

**Об утверждении Правил организации и функционирования единой информационной системы образования**

***Утративший силу***

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 октября 2008 года № 548. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 октября 2008 года № 5343. Утратил силу приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 503

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра образования и науки РК от 01.12.2011 № 503 (вводится в действие по истечении тридцати календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В целях реализации подпункта 4) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании" **ПРИКАЗЫВАЮ:**   
      1. Утвердить прилагаемые Правила организации и функционирования единой информационной системы образования.   
      2. Департаменту стратегии развития (Ирсалиев С.А.):   
      1) представить настоящий приказ в установленном порядке на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан;   
      2) довести настоящий приказ до всех областных, городов Астаны и Алматы управлений (департаментов) образования, высших учебных заведений.   
      3. Признать утратившим силу приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 декабря 2004 года № 1037 "Об утверждении Правил организации и функционирования единой информационной системы образования" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под № 3353, опубликованный в "Юридической газете" от 27 сентября 2005 года № 177).   
      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на  ответственного секретаря Куанганова Ф.Ш.   
      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    Ж. Туймебаев*

Утвержден            
приказом Министра       
образования и науки      
Республики Казахстан     
от 3 октября 2008 года № 548

**Правила**   
**организации и функционирования**   
**единой информационной системы образования**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие правила организации и функционирования единой информационной системы образования в Республике Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан от 27 июля 2007 года " Об образовании ", от 27 ноября 2000 года " Об административных процедурах ", от 21 июля 2007 года " О государственных закупках " и определяют порядок организации и функционирования единой информационной системы образования в Республике Казахстан (далее - ЕИСО), ее структуру и задачи.   
      2. Настоящие Правила устанавливают единые требования к организации информационного пространства системы образования Республики Казахстан.   
      3. Целью ЕИСО является своевременное обеспечение организаций образования, органов управления системы образования полной, достоверной и сопоставимой информацией о деятельности системы образования Республики Казахстан.   
      4. Задачами ЕИСО являются:   
      1) обеспечение информацией организаций образования и органов управления образованием при осуществлении ими своих функций;   
      2) организация централизованного банка данных образовательной статистики;   
      3) идентификация участников и элементов системы образования Республики Казахстан;   
      4) автоматизация процессов сбора и обработки сведений о деятельности организаций образования, кадрового состава и достижениях обучающихся с привлечением юридических и физических лиц внедряющих информационные системы;   
      5) адресная организация аналитических и информативных сведений:   
      по каждому обучающемуся;   
      по каждому работнику образования;   
      по каждой организации образования;   
      6) организация единого информационного пространства системы образования Республики Казахстан;   
      7) информирование общественности о состоянии и развитии системы образования посредством средств массовой информации, интернет-ресурсов и/или мобильной связи;   
      8) снижение расходов на сбор, хранение, обработку административной образовательной статистики.   
      Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      5. Основные понятия, используемые в настоящих правилах:   
      1) информационная система - система автоматизированной обработки информации (предполагающая совместное участие профильных специалистов и автоматических технических средств) которая будет обеспечивать накопление, хранение, целевое преобразование и дистанционную передачу данных;   
      2) база данных - систематизированная совокупность данных, предназначенных для совместного хранения, автоматизированного ведения и администрирования в качестве информационной модели какого-либо объекта;   
      3) система управления базами данных (далее - СУБД) - специализированный программный комплекс, обеспечивающий поддержку функций автоматизированной разработки, ведения (эксплуатации, корректировки, модернизации и администрирования) баз данных;   
      4) web-сайт - информационный ресурс глобальной сети Интернет в виде целостного объекта, снабженного индивидуальным символьным именем (URL), который одновременно является адресом размещения ресурса в сети. Отдельная структурная единица хранения информации на web-сайте организуется в виде web-страницы, доступной при вхождении на web-сайт и с других web-страниц посредством гиперссылки. Подборка страниц сайта обычно характеризуется общей темой, логической структурой, оформлением или авторством;   
      5) web-портал - web-сайт, предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного web-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования;   
      6) интерактивность - понятие, используемое в области информатики, коммуникации, и промышленного дизайна, который описывает характер взаимодействия между объектами. Интерактивность аналогична степени отклика, и исследуется как процесс коммуникации, в котором каждое сообщение связано с предыдущими сообщениями;   
      7) программное обеспечение - наряду с аппаратными средствами, важнейшая составляющая информационных технологий, включающая компьютерные программы и данные, предназначенные для решения определенного круга задач и хранящиеся на машинных носителях. Программное обеспечение представляет собой либо данные для использования в других программах, либо алгоритм, реализованный в виде последовательности инструкций для процессора.

**2. Основные требования к**   
**организации и функционированию ЕИСО**

      6. ЕИСО организуется и функционирует на основе иерархии управления организациями образования (республиканский, областной, городской, районный уровни и уровень организации образования) в соответствии с нормативными правовыми актами республиканского и ведомственного уровней.   
      7. Организация ЕИСО учитывает региональную принадлежность и особенности региональных программ развития образования.   
      8. ЕИСО осуществляет организацию потоков данных в информационной среде по пяти направлениям:   
      1) информационному - обеспечение единого информационного пространства системы образования Республики Казахстан;   
      2) административному - информационное обеспечение управленческих решений на всех уровнях управления образованием;   
      3) оперативному - реализация систем сетевого мониторинга и администрирования, резервного хранения и обработки данных, организация технической связи оперативно-технического персонала;   
      4) технологическому - ресурсное и кадровое обеспечение, структуризация подсистем в зависимости от текущих требований, формирование единого технологического комплекса и методик, использование инновационных технологий, оптимизация и технологический консалтинг;  
      5) результативному – оперативный мониторинг и оценка успеваемости и посещаемости учащихся посредством информационной системы, внедренной в организациях образования.   
      Сноска. Пункт 8 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      9. Организация ЕИСО предполагает развитие единого информационного пространства для обучающихся по следующим направлениям:   
      1) форумы и чаты обучающихся и педагогов;   
      2) неофициальные web-сайты;   
      3) тематические web-сайты, посвященные детским и молодежным общественным объединениям;   
      4) региональные информационные порталы, посвященные обмену опытом и увлечениям детей и молодежи в Республике Казахстан и других странах.   
      10. Функционирование ЕИСО способствует:   
      1) развитию открытой отчетности организаций образования и органов управления образования перед гражданами Республики Казахстан;   
      2) предоставлению электронных услуг;   
      3) организации открытых форумов с участием руководителей организаций и управлений образования;   
      4) публикации инновационных методических материалов и открытого их обсуждения;   
      5) функционированию открытой рейтинговой системы по региональному признаку;  
      6) сбору и предоставлению информации о текущей и этапной успеваемости и посещаемости учащихся организаций образования для родительской аудитории;  
      7) сбору и анализу информации о текущей и этапной успеваемости и посещаемости учащихся организаций образования для Министерства и его структурных подразделений.   
      Сноска. Пункт 10 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      11. При организации ЕИСО осуществляется обучение работников образования в следующих формах:   
      1) сертификация операторов и администраторов образовательных сетей;   
      2) обучающие семинары для технических работников образования;   
      3) обучающие семинары для педагогических работников образования;   
      4) обучающие семинары для руководителей организаций образования и органов управления образованием всех уровней;   
      5) самостоятельное обучение работе с элементами ЕИСО, с использованием публикуемой методической литературы.   
      12. Организация и функционирование ЕИСО способствует развитию государственного языка и обеспечивает:   
      1) представление официальной информации и публицистики на государственном языке;   
      2) открытую публикацию интерактивных словарей, энциклопедий, справочников на государственном языке;   
      3) организацию интерактивных сайтов по изучению государственного языка;   
      4) организацию служб поиска информации, электронной почты, форумов, блоков, новостных лент на государственном языке.   
      13. В ЕИСО осуществляется ведение централизованных электронных архивов деятельности системы образования, баз данных, открытых ресурсов и технического состояния ЕИСО с целью аналитической работы и восстановления в случае аварий, природных катаклизмов, техногенных катастроф.   
      14. ЕИСО обеспечивает развитие образовательного пространства на республиканском уровне путем интеграции показателей образовательного мониторинга; публикации открытой отчетности; публикации методической литературы и следующих информационных ресурсов:   
      1) web-порталов организаций образования;   
      2) web-сайтов и web-порталов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Комитета контроля в сфере образования и науки, Комитета по охране прав детей, Национального центра оценки качества образования, Национального центра тестирования, подведомственных организаций, организаций образования и органов управления образованием;   
      3) дистанционных образовательных технологий;   
      4) web-сайтов системы интерактивного обучения;   
      5) web-сайта Интернет вещания учебного телевидения;   
      6) других ведомств;   
      7) общественных организаций и объединений в сфере образования, неправительственных организаций;  
      8) дистанционной информированности родителям о текущем уровне успеваемости и посещаемости учащихся;  
      9) интернет-ресурса системы электронных реестров успеваемости и посещаемости учащихся для родителей и учащихся.   
      Сноска. Пункт 14 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).

**3. Технические требования к ЕИСО**

      15. Полная адаптация к особенностям национальной системы образования Республики Казахстан.   
      16. Локализация интерфейса терминалов и приложений на государственном, русском и английском языках.   
      17. Функционирование ЕИСО в существующих сетях и коммуникациях.   
      18. Организация ЕИСО осуществляется на основе системных требований и требований к аппаратно-программным средствам:   
      1) основными системными требованиями к ЕИСО являются:   
      совместимость с современными стандартами в области информационно-коммуникационных технологий и возможность наращивания функциональности;   
      интегрируемость - система должна интегрировать в единой распределенной информационной среде задачи управления, определенные в рамках законодательства и нормативных документов, аспектов деятельности субъектов системы образования;   
      масштабирование - с точки зрения экономии вложений, гарантирующее возможность развитие системы по мере роста объема обрабатываемой информации и количества одновременно работающих пользователей;   
      переносимость, или способность работать на различных аппаратных платформах, операционных системах, серверах баз данных;   
      адаптация - возможность автоматической настройки на особенности конкретной организации с учетом, предъявляемых Законодательством Республики Казахстан и нормативными документами, требований к организациям образования;   
      расширяемость - возможность наращивания функционального потенциала системы, не выходя за рамки принятой изначально концепции развития и технологической базы, в соответствии со специфическими потребностями пользователей;   
      локализация - способность к поддержке национальных требований и стандартов документооборота, организации процесса обучения, особенностей системы образования Республики Казахстан;   
      распределенность - возможность полного либо частичного размещения функций информационной системы на различных компьютерах, реализация в виде многопользовательских систем, функционирующих в структуре компьютерных сетей, в том числе, и Интернет;   
      открытость - возможность неограниченного развития на основе расширения числа и состава реализуемых функций, модернизации программного и информационного обеспечения, увеличения числа задействованных рабочих мест;   
      качество - соответствие требованиям международных стандартов в области управления качеством серии ISO 9000;  
      корпоративное сотрудничество – развитие систем оперативной информированности родителей о текущей успеваемости и посещаемости детей.   
      2) аппаратно-программные средства ЕИСО должны соответствовать передовым мировым технологиям и обеспечивать реализацию следующих основных взаимодействующих управленческих модулей:   
      управление процессами и технологиями обучения;   
      управление качеством образования;   
      управление персоналом и педагогическими кадрами;   
      управление процессами подготовки и переподготовки кадров;   
      управление научными исследованиями;   
      управление социальным развитием;   
      управление материально-техническим обеспечением;   
      управление проектами;   
      управление финансами и бухгалтерским учетом;   
      управление электронным документооборотом;  
      управление электронной базой текущих и этапных результатов успеваемости учащихся.   
      3) управленческие модули ЕИСО должны удовлетворять следующим функциональным требованиям:   
      объектно-ориентированные, логические и модельные подходы при разработке;   
      репозитарий объектов;   
      наличие средств проектирования структуры баз данных (далее - БД);   
      наличие средств настройки импорта данных из различных СУБД;   
      наличие средств проектирования и настройки моделей деловых процессов;   
      наличие средств проектирования экранных форм и отчетов;   
      встроенные средства документирования процесса настройки системы;   
      наличие фирменной методологии проведения внедрения;   
      использование единой системы классификации и кодирования;   
      наличие встроенных средств оперативной аналитической обработки данных;   
      функционирование на различных аппаратных платформах;   
      обеспечение достаточной надежности и устойчивости к сбоям;   
      обеспечение непротиворечивости и полноты хранимой информации;   
      обеспечение достаточного высокого уровня защиты и конфиденциальности передаваемых данных;   
      возможность модернизации в процессе эксплуатации;   
      поддержка нормативно-правовой базы.   
      Сноска. Пункт 18 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      19. Нормирование элементов ЕИСО, документирование блоков управления, терминалов, баз данных, систем управления базами данных, системы отчетов и публикаций, интерактивных интерфейсов.

**4. Техническое обслуживание и поддержка ЕИСО**

      20. Техническое обслуживание ЕИСО, производится:   
      1) сертифицированными специалистами соответствующего профиля системы образования Республики Казахстан;   
      2) специалистами государственных учреждений и предприятий, осуществляющих образовательную деятельность;   
      3) специалистами сертифицированных и патентозащищенных юридических лиц, действующих на основании договорных отношений.   
      Сноска. Пункт 20 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      21. Техническая поддержка ЕИСО осуществляется разработчиками, с учетом изменяющихся условий функционирования и стандартов, а также законодательных актов, нормативных и правоустанавливающих документов.   
      22. Услуги по техническому обслуживанию и организации работ будут закупаться на конкурсной основе в соответствии с Законом РК "О государственных закупках".

**5. Условия использования ЕИСО**

      23. Участники электронного обмена информацией с использованием ЕИСО применяют форматы электронных пакетов данных, устанавливаемые правилами ЕИСО.   
      24. Внешние пользователи ЕИСО для участия в электронном обмене информацией с использованием ЕИСО руководствуются заключаемыми с организациями образования, органами управления образованием договорами, в которых предусматривается порядок обмена электронными сообщениями, устанавливаются права и обязанности пользователей ЕИСО, ответственность сторон, порядок разрешения конфликтных ситуаций, порядок действия сторон при нештатных ситуациях, возникающих в ЕИСО, порядок обеспечения информационной безопасности, в том числе порядок использования кода аутентификации, а также другими положениями, соответствующими законодательству и правилам ЕИСО.   
      25. Внутренние пользователи ЕИСО при взаимодействии между собой с использованием ЕИСО руководствуются нормативными актами и организационно-распорядительными документами, определяющими правила функционирования ЕИСО.

**6. Общие правила обмена информацией**

      26. Информационный взаимообмен в ЕИСО осуществляется посредством электронных пакетов данных, направляемых пользователями друг другу.   
      27. Информация, содержащаяся в электронных пакетах, должна быть доступна для ее последующего использования, в том числе обеспечивать возможность ее визуального представления и воспроизведения на бумажном носителе.

**7. Порядок приема и контроля**   
**поступивших электронных пакетов**

      28. Все поступившие электронные пакеты проходят аутентификацию в порядке, установленном в ЕИСО.   
      29. По результатам аутентификации электронного пакета получатель подтверждает положительный или отрицательный результат аутентификации.   
      30. При отрицательном результате аутентификации полученный электронный пакет в дальнейшую обработку не допускается.   
      31. Электронный пакет считается доставленным только после получения отправителем подтверждения в соответствии с порядком, установленным в ЕИСО.

**8. Порядок хранения и уничтожения**   
**электронных пакетов**

      32. Все отправленные и полученные электронные пакеты и данные, необходимые для проверки кода аутентификации, хранятся в течение сроков, устанавливаемых нормативными документами ЕИСО.   
      33. При хранении электронных пакетов обеспечивается соблюдение следующих требований:   
      1) пакеты хранятся в том формате, в котором они были отправлены или получены, позволяющем установить, что содержащиеся в них данные не искажены;   
      2) возможность аутентификации пакетов обеспечивается в течение всего срока хранения;   
      3) все отправленные и полученные электронные пакеты хранятся с указанием даты и времени их отправки и получения;   
      4) порядок хранения электронных пакетов должен обеспечивать оперативный доступ к содержащейся в них информации и возможность ее воспроизведения на бумажном носителе.

**9. Заключительные положения**

      34. Право доступа к ресурсам ЕИСО определяется в соответствии нормативным и распорядительным документам Министерства образования и науки Республики Казахстан, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.   
      35. Централизованный архив данных ЕИСО принадлежит Министерству образования и науки Республики Казахстан и хранится в Министерстве образования и науки Республики Казахстан.   
      36. Данные централизованного архива содержат следующие разделы:   
      1) охрана прав детей;   
      2) инклюзивное образование;   
      3) дошкольное воспитание и обучение;   
      4) начальное образование;   
      5) основное среднее образование;   
      6) среднее образование, в том числе:   
      общее среднее образование;   
      7) техническое и профессиональное образование;   
      8) дополнительное образование;   
      9) послесреднее образование;   
      10) высшее образование;   
      11) послевузовское образование;   
      12) научные изыскания;   
      13) практика и трудоустройство;   
      14) повышение квалификации и переподготовка кадров;  
      15) электронный реестр успеваемости учащихся учебных заведений республики.   
      Сноска. Пункт 36 с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 18.11.2009 № 528 (порядок введения в действие см. п.4).  
      37. Каждой записи в базе данных соответствуют запись в общеустановленном реестре, идентификационный документ либо соответствующая справка.   
      38. Организация запросов в ЕИСО других ведомств, министерств, исполнительных органов и определяется регламентом, устанавливаемым Министерством образования и науки Республики Казахстан, если законодательством Республики Казахстан не предусмотрено иное.   
      39. Сведения личного характера, хранящиеся в БД ЕИСО, не подлежат открытой публикации.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан