

Об утверждении стандартов оказания государственных услуг

Утративший силу

Приказ Министра энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан от 7 ноября 2008 года № 279. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 декабря 2008 года № 5388. Утратил силу приказом и.о. Министра нефти газа Республики Казахстан от 23 июля 2010 года № 262

Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра нефти газа РК от 23.07.2010 № 262.

В целях реализации статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и пункта 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги",

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг:

1) по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых;

2) по регистрации договора залога недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

2. Департаменту прямых инвестиций в недропользование Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (С. Кунакаев) направить настоящий приказ в установленном законодательством порядке на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан и обеспечить его официальное опубликование после государственной регистрации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан Баталова А.Б.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

С. Мынбаев

У т в е р ж д е н

приказом Министра энергетики и
минеральных ресурсов

Стандарт

оказания государственной услуги

по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых

1. Общие положения

1. Определение государственной услуги: регистрация контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых - это регистрация контрактов на проведение операций по недропользованию, заключенных между компетентным органом и физическими или юридическими л и ц а м и .

2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.

3. Оказание государственной услуги по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых осуществляется в соответствии со статьями 8 и 44 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании" и пунктом 56 раздела 3 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам , утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561. см.Z100291, P100745

4. Государственным органом по предоставлению данной государственной услуги является государственное учреждение "Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан".

Государственная услуга оказывается по адресу: город Астана, улица Кабанбай Батыра, 22, кабинет 511, <http://memr.gov.kz>.

5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги, является акт государственной регистрации контракта на проведение операций по н е д р о п о л ь з о в а н и ю .

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

8. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги: оказание государственной услуги по регистрации контракта на недропользование

осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента сдачи потребителем документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

9. Стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан - <http://metr.gov.kz>.

10. Прием документов осуществляется Канцелярией Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 301.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Особые условия мест предоставления государственной услуги не предусмотрены.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

1) заявление потребителя для получения государственной услуги (в произвольной форме);

2) контракт на проведение операций по недропользованию;

3) доверенность лицу, представляющему интересы потребителя, за исключением первого руководителя потребителя, имеющего право подписи без доверенности.

13. Рассмотрение документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 511.

14. Подтверждением сдачи документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

15. Акт государственной регистрации контракта на проведение операций по недропользованию выдается нарочно (личное посещение либо представителю по доверенности) по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 511.

16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан основывается на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, согласно приложению к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба на действия сотрудников структурного подразделения Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан подается на имя их руководителя.

21. Жалоба принимается в письменном виде по почте либо нарочно через Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, после регистрации направляется ответственному секретарю Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

22. Подтверждением принятия жалобы является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

23. Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

6. Контактная информация

24. По всем вопросам обращаться: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 511, контактные телефоны 97-68-62, 97-68-63, 97-68-64.

П р и л о ж е н и е

к Стандарту оказания государственной услуги по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	90 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100 %		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	90 %		

3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

У т в е р ж д е н
приказом Министра энергетики и
минеральных ресурсов
Республики Казахстан
от 7 ноября 2008 года № 279

**Стандарт
оказания государственной услуги
по регистрации договора залога права недропользования, за
исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную
разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых**

1. Общие положения

1. Определение государственной услуги: регистрация договора залога права недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых - это регистрация сделки по передаче права недропользования в залог в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании". см.Z100291

2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.

3. Оказание государственной услуги по регистрации договора залога права недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых осуществляется в соответствии с подпунктом б) пункта 1 статьи 8 и статьи 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании", а также с пунктом 57 раздела 3 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561. с м. Z 1 0 0 2 9 1 , Р 1 0 0 7 4 5

4. Государственным органом по предоставлению данной государственной услуги является государственное учреждение "Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан".

Государственная услуга оказывается по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 513, <http://memr.gov.kz>.

5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги является свидетельство регистрации договора залога права недропользования.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Ставки сбора за оказание государственной услуги в соответствии со статьей 406-3 Кодекса Республики Казахстан от 12 июня 2001 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2007 года № 325 "Об установлении ставок сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества и ипотеки судна или строящегося судна" составляют:

1) ставки сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества с о с т а в л я ю т :

с физических лиц - один месячный расчетный показатель, действующий на дату уплаты сбора ;

с юридических лиц - пять месячных расчетных показателей, действующих на дату уплаты сбора .

2) ставки сбора при получении дубликата документа, удостоверяющего государственную регистрацию залога движимого имущества составляют:

с физических и юридических лиц - 50 процентов от одного месячного расчетного показателя, действующего на дату уплаты сбора.

8. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) оказание государственной услуги осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента сдачи потребителем документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта в Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан ;

2) потребитель предоставляет договор залога права недропользования в

Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан для регистрации, после получения разрешения на передачу права недропользования.

9. Стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан - <http://metr.gov.kz>.

10. Прием документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 301.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Особые условия мест предоставления государственной услуги не предусмотрены.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

1) заявление потребителя для получения государственной услуги (в произвольной форме) ;

2) договор залога права недропользования, подписанный в установленном порядке ;

3) платежное поручение согласно статье 406-3 Кодекса Республики Казахстан от 12 июня 2001 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и постановления Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2007 года № 325 "Об установлении ставок сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества и ипотеки судна или строящегося судна " ;

4) технико-экономическое обоснование - привлечения, использования и возврата займа включающее :

цели залога (использование средств);

сумма залога и срок погашения;

источники и этапы погашения займа (по годам, с разбивкой основного долга и процентов вознаграждения) ;

5) наименование юридического или физического лица, в пользу которого передается право недропользования в залог (залогодержатель) его юридический адрес и место регистрации ;

6) доверенность лицу, представляющему интересы потребителя, за исключением первого руководителя потребителя, имеющего право подписи без доверенности .

13. Рассмотрение документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 513.

14. Подтверждением сдачи документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта является регистрация документов (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики К а з а х с т а н .

15. Свидетельство о регистрации договора залога права недропользования выдается нарочно (личное посещение либо представителю по доверенности) по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 513.

16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

17. Деятельность Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан основывается на следующих принципах:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости ;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, согласно приложению к настоящему с т а н д а р т у .

19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба на действия сотрудников структурного

подразделения Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан подается на имя их руководителя.

21. Жалоба принимается в письменном виде по почте либо нарочно через Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, после регистрации направляется ответственному секретарю Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

22. Подтверждением принятия жалобы является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.

23. Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

6. Контактная информация

24. По всем вопросам обращаться: город Астана, ул. Кабанбай батыра, 22 Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан кабинет 513, контактный телефон 976979.

П р и л о ж е н и е

к Стандарту оказания государственной услуги по регистрации договора залога права недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100 %		
	100 %		

1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	90 %		
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг

, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы (сайт www.kuzmet.kz).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан