

Об утверждении Правил организации и функционирования единой информационной системы образования

Утративший силу

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 октября 2008 года № 548. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 октября 2008 года № 5343. Утратил силу приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 503

Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра образования и науки РК от 01.12.2011 № 503 (вводится в действие по истечении тридцати календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В целях реализации подпункта 4) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила организации и функционирования единой информационной системы образования.

2. Департаменту стратегии развития (Ирсалиев С.А.):

- 1) представить настоящий приказ в установленном порядке на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан;
- 2) довести настоящий приказ до всех областных, городов Астаны и Алматы управлений (департаментов) образования, высших учебных заведений.

3. Признать утратившим силу приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 декабря 2004 года № 1037 "Об утверждении Правил организации и функционирования единой информационной системы образования" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 3353, опубликованный в "Юридической газете" от 27 сентября 2005 года № 177).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Куанганова Ф.Ш.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Ж. Туймебаев

У т в е р ж д е н

п р и к а з о м М и н и с т р а

о б р а з о в а н и я и н а у к и

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 3 октября 2008 года № 548

Правила организации и функционирования единой информационной системы образования

1. Общие положения

1. Настоящие правила организации и функционирования единой информационной системы образования в Республике Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан от 27 июля 2007 года " Об образовании ", от 27 ноября 2000 года " Об административных процедурах ", от 21 июля 2007 года " О государственных закупках " и определяют порядок организации и функционирования единой информационной системы образования в Республике Казахстан (далее - ЕИСО), ее структуру и з а д а ч и .

2. Настоящие Правила устанавливают единые требования к организации информационного пространства системы образования Республики Казахстан.

3. Целью ЕИСО является своевременное обеспечение организаций образования, органов управления системы образования полной, достоверной и сопоставимой информацией о деятельности системы образования Республики К а з а х с т а н .

4. Задачами ЕИСО являются:

1) обеспечение информацией организаций образования и органов управления образованием при осуществлении ими своих функций;

2) организация централизованного банка данных образовательной статистики ;

3) идентификация участников и элементов системы образования Республики К а з а х с т а н ;

4) автоматизация процессов сбора и обработки сведений о деятельности организаций образования, кадрового состава и достижениях обучающихся с привлечением юридических и физических лиц внедряющих информационные с и с т е м ы ;

5) адресная организация аналитических и информативных сведений:

по каждому обучающемуся ;

по каждому работнику образования ;

по каждой организации образования ;

б) организация единого информационного пространства системы образования Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н ;

7) информирование общественности о состоянии и развитии системы

образования посредством средств массовой информации, интернет-ресурсов и/или мобильной связи;

8) снижение расходов на сбор, хранение, обработку административной образовательной статистики.

Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п. 4).

5. Основные понятия, используемые в настоящих правилах:

1) информационная система - система автоматизированной обработки информации (предполагающая совместное участие профильных специалистов и автоматических технических средств) которая будет обеспечивать накопление, хранение, целевое преобразование и дистанционную передачу данных;

2) база данных - систематизированная совокупность данных, предназначенных для совместного хранения, автоматизированного ведения и администрирования в качестве информационной модели какого-либо объекта;

3) система управления базами данных (далее - СУБД) - специализированный программный комплекс, обеспечивающий поддержку функций автоматизированной разработки, ведения (эксплуатации, корректировки, модернизации и администрирования) баз данных;

4) web-сайт - информационный ресурс глобальной сети Интернет в виде целостного объекта, снабженного индивидуальным символьным именем (URL), который одновременно является адресом размещения ресурса в сети. Отдельная структурная единица хранения информации на web-сайте организуется в виде web-страницы, доступной при вхождении на web-сайт и с других web-страниц посредством гиперссылки. Подборка страниц сайта обычно характеризуется общей темой, логической структурой, оформлением или авторством;

5) web-портал - web-сайт, предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного web-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования;

6) интерактивность - понятие, используемое в области информатики, коммуникации, и промышленного дизайна, который описывает характер взаимодействия между объектами. Интерактивность аналогична степени отклика, и исследуется как процесс коммуникации, в котором каждое сообщение связано с предыдущими сообщениями;

7) программное обеспечение - наряду с аппаратными средствами, важнейшая составляющая информационных технологий, включающая компьютерные программы и данные, предназначенные для решения определенного круга задач и хранящиеся на машинных носителях. Программное обеспечение представляет

собой либо данные для использования в других программах, либо алгоритм, реализованный в виде последовательности инструкций для процессора.

2. Основные требования к организации и функционированию ЕИСО

6. ЕИСО организуется и функционирует на основе иерархии управления организациями образования (республиканский, областной, городской, районный уровни и уровень организации образования) в соответствии с нормативными правовыми актами республиканского и ведомственного уровней.

7. Организация ЕИСО учитывает региональную принадлежность и особенности региональных программ развития образования.

8. ЕИСО осуществляет организацию потоков данных в информационной среде по пяти направлениям:

1) информационному - обеспечение единого информационного пространства системы образования Республики Казахстан;

2) административному - информационное обеспечение управленческих решений на всех уровнях управления образованием;

3) оперативному - реализация систем сетевого мониторинга и администрирования, резервного хранения и обработки данных, организация технической связи оперативно-технического персонала;

4) технологическому - ресурсное и кадровое обеспечение, структуризация подсистем в зависимости от текущих требований, формирование единого технологического комплекса и методик, использование инновационных технологий, оптимизация и технологический консалтинг;

5) результативному – оперативный мониторинг и оценка успеваемости и посещаемости учащихся посредством информационной системы, внедренной в организациях образования.

Сноска. Пункт 8 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п. 4).

9. Организация ЕИСО предполагает развитие единого информационного пространства для обучающихся по следующим направлениям:

1) форумы и чаты обучающихся и педагогов;

2) неофициальные web-сайты;

3) тематические web-сайты, посвященные детским и молодежным общественным объединениям;

4) региональные информационные порталы, посвященные обмену опытом и увлечениям детей и молодежи в Республике Казахстан и других странах.

10. Функционирование ЕИСО способствует:

- 1) развитию открытой отчетности организаций образования и органов управления образования перед гражданами Республики Казахстан;
- 2) предоставлению электронных услуг;
- 3) организации открытых форумов с участием руководителей организаций и управлений образования;
- 4) публикации инновационных методических материалов и открытого их обсуждения;
- 5) функционированию открытой рейтинговой системы по региональному признаку;
- 6) сбору и предоставлению информации о текущей и этапной успеваемости и посещаемости учащихся организаций образования для родительской аудитории;
- 7) сбору и анализу информации о текущей и этапной успеваемости и посещаемости учащихся организаций образования для Министерства и его структурных подразделений.

Сноска. Пункт 10 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п. 4).

11. При организации ЕИСО осуществляется обучение работников образования в следующих формах:

- 1) сертификация операторов и администраторов образовательных сетей;
- 2) обучающие семинары для технических работников образования;
- 3) обучающие семинары для педагогических работников образования;
- 4) обучающие семинары для руководителей организаций образования и органов управления образованием всех уровней;
- 5) самостоятельное обучение работе с элементами ЕИСО, с использованием публикуемой методической литературы.

12. Организация и функционирование ЕИСО способствует развитию государственного языка и обеспечивает:

- 1) представление официальной информации и публицистики на государственном языке;
- 2) открытую публикацию интерактивных словарей, энциклопедий, справочников на государственном языке;
- 3) организацию интерактивных сайтов по изучению государственного языка;
- 4) организацию служб поиска информации, электронной почты, форумов, блоков, новостных лент на государственном языке.

13. В ЕИСО осуществляется ведение централизованных электронных архивов деятельности системы образования, баз данных, открытых ресурсов и технического состояния ЕИСО с целью аналитической работы и восстановления

в случае аварий, природных катаклизмов, техногенных катастроф.

14. ЕИСО обеспечивает развитие образовательного пространства на республиканском уровне путем интеграции показателей образовательного мониторинга; публикации открытой отчетности; публикации методической литературы и следующих информационных ресурсов:

- 1) web-порталов организаций образования;
- 2) web-сайтов и web-порталов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Комитета контроля в сфере образования и науки, Комитета по охране прав детей, Национального центра оценки качества образования, Национального центра тестирования, подведомственных организаций, организаций образования и органов управления образованием;
- 3) дистанционных образовательных технологий;
- 4) web-сайтов системы интерактивного обучения;
- 5) web-сайта Интернет вещания учебного телевидения;
- 6) других ведомств;
- 7) общественных организаций и объединений в сфере образования, неправительственных организаций;
- 8) дистанционной информированности родителям о текущем уровне успеваемости и посещаемости учащихся;
- 9) интернет-ресурса системы электронных реестров успеваемости и посещаемости учащихся для родителей и учащихся.

Сноска. Пункт 14 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п .4).

3. Технические требования к ЕИСО

15. Полная адаптация к особенностям национальной системы образования Республики Казахстан.

16. Локализация интерфейса терминалов и приложений на государственном, русском и английском языках.

17. Функционирование ЕИСО в существующих сетях и коммуникациях.

18. Организация ЕИСО осуществляется на основе системных требований и требований к аппаратно-программным средствам:

- 1) основными системными требованиями к ЕИСО являются:
совместимость с современными стандартами в области информационно-коммуникационных технологий и возможность наращивания функциональности;

интегрируемость - система должна интегрировать в единой распределенной

информационной среде задачи управления, определенные в рамках законодательства и нормативных документов, аспектов деятельности субъектов системы образования;

масштабирование - с точки зрения экономии вложений, гарантирующее возможность развитие системы по мере роста объема обрабатываемой информации и количества одновременно работающих пользователей;

переносимость, или способность работать на различных аппаратных платформах, операционных системах, серверах баз данных;

адаптация - возможность автоматической настройки на особенности конкретной организации с учетом, предъявляемых Законодательством Республики Казахстан и нормативными документами, требований к организациям образования;

расширяемость - возможность наращивания функционального потенциала системы, не выходя за рамки принятой изначально концепции развития и технологической базы, в соответствии со специфическими потребностями пользователей;

локализация - способность к поддержке национальных требований и стандартов документооборота, организации процесса обучения, особенностей системы образования Республики Казахстан;

распределенность - возможность полного либо частичного размещения функций информационной системы на различных компьютерах, реализация в виде многопользовательских систем, функционирующих в структуре компьютерных сетей, в том числе, и Интернет;

открытость - возможность неограниченного развития на основе расширения числа и состава реализуемых функций, модернизации программного и информационного обеспечения, увеличения числа задействованных рабочих мест;

качество - соответствие требованиям международных стандартов в области управления качеством серии ISO 9000;

корпоративное сотрудничество – развитие систем оперативной информированности родителей о текущей успеваемости и посещаемости детей.

2) аппаратно-программные средства ЕИСО должны соответствовать передовым мировым технологиям и обеспечивать реализацию следующих основных взаимодействующих управленческих модулей:

управление процессами и технологиями обучения;

управление качеством образования;

управление персоналом и педагогическими кадрами;

управление процессами подготовки и переподготовки кадров;

управление научными исследованиями;

управление социальным развитием;
управление материально-техническим обеспечением;
управление проектами;
управление финансами и бухгалтерским учетом;
управление электронным документооборотом;
управление электронной базой текущих и этапных результатов успеваемости
учащихся.

3) управленческие модули ЕИСО должны удовлетворять следующим функциональным требованиям:

объектно-ориентированные, логические и модельные подходы при разработке;

репозитарий объектов;

наличие средств проектирования структуры баз данных (далее - БД);

наличие средств настройки импорта данных из различных СУБД;

наличие средств проектирования и настройки моделей деловых процессов;

наличие средств проектирования экранных форм и отчетов;

встроенные средства документирования процесса настройки системы;

наличие фирменной методологии проведения внедрения;

использование единой системы классификации и кодирования;

наличие встроенных средств оперативной аналитической обработки данных;

функционирование на различных аппаратных платформах;

обеспечение достаточной надежности и устойчивости к сбоям;

обеспечение непротиворечивости и полноты хранимой информации;

обеспечение достаточного высокого уровня защиты и конфиденциальности

передаваемых данных;

возможность модернизации в процессе эксплуатации;

поддержка нормативно-правовой базы.

Сноска. Пункт 18 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п. 4).

19. Нормирование элементов ЕИСО, документирование блоков управления, терминалов, баз данных, систем управления базами данных, системы отчетов и публикаций, интерактивных интерфейсов.

4. Техническое обслуживание и поддержка ЕИСО

20. Техническое обслуживание ЕИСО, производится:

1) сертифицированными специалистами соответствующего профиля системы образования Республики Казахстан;

2) специалистами государственных учреждений и предприятий, осуществляющих образовательную деятельность;

3) специалистами сертифицированных и патентозащищенных юридических лиц, действующих на основании договорных отношений.

Сноска. Пункт 20 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п. 4).

21. Техническая поддержка ЕИСО осуществляется разработчиками, с учетом изменяющихся условий функционирования и стандартов, а также законодательных актов, нормативных и правоустанавливающих документов.

22. Услуги по техническому обслуживанию и организации работ будут закупаться на конкурсной основе в соответствии с Законом РК "О государственных закупках".

5. Условия использования ЕИСО

23. Участники электронного обмена информацией с использованием ЕИСО применяют форматы электронных пакетов данных, устанавливаемые правилами Е И С О .

24. Внешние пользователи ЕИСО для участия в электронном обмене информацией с использованием ЕИСО руководствуются заключаемыми с организациями образования, органами управления образованием договорами, в которых предусматривается порядок обмена электронными сообщениями, устанавливаются права и обязанности пользователей ЕИСО, ответственность сторон, порядок разрешения конфликтных ситуаций, порядок действия сторон при нештатных ситуациях, возникающих в ЕИСО, порядок обеспечения информационной безопасности, в том числе порядок использования кода аутентификации, а также другими положениями, соответствующими законодательству и правилам ЕИСО.

25. Внутренние пользователи ЕИСО при взаимодействии между собой с использованием ЕИСО руководствуются нормативными актами и организационно-распорядительными документами, определяющими правила функционирования ЕИСО.

6. Общие правила обмена информацией

26. Информационный взаимообмен в ЕИСО осуществляется посредством электронных пакетов данных, направляемых пользователями друг другу.

27. Информация, содержащаяся в электронных пакетах, должна быть доступна для ее последующего использования, в том числе обеспечивать

возможность ее визуального представления и воспроизведения на бумажном носителе.

7. Порядок приема и контроля поступивших электронных пакетов

28. Все поступившие электронные пакеты проходят аутентификацию в порядке, установленном в ЕИСО.

29. По результатам аутентификации электронного пакета получатель подтверждает положительный или отрицательный результат аутентификации.

30. При отрицательном результате аутентификации полученный электронный пакет в дальнейшую обработку не допускается.

31. Электронный пакет считается доставленным только после получения отправителем подтверждения в соответствии с порядком, установленным в ЕИСО.

8. Порядок хранения и уничтожения электронных пакетов

32. Все отправленные и полученные электронные пакеты и данные, необходимые для проверки кода аутентификации, хранятся в течение сроков, устанавливаемых нормативными документами ЕИСО.

33. При хранении электронных пакетов обеспечивается соблюдение следующих требований:

1) пакеты хранятся в том формате, в котором они были отправлены или получены, позволяющем установить, что содержащиеся в них данные не искажены;

2) возможность аутентификации пакетов обеспечивается в течение всего срока хранения;

3) все отправленные и полученные электронные пакеты хранятся с указанием даты и времени их отправки и получения;

4) порядок хранения электронных пакетов должен обеспечивать оперативный доступ к содержащейся в них информации и возможность ее воспроизведения на бумажном носителе.

9. Заключительные положения

34. Право доступа к ресурсам ЕИСО определяется в соответствии нормативным и распорядительным документам Министерства образования и науки Республики Казахстан, если иное не предусмотрено действующим

законодательством Республики Казахстан.

35. Централизованный архив данных ЕИСО принадлежит Министерству образования и науки Республики Казахстан и хранится в Министерстве образования и науки Республики Казахстан.

36. Данные централизованного архива содержат следующие разделы:

- 1) охрана прав детей;
- 2) инклюзивное образование;
- 3) дошкольное воспитание и обучение;
- 4) начальное образование;
- 5) основное среднее образование;
- 6) среднее образование, в том числе:
общее среднее образование;
- 7) техническое и профессиональное образование;
- 8) дополнительное образование;
- 9) послесреднее образование;
- 10) высшее образование;
- 11) послевузовское образование;
- 12) научные изыскания;
- 13) практика и трудоустройство;
- 14) повышение квалификации и переподготовка кадров;
- 15) электронный реестр успеваемости учащихся учебных заведений
р е с п у б л и к и .

Сноска. Пункт 36 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п . 4) .

37. Каждой записи в базе данных соответствуют запись в общеустановленном реестре, идентификационный документ либо соответствующая справка.

38. Организация запросов в ЕИСО других ведомств, министерств, исполнительных органов и определяется регламентом, устанавливаемым Министерством образования и науки Республики Казахстан, если законодательством Республики Казахстан не предусмотрено иное.

39. Сведения личного характера, хранящиеся в БД ЕИСО, не подлежат открытой публикации.