственная услуга с момента подачи заявления на государственную регистрацию веществ и продукции оказывается в срок - 30 рабочих дней.

      8. Государственная услуга по государственной регистрации является бесплатной.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайте Министерства здравоохранения Республики Казахстан -  www:mz.gov.kz , официальных источниках информации, стендах, информационных досках с образцами, размещенных в здании Комитета.

      10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, за исключением субботы и воскресенья. Прием документов осуществляется с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 15.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Предоставление государственной услуги осуществляется в здании Комитета, по адресу: город Астана, ул. N 35, Дом министерств, подъезд N 5, (тел. (8 7172) 743-261; 743-437, www:mz.gov.kz) имеются места ожидания и заполнения документов, которые оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, выдержками (выписками) из нормативных правовых актов.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения документа, подтверждающего государственную регистрацию веществ и продукции, необходимы следующие документы:

      1) заявление (в произвольной форме);

      2) сводную (обобщенную) справку о продукции (веществе), которая содержит:

      название и адрес заявителя, производителя и импортера;

      название продукции (вещества), включая оригинальное название или общепринятое название с торговой маркой, научное название с торговой маркой, международное непатентованное название, основные синонимы;

      качественный и количественный состав активных ингредиентов и вспомогательных веществ;

      сведения о способах применения, показания и противопоказания;

      условия хранения и сроки годности;

      образцы упаковок, этикеток и аннотаций - вкладышей на государственном и русском языках;

      3) инструкцию (методические указания) по применению продукции (веществ) на государственном и русском языках;

      4) документ, удостоверяющий разрешение на производство продукции (веществ) в стране-импортере или сведения об отсутствии разрешения на производство;

      5) при наличии документов, полученных на продукцию (вещества) в других странах, вместе с перечнем стран, в которые подана и рассматривается заявка на регистрацию, копии названных документов;

      6) спецификация или стандарт предприятия;

      7) методы контроля качества и безопасности исходных веществ и готовой продукции (веществ);

      8) данные, подтверждающие срок годности продукции (веществ);

      9) результаты лабораторных исследований продукции (веществ), выдаются лабораториями, проводившими исследования, аттестованными и аккредитованными в установленном законодательством порядке;

      10) дополнительно на электронном носителе на государственном и русском языках предоставляются заявление и проекты:

      инструкции по применению для потребителя (аннотация-вкладыш) на государственном и русском языках;

      нормативно-технической документации;

      макетов упаковок и этикеток;

      11) сертификат-происхождения, материалы по проведению клинических испытаний в стране происхождения или другой стране, письмо фирмы-изготовителя, заверенное печатью об отсутствии в биологически активных добавках к пище (далее - БАД) гормонов, психотропных и наркотических веществ (для БАДов). Аналитические и клинические испытания биологически активных добавок к пище проводятся в аккредитованных испытательных лабораториях и клинических базах;

      12) к оригиналам документов страны-экспортера должен быть приложен их нотариально засвидетельствованный перевод.

      13. Образцы бланков для получения государственной услуги можно получить у специалиста Комитета, кабинет 1135, (тел. (8 7172) 743-437).

      14. Документы, перечисленные в пункте 12 настоящего стандарта, представляются в канцелярию Комитета.

      15. Потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

      1) вида запрашиваемой государственной услуги;

      2) количества и названий приложенных документов;

      3) даты (время) и места выдачи документов;

      4) фамилии, имени, отчества специалиста принявшего заявление на оформление документов.

      16. Выдача готовых документов потребителю осуществляется нарочно на основании расписки.

      17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются выявление ошибок (исправлений, подчисток), представление неполного комплекта документов либо отказ заявителя от проведения испытаний, необходимых для определения безопасности продукции (веществ), а также отрицательное заключение Экспертной комиссии по регистрации и перерегистрации продукции (веществ).

      Комитет информирует потребителя и выдает письменное обоснование о причине отказа.

      Основанием для приостановления оказания государственной услуги является заявление владельца торгового знака или патента, а также представленные документы о факте нарушения прав интеллектуальной собственности владельца торгового знака или патента другим заявителем.

 **3. Принципы работы**

      18. Деятельность Комитета основывается на следующих принципах:

      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

      2) соблюдения законности при исполнении служебного долга;

      3) вежливости;

      4) предоставления исчерпывающей и полной информации;

      5) защиты и конфиденциальности информации.

 **4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

 **5. Порядок обжалования**

      21. При необходимости обжаловать действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц заявитель может обратиться к руководителю Комитета.

      Если заявитель не будет удовлетворен принятыми мерами или вопрос требует рассмотрения вышестоящей инстанцией, заявитель может направить жалобу в письменном, а также в электронном виде в Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

      22. Жалобы принимаются в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярию Комитета, кабинет 1144 в рабочие дни.

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации Комитета и рассматривается в течение 15 рабочих дней с момента поступления.

 **6. Контактная информация**

      24. Адрес Комитета государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Республики Казахстан - 010000, г. Астана, Левый берег, ул. N 35, Дом министерств, подъезд N 5, каб. 1144, веб-сайт: www:mz.gov.kz; Тел./факс (8 717 2) 74-32-61.

Приложение

к стандарту оказания государственной

услуги по государственной регистрации

продуктов детского питания, пищевых

и биологически активных добавок

к пище (нутрицевтиков), красителей,

материалов и изделий, контактирующих с

водой и продуктами питания, химических

веществ, отдельных видов продукции и

веществ, оказывающих вредное

воздействие на здоровье человека

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя в
последующем
году  | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году  |
| 1  | 2  | 3  | 4  |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги в
установленный срок с
момента сдачи документа  | 100  | 100  | 80  |
| 1.2. % (доля)
потребителей, ожидавших
получения услуги в
очереди не более
40 минут  | 100  | 100  | 85  |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления услуги  | 100  | 100  | 70  |
| 2.2. % (доля) случаев
правильно оформленных
документов должностным
лицом (произведенных
начислений, расчетов
и т.д.)  | 100  | 100  | 85  |
| **3. Досту пность** |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги  | 100  | 100  | 60  |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем документов
и сданных с первого
раза  | 100  | 100  | 45  |
| 3.3. % (доля) услуг
информации, о которых
доступно через Интернет  | 0  | 0  | 0  |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля)
обоснованных жалоб
общему количеству
обслуженных
потребителей по
данному виду услуг  | 0  | 0  | 0  |
| 4.2. % (доля)
обоснованных жалоб,
рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок  | 100  | 100  | 25  |
| 4.3. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования  | 100  | 100  | 60  |
| 4.4. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
сроками обжалования  | 100  | 100  | 60  |
| **5. Вежливость** |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью персонала  | 100  | 100  | 70  |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан