

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"

Утративший силу

Постановление акимата Акмолинской области от 4 августа 2008 года N А-6/328. Зарегистрировано департаментом юстиции Акмолинской области 12 сентября 2008 года N 3274. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 2 апреля 2010 года № а-4/103

Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 02.04.2010 № а-4/103

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Отарова К.М.

3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

Аким области **А. Рау**

У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
А к м о л и н с к о й о б л а с т и
о т 4 а в г у с т а 2 0 0 8 г о д а
N а-6/327

**Стандарт
оказания государственной услуги "Регистрация договора залога на
разведку,**

добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"

1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых (далее - государственная услуга) на территории Акмолинской области, заключаемых между компетентным органом в лице государственного учреждения "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Управление) и недропользователями (далее по тексту - потребителями).

2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 302 Гражданского кодекса Республики Казахстан, пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании".

4. Государственная услуга предоставляется отделом недропользования государственного учреждения "Управления предпринимательства промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Отдел) по адресу: г. Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а, кабинет 406, сайт www.akmo.kz.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача разрешения либо аргументированный отказ в выдаче разрешения на регистрацию договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, регистрирующим договор залога на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оказания государственной услуги в течение 45 дней со дня сдачи потребителем необходимых документов;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам **б е с п л а т н о**.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на официальном веб-сайте: www.akmo.kz, информационном стенде

Отдела, а также стандарт оказания государственной услуги публикуется в областных газетах "Арка ажары", "Акмолинская правда".

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 09.00 до 18.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Помещение приема граждан приспособлено для работы с потребителями государственной услуги, предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, условия для ожидания и подготовки необходимых документов со стойкой с образцами документов.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для оказания государственной услуги:

- 1) заявление для получения государственной услуги;
- 2) договор залога, подписанный залогодержателем и залогодателем;
- 3) бизнес план.

13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме.

14. Заявление с необходимым перечнем документов для получения государственной услуги сдаются в 401 кабинет Управления, по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а.

15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов, получает талон, в котором содержится дата получения разрешения государственной услуги.

16. Способ оказания государственной услуги - личное посещение потребителя кабинета N 406, 419 Управления, по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а. Телефон для справок - 87162 76-29-38.

17. Основаниями для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги потребителю является:

- 1) не соответствия договора залога требованиям статьи 307 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
- 2) предоставление неполных и недостоверных сведений при подаче документов.

3. Принципы работы

18. Деятельность Управления основывается на принципах:

- 1) соблюдение прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законность;

3) вежливость ;

- 4) предоставление полной и исчерпывающей информации;
- 5) конфиденциальность, обеспечение сохранности и защита информации;
- 6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему Стандарту .

20. Целевое значение показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Отдела, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21 . Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в государственном учреждении "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова 179, "а" .

22. Жалоба подается на имя начальника государственного учреждения "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова 179, "а", кабинет N 401.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон, зарегистрированный в журнале регистрации, где указывается место получения ответа на данную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону 8(7162) 76-29-42.

6. Контактная информация

24. Контактные данные начальника Управления, оказывающего государственную услугу, его заместителя и вышестоящей организации:

1) начальник Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 "а", кабинет 401, электронный адрес: depprom@bk.ru , телефон: 8 (7162) 76-29-58, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: вторник с 15.00 до 17.00 часов;

2) заместитель начальника Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 "а", кабинет 404, электронный адрес: depprom@bk.ru , телефон: 8 (7162) 76-

29-41, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: понедельник, пятница с 15.00 до 17.00 часов;

3) акимат Акмолинской области: город Кокшетау, улица Абая, 83, официальный сайт www.akmo.kz.

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги

"Регистрация договора залога на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"

Значения показателей качества и доступности

Показатели и доступности качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	98	95
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85	82	80
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	85	80
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	95	90
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	90	80	75
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	70	65

3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	50	5	40
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,5	1	1,5
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	-	-	-
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	-	-	-
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	-	-	-
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95	95	95