

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги**

***Утративший силу***

Постановление акимата Жамбылской области от 27 марта 2008 года N 86. Зарегистрировано Департаментом юстиции Жамбылской области 08 мая 2008 года за номером 1683.Утратило силу Постановлением Акимата Жамбылской области от 02 сентября 2010 года № 254

      Сноска. Утратило силу Постановлением Акимата Жамбылской  области от 02.09.2010 № 254.

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и во исполнение постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года  N 558 "Об утверждении типового стандарта оказания государственной услуги", акимат Жамбылской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

       1. Утвердить согласно приложения стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти".

      2. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области                         Б. Жексембин*

Утвержден   
постановлением   
акимата области   
от 27 марта 2008 г. N 86

**Стандарт**   
**оказания государственной услуги**   
**"Выдача справок о смерти"**

**1. Общие положения**

       1. Данная государственная услуга определяет порядок выдачи врачебного свидетельства о смерти в медицинских организациях.

      2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированая.

      3. Государственная услуга осуществляется на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан N 520 от 27 августа 2007 года "О введении медицинской документации, удостоверяющей случай рождения, смерти и перинатальной смерти" (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов Министерства юстиции Республики Казахстан N 4946 от 27 сентября 2007 года).

      4. Государственная услуга оказывается в медицинских организациях Жамбылской области, предоставляющие врачебные свидетельства о смерти.

      5. Формой завершения государственной услуги является выдача учетной формы первичной медицинской документации N 106/у-07 "Врачебное свидетельство о смерти".

      6. Государственная услуга оказывается родственникам умершего или лицам, проживающим вместе с умершим, в случае отсутствия таковых органам внутренних дел, обнаружившим труп.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:   
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем документа для получения государственной услуги: в день обращения;   
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документа формирования электронного запроса 20 минут;   
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги 20 минут.

       Сноска. В подпункты 1) и 3) пункта 7 внесены изменения, постановлением акимата Жамбылской области от 25 сентября 2008 года N 305;

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайте государственного учреждения "Департамента здравоохранения акимата Жамбылской области" по адресу: www.dzambulzdrav.kz, на стендах, информационных досках с образцами, размещенных в помещениях поликлиник, врачебных амбулатории, Центрах первичной медико-санитарной помощи, стационарах, подведомственных организациях департамента и центрах судебной медицины.

      10. Государственная услуга оказывается ежедневно, за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв на обед: с 13.00 до 14.00 часов.   
      Прием осуществляется без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Государственная услуга оказывается в медицинских организациях Жамбылской области, предоставляющих врачебные свидетельства о смерти, в которых имеются специализированные кабинеты, оснащенные стендами с информациями о порядке оказания государственной услуги, железными дверями

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги предоставляются следующие документы:   
      1) документы, удостоверяющие их личность и личность умершего;   
      2) сотрудниками органов внутренних дел - служебное удостоверениие.

      13. Бланки заявлений для получения государственной услуги не требуются.

      14. Государственная услуга оказывается в кабинетах для выдачи справок в медицинских организациях, предоставляющих врачебные свидетельства о смерти (поликлиники, врачебные амбулатории, центры первичной медико-санитарной помощи, стационары, центр судебной медицины).

      15. Документ, подтверждающий, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором, содержится дата получения потребителем государственной услуги, не предусмотрен.

      16. Врачебное свидетельство о смерти выдается лечащим врачом умершего, дежурным врачом, заведующим отделением в котором умер больной, заместителем главного врача, патологоанатомом и судебно-медицинским экспертом при личном посещении потребителя.

      17. Врачебное свидетельство о смерти не оформляется заочно, без личной констатации медицинским работником факта смерти.

**3. Принципы работы**

       18. Государственное учреждение "Департамента здравоохранения акимата Жамбылской области" и его территориальные подразделения руководствуются принципами:   
      1) вежливость;   
      2) предоставления исчерпывающей и полной информации об оказываемой государственной услуге;   
      3) обеспечение защиты и конеденциальности информации о содержании документов потребителей;   
      4) обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

       21. Порядок обжалования действия (бездействия) сотрудников медицинских организации разъясняет:   
      1) руководитель государственного учреждения "Департамент здравоохранения акимата Жамбылской области" телефон 433636, адрес: город Тараз, улица Желтоксан N 72;   
      2) руководители медицинских организаций Жамбылской области, предоставляющие врачебные свидетельства о смерти.

      22. Жалоба подается в:   
      1) отдел лечебно-профилактической работы государственного учреждения "Департамент здравоохранения акимата Жамбылской области", кабинет N 9;   
      2) приемные руководителей медицинских организаций Жамбылской области, предоставляющих врачебные свидетельства о смерти.

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета обращений физических (юридических) лиц. Жалоба рассматривается в установленные законодательством сроки.

**6. Контактная информация**

       24. Контактные данные руководителя государственного органа, учреждения, его заместителей и вышестоящей организации:   
      1) Директор государственного учреждения "Департамент здравоохранения акимата Жамбылской области" город Тараз, улица Желтоксан N 72, телефон 433636, график работы с 9-00 до 19-00, перерыв с 13-00 до 15-00, приемный день граждан: четверг.   
      2) Заместители директора государственного учреждения "Департамент здравоохранения акимата Жамбылской области", адрес: город Тараз, улица Желтоксан N 72, телефон 430451, 430930, 433493, график работы с 9-00 до 19-00, перерыв с 13-00 до 15-00, приемный день граждан: вторник.

      25. Дополнительные виды информации вывешиваются на стендах медицинских организаций.

Приложение        
стандарту оказания    
государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества**  **и доступности** | **Нормативное**  **значение**  **показателя** | **Целевое**  **значение**  **показателя**  **в последующем**  **году** | **Текущее**  **значение**  **показателя**  **в отчетном**  **году** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1. Своевременность** | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 95 | 95 |
| **2. Качество** | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 99 | 99 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 90 | 90 |
| **3. Доступность** | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 95 | 95 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 100 | 40 | 40 |
| **4. Процесс обжалования** | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей   по данному виду услуг | 0,5 | 0 | 0,5 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 100 | 0 | 100 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 90 | 0 | 90 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 90 | 0 | 90 |
| **5. Вежливость** | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

       В строку 5.1. таблицы внесено изменение, постановлением акимата Жамбылской области № 305 от 25 сентября 208 года.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан