

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Карагандинской области от 28 октября 2008 года N 29/04. Зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 10 декабря 2008 года N 1860. Утратило силу - постановлением акимата Карагандинской области от 07 июля 2009 года N 18/10

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата Карагандинской области от 07.07.2009 N 18/10.*

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат Карагандинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти", предоставляемой медицинскими организациями Карагандинской области.

      2. Государственному учреждению "Управление здравоохранения Карагандинской области" обеспечить государственную регистрацию данного постановления в органах юстиции и опубликование утвержденного стандарта оказания государственной услуги в средствах массовой информации областного значения.

      3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Базарбаева А.Е.

      4. Постановление вводится в действие со дня его официального опубликования.

*Аким области                               Н. Нигматулин*

Утвержден

постановлением акимата

Карагандинской области

от "28" октября 2008 года

N 29/04

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Выдача справок о смерти"**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга - выдача справок о смерти - процесс оформления медицинского документа (врачебное свидетельство о смерти), удостоверяющего факт смерти.

      2. Форма оказания государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Врачебное свидетельство о смерти выдается в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года N 520 "О введении медицинской документации, удостоверяющей случаи рождения, смерти и перинатальной смерти".

      4. Данную государственную услугу предоставляют медицинские организации согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

      5. По результатам оказания государственной услуги потребитель получит врачебное свидетельство о смерти.

      6. Государственная услуга оказывается родственникам умершего или уполномоченным ими лицам при предъявлении ими удостоверения личности либо паспорта умершего и удостоверения (паспорта) того, кто получает справку о смерти (далее - потребители).

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) государственная услуга оказывается в течение 24 часов с момента обращения потребителя;

      8. Выдача справок о смерти оказывается бесплатно.

      9. Стандарт оказания государственной услуги, как источник информации о требованиях к качеству и доступности оказания данной услуги размещается на информационных стендах медицинской организации при паталогоанатомическом отделении, оказывающего данную услугу.

      10. Выдача справок о смерти предоставляется в рабочие дни в соответствии с утвержденным графиком работы медицинской организации, кроме воскресенья.

      11. Место оказания услуги в медицинской организации стационарного профиля либо кабинет приема амбулаторно-поликлинической службы, оснащенной телефонной связью.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения врачебного свидетельства о смерти необходимо предоставить следующие документы:

      1) документ, удостоверяющий личность либо паспорт умершего и получателя;

      13. Необходимые документы сдаются медицинскому работнику медицинской организации, оказывающей данную услугу.

      14. Способ доставки документов: личное посещение.

      15. Оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги действующим законодательством не предусмотрены, за исключением случаев судебно-медицинской экспертизы.

**3. Принцип работы**

      16. Основными принципами работы, которыми руководствуются медицинские организации по отношению к потребителю данной услуги, являются: вежливость; исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге; обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результат работы**

      17. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

**5. Порядок обжалования**

      18. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящем государственном органе - государственном учреждении "Управление здравоохранения Карагандинской области", контактный телефон: 41-00-65, электронный адрес: kar\_zdrav@mail.kz, kar\_zdrav@nursat.kz.

      19. Жалоба подается на имя начальника государственного учреждения "Управление здравоохранения Карагандинской области" по адресу: 100000, город Караганда, улица Алиханова, 2, кабинет 6.

      20. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

**6. Контактная информация**

      21. Контактные данные начальника государственного учреждения "Управление здравоохранения Карагандинской области" и его заместителя:

      адрес электронной почты: kar\_zdrav@mail.kz, kar\_zdrav@nursat.kz;

      график работы: с 9.00 часов до 18.00 часов с перерывом с 13.00 до 14.00;

      прием: еженедельно по вторникам с 16.00 часов до 18.00 часов;

      телефон руководителя: (7212) 41-14-13;

      телефон заместителя: (7212) 41-14-61.

      22. Любую дополнительную информацию, касающуюся предоставления данного вида услуги можно узнать в государственном учреждении "Управление здравоохранения Карагандинской области" по телефону (7212) 42-08-29.

Приложение 1

к стандарту оказания

государственной услуги

"Выдача справок о смерти"

**Перечень медицинских организаций Карагандинской области, осуществляющих выдачу справок о смерти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Наименование | Адрес |
| 1. | ГУ "Областная инфекционная больница" | г. Караганда, ул. Охотская, 2А |
| 2. | ГУ "Областной противотуберкулезный диспансер" | г. Караганда, ул. Санаторная, 22 |
| 3. | ГУ "Областной психоневрологический диспансер" | г. Караганда, ул. Гастелло, 23 |
| 4. | ГУ "Областной центр медицинской помощи ветеранам войны" | г. Караганда, ул. С. Сейфуллина, 11а |
| 5. | КГКП "Областная детская клиническая больница" | г. Караганда, ул. Ержанова, 8 |
| 6. | КГКП "Областная клиническая больница" | г. Караганда, ул. Ерубаева, 15 |
| 7. | КГКП "Областная челюстно-лицевая больница" | г. Караганда, ул. Ержанова, 47/2 |
| 8. | КГКП "Областное специализированное лечебно-профилактическое учреждение" | г. Сарань, ул. Чкалова, 73 |
| 9. | КГКП "Областной кардиохирургический центр" | г. Караганда, ул. Крылова, 23 |
| 10. | КГКП "Областной кожно-венерологический диспансер" | г. Караганда, ул. Архитектурная, 32 |
| 11. | КГКП "Областной медицинский центр" | г. Караганда, ул. Муканова, 5 |
| 12. | КГКП "Областной наркологический диспансер" | г. Караганда, ул. Муканова, 35 |
| 13. | КГКП "Областной онкологический диспансер" | г. Караганда, ул. Кривогуза, 189 |
| 14. | КГКП "Областной родильный дом" | г. Караганда, пр. С.Сейфуллина, 21 |
| 15. | КГКП "Областной центр травматологии и ортопедии имени профессора Х.Ж. Макажанова" | г. Караганда, пр. С.Сейфуллина, 13 |
| 16. | Областной Карагандинский филиал Республиканского общественного объединения "Общество Красного полумесяца" Больница сестринского ухода | г. Караганда, ул. Кривогуза,3 |
| 17. | Карагандинский филиал АО "Медицинская служба транспорта" - железнодорожная больница станции Караганда-Сортировочная | г. Караганда, ул. Маметовой, 99 |
| 18. | КГКП "Районное медицинское объединение Абайского района" | Абайский район, пос. Топар, ул. Гиппократа, 1 |
| 19. | КГКП "Центральная больница города Абая" | г. Абай, ул. Промышленная, 77 |
| 20. | КГКП "Районное медицинское объединение Актогайского района" | Актогайский район, с. Актогай, ул. Оразалина, 1 |
| 21. | КГКП "Районное медицинское объединение Бухаржырауского района" | Бухаржырауский район, пос. Ботакара, ул. Абылай хана |
| 22. | ТОО Медсанчасть "Куучекинский угольный разрез" | Бухаржырауский район, пос. Кушоки |
| 23. | КГКП "Районное медицинское объединение Жанааркинского района" | Жанааркинский район, пос. Атасу, ул. 40 лет Казахстана, 49 |
| 24. | КГКП "Районное медицинское объединение Каркаралинского района" | Каркаралинский район, г. Каркаралинск, ул. Сенкибай |
| 25. | КГКП "Районное медицинское объединение Нуринского района" | Нуринский район, пос. Киевка, ул. Сулейменовых, 2 |
| 26. | КГКП "Районное медицинское объединение Осакаровского района" | Осакаровский район, пос. Осакаровка, ул. Мостовая, 48 |
| 27. | КГКП "Районное медицинское объединение Улытауского района" | Улытауский район, с. Улытау, ул. Булкышева |
| 28. | КГКП "Районное медицинское объединение Шетского района" | Шетский район, с. Аксу-Аюлы, ул. Жапакова, 23 |
| 29. | ГУ "Противотуберкулезный диспансер города Балхаш" | г. Балхаш, Больничный городок |
| 30. | ГУ "Психоневрологический диспансер города Балхаш" | г. Балхаш, Больничный городок |
| 31. | КГКП "Больница поселка Саяк" | г. Балхаш, пос. Саяк, ул. Горняков, 45 |
| 32. | КГКП "Врачебная амбулатория поселка Конырат" | г. Балхаш, пос. Конырат, ул. Балхашская, 49 |
| 33. | КГКП "Детская больница города Балхаш" | г. Балхаш, ул. С.Сейфуллина, 40 |
| 34. | КГКП "Наркологический диспансер города Балхаш" | г. Балхаш, ст. Балхаш-1, Больничный городок |
| 35. | КГКП "Поликлиника N 1 города Балхаш" | г. Балхаш, ул. Казбековой, 25 |
| 36. | КГКП "Поликлиника N 2 города Балхаш" | г. Балхаш, микр. Сабитовой, 24 А |
| 37. | КГКП "Поликлиника N 3 города Балхаш" | г. Балхаш, ул. Ленина, 10 |
| 38. | КГКП "Центральная больница города Балхаш" | г. Балхаш, Больничный городок |
| 39. | ГУ "Дом ребенка города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Литке, 6 |
| 40. | КГКП "Детская больница города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Омарова, 25 |
| 41. | КГКП "Кожно-венерологический диспансер города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Пирогова, 9А |
| 42. | КГКП "Наркологический диспансер города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Пирогова, 9 |
| 43. | КГКП "Родильный дом города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Некрасова, 26 |
| 44. | КГКП "Специализированное лечебно-профилактическое учреждение города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Жастар, 27 |
| 45. | КГКП "Центральная больница города Жезказган" | г. Жезказган, ул. Иманжанова, 11 |
| 46. | ТОО "Кардиоцентр "Журек" | г. Жезказган, ул. Пирогова, 9 |
| 47. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Абил К.Х." | г. Жезказган, пос. Кенгир, ул. Ауэзова |
| 48. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Абильдинова" | г. Жезказган, ул. Абая, 97 |
| 49. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Альменбетов" | г. Жезказган, ул. Есенберлина, 47 |
| 50. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Байменова" | г. Жезказган, ул. Анаркулова, 1 |
| 51. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Бексеитова" | г. Жезказган, ул. Чехова, 9 |
| 52. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Журек" | г. Жезказган, ул. Пирогова, 9 |
| 53. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Кошумбаева" | г. Жезказган, ул. Маяковского, 84-58 |
| 54. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Макенбаева" | г. Жезказган, ул. Сатпаева, 61А |
| 55. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Тильман" | г. Жезказган, ул. Байконурова, 120 |
| 56. | Филиал ТОО "Корпорация "Казахмыс" | г. Жезказган, ул. Металлургов, 1 |
| 57. | ГУ "Дом ребенка "Ботагоз" | г. Караганда, ул. Кривогуза, 92 |
| 58. | ГУ "Дом ребенка "Шапагат" | г. Караганда, микр. Степной-3 д. 5/1 |
| 59. | КГКП "Городская больница N 1 города Караганды" | г. Караганда, ул. Бирюзова, 22 |
| 60. | КГКП "Городская больница N 2 города Караганды" | г. Караганда, ул. 3-я Кочегарка, 1 |
| 61. | КГКП "Детская больница города Караганды" | г. Караганда, ул. К. Либкнехта, 106В |
| 62. | КГКП "Поликлиника N 1 города Караганды" | г. Караганда, ул. Сейфуллина, 16 |
| 63. | КГКП "Поликлиника N 2 города Караганды" | г. Караганда, ул. 3-я Кочегарка, 1 |
| 64. | КГКП "Поликлиника N 3 города Караганды" | г. Караганда, микр. Степной-2, д. 53-57 |
| 65. | КГКП "Поликлиника N 4 города Караганды" | г. Караганда, 19 микр., д. 53 |
| 66. | КГКП "Родильный дом города Караганды" | г. Караганда, ул. Луначарского, 6А |
| 67. | КГКП "Семейная врачебная амбулатория "Нур" | г. Караганда, ул. Сатыбалдина, 2 |
| 68. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Аманат" | г. Караганда, ул. Юбилейная, 31 |
| 69. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Вита" | г. Караганда, ул. Ержанова, 4 |
| 70. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Денсаулык" | г. Караганда, ул. Библиотечная, 1 |
| 71. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Жансая" | г. Караганда, пр. Строителей, 22 |
| 72. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Парасат" | г. Караганда, ул. Гапеева, 7/2 |
| 73. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Тауп" | г. Караганда, 23 микр., д. 20/2 |
| 74. | Медсанчасть АО "Аэропорт "Сары-Арка" | г. Караганда, ул. Штурманская, 12 |
| 75. | ТОО "Городской центр ПМСП" | г. Караганда, бульвар Мира, 28 |
| 76. | ТОО "Клиника "Кристина" | г. Караганда, ул. Жамбыла, 107а |
| 77. | ТОО "Клиника Лохвицкого" | г. Караганда, ул. Ерубаева, 17 |
| 78. | ТОО "Клиника хирургии суставов" | г. Караганда, ул. Кривогуза, 10 |
| 79. | ТОО "Медсанчасть "Шахтер Испат Кармет" | г. Караганда, ул. Кривогуза, 10 |
| 80. | ТОО "Микрохирургия глаза" | г. Караганда, пр. Н.Абдирова, 30А |
| 81. | ТОО "Мирана-Косметик" - клиника пластической хирургии и косметологии | г. Караганда, ул. Ерубаева, 58 |
| 82. | ТОО "Патологоанатомический центр плюс" | г. Караганда, ул. Охотская, 23 |
| 83. | ТОО "Региональный акушерско-гинекологический центр" | г. Караганда, ул. Щорса, 53 |
| 84. | ТОО МФ "Гиппократ" | г. Караганда, ул. Жамбыла, 145 |
| 85. | Частное учреждение "Клиника "Сатори" | г. Караганда, ул. Луначарского, 9 |
| 86. | ГУ "Противотуберкулезный диспансер города Каражал" | г. Каражал, ул. Тоимбекова, 18/1 |
| 87. | КГКП "Больница поселка Жайрем" | г. Каражал, пос. Жайрем, ул. Металлургов, 28 |
| 88. | КГКП "Центральная больница города Каражал" | г. Каражал, ул. Тоимбекова, 17 |
| 89. | ГУ "Противотуберкулезный диспансер города Приозерск" | г. Приозерск, ул. Транспортная, 18 |
| 90. | КГКП "Центральная больница города Приозерск" | г. Приозерск, ул. Транспортная, 17 |
| 91. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Токжан" | г. Сарань, пос. Актас, ул. Лихачева, 16 |
| 92. | КГКП "Центральная больница города Сарани" | г. Сарань, ул. Саранская, 28А |
| 93. | ГУ "Противотуберкулезный диспансер города Сатпаева" | г. Сатпаев, ул. Улытауская, 110 |
| 94. | ГУ "Психоневрологический диспансер города Сатпаева" | г. Сатпаев, ул. Муратбаева, 5 |
| 95. | КГКП "Поликлиника города Сатпаев" | г. Сатпаев, ул. Абая, 68 |
| 96. | КГКП "Центральная городская больница N 1 города Сатпаев" | г. Сатпаев, ул. Кусаинова, 9 |
| 97. | ТОО "Медсанчасть Корпорации "Казахмыс" | г. Сатпаев, ул. Улытауская, 61 |
| 98. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Ахметова" | г. Сатпаев, ул. Кусаинова, 21-1 |
| 99. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Дильдебаева" | г. Сатпаев, ул. Абая, 97 |
| 100. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Жакупова" | г. Сатпаев, ул. Абая, 20 |
| 101. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Карбышева В.А." | г. Сатпаев, ул. Ауэзова, 47 |
| 102. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Кожахметов" | г. Сатпаев, ул. Ердена, 199 |
| 103. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Лекерова" | г. Сатпаев, ул. Ердена, 52 |
| 104. | ТОО "Семейно-врачебная амбулатория "Табанова" | г. Сатпаев, пр. Независимости, 1 |
| 105. | ГУ "Инфекционная больница города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Панфилова, 2 |
| 106. | ГУ "Противотуберкулезный диспансер города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Димитрова, 166 |
| 107. | ГУ "Психиатрический диспансер города Темиртау" | г. Темиртау, 32-квартал |
| 108. | КГКП "Больница поселка Актау" | г. Темиртау, пос. Актау, 8-квартал, д. 55 |
| 109. | КГКП "Детская больница города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Димитрова, 53/3 |
| 110. | КГКП "Кожно-венерологический диспансер города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Димитрова, 101 |
| 111. | КГКП "Наркологический диспансер города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Панфилова, 13 |
| 112. | КГКП "Поликлиника N 1 города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Чайковского, 26/3 |
| 113. | КГКП "Поликлиника N 2 города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Димитрова, 53/3 |
| 114. | КГКП "Поликлиника N 3 города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Панфилова, 19 |
| 115. | КГКП "Центральная больница города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Чайковского, 22 |
| 116. | ОО "Больница сестринского ухода при Обществе Красного полумесяца" | г. Темиртау, ул. Панфилова, 3 |
| 117. | ГУ "Инфекционная больница поселка Шахан" | г. Шахтинск, пос. Шахан, 15-квартал |
| 118. | КГКП "Поликлиника поселка Шахан" | г. Шахтинск, пос. Шахан, 15-квартал |
| 119. | КГКП "Родильный дом города Темиртау" | г. Темиртау, ул. Димитрова, 53/3 |
| 120. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Арман" | г. Шахтинск, пос. Долинка, ул. Школьная, 15 |
| 121. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Болашак" | г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 97 |
| 122. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Даригер" | г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 97 |
| 123. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Карлыгаш" | г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 97 |
| 124. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Сары-Арка" | г. Шахтинск, пос. Северо-Западный, ул. Бурцева, 15 |
| 125. | КГКП "Семейно-врачебная амбулатория "Тентек" | г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 97 |
| 126. | КГКП "Центральная больница города Шахтинск" | г. Шахтинск, ул. Казахстанская, 97 |

      г. - город;

      ул. - улица;

      пр. - проспект;

      пос. - поселок;

      с. - село;

      микр. - микрорайон;

      ГУ - государственное учреждение;

      КГКП - коммунальное государственное казенное предприятие;

      ПМСП - первичной медико-санитарной помощи;

      ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью;

      МФ - медицинская фирма;

      АО - акционерное общество;

      ОО - общественное объединение.

Приложение 2

к стандарту оказания

государственной услуги

"Выдача справок о смерти"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности | Нормативное значение показателя | Целевое значение показателя в последующем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| **1. Своевременность** |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 |
 |
 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 95 |
 |
 |
| **2. Качество** |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 90 |
 |
 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом | 100 |
 |
 |
| **3. Доступность** |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 90 |
 |
 |
| **4. Процесс обжалования** |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0,5 |
 |
 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 100 |
 |
 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 90 |
 |
 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 90 |
 |
 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан