

## Об утверждении стандартов оказания государственных услуг

### *Утративший силу*

Постановление акимата Жамбылской области от 25 апреля 2008 года N 119. Зарегистрировано Департаментом юстиции Жамбылской области 06 июня 2008 года за номером 1691. Утратило силу Постановлением Акимата Жамбылской области от 02.09.2010 № 254

**Сноска. Утратило силу Постановлением Акимата Жамбылской области от 02.09.2010 № 254.**

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат Жамбылской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг:

- 1) Назначение государственных пособий семьям, имеющих детей до 18 лет;
- 2) Назначение жилищной помощи.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Жамбылской области Б. Иманалиева.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

*Б. Жексембин*

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

а к и м а т а

Ж а м б ы л с к о й

о б л а с т и

от 25 апреля 2008 года N 119

## **Стандарт оказания государственной услуги по назначению государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет 1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги: данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по назначению государственных

пособий семьям имеющим детей до 18 лет.

2. Оказываемая государственная услуга частично автоматизирована.

3. Основанием для оказания государственной услуги является: статья 6 Закона Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей" от 28 июня 2005 года и Постановление Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092 "О некоторых мерах по реализации Закона Республики Казахстан "О Государственных пособиях семьям, имеющим д е т е й " .

4. Государственными учреждениями, предоставляющими данную услугу, являются отделы занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз согласно приложению N 1 к настоящему Стандарту.

5. Formой завершения государственной услуги является назначение пособия или отказ в назначении пособия.

6. Государственная услуга по назначению государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет, оказывается семьям с месячным среднедушевым доходом ниже установленной стоимости продовольственной корзины, установленной в области на соответствующий период.

7. Срок оказания услуги:

1) Срок оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документа в уполномоченный орган: 10 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении и з в е щ е н и я : 1 0 м и н у т .

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается в официальных источниках информации: в областных газетах "Ак жол" и "Знамя труда", а также на стендах, размещенных в залах ожидания отделов занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз, а также на веб-сайте: <http://sobes.zhambyl.kz/>.

10. График работы отделов занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз: ежедневно с 9:00 до 18:00 часов, кроме выходных, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00 часов. Предварительная запись и ускоренное оформление услуги не предусмотрены.

11. В залах ожидания и кабинетах специалистов, осуществляющих прием документов и предоставление консультационных услуг, созданы необходимые условия для претендентов на пособие, работает справочно-диспетчерская служба , имеются стойки с образцами заполняемых документов и информацией о

порядке предоставления социальной помощи, с целью создания условий ожидания, установлены сиденья для ожидающих граждан.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет необходимо предоставление следующих документов:

Заявление для назначения пособия на детей;

Копия свидетельства о рождении детей;

Копия документа удостоверяющего личность заявителя;

Копия документа подтверждающего место жительства семьи;

Сведения о составе семьи, по установленной форме;

Сведения о полученных доходах членов семей заявителя по прилагаемой форме, с документами, подтверждающими указанные доходы (о заработной плате, пенсии, пособиях и так далее) и наличии личного подсобного хозяйства по установленным формам.

13. Формы необходимых документов выдаются в отделе занятости и социальных программ акимата районов и города Тараз.

14. Формы заявлений и заполненные бланки сдаются в соответствующих кабинетах отделов занятости и социальных программ акимата районов и города Тараз.

15. Документом, подтверждающим сдачу всех необходимых документов для получения государственной услуги, является корешок от бланка заявления с указанием даты приема и фамилии ответственного лица, принявшего документы.

16. Извещение о принятом решении по назначению пособия выдается в соответствующих кабинетах отдела занятости и социальных программ акиматов района и города Тараз нарочно или же направляется по почте.

17. Основанием для приостановления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является выявления фактов, при которых заявитель теряет право на получение государственных пособий на детей :

1) отсутствие необходимых документов;

2) превышение дохода;

3) предоставление неполных и недостоверных сведений, необходимых для назначения пособий.

## **3. Принципы работы**

18. Отделы занятости и социальных программ акимата районов и города Тараз по отношению к претендентам на получение пособий должны руководствоваться следующими принципами работы: вежливость, предоставление исчерпывающей информации, об оказываемой государственной услуге, обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

#### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением N 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

#### **5. Порядок обжалования**

21. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы осуществляют:

Акиматы соответствующих районов и города Тараз.

22. Наименование государственного органа, либо номер кабинета должностного лица, которому подается жалоба:

Акиматы соответствующих районов и города Тараз.

23. Заявителю, непосредственно обратившемуся письменно к субъекту, выдается талон с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 23 в редакции, постановления акимата Жамбылской области от 25.09.2008 № 305 .**

#### **6. Контактная информация**

24. Контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, телефон) руководителей отделов, непосредственно оказывающих государственную услугу указаны в приложении N 1 к Стандарту.

## В ы ш е с т о я щ и е      о р г а н ы :

1) Акиматы соответствующих районов и города Тараз, данные которых указаны в приложении N 3 к настоящему Стандарту;

2) Государственное учреждение "Управление занятости населения и социальных программ акимата Жамбылской области" город Тараз улица Карахана,1, телефон 459713, e-mail: taraz@enbek.kz.

Ежедневно с 9:00 до 19:00 часов, обеденный перерыв: с 13:00 до 15:00 часов. Дни приема начальника: вторник, четверг, пятница с 9:00 до 18:00 часов. Дни приема заместителя начальника: ежедневно с 9:00 до 18:00 часов.

25. Другая полезная информация для потребителя размещена на официальном сайте: <http://sobes.zhambyl.kz/>

Приложение N 1 к Стандарту

### Отделы занятости и социальных программ районов и города Тараз

N	Наименование	Фамилия, имя, отчество руководителя, график работы и приема	Адрес, номер кабинета	Контактные телефоны и электронная почта
1	Государственное учреждение (далее ГУ) "Отдел занятости и социальных программ Акимата города Тараз"	Сейдалина Косайкуль Сатыбалдиевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Тараз, улица Достоевского, 14 кабинет N 201	8-7262-345124, 342879 sobes-taraz@mail.ru
2	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Байзакского района"	Абдрахманова Бахыткуль Ешенкуловна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Сарыкемер улица Байзак батыра, 112 кабинет N 102	8-72637-21971, 22338 utzszn_baizak@topmail.kz
3	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Меркенского района"	Абылкасымов Шорман Тореханович, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Мерке, улица Исмаилова, 157 кабинет N 104	8-72632-22551, 21666 mozsp@mail.kz
4	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Т.Рыскуловского района"	Косалов Шардарбек Амрекулович, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Кулан, улица Жибек жолы, 83 кабинет N 204	8-72631-21281, 21644 TRS2008@topmail.kz
5	ГУ "Отдел занятости и социальных программ	Карамолдаева Баян Назкеевна, график работы и приема: ежедневно		

	Акимата Кордайского района"	(кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Кордай, улица Белашова, 3 кабинет N 105	8-72636-21281, 21249 utzsnskorday@mail.kz
6	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Шуского района"	Онласын Мейрбек Калмырзаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Толе би, улица Балуан Шолака, 189 кабинет N 104	8-72638-31096, 31637 shuozsp@topmail.kz
7	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Таласского района"	Туралиева Роза Туралиевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Каратау, улица Конаева, 26 кабинет N 106	8-72644-61306, 61522 otzsp_karatau@mail.ru
8	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Сарысуского района"	Усембаев Болат Базарбаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Жанатас, улица Жибек жолы, 53 кабинет N 102	8-72634-62806, 61680 dkz@mail.kz
9	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Жуалынского района"	Курмашев Карибай, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Бауыржан Момышулы, улица Жамбыла, 1 кабинет N 105	8-72635-22276, 22150 juali_sobes@mail.ru
10	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Жамбылского района"	Несипбеков Нурлан Кудербаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Аса, улица Абая, 123 кабинет N 201	8-72633-21756, 21182 asa_sobes@mail.ru
11	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Мойынкумского района"	Даниярова Жаксыгуль Мырзабаевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Мойынкум, улица Кошенова, 10 кабинет N 103	8-72642-24721,24893 ozsp_moinkum@topmail.kz

## Приложение N 2 к Стандарту

### Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	99	100	99
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	98	100	98
<b>2. Качество</b>			

2.1. % (доля) потребителей удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	99	100	99
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	99	100	99
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	5	10	5
3.3. % (доля) услуг, информации о которых доступно через Интернет	0	0	0
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	2	0	2
4.2. % (доля) обоснованных жалоб рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	3	0	3
4.3. % (доля) потребителей удовлетворенных с существующим порядком обжалования	99	100	99
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100	100	100
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей удовлетворенных вежливостью персонала	98	100	98

### Приложение N 3 к Стандарту

### Контактные данные акиматов районов и города Тараз

N	Наименование	адрес	Контактные телефоны и сайт (электронная почта)
1	Акимат города Тараз	город Тараз, площадь Достык, 3	8-7262-454814 430846 www.gorakim.kz
2	Акимат Байзакского района	село Сарыкемер, улица Байзак батыра, 107	8-72637-21096, 21582 baizak_akimat@mail.ru
3	Акимат Меркенского района	село Мерке, улица Смайлова, 169	8-72632-21689, 21361 mozsp@mail.kz www.zhambul.kz
4	Акимат Турар Рыскуловского района	село Кулан, улица Жибек жолы, 75	8-72631-21600, 22342 www.T-Ryckulov.kz
5	Акимат Кордайского района	село Кордай, Толе би, 106	8-72636-21240, 21360 www.akimatkorday.kz
6	Акимат Шуского района	село Толе би, улица Толе би, 272	8-72638-32198, 31955 www.zhambulshu.kz

7	Акимат Талаского района	город Каратау, площадь Достык, 1	8-72644-62407, 60105 ekonomkaratau@mail.ru
8	Акимат Сарысуского района	город Жанатас, улица Бейбитшилик, 1	8-72634-61437, 63281 www.sarysu.kz
9	Акимат Жуальинского района	село Бауыржан Момышулы, улица Жамбыла, 12	8-72635-21500, 21573 www.new.zhualy.kz Jua_fin@tarnet.kz
10	Акимат Жамбылского района	село Аса, улица Абая, 123	8-72633-22328, 211535 www.zhambyl.kz marxraiy@mail.ru
11	Акимат Мойынкумского района	село Мойынкум, улица Амангельды, 147	8-72642-24155, 24487 Moinkum_akimat@mail.ru

**У т в е р ж д е н**  
**п о с т а н о в л е н и е м** **а к и м а т а**  
**Ж а м б ы л с к о й** **о б л а с т и**  
от 25 апреля 2008 года N 119

## **Стандарт**

### **оказания государственной услуги по назначению жилищной помощи 1.**

#### **Общие положения**

1. Государственная услуга: данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по назначению жилищной помощи .

2. Оказываемая государственная услуга не автоматизирована.

3. Основанием для оказания государственной услуги является статья 97 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях"

4. Государственными учреждениями, предоставляющими данную услугу являются отделы занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз согласно приложению N 1 к настоящему Стандарту.

5. Формой завершения государственной услуги является назначение жилищной помощи или отказе в назначении.

6. Государственная услуга оказывается лицам, постоянно проживающим в данной местности и являющимся собственниками или нанимателями (арендаторами) жилища .

7. С р о к о к а з а н и я у с л у г и :

1) Срок оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов : 1 0 д н е й ;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: 3 0 м и н у т ;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении извещения : 1 0 м и н у т .

8. У с л у г а о к а з ы в а е т с я б е с п л а т н о .

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается в официальных источниках информации: в областных газетах "Ак жол" и "Знамя труда", а также на стендах, размещенных в залах ожидания отделов занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз, а также на веб-сайте: <http://sobes.zhambyl.kz/>.

10. График работы отделов занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз: ежедневно с 9:00 до 18:00 часов, кроме выходных, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00 часов. Предварительная запись и ускоренное оформление услуги не предусмотрены.

11. В зале ожидания и кабинетах специалистов, осуществляющих прием документов и предоставление консультационных услуг, созданы необходимые условия для претендентов на жилищную помощь; работает справочно-диспетчерская служба, имеется стойки с образцами заполняемых документов и информацией о порядке предоставления жилищной помощи, с целью создания условий ожидания установлены сиденья для ожидающих граждан.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения жилищной помощи необходимо ежеквартально предоставление следующих документов:

Заявление установленного образца;

Сведения о составе семьи, которое подтверждается копией документа подтверждающего место регистрации (книга регистрации);

Сведения о полученных доходах членов семей заявителя по прилагаемой форме, с документами, подтверждающими указанные доходы (о заработной плате, пенсии, пособия и так далее) и другие заявленные доходы;

Сведения о наличии личного подсобного хозяйства;

Документы на право владение жилой площадью или подтверждающие факт а р е н д ы ж и л ь я ;

Документы, подтверждающие расходы семьи на оплату коммунальных услуг.

13. Формы необходимых документов выдаются в отделах занятости социальных программ акиматов районов и города Тараз.

14. Формы заявлений и заполненные бланки сдаются в соответствующих кабинетах отделов занятости социальных программ акиматов районов и города Т а р а з .

15. Документом, подтверждающим сдачу всех необходимых документы для получения государственной услуги, является корешок от бланка заявления с

указанием даты приема и фамилии ответственного лица, принявшего документы.

16. Извещение о принятом решении по назначению пособия выдается в соответствующих кабинетах отделов занятости социальных программ акиматов районов и города Тараз нарочно или же направляется по почте.

17. Основанием для приостановления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является выявления фактов, при которых заявитель теряет право на получение жилищной помощи:

не представление необходимых документов;  
превышение дохода;

установление фактов сокрытия дохода.

### **3. Принципы работы**

18. Отделы занятости и социальных программ акиматов районов и города Тараз по отношению к претендентам на получение жилищной помощи должны руководствоваться следующими принципами работы: вежливость, предоставление исчерпывающей информации, об оказываемой государственной услуге, обеспечения сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечения сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением N 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Наименование государственного органа, либо номер кабинета должностного лица, который разъясняет порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы:

Акиматы соответствующих районов и города Тараз.

22. Наименование государственного органа, либо номер кабинета

должностного лица, которому подается жалоба:

Акиматы соответствующих районов и города Тараз.

23. При подаче жалобы на втором экземпляре ставится штамп и подпись работника, принявшего жалобу, с указанием даты принятия жалобы и номера телефона, по которому можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

Рассмотрение жалоб осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

## 6. Контактная информация

24. Контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, телефон) руководителей отделов, непосредственно оказывающих государственную услугу указаны в приложении N 1 к Стандарту.

В ы ш е с т о я щ и е о р г а н ы :

1) Акиматы соответствующих районов и города Тараз, данные которых указаны в приложении N 3 к настоящему Стандарту;

2) Государственное учреждение "Департамент занятости населения и социальных программ акимата Жамбылской области" город Тараз улица Карахана 1, телефон 459713, e-mail: taraz@enbek.kz.

Ежедневно с 9:00 до 19:00 часов, обеденный перерыв: с 13:00 до 15:00 часов. Дни приема начальника: вторник, четверг, пятница с 9:00 до 18:00 часов. Дни приема заместителя начальника: ежедневно с 9:00 до 18:00 часов.

25. Другая полезная информация для потребителя размещена на официальном сайте: <http://sobes.zhambyl.kz/>.

Приложение N 1 к Стандарту

## Отделы занятости и социальных программ районов и города Тараз

N	Наименование	Фамилия, имя, отчество руководителя, график работы и приема	Адрес, номер кабинета	Контактные телефоны и электронная почта
1	Государственное учреждение (далее ГУ) "Отдел занятости и социальных программ Акимата города Тараз"	Сейдалина Косайкуль Сатыбалдиевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Тараз, улица Достоевского, 14 кабинет N 201	8-7262-345124, 342879 s o b e s - taraz@mail.ru
2	ГУ "Отдел занятости и социальных программ"	Абдрахманова Бахыткуль Ешенкуловна, график работы и приема: ежедневно (кроме	с е л о Сарыкемер улица Байзак	

	программ Акимата Байзақского района "	субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	батыра, 112 кабинет N 102	8-72637-21971, 22338 utzszn_baizak@topmail.kz
3	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Меркенского района"	Абылкасымов Шорман Тореханович, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Мерке, улица Исмаилова, 157 кабинет N 104	8-72632-22551, 21666 mozsp@mail.kz
4	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Т.Рыскуловского района"	Косалов Шардарбек Амрекулович, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Кулан, улица Жибек жолы, 83 кабинет N 204	8-72631-21281, 21644 TRS2008@topmail.kz
5	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Кордайского района"	Карамолдаева Баян Назкеевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Кордай, улица Белашова, 3 кабинет N 105	8-72636-21281, 21249 utzsnkorday@mail.kz
6	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Шуского района"	Онласын Мейрбек Калмырзаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Толе би, улица Балуан Шолака, 189 кабинет N 104	8-72638-31096, 31637 shuozsp@topmail.kz
7	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Таласского района"	Туралиева Роза Туралиевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Каратау, улица Конаева, 26 кабинет N 106	8-72644-61306, 61522 otzsp_karatau@mail.ru
8	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Сарысуского района"	Усембаев Болат Базарбаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	город Жанатас, улица Жибек жолы, 53 кабинет N 102	8-72634-62806, 61680 dkz@mail.kz
9	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Жуалынского района"	Курмашев Карибай, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Бауыржан Момышулы, улица Жамбыла, 1 кабинет N 105	8-72635-22276, 22150 jual_sobes@mail.ru
10	ГУ "Отдел занятости и социальных программ Акимата Жамбылского района"	Несипбеков Нурлан Кудербаевич, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	село Аса, улица Абая, 123 кабинет N 201	8-72633-21756, 21182 asa_sobes@mail.ru
	ГУ "Отдел занятости и	Даниярова Жаксыгуль Мырзабаевна, график работы и приема: ежедневно (кроме субботы	село Мойынкум,	

11	социальных программ Акимата Мойынкумского района"	и воскресенья) с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup> часов, с перерывом на обед с 13 <sup>00</sup> до 14 <sup>00</sup> часов.	улица Кошенова, 10 кабинет N 103	8-72642-24721,24893 ozsp_moinkum@topmail.kz
----	---	--	----------------------------------	--

## Приложение N 2 к Стандарту

### Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	98	100	98
1.2.	% (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	98	100	98
<b>2. Качество</b>				
2.1.	% (доля) потребителей удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	97	100	97
2.2.	% (доля) случаев правильно оформленных документов (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
<b>3. Доступность</b>				
3.1.	% (доля) потребителей удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	98	100	98
3.2.	% (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	2	5	2
3.3.	% (доля) услуг, информации о которых доступно через Интернет	0	0	0
<b>4. Процесс обжалования</b>				
4.1.	% (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	5	0	5
4.2.	% (доля) обоснованных жалоб рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	5	0	5
4.3.	% (доля) потребителей удовлетворенных с существующим порядком обжалования	99	100	99
4.4.	% (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100	100	100
<b>5. Вежливость</b>				
5.1.	% (доля) потребителей удовлетворенных вежливостью персонала	98	100	98

## Приложение N 3 к Стандарту

## Контактные данные акиматов районов и города Тараз

N	Наименование	адрес	Контактные телефоны и сайт (электронная почта)
1	Акимат города Тараз	город Тараз, площадь Достык, 3	8-7262-454814 430846 www.gorakim.kz
2	Акимат Байзакского района	село Сарыкемер, улица Байзак батыра, 107	8-72637-21096, 21582 baizak_akimat@mail.ru
3	Акимат Меркенского района	село Мерке, улица Смайлова, 169	8-72632-21689, 21361 mozsp@mail.kz www.zhambul.kz
4	Акимат Турар Рыскуловского района	село Кулан, улица Жибек жолы, 75	8-72631-21600, 22342 www.T-Ryckulov.kz
5	Акимат Кордайского района	село Кордай, Толе би, 106	8-72636-21240, 21360 www.akimatkorday.kz
6	Акимат Шуского района	село Толе би, улица Толе би, 272	8-72638-32198, 31955 www.zhambulshu.kz
7	Акимат Талаского района	город Каратау, площадь Достык, 1	8-72644-62407, 60105 ekonomkaratau@mail.ru
8	Акимат Сарысуского района	город Жанатас, улица Бейбитшилик, 1	8-72634-61437, 63281 www.sarysu.kz
9	Акимат Жуалынского района	село Бауыржан Момышулы, улица Жамбыла, 12	8-72635-21500, 21573 www.new.zhualy.kz Jua_fin@tarnet.kz
10	Акимат Жамбылского района	село Аса, улица Абая, 123	8-72633-22328, 211535 www.zhambyl.kz marxraiy@mail.ru
11	Акимат Мойынкумского района	село Мойынкум, улица Амангельды, 147	8-72642-24155, 24487 Moinkum_akimat@mail.ru