

**Об утверждении стандартов оказания государственных услуг**

***Утративший силу***

Приказ Министра энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан от 7 ноября 2008 года № 279. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 декабря 2008 года № 5388. Утратил силу приказом и.о. Министра нефти газа Республики Казахстан от 23 июля 2010 года № 262

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра нефти газа РК от 23.07.2010 № 262.

      В целях реализации статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и пункта 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", **ПРИКАЗЫВАЮ:**   
      1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг:   
      1) по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых;   
      2) по регистрации договора залога недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.   
      2. Департаменту прямых инвестиций в недропользование Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан (С. Кунакаев) направить настоящий приказ в установленном законодательством порядке на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан и обеспечить его официальное опубликование после государственной регистрации.   
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан Баталова А.Б.   
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    С. Мынбаев*

Утвержден             
приказом Министра энергетики и   
минеральных ресурсов       
Республики Казахстан       
от 7 ноября 2008 года № 279

**Стандарт**   
**оказания государственной услуги**   
**по регистрации контрактов на недропользование, за исключением**   
**контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и**   
**добычу общераспространенных полезных ископаемых**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: регистрация контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых - это регистрация контрактов на проведение операций по недропользованию, заключенных между компетентным органом и физическими или юридическими лицами.   
      2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.   
      3. Оказание государственной услуги по регистрации контрактов на недропользование, за исключением контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых осуществляется в соответствии со статьями 8 и 44 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании" и пунктом 56 раздела 3 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561. см.Z100291, P100745  
      4. Государственным органом по предоставлению данной государственной услуги является государственное учреждение "Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан".   
      Государственная услуга оказывается по адресу: город Астана, улица Кабанбай Батыра, 22, кабинет 511, htpp:memr.gov.kz.   
      5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги, является акт государственной регистрации контракта на проведение операций по недропользованию.   
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.   
      7. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.   
      8. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги: оказание государственной услуги по регистрации контракта на недропользование осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента сдачи потребителем документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.   
      9. Стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан - htpp:memr.gov.kz.   
      10. Прием документов осуществляется Канцелярией Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 301.   
      Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.   
      11. Особые условия мест предоставления государственной услуги не предусмотрены.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:   
      1) заявление потребителя для получения государственной услуги (в произвольной форме);   
      2) контракт на проведение операций по недропользованию;   
      3) доверенность лицу, представляющему интересы потребителя, за исключением первого руководителя потребителя, имеющего право подписи без доверенности.   
      13. Рассмотрение документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 511.   
      14. Подтверждением сдачи документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      15. Акт государственной регистрации контракта на проведение операций по недропользованию выдается нарочно (личное посещение либо представителю по доверенности) по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 511.   
      16. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

**3. Принципы работы**

      17. Деятельность Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан основывается на следующих принципах:   
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;   
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;   
      3) вежливости;   
      4) предоставление исчерпывающей и полной информации;   
      5) защиты и конфиденциальности информации;   
      6) обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, согласно приложению к настоящему стандарту.   
      19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба на действия сотрудников структурного подразделения Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан подается на имя их руководителя.   
      21. Жалоба принимается в письменном виде по почте либо нарочно через Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, после регистрации направляется ответственному секретарю Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      22. Подтверждением принятия жалобы является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      23. Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством  Республики Казахстан.   
      Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

**6. Контактная информация**

      24. По всем вопросам обращаться: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 511, контактные телефоны 97-68-62, 97-68-63, 97-68-64.

Приложение                    
к Стандарту оказания государственной       
услуги по регистрации контрактов на       
недропользование, за исключением контрактов на   
разведку, добычу или совмещенную         
разведку и добычу общераспространенных      
полезных ископаемых

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и   доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя в   последующем   году | Текущее   значение   показателя   в отчетном   году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев   предоставления услуги в   установленный срок с   момента сдачи документа | 90 % |  |  |
| 1.2. % (доля) потребителей,   ожидавших получения услуги   в очереди не более 40 минут | 100 % |  |  |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством   процесса предоставления   услуги | 100 % |  |  |
| 2.2. % (доля) случаев   правильно оформленных   документов должностным   лицом (произведенных   начислений, расчетов и т.д.) | 100 % |  |  |
| **3. Доступность** |
| 3.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством и   информацией о порядке   предоставления услуги | 100 % |  |  |
| 3.2. % (доля) случаев   правильно заполненных   потребителем документов и   сданных с первого раза | 90 % |  |  |
| 3.3. % (доля) услуг   информации, о которых   доступно через Интернет | 100 % |  |  |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля) обоснованных   жалоб общему количеству   обслуженных потребителей по   данному виду услуг | 0,1 % |  |  |
| 4.2. % (доля) обоснованных   жалоб, рассмотренных и   удовлетворенных в   установленный срок | 100 % |  |  |
| 4.3. % (доля) потребителей,   удовлетворенных существующим   порядком обжалования | 100 % |  |  |
| 4.4. % (доля) потребителей,   удовлетворенных сроками   обжалования | 100 % |  |  |
| **5. Вежливость** |
| 5.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных вежливостью   персонала | 100 % |  |  |

Утвержден             
приказом Министра энергетики и   
минеральных ресурсов       
Республики Казахстан       
от 7 ноября 2008 года № 279

**Стандарт**   
**оказания государственной услуги**   
**по регистрации договора залога права недропользования, за**   
**исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную**   
**разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: регистрация договора залога права недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых - это регистрация сделки по передаче права недропользования в залог в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании". см.Z100291  
      2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.   
      3. Оказание государственной услуги по регистрации договора залога права недропользования, за исключением контрактов на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых осуществляется в соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 8 и статьи 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании", а также с пунктом 57 раздела 3 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561. см.Z100291, P100745  
      4. Государственным органом по предоставлению данной государственной услуги является государственное учреждение "Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан".   
      Государственная услуга оказывается по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 513, htpp:memr.gov.kz.   
      5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги является свидетельство регистрации договора залога права недропользования.   
      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.   
      7. Ставки сбора за оказание государственной услуги в соответствии со статьей 406-3 Кодекса Республики Казахстан от 12 июня 2001 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2007 года № 325 "Об установлении ставок сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества и ипотеки судна или строящегося судна" составляют:   
      1) ставки сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества составляют:   
      с физических лиц - один месячный расчетный показатель, действующий на дату уплаты сбора;   
      с юридических лиц - пять месячных расчетных показателей, действующих на дату уплаты сбора.   
      2) ставки сбора при получении дубликата документа, удостоверяющего государственную регистрацию залога движимого имущества составляют:   
      с физических и юридических лиц - 50 процентов от одного месячного расчетного показателя, действующего на дату уплаты сбора.   
      8. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:   
      1) оказание государственной услуги осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента сдачи потребителем документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта в Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан;   
      2) потребитель предоставляет договор залога права недропользования в Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан для регистрации, после получения разрешения на передачу права недропользования.   
      9. Стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан - htpp:memr.gov.kz.   
      10. Прием документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 301.   
      Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.   
      11. Особые условия мест предоставления государственной услуги не предусмотрены.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:   
      1) заявление потребителя для получения государственной услуги (в произвольной форме);   
      2) договор залога права недропользования, подписанный в установленном порядке;   
      3) платежное поручение согласно статье 406-3 Кодекса Республики Казахстан от 12 июня 2001 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" и постановления Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2007 года № 325 "Об установлении ставок сбора за государственную регистрацию залога движимого имущества и ипотеки судна или строящегося судна";   
      4) технико-экономическое обоснование - привлечения, использования и возврата займа включающее:   
      цели залога (использование средств);   
      сумма залога и срок погашения;   
      источники и этапы погашения займа (по годам, с разбивкой основного долга и процентов вознаграждения);   
      5) наименование юридического или физического лица, в пользу которого передается право недропользования в залог (залогодержатель) его юридический адрес и место регистрации;   
      6) доверенность лицу, представляющему интересы потребителя, за исключением первого руководителя потребителя, имеющего право подписи без доверенности.   
      13. Рассмотрение документов осуществляется с 9.00 до 16.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.30 часов ежедневно, выходные дни суббота и воскресенье, по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, кабинет 513.   
      14. Подтверждением сдачи документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта является регистрация документов (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      15. Свидетельство о регистрации договора залога права недропользования выдается нарочно (личное посещение либо представителю по доверенности) по адресу: город Астана, улица Кабанбай батыра, 22, Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, кабинет 513.   
      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

**3. Принципы работы**

      17. Деятельность Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан основывается на следующих принципах:   
      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина;   
      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;   
      3) вежливости;   
      4) предоставление исчерпывающей и полной информации;   
      5) защиты и конфиденциальности информации;   
      6) обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, согласно приложению к настоящему стандарту.   
      19. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      20. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба на действия сотрудников структурного подразделения Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан подается на имя их руководителя.   
      21. Жалоба принимается в письменном виде по почте либо нарочно через Канцелярию Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан, после регистрации направляется ответственному секретарю Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      22. Подтверждением принятия жалобы является регистрация (штамп и входящий номер, дата) в Канцелярии Министерства энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан.   
      23. Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством  Республики Казахстан.   
      Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

**6. Контактная информация**

      24. По всем вопросам обращаться: город Астана, ул. Кабанбай батыра, 22 Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан кабинет 513, контактный телефон 976979.

Приложение               
к Стандарту оказания государственной   
услуги по регистрации договора     
залога права недропользования, за    
исключением контрактов на разведку,   
добычу или совмещенную разведку и   
добычу общераспространенных      
полезных ископаемых

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и   доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя в   последующем   году | Текущее   значение   показателя   в отчетном   году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев   предоставления услуги в   установленный срок с   момента сдачи документа | 100 % |  |  |
| 1.2. % (доля) потребителей,   ожидавших получения услуги   в очереди не более 40 минут | 100 % |  |  |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством   процесса предоставления   услуги | 100 % |  |  |
| 2.2. % (доля) случаев   правильно оформленных   документов должностным   лицом (произведенных   начислений, расчетов и т.д.) | 100 % |  |  |
| **3. Доступность** |
| 3.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных качеством и   информацией о порядке   предоставления услуги | 100 % |  |  |
| 3.2. % (доля) случаев   правильно заполненных   потребителем документов и   сданных с первого раза | 90 % |  |  |
| 3.3. % (доля) услуг   информации, о которых   доступно через Интернет | 100 % |  |  |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля) обоснованных   жалоб общему количеству   обслуженных потребителей по   данному виду услуг | 0,1 % |  |  |
| 4.2. % (доля) обоснованных   жалоб, рассмотренных и   удовлетворенных в   установленный срок | 100 % |  |  |
| 4.3. % (доля) потребителей,   удовлетворенных существующим   порядком обжалования | 100 % |  |  |
| 4.4. % (доля) потребителей,   удовлетворенных сроками   обжалования | 100 % |  |  |
| **5. Вежливость** |
| 5.1. % (доля) потребителей,   удовлетворенных вежливостью   персонала | 100 % |  |  |

Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы (сайт www.кyzmet.kz).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан