

Об утверждении стандартов оказания государственных услуг

Утративший силу

Постановление акимата Карагандинской области от 25 ноября 2008 года N 32/08. Зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 30 декабря 2008 года N 1863. Утратило силу - постановлением акимата Карагандинской области от 07 июля 2009 года N 18/10

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Карагандинской области от 07.07.2009 N 18/10.

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат Карагандинской области

П О С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг:
 - 1) Регистрация и постановка на учет безработных граждан;
 - 2) Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;
 - 3) Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно - ортопедической помощи ;
 - 4) Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-, тифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами;
 - 5) Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет;
 - 6) Назначение жилищной помощи ;
 - 7) Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях;
 - 8) Оформление документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи ;
 - 9) Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов;
 - 10) Оформление документов для материального обеспечения детей - инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому;
 - 11) Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива;

12) Назначение государственной адресной социальной помощи;

13) Выдача справок безработным гражданам.

2. Государственному учреждению "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" обеспечить государственную регистрацию данного постановления в органах юстиции.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Базарбаева А.Е.

4. Постановление вводится в действие со дня его официального опубликования.

Аким Карагандинской области

Н. Нигматулин

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

а к и м а т а

К а р а г а н д и н с к о й

о б л а с т и

от 25 ноября 2008 года N 32/08

Стандарт оказания государственной услуги

"Регистрация и постановка на учет безработных граждан"

1. Общие положения

1. Регистрация и постановка на учет безработных граждан осуществляется для регистрации в качестве безработных лиц, желающих найти работу и обратившихся в уполномоченный орган за содействием в трудоустройстве, с последующей постановкой их на учет.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частичноавтоматизированная

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 15 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О занятости населения".

4. Государственную услугу предоставляют отделы занятости и социальных программ городов и районов (далее - Отделы) по месту жительства о б р а щ а ю щ и х с я л и ц .

5. Формой завершения государственной услуги являются решения Отделов о признании лиц, ищущих работу, безработными и карточка персонального учета (к о м п ь ю т е р н а я б а з а д а н н ы х).

6. Данная государственная услуга оказывается лицам трудоспособного возраста, которые по не зависящим от них причинам не занимаются трудовой деятельностью, приносящей доход, ищущим работу и готовым трудиться.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается в срок не позднее десяти календарных

дней со дня предъявления документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта ;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди для предъявления необходимых документов: не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди для получения результатов оказания услуги: не более 20 минут.

8. Оказание государственной услуги осуществляется бесплатно.

9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов .

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья), в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. В местах предоставления данной государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, для людей с ограниченными физическими возможностями предусмотрены пандусы.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

- 1) удостоверение личности (паспорт);
- 2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;
- 3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК);
- 4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН).

Кроме вышеуказанных документов, лицо, ищущее работу, прилагает сведения о полученных доходах (носят заявительный характер).

Иностранцы и лица без гражданства предоставляют, кроме того, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел.

Оралманы предоставляют удостоверение оралмана, выданное территориальными органами уполномоченного органа по вопросам миграции населения .

13. Регистрация и постановка на учет безработных граждан не требует заполнения заявителем бланков (форм заявлений и прочее).

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги, предъявляются специалистам Отделов .

15. Подтверждением, что заявитель предъявил все необходимые документы, является талон с указанием даты предъявления документов и их перечня, а также даты, когда следует явиться для получения результата оказанной услуги.

16. Результат оказания услуги заявитель узнает через личное посещение в Отделе по месту жительства.

17. При непредставлении необходимого перечня документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта, государственная услуга не предоставляется или оказание государственной услуги приостанавливается.

3. Принципы работы

18. Основными принципами, которыми руководствуются Отделы по отношению к потребителям данной услуги, являются: соблюдение конституционных прав и свобод человека; законность при исполнении служебного долга; вежливость; предоставление исчерпывающей и полной информации; обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации, содержащейся в документах потребителя.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, утверждаются специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акимов городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте или в электронном виде на имя акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адреса электронной почты, юридические адреса, телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайты, адреса электронной почты, юридические адреса, телефоны аппаратов акимов городов и районов, графики приема граждан акимами и их заместителями указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е N 1
к с т а н д а р т у о к а з а н и я
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и
" Р е г и с т р а ц и я и п о с т а н о в к а
на учет безработных граждан"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Пospelова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz , krkgorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz

5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К. Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М. Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otshn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz

14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А. Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 23 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

П р и л о ж е н и е **№ 2**
к **с т а н д а р т у** **о к а з а н и я**
г о с у д а р с т в е н н о й **у с л у г и**
" Р е г и с т р а ц и я **и** **п о с т а н о в к а**
н а у ч е т б е з р а б о т н ы х г р а ж д а н "

Значения показателей качества и доступности

N п/п	Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1. Своевременность				
1.1	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		

1.2	% (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество				
2.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	100 %		
2.2	% (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность				
3.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	100 %		
3.2	% (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	100 %		
3.3	% (доля) услуг информации, которые доступны через интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования				
4.1	% (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2	% (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3	% (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обслуживания.	100 %		
4.4	% (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обслуживания.	100 %		
5. Вежливость				
5.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Регистрация и постановка на безработных граждан"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

--	--	--	--	--

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная п
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
		А к и м : еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
		А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого месяца, с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
		А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_organ@orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru

Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого месяца, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	---	--

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

К а р а г а н д и н с к о й

о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а

о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне"

1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации и учету граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 11 Закона Республики Казахстан от 18 декабря 1992 года "О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне" и Постановления Правительства Республики Казахстан от 20 февраля 2006 года N 110 "О некоторых вопросах выплаты единовременной государственной денежной компенсации гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне".

4. Государственная услуга оказывается:

1) комиссиями предприятий, организаций и учреждений независимо от форм собственности, осуществляющими формирование макетов дел и прием заявлений граждан (далее – комиссия);

2) специальными комиссиями по регистрации и учету граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном

полигоне, создаваемыми решениями акимов городов и районов (далее –
специальные комиссии).

Рабочим органом специальных комиссий являются Отделы занятости и социальных программ городов и районов (далее – Отделы).

5. Формой завершения государственной услуги является уведомление о принятом решении специальной комиссией о признании (об отказе в признании) граждан Республики Казахстан пострадавшими вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне.

6. Государственная услуга оказывается: гражданам, проживающим, проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению с 1949 по 1965 годы, с 1966 по 1990 годы (далее – потребители).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается в срок не более 20 дней с момента сдачи комиссиями сформированных макетов дел в специальную комиссию. В случаях, когда необходимо проведение дополнительных запросов, проверок сроки рассмотрения могут быть продлены не более чем на один месяц;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Оказание государственной услуги производится бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на веб-сайте акимата Карагандинской области www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья) в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность;
- 3) свидетельство о присвоении регистрационного номера налогоплательщика (Р Н Н) ;
- 4) документ, подтверждающий место жительства;
- 5) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК);
- 6) сберегательная книжка или пластиковая карточка;
- 7) документы, подтверждающие факт и период проживания на территории Семипалатинского испытательного ядерного полигона в периоды с 1949 по 1965 годы, с 1966 по 1990 годы.

Документами, подтверждающими факт и период проживания в соответствующих зонах радиационного риска, могут являться:

- 1) архивные справки, справки сельских, поселковых (аульных) Советов народных депутатов, жилищно-эксплуатационных управлений, домоуправлений, акимов поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, кооперативов собственников квартир;
- 2) трудовая книжка;
- 3) диплом об окончании учебного заведения;
- 4) военный билет;
- 5) свидетельство о рождении, аттестат о среднем образовании, свидетельство об окончании основной школы;
- 6) удостоверение, подтверждающее право на льготы пострадавшему (ей) вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выданное в установленном Законом порядке.

Если архивные и иные документы не сохранились – решение суда об установлении юридического факта и периода проживания на территории, подвергшейся воздействию ядерных испытаний.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

13. Выдача формы заявления, которую необходимо заполнить для получения государственной услуги, осуществляется отделами по месту жительства потребителей.

14. Заявление со всеми необходимыми документами сдается в Отдел по месту жительства ответственному лицу. Адреса Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов, с указанием даты и фамилии лица, принявшего документы.

16. Уведомление выдается потребителю при личном посещении Отдела по

месту жительства либо почтовым сообщением.

17. В предоставлении государственной услуги может быть отказано, если:

- 1) компенсация потребителю была выплачена ранее;
- 2) потребителем предоставлен неполный перечень документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителю измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акима городов и районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются в письменной форме по почте, или в электронном виде в Управление, аппараты акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале жалоб. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики

Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в Управлении по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон 8 (7212) 432082.

Приложение 1
к стандарту оказания государственной услуги "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz, krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1	sobes-karajal@mail.ru

		тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С. Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К. Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М. Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand. osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otstzn@mail.ru

13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А. Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.k bgirau_sobes@mail.ru

2

П р и л о ж е н и е

к с т а н д а р т у о к а з а н и я

г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

"Р е г и с т р а ц и я и у ч е т г р а ж д а н ,

п о с т р а д а в ш и х в с л е д с т в и е я д е р н ы х и с п ы т а н и й

н а С е м и п а л а т и н с к о м и с п ы т а т е л ь н о м

я д е р н о м п о л и г о н е"

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном
1	2	3	4

1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования.	95 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

П р и л о ж е н и е

3

к стандарту

оказания

государственной

услуги

"Регистрация

и

учет

граждан,

пострадавших вследствие ядерных испытаний
на Семипалатинском испытательном
ядерном полигоне"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная п
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9	А к и м : еженедельно по по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау,	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов;	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru

	бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого месяца, с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов;	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k

Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz

Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"

1. Общие положения

1. Протезно-ортопедическая помощь - предоставление медицинских услуг по протезированию, обеспечению инвалидов протезно - ортопедическими средствами и обучение пользованию ими.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан" и Правил обеспечения инвалидов протезно - ортопедической помощью и техническими вспомогательными (

компенсаторными) средствами, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года N 754 "О некоторых вопросах реабилитации инвалидов".

4. Данную государственную услугу предоставляют городские и районные отделы занятости и социальных программ (далее – Отделы).

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит направление для предоставления протезно - ортопедической помощи или уведомление об отказе в выдаче направления.

6. Государственная услуга оказывается:

1) участникам, инвалидам Великой Отечественной войны, а также лицам, приравненным по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны;

2) военнослужащим, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей в Вооруженных Силах Республики Казахстан;

3) лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов национальной безопасности, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей;

4) инвалидам от общего заболевания;

5) инвалидам с детства;

6) детям - инвалидам;

7) в случае прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - инвалидам от трудового увечья (профессионального заболевания).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов: 15 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: не более 40 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на веб-сайте акимата Карагандинской области www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья) в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги необходимо представить следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) индивидуальная программа реабилитации - инвалидам, в том числе детям - инвалидам;
- 3) удостоверение установленного образца - участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) заключение врачебно-консультационной комиссии медицинской организации - участникам Великой Отечественной войны;
- 5) документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

13. Отделом по месту жительства потребителя бесплатно выдаются бланки заявления.

14. Заявление со всеми необходимыми документами сдается в Отдел по месту жительства ответственному лицу.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов, с указанием даты и фамилии лица, принявшего документы.

16. Уведомление выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства либо почтовым сообщением.

17. В предоставлении государственной услуги может быть отказано:

- 1) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, в случае, если деятельность работодателя – индивидуального предпринимателя, признанного ответственным за вред, причиненный здоровью, не прекращена в установленном законодательством порядке или юридическое лицо не ликвидировано;

- 2) при отсутствии полного перечня документов, необходимого для оказания данной государственной услуги;
- 3) в случае, если предоставленные документы недействительны.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:
- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
 - 2) законности при исполнении служебного долга;
 - 3) вежливости;
 - 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
 - 5) защиты и конфиденциальности информации;
 - 6) обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителя измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акимов городов и районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются в письменной форме по почте, или в электронном виде в Управление, аппараты акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале жалоб. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики

Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в Управлении по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова 47/3, адрес электронной почты karaganldatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон 8 (7212) 432082.

Приложение 1
к стандарту оказания государственной услуги
"Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz, krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru

4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand. osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otstzn@mail.ru

13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А. Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

2

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчете
1	2	3	4
1. Своевременность			

1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта

<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"</p>	<p>100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511</p>	<p>А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.</p>	<p>www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"</p>	<p>100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135</p>	<p>А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.</p>	<p>www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"</p>	<p>100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470</p>	<p>А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 17.00 часов.</p>	<p>www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"</p>	<p>100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474</p>	<p>А к и м : еженедельно по по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.</p>	<p>karajal_akimat@mail.ru</p>
	<p>101100, Карагандинская область, город Приозерск,</p>	<p>А к и м : еженедельно по по понедельникам, с 17.00 часов;</p>	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerk.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
		А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого месяца, с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
		А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru

Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого месяца, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	---	--

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

К а р а г а н д и н с к о й

о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а

о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги

"Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-, тифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами"

1. Общие положения

1. Оформление документов для обеспечения сурдо- тифлотехническими средствами и обязательными гигиеническими средствами – прием документов от инвалидов, нуждающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации в обеспечении сурдотифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан" и постановления Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года N 754 "О некоторых вопросах реабилитации инвалидов".

4. Государственная услуга оказывается Отделами занятости и социальных программ городов и районов (далее – Отделы) по месту жительства потребителя.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о приеме или об отказе в приеме документов.

6. На обеспечение сурдотехническими средствами имеют право следующие категории граждан:

- 1) участники, инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) лица, приравненные по льготам и гарантиям к инвалидам Великой

О т ч е с т в е н н о й в о й н ы ;

3) инвалиды первой, второй, третьей группы;

4) д е т и - и н в а л и д ы ;

5) в случае прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица- инвалиды от трудового увечья (профессионального заболевания).

На обеспечение тифлотехническими средствами имеют право следующие к а т е г о р и и г р а ж д а н :

1) инвалиды первой, второй группы;

2) д е т и - и н в а л и д ы ;

3) в случае прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - инвалиды от трудового увечья (профессионального заболевания).

На обеспечение обязательными гигиеническими средствами имеют право следующие к а т е г о р и и г р а ж д а н :

1) и н в а л и д ы ;

2) д е т и - и н в а л и д ы ;

3) в случае прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица - инвалиды от трудового увечья (профессионального заболевания).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов - в течение 15 календарных дней со дня приема д о к у м е н т о в ;

сроки оказания государственной услуги по оформлению документов на инвалидов для обеспечения обязательными гигиеническими средствами - в течение 10 рабочих дней со дня приема документов;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на веб-сайте акимата Карагандинской области www.karaganda-region.kz, на информационных стендах, расположенных в п о м е щ е н и я х О т д е л о в .

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья) в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в

порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов и требований, в том числе для лиц, имеющих льготы для получения государственной услуги:

Для обеспечения сурдотехническими средствами:

1) для участников Великой Отечественной войны – заявление, паспорт или удостоверение личности, заключение врачебно - консультационной комиссией медицинской организации;

2) для инвалидов Великой Отечественной войны – заявление, паспорт или удостоверение личности, индивидуальная программа реабилитации инвалида;

3) для лиц, приравненных по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны - заявление, паспорт или удостоверение личности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, пенсионное удостоверение с отметкой о праве на льготы;

4) для детей-инвалидов – заявление, паспорт или удостоверение личности, а для несовершеннолетних детей-инвалидов до 16 лет - свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность одного из родителей (опекунов, попечителей), паспорт или удостоверение личности, индивидуальная программа реабилитации инвалида;

5) для инвалидов первой, второй, третьей групп - заявление, паспорт или удостоверение личности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, пенсионное удостоверение;

6) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания – заявление, паспорт или удостоверение личности, индивидуальная программа реабилитации инвалида, пенсионное удостоверение; документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.

Для обеспечения тифлотехническими средствами:

1) заявление;

2) индивидуальная программа реабилитации инвалида;

3) инвалиды от трудового увечья или профессионального заболевания дополнительно представляют документ о прекращении деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации

ю р и д и ч е с к о г о

л и ц а .

Для обеспечения обязательными гигиеническими средствами:

- 1) з а я в л е н и е ;
- 2) выписка из индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- 3) документ, удостоверяющий личность потребителя;
- 4) дети-инвалиды - документ, удостоверяющий личность, несовершеннолетние - свидетельство о рождении ребенка и документ, удостоверяющий личность одного из родителей (опекунов, попечителей);
- 5) справка об инвалидности.

В случае невозможности личного обращения инвалид может уполномочить других лиц на обращение с заявлением о предоставлении обязательных гигиенических средств на основании доверенности, не требующей нотариального у д о с т о в е р е н и я .

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

13. Государственная услуга предоставляется по письменному заявлению, форма которого выдается Отделами по месту жительства потребителя.

14. Заявление со всеми необходимыми документами сдается в Отдел по месту жительства ответственному лицу.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.

16. Уведомление выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства либо почтовым сообщением.

17. В предоставлении государственной услуги может быть отказано:

- 1) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, в случае, если деятельность работодателя - индивидуального предпринимателя, признанного ответственным за вред, причиненный здоровью, не прекращена в установленном законодательством порядке или юридическое лицо не ликвидировано ;
- 2) при отсутствии полного перечня документов, необходимого для оказания данной государственной услуги;
- 3) в случае, если представленные документы недействительны.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;

3) вежливости ;

4) предоставления исчерпывающей и полной информации;

5) защиты и конфиденциальности информации;

6) обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителя измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акима городов и районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются в письменной форме по почте, или в электронном виде в управление, аппараты акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале жалоб. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц". О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту ;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны

акиматов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, derkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для обеспечения сурдо-, тифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz

6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С. Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@kg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К. Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М. Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otshn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz

15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А. Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 23 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

2

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для обеспечения сурдо-, тифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами"

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчете
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			

2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для обеспечения сурдо-, тифлосредствами и обязательными гигиеническими средствами

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
		А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов;	

		Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerk.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск,	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

	проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район , село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов;	

	район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_organ@org@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
		А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	---	--

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

К а р а г а н д и н с к о й

о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а

о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги

"Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет"

1. Общие положения

1. Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет - выплата в денежной форме, предоставляемая семьям, имеющим детей до 18 лет со среднедушевым доходом семьи ниже стоимости продовольственной корзины, устанавливаемой ежеквартально в Карагандинской области.

2. Форма оказываемой государственной услуги – частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 2, 4, 5, 6, 9 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года "О государственных пособиях семьям, имеющим детей", пунктов 4, 9, 25, 28, 29 "Правил назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей" и пункта 1 "Правил исчисления совокупного дохода семьи, претендующей на получение пособия на детей", утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года N 1092 "О некоторых мерах по реализации Закона Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей" .

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов Карагандинской области (далее – Отделы) по месту жительства потребителя. В случае отсутствия отдела занятости и социальных программ по месту жительства, потребитель обращается к акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа. Полное наименование отделов и аппаратов акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, их адреса и веб-сайты

указаны в приложениях 1, 2 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о назначении или об отказе в назначении пособий семьям, имеющим детей до 18 лет.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, оралманам, постоянно проживающим в Республике Казахстан, имеющим рожденных, усыновленных (удочеренных), а также взятых под опеку (попечительство) детей в случаях, когда среднедушевой доход семьи ниже стоимости продовольственной корзины, установленной в области.

Услуга предоставляется также иностранным гражданам, постоянно проживающим в Республике Казахстан, если это предусмотрено международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:

при обращении в Отдел по месту жительства - 10 календарных дней;

при обращении к акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа по месту жительства – 30 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 40 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме пятницы, субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителю необходимо представить следующие документы:

- 1) заявление установленного образца;
- 2) копии свидетельств о рождении детей;
- 3) копию документа, удостоверяющего личность потребителя;
- 4) копию документа, подтверждающего место жительства семьи (копию книги регистрации граждан либо справку адресного бюро, либо справку акима аульного (сельского) округа);
- 5) сведения о составе семьи;
- 6) сведения о полученных доходах членов семьи заявителя в квартале, предшествовавшем кварталу обращения за назначением пособия семьям, имеющим детей до 18 лет, в том числе сведения о наличии личного подсобного хозяйства.

В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

Усыновители, опекуны (попечители) представляют выписку из решения соответствующего органа об усыновлении (удочерении) или установлении опеки над ребенком.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.

13. Отделом по месту жительства потребителя, а в сельской местности акимом поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, бесплатно выдаются формы документов, указанные в подпунктах 1), 5), 6) пункта 12 настоящего Стандарта.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства, а при его отсутствии акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа.

15. Отдел по месту жительства или аким поселка, аула (села), аульного (сельского) округа регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов установленной формы, информирует заявителя о необходимости проведения обследования материально-бытовых условий проживания, о сроках проведения обследования.

16. Уведомление о назначении либо об отказе в назначении пособия на детей до 18 лет выдается потребителю (представителю) при личном посещении Отдела по месту жительства либо акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа.

17. Пособие семьям, имеющим детей до 18 лет, не назначается в случаях, когда среднедушевой доход семьи превышает стоимость продовольственной корзины, а также в случаях, определенных Положением об участковых комиссиях для проведения обследования материального положения лиц, обратившихся за социальной помощью.

Пособие семьям, имеющим детей до 18 лет, не назначается на период, когда в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в органах занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами первой, второй группы, детьми инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, ребенком до трех лет.

Основаниями для прекращения выплаты пособия на детей до 18 лет являются :

- 1) смерть ребенка ;
- 2) определение ребенка на полное государственное обеспечение;
- 3) представление заявителем недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособия (пособий) на детей до 18 лет.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах: соблюдения конституционных прав и свобод человека; законности при исполнении служебного долга; вежливости ; предоставления исчерпывающей и полной информации; защиты и конфиденциальности информации; обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Заявитель имеет право обжаловать действия и решения уполномоченного органа в вышестоящих уполномоченных органах, а также в судебном порядке.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акима городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов. Адреса электронной почты аппаратов акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов указаны в приложении 4 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту оказания
государственной услуги
"Назначение государственных пособий
семьям, имеющим детей до 18 лет"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
		100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30,	

10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand. osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
		100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75	

18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	тел. (72154) факс (72154) 21492	21038	www.social.bukhar-zhirau.kg bgirau_sobes@mail.ru
----	--	------------------------------------	-------	---

П р и л о ж е н и е 2

к **с т а н д а р т у** **о к а з а н и я**

г о с у д а р с т в е н н о й **у с л у г и**

"Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет"

Контактные данные акимов поселка, аула (села), аульного (сельского), округа

N	Наименование	Юридический адрес, номера телефонов
1.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Гульшат"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, поселок Гул улица Агыбай батыра, 23 тел/факс (71036) 53953
2.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Коньрат"	100305, Карагандинская область, город Балхаш, поселок Конь улица Зайцева, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418
3.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Саяк"	100313, Карагандинская область, город Балхаш, поселок Саяк улица Парковая, 5 тел/факс (71041) 35308
4.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Кенгир"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Кенгир улица Ауэзова, 4 тел. (7102) 922467, факс 922582
5.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Малышбай"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Малышбай тел/факс (7102) 760043
6.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Талап"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Талап микрорайон тел/факс (87102) 921505
7.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жайрем"	100702, Карагандинская область, поселок Жайрем, улица Мира тел. (71032) 52230, факс 52901
8.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актас"	101203, Карагандинская область, поселок Актас, ул. Кржижановского, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555
9.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жезказган"	100604, Карагандинская область, поселок Жезказган, ул. Жамбула, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116
10.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актау"	101408, Карагандинская область, поселок Актау, 5 квартал (7213) 940212, факс 940437
11.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шахан"	101606, Карагандинская область, поселок Шахан, улица Шахан 11 тел. (72156) 32417, факс 32403
12.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Новодолинский"	101605, Карагандинская область, поселок Новодолинский, ул. Центральная, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62901
13.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Долинка"	101604, Карагандинская область, поселок Долинка, улица Садык 58 тел. (72156) 58231, факс 58252
14.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жартасского сельского округа"	100107, Карагандинская область, Абайский район, село Жартау улица 60 лет Казахстана, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коксуского сельского округа"	100111, Карагандинская область, Абайский район, село Коксу улица Центральная, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661
16.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарептинского сельского округа"	100115, Карагандинская область, Абайский район, село Сарептинское . (72153) 55323, факс 55344

17.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есенгельдинского сельского округа"	100106, Карагандинская область, Абайский район, село Есенгельдинское, улица Центральная, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18.	Государственное учреждение "Аппарат акима Курминского сельского округа"	100113, Карагандинская область, Абайский район, село Курминское, улица Спасская, 7 тел. (72153) 50566, факс 50574
19.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кулаайгырского сельского округа"	100112, Карагандинская область, Абайский район, село Кулаайгырское, улица Карла Маркса, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20.	Государственное учреждение "Аппарат акима Агродорокского сельского округа"	100104, Карагандинская область, Абайский район, село Агродорок, улица Садовая, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90272
21.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самарского сельского округа"	100114, Карагандинская область, Абайский район, село Самарское, улица Центральная, 19 тел. (72153) 54290, факс 54289
22.	Государственное учреждение "Аппарат акима Юбилейного сельского округа"	100117, Карагандинская область, Абайский район, село Юбилейное, улица Мира, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбастауского сельского округа"	100105, Карагандинская область, Абайский район, село Акбастауское, улица Центральная, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Южный"	100118, Карагандинская область, Абайский район, поселок Южный, улица Комсомольская, 14 тел/факс (72153) 56288
25.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Топар"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3 тел. (72153) 32187, факс 31582
26.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карабас"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Карабас, улица Кирова, 9 тел/факс (72153) 31528
27.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100208, Карагандинская область, Актогайский район, село Абайское, тел/факс (71038) 23543
28.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айыртаского сельского округа"	100209, Карагандинская область, Актогайский район, село Айыртаское, тел/факс (71038) 24233
29.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жидебайского сельского округа"	100205, Карагандинская область, Актогайский район, село Жидебайское, тел/факс (71037) 22219
30.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карабулакского сельского округа"	100210, Карагандинская область, Актогайский район, село Карабулакское, Нарманбет тел/факс (71038) 23743
31.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карамендебиского сельского округа"	100202, Карагандинская область, Актогайский район, село Карамендебиское, тел/факс (71037) 29121
32.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызыларайского сельского округа"	100201, Карагандинская область, Актогайский район, село Кызыларайское, Акжарык тел/факс (71037) 24213
33.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кусакского сельского округа"	100311, Карагандинская область, Актогайский район, село Кусакское, тел/факс (71038) 23225
34.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кежекского сельского округа"	100203, Карагандинская область, Актогайский район, село Кежекское, тел/факс (71037) 29748
35.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нуркенского сельского округа"	100204, Карагандинская область, Актогайский район, село Нуркенское, тел/факс (71037) 23340
36.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортадересинского сельского округа"	100312, Карагандинская область, Актогайский район, село Ортадересинское, Ортадересин тел/факс (71037) 25340
37.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тасаралского сельского округа"	100317, Карагандинская область, Актогайский район, село Тасаралское, тел/факс (71038) 26484
38.	Государственное учреждение "Аппарат акима Торангалыкского сельского округа"	100315, Карагандинская область, Актогайский район, село Торангалыкское, Торангалык тел/факс (71038) 24632
39.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шабанбайбиского сельского округа"	100207, Карагандинская область, Актогайский район, село Шабанбайбиское, Шабанбай би тел/факс (71037) 26218

40.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарытерекского сельского округа"	100206, Карагандинская область, Актогайский район, с Сарытерек тел/факс (71037) 25237
41.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Сарышаган"	100314, Карагандинская область, Актогайский район, пос Сарышаган, улица Абая, 18 тел/факс (71038) 22253
42.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шашубай"	100316, Карагандинская область, Актогайский район, пос Шашубай, улица Ленина, 1 тел/факс (71038) 21257
43.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Г.Мустафина"	100407, Карагандинская область, Бухаржырауский район, посе . Мустафина, улица Корниенко, 17 тел/факс (72138) 31101
44.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Ботакара"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Ботакара, улица Абылай хана, 38а тел. (72154) 21600, факс 216
45.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кушоқы"	100413, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Кушоқы, улица Исакова, 55 тел/факс (72138) 32338
46.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбелского сельского округа"	100401, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акбел, улица Юбилейная, 4 тел/факс (72154) 22166
47.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актобинского сельского округа"	100425, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Актобе, улица Центральная, 1 тел/факс (72138) 30224
48.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акоринского сельского округа"	100402, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акоре, улица Целинная, 1 тел/факс (72154) 21446
49.	Государственное учреждение "Аппарат акима Белагашского сельского округа"	100404, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Белагаш, улица Школьная, 17 тел/факс (72154) 25273
50.	Государственное учреждение "Аппарат акима Березняковского сельского округа"	100430, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Березняки, улица Центральная, 9 тел/факс (72138) 35543
51.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ботакаринского сельского округа"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ботакара, улица Горького, 19 тел/факс (72154) 27710
52.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского сельского округа"	100406, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Бухар жырау, улица Центральная, 9 тел/факс (72154) 24441
53.	Государственное учреждение "Аппарат акима Гагаринского сельского округа"	100431, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Гагарина, улица Октябрьская, 72 тел/факс (72138) 22236
54.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дубовского сельского округа"	101204, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Дубовка, улица Юбилейная, 37 тел/факс (72138) 36178
55.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каражарского сельского округа"	100426, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каражар, улица Зеленая 12 тел/факс (72138) 33720
56.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракудукского сельского округа"	100410, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каракудук, улица Набережная, 1 тел/факс (72154) 21244
57.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кокпектинского сельского округа"	100411, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Кокпекты, улица Торговая, 1 тел/факс (72154) 23279
58.	Государственное учреждение "Аппарат акима Корнеевского сельского округа"	100412, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Корнеевка, улица Целинная, 11 тел/факс (72154) 26436
59.	Государственное учреждение "Аппарат акима Молодецкого сельского округа"	100427, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Молодецкое, улица Амангельды, 13 тел/факс (72138) 34571
60.	Государственное учреждение "Аппарат акима Доскейского сельского округа"	100408, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Доскей, улица Доскея, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61.	Государственное учреждение "Аппарат акима Новоузенского сельского округа"	100424, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Новоузенка, улица Тбилисская, 28 тел/факс (72138) 39281
62.	Государственное учреждение "Аппарат акима Петровского сельского округа"	100415, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Петровка, улица Школьная, 11 тел/факс (72154) 20543

63.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баймырзинского сельского округа"	100432, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Баймырза, улица Фабричная, 3 тел/факс (72138) 38645
64.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ростовского сельского округа"	100433, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ростовка, улица Советская, 12а тел/факс (72138) 37135
65.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самаркандского сельского округа"	100434, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Самаркандское, улица Ленинская, 1 тел/факс (72138) 33339
66.	Государственное учреждение "Аппарат акима Суыксууского сельского округа"	100418, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Суыксу, улица Ленина, 17 тел/факс (72132) 31210
67.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тогызкудукского сельского округа"	100419, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тогызкудук, улица Механическая, 7 тел/факс (72154) 21845
68.	Государственное учреждение "Аппарат акима Туздинского сельского округа"	100414, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тузды, улица Гагарина, 1 тел/факс (72138) 34787
69.	Государственное учреждение "Аппарат акима Умуткерского сельского округа"	100420, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Умуткер, улица Центральная, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70.	Государственное учреждение "Аппарат акима Уштобинского сельского округа"	100422, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Уштобе, улица Ленинградская, 30 тел/факс (72154) 29612
71.	Государственное учреждение "Аппарат акима Центрального сельского округа"	100435, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Центральное, улица Ленина, 16 тел/факс (72138) 33171
72.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шешенкаринского сельского округа"	100423, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Шешенкара, улица Пискунова, 59 тел/факс (72154) 28648
73.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кызылжар"	100507, Карагандинская область, Жанааркинский район, пос Кызылжар тел/факс (71030) 64575
74.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актубекского сельского округа"	100503, Карагандинская область, Жанааркинский район, Актубек тел/факс (71030) 27949
75.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айнабулакского сельского округа"	100501, Карагандинская область, Жанааркинский район, Айнабулак тел/факс (71030) 27461
76.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актауского сельского округа"	100502, Карагандинская область, Жанааркинский район, село тел/факс (71041) 25161
77.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актастинского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанаркинский район, Актасты тел/факс (71030) 26295
78.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аппазского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, село тел/факс (71030) 27391
79.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байдалыбиского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Байдалы би тел/факс (71030) 26342
80.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бидайыкского сельского округа"	100508, Карагандинская область, Жанааркинский район, Бидайык тел/факс (71030) 26342
81.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ералиевского сельского округа"	100505, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ералиева тел/факс (71030) 27441, факс 27441
82.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынтылы тел/факс (71030) 24184
83.	Государственное учреждение "Аппарат акима С. Сейфуллинского сельского округа"	100506, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынтымак тел. (71030) 24355, факс 24355.
84.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тугускенского сельского округа"	100510, Карагандинская область, Жанааркинский район, Тугускен тел. (71030) 26160, факс 26160
85.	Государственное учреждение "Аппарат акима Целинного сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Орынбай тел/факс (71030) 23761

86.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Караагаш тел/факс (71030) 24195
87.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бахтинского сельского округа"	100807, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бахты, улица Тәуелсіздік, 7 тел/факс (72146) 38721
88.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бесобинского сельского округа"	100808, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бесоба, улица Абдырасылова, 23 тел/факс (72132) 36443
89.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндыбулакского сельского округа"	100810, Карагандинская область, Каркаралинский район, Егиндыбулак, улица Мади, 10 тел/факс (72147) 91567
90.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанатоганского сельского округа"	100811, Карагандинская область, Каркаралинский район, Жанатоган, улица Ушкын, 39 тел/факс (72146) 31760
91.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аманжоловского сельского округа"	100805, Карагандинская область, Каркаралинский район, Талды, улица К. Аманжолова, 2 тел/факс (72146) 37400
92.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кайнарбулакского сельского округа"	100806, Карагандинская область, Каркаралинский район, Аппаз, улица Сейлхан, 14 тел/факс (72146) 37258
93.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карагайлы"	100814, Карагандинская область, Каркаралинский район, пос Карагайлы, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракольского сельского округа"	100815, Карагандинская область, Каркаралинский район, Каракол, улица Студенческая, 13 тел/факс (72147) 91557
95.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каршигалинского сельского округа"	100816, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коктас, улица Гагарина, 30 тел/факс (72146) 33512
96.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Мендеке батыра, 8 тел/факс (72147) 51341
97.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кояндинского сельского округа"	100817, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коянды, улица Советская, 5 тел/факс (72147) 58221
98.	Государственное учреждение "Аппарат акима Киргизского сельского округа"	100809, Карагандинская область, Каркаралинский район, Буркутты, улица Тын, 8 тел/факс (72146) 34521
99.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мадийского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Бейбітшілік, 2 тел/факс (72132) 54260
100.	Государственное учреждение "Аппарат акима М. Мамыраевского сельского округа "	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, М.Мамыраева, улица Кабдикаримова, 12 тел/факс (72146) 3331
101.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н. Абдировского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Абдирова, улица Машанова, 48 тел. (72146) 34232, факс 343
102.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н. Нурмаковского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Нурмакова, улица Елебекова, 6 тел/факс (72147) 55272
103.	Государственное учреждение "Аппарат акима Таттимбетского сельского округа"	100804, Карагандинская область, Каркаралинский район, Актасты, улица Казыбек би, 37 тел/факс (72147) 53231
104.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тегисшилдикского сельского округа "	100821, Карагандинская область, Каркаралинский район, Тегисшилдик тел/факс (72146) 32999
105.	Государственное учреждение "Аппарат акима Темиршинского сельского округа"	100820, Карагандинская область, Каркаралинский район, Татан, улица Орталык, 6 тел/факс (72132) 36586
106.	Государственное учреждение "Аппарат акима Томарского сельского округа"	100824, Карагандинская область, Каркаралинский район, Томар, улица Мади, 15 тел/факс (72132) 35223
107.	Государственное учреждение "Аппарат акима Угарского сельского округа"	100818, Карагандинская область, Каркаралинский район, Матак, улица Казахстанская, 8 тел/факс (72146) 33732

108.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шарыктинского сельского округа"	100822, Карагандинская область, Каркаралинский район, Теректы, улица Шегебаева, 10 тел/факс (72147) 91430
109.	Государственное учреждение "Аппарат аким Инталинского сельского округа"	100825, Карагандинская область, Каркаралинский район, Инталы, улица Шілік, 13 тел/факс (72146) 35413
110.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акмешитского сельского округа"	100901, Карагандинская область, Нуринский район, село Акм тел. (72144) 22747
111.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ахметского сельского округа"	100904, Карагандинская область, Нуринский район, село Ауылы тел/факс (72144) 22308
112.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байтуганского сельского округа"	100905, Карагандинская область, Нуринский район, село Бай тел/факс (72144) 22792
113.	Государственное учреждение "Аппарат акима Балыктыкольского сельского округа"	100906, Карагандинская область, Нуринский район, с Балыктыколь тел/факс (72144) 21659
114.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жараспайского сельского округа"	100909, Карагандинская область, Нуринский район, село Жар тел/факс (72144) 32299
115.	Государственное учреждение "Аппарат акима Заречного сельского округа"	100910, Карагандинская область, Нуринский район, село Заре тел/факс (72144) 39233
116.	Государственное учреждение "Аппарат акима К. Мынбаевского сельского округа"	100911, Карагандинская область, Нуринский район, село име Мынбаева тел/факс (72144) 22478
117.	Государственное учреждение "Аппарат акима Изендинского сельского округа"	100912, Карагандинская область, Нуринский район, село Из тел/факс (72144) 43281
118.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караойского сельского округа"	100914, Карагандинская область, Нуринский район, село Ка тел/факс (72144) 47283
119.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кертиндинского сельского округа"	100915, Карагандинская область, Нуринский район, село Керт тел/факс (72144) 22272
120.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кобетейского сельского округа"	100916, Карагандинская область, Нуринский район, село Коб тел/факс (72144) 21412
121.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Киевка"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок К , улица Абая, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланотпеского сельского округа"	100917, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланотпес тел/факс (72144) 35210
123.	Государственное учреждение "Аппарат акима Майоровского сельского округа"	100919, Карагандинская область, Нуринский район, с Майоровка тел/факс (72144) 37219
124.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пржевальского сельского округа"	100920, Карагандинская область, Нуринский район, с Пржевальское, тел/факс (72132) 38210
125.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тассуатского сельского округа"	100923, Карагандинская область, Нуринский район, село Тас тел/факс (72144) 31216
126.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шахтерского сельского округа"	100925, Карагандинская область, Нуринский район, с Шахтерское тел/факс (72144) 42295
127.	Государственное учреждение "Аппарат акима Щербаковского сельского округа"	100926, Карагандинская область, Нуринский район, с Щербаковское тел/факс (72144) 46218
128.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баршинского сельского округа"	100907, Карагандинская область, Нуринский район, село Бар тел/факс (72132) 52102
129.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанбобекского сельского округа"	100908, Карагандинская область, Нуринский район, село Жанб тел/факс (72132) 52110
130.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланутпеского сельского округа"	100918, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланутпес тел/факс (72132) 33617

131.	Государственное учреждение "Аппарат акима Соналинского сельского округа"	100921, Карагандинская область, Нуринский район, село Солтел/факс (72132) 52129
132.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдысайского сельского округа"	100922, Карагандинская область, Нуринский район, село Талдытел/факс (72132) 52149
133.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ткенектинского сельского округа"	100924, Карагандинская область, Нуринский район, село Ткентел/факс (72132) 54727
134.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шубарколь"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Шубарколь тел/факс (72132) 10110, 10155
135.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Осакаровка"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, ул. Литвиновская, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Молодежный"	101012, Карагандинская область, поселок Молодежный, улица Молодежная, 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батпактинского сельского округа"	101003, Карагандинская область, Осакаровский район, село Батпакты тел/факс (72149) 33735
138.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарьюзекского сельского округа"	101020, Карагандинская область, Осакаровский район, село Сарьюзек тел/факс (72148) 25320
139.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дальнееского сельского округа"	101004, Карагандинская область, Осакаровский район, село Дальнее тел/факс (72148) 26396
140.	Государственное учреждение "Аппарат акима Звездного сельского округа"	101005, Карагандинская область, Осакаровский район, село Звездное тел/факс (72148) 25710
141.	Государственное учреждение "Аппарат акима Иртышского сельского округа"	101006, Карагандинская область, Осакаровский район, село Иртышское тел/факс (72148) 27332
142.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каратомарского сельского округа"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, село Сенокосное тел/факс (72148) 39354
143.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есильского сельского округа"	101010, Карагандинская область, Осакаровский район, село Есильское тел/факс (72149) 35235
144.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кундуздинского сельского округа"	101030, Карагандинская область, Осакаровский район, село Шункырколь тел/факс (72149) 37435
145.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мирного сельского округа"	101011, Карагандинская область, Осакаровский район, село Мирное тел/факс (72148) 27140
146.	Государственное учреждение "Аппарат акима Маржанкульского сельского округа"	101025, Карагандинская область, Осакаровский район, село Маржанкульское тел/факс (72149) 38331
147.	Государственное учреждение "Аппарат акима Николаевского сельского округа"	101013, Карагандинская область, Осакаровский район, село Николаевка тел/факс (72149) 30235
148.	Государственное учреждение "Аппарат акима Озерного сельского округа"	101014, Карагандинская область, Осакаровский район, село Озерное тел/факс (72149) 37235
149.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карагайлинского сельского округа"	101015, Карагандинская область, Осакаровский район, село Карагайлы тел/факс (72149) 36221
150.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбулакского сельского округа"	101001, Карагандинская область, Осакаровский район, село Акбулак тел/факс (72148) 21409
151.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пионерского сельского округа"	101016, Карагандинская область, Осакаровский район, село Пионерское тел/факс (72149) 34235
152.	Государственное учреждение "Аппарат акима Родниковского сельского округа"	101018, Карагандинская область, Осакаровский район, село Родниковское тел/факс (72148) 26145
153.	Государственное учреждение "Аппарат акима Садовского сельского округа"	101019, Карагандинская область, Осакаровский район, село Садовое тел/факс (72149) 38235

154.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сункарского сельского округа"	101022, Карагандинская область, Осакаровский район, село Су тел/факс (72149) 38635
155.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тельманского сельского округа"	101023, Карагандинская область, Осакаровский район, с Тельманское, тел/факс (72148) 26541
156.	Государственное учреждение "Аппарат акима Трудового сельского округа"	101024, Карагандинская область, Осакаровский район, с Трудовое тел/факс (72148) 25623
157.	Государственное учреждение "Аппарат акима Чапаевского сельского округа"	101027, Карагандинская область, Осакаровский район, с Чапаево тел/факс (72149) 25224
158.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шидертинского сельского округа"	101028, Карагандинская область, Осакаровский район, с Шидерты тел/факс (72148) 25116
159.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мибулакского сельского округа"	101501, Карагандинская область, Улытауский район, село Ми улица Саркеева, 11 тел/факс (71034) 23682
160.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актас"	101502, Карагандинская область, Улытауский район, поселок тел/факс (710412) 20010
161.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жангельдинского сельского округа"	101503, Карагандинская область, Улытауский район, село Бай тел/факс (71034) 23211
162.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракенгирского сельского округа"	101504, Карагандинская область, Улытауский район, с Бозтумсык улица Центральная, 1 тел/факс (71035) 24312
163.	Государственное учреждение "Аппарат акима Алгабаского сельского округа"	101505, Карагандинская область, Улытауский район, село Ал тел/факс (71041) 24010
164.	Государственное учреждение "Аппарат акима Борсенгирского сельского округа"	101506, Карагандинская область, Улытауский район, с Борсенгир улица Казыбек би, 5 тел/факс (71034) 23578
165.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндинского сельского округа"	101507, Карагандинская область, Улытауский район, село Ег тел/факс (71034) 23010
166.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жезды"	101508, Карагандинская область, Улытауский район, пос Жезды улица Куттымбетова, 37 тел/факс (71034) 21550
167.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарысуского сельского округа"	101509, Карагандинская область, Улытауский район, село Са улица Сатпаева, 17 тел/факс (71034) 23332
168.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карсакпай"	101510, Карагандинская область, Улытауский район, пос Карсакпай улица Болман акына, 73 тел/факс (71034) 23142
169.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коскольского сельского округа"	101511, Карагандинская область, Улытауский район, село Кос улица Сыздыкова, 14 тел/факс (71041) 21010
170.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шенберского сельского округа"	101512, Карагандинская область, Улытауский район, село Ше улица Школьная, 3 тел/факс (71041) 32010
171.	Государственное учреждение "Аппарат акима Амангельдинского сельского округа"	101513, Карагандинская область, Улытауский район, село Са улица Булкышева, 11 тел/факс (71035) 23133
172.	Государственное учреждение "Аппарат акима Терсакканского сельского округа"	101514, Карагандинская область, Улытауский район, с Терсаккан, улица Желдыадыр 14/1 тел/факс (71041) 23020
173.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аксу-Аюлинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-А улица Шортанбай, 26 тел/факс (71031) 21175
174.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Агадырь"	101712, Карагандинская область, Шетский район, поселок Ага улица Тауелсиз Казахстан, 4 тел/факс (71033) 27683
175.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акжал"	101713, Карагандинская область, Шетский район, поселок Ак улица Абая, 5 тел. (71031) 37105
176.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акойского сельского округа"	101701, Карагандинская область, Шетский район, село Акой, у Чепурченко, 19 тел/факс (71033) 35539

177.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батыкского сельского округа"	101702, Карагандинская область, Шетский район, село Баулица И. Жансугурова, 87 тел/факс (71031) 36224
178.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бурминского сельского округа"	101703, Карагандинская область, Шетский район, село Буулица Центральная, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321
179.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жарык"	101705, Карагандинская область, Шетский район, поселок Жзулица Байгозы батыр, 7 тел/факс (71031) 34241
180.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кеншокинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Кеншош/факс (71031) 48121
181.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коктенкольского сельского округа"	101720, Карагандинская область, Шетский район, село Коктенулица Коктенкольская, 6 тел/факс (71033) 26214
182.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызылтауского сельского округа"	101721, Карагандинская область, Шетский район, село Кызыулица С.Сейфуллина, 9 тел/факс (71033) 23342
183.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Мойынты"	101723, Карагандинская область, Шетский район, посеМойынты улица Таныбай батыр, 14 тел/факс (71033) 24238
184.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нураталдинского сельского округа"	101709, Карагандинская область, Шетский район, село Нуратулица Байзакова, 19 тел/факс (71031) 31586
185.	Государственное учреждение "Аппарат акима Успенского сельского округа"	101726, Карагандинская область, Шетский район, село Успенулица Центральная, 1 тел/факс (71033) 38155
186.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тагалинского сельского округа"	101718, Карагандинская область, Шетский район, село Жумьулица Т.Бигельдинова, 3 тел/факс (71033) 25430
187.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдинского сельского округа"	101710, Карагандинская область, Шетский район, село Таулица Д.Смаилова, 16 тел/факс (71031) 32346
188.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нижний-Кайрактинского сельского округа"	101722, Карагандинская область, Шетский район, село НизКайракты улица С. Ахметулы, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189.	Государственное учреждение "Аппарат акима Унрекского сельского округа"	101711, Карагандинская область, Шетский район, село Унрефакс (71031) 21338
190.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акшокинского сельского округа"	101707, Карагандинская область, Шетский район, село Акшок. (71031) 21338, факс 21202
191.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акчатау"	101714, Карагандинская область, Шетский район, поселок Акчулица Нуржанова, 31 тел/факс (71033) 24590
192.	Государственное учреждение "Аппарат акима сельского округа Красная поляна"	101706, Карагандинская область, Шетский район, село Краполяна улица Клубная, 11 тел/факс (71033) 24590
193.	Государственное учреждение "Аппарат акима Босагинского сельского округа"	101715, Карагандинская область, Шетский район, село Боулица Алтаева, 3 тел/факс (71031) 23746
194.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортауского сельского округа"	101724, Карагандинская область, Шетский район, село Ортафакс (71031) 23117
195.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дарьинского сельского округа"	101704, Карагандинская область, Шетский район, село Дарьинтел/факс (71034) 24432

П р и л о ж е н и е **3**

к **с т а н д а р т у** **о к а з а н и я**

г о с у д а р с т в е н н о й **у с л у г и**

"Назначение **г о с у д а р с т в е н н ы х** **п о с о б и й**

семьям, имеющим детей до 18 лет"

--	--	--

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	90		
3.3. % (доля) услуг информации о которых доступно через Интернет	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	95		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95		

П р и л о ж е н и е

к

с т а н д а р т у

о к а з а н и я

4

государственной
"Назначение
семьям, имеющим детей до 18 лет"

государственных

услуги
пособий

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная п
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9	А к и м : еженедельно по по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау,	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов;	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru

	бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого месяца, с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов;	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k

Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz

Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги "Назначение жилищной помощи"

1. Общие положения

1. Назначение жилищной помощи – процесс назначения компенсации, предоставляемой малообеспеченным семьям (гражданам) для возмещения затрат по оплате содержания жилья, потребления коммунальных услуг, а также по повышению тарифов абонентской платы за телефон абонентам городских сетей телекоммуникаций .

2. Форма оказываемой государственной услуги – частично автоматизированная .

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 2 статьи 97 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях"

и решений местных представительных органов городов и районов области, определяющих размер и порядок оказания жилищной помощи.

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов (далее – Отделы) по месту жительства потребителя. Полное наименование Отделов и их адреса указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о назначении или об отказе в назначении жилищной помощи.

6. Государственная услуга оказывается малообеспеченным семьям (гражданам), у которых расходы на содержание жилья, потребление коммунальных услуг, а также по повышению тарифов абонентской платы за телефон абонентам городских сетей телекоммуникаций превышают предельно допустимую долю расходов, определяемую решениями местных представительных органов городов и районов области к совокупному доходу семьи.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги определяется в соответствии с Правилами предоставления малообеспеченным гражданам жилищных пособий на содержание жилья, оплату коммунальных услуг и компенсации повышения тарифов абонентской платы за телефон абонентам городских сетей телекоммуникаций, утвержденных решениями местных представительных органов городов и районов области (далее – Правила);

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 40 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме пятницы, субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги определяется в соответствии с Правилами.

13. Для получения услуги потребитель обращается в Отделы.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства.

15. Документом, подтверждающим, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, является талон о приеме документов, в котором указывается наименование государственного органа, должность, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия.

16. Уведомление о назначении либо об отказе в назначении жилищной помощи выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства.

17. Основания для отказа, лишения права на определенный срок или приостановления государственной услуги определяются Правилами, утвержденными решениями местных представительных органов городов и районов области.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах: соблюдения конституционных прав и свобод человека; законности при исполнении служебного долга; вежливости; предоставления исчерпывающей и полной информации; защиты и конфиденциальности информации; обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных

услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Заявитель имеет право обжаловать действия и решения уполномоченного органа в вышестоящих уполномоченных органах, а также в судебном порядке.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акимов городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов. Адреса электронной почты аппаратов акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов, а так же графики приема граждан акимами и их заместителями указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е

к

с т а н д а р т у

о к а з а н и я

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9		101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111	www.satpaev.kz

	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand.osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otszn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
		101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица	

4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	95		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Назначение жилищной помощи"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
		А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов;	www.satpaev.kz

Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	satpaevakim@ mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект П о б е д ы , 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район , село Актогай, проспект Б о к е й х а н а , 4	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов;	ergan_77@mail.ru

	тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов;	

	Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт
оказания государственной услуги
"Оформление документов на социальное обслуживание в
государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях"

1. Общие положения

1. Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико - социальных учреждениях осуществляется с целью оказания престарелым и инвалидам социально - бытовых, социально - медицинских, социально - психологических, социально - педагогических, социально - экономических и социально - правовых услуг.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статей 24 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите инвалидов", пунктов 9, 12 Типовых Правил социального обслуживания, утвержденных Приказом исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 декабря 2005 года N 306-п (зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 декабря 2005 года N 3985).

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов Карагандинской области (далее - Отделы) по месту жительства потребителя. Полное наименование Адреса и веб-сайты Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит направление в медико-социальное учреждение либо отказ в направлении.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан, из числа инвалидов и престарелых, либо их законным представителям.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов 15 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 10 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без

предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителю необходимо представить оригиналы и копии следующих документов:

- 1) заявление установленного образца;
- 2) удостоверение личности или свидетельство о рождении для детей;
- 3) свидетельство о присвоении регистрационного номера налогоплательщика;
- 4) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода;
- 5) медицинская карта установленного образца;
- 6) выписка из амбулаторной карты;
- 7) пенсионное удостоверение (для лиц пенсионного возраста);
- 8) удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны (далее ВОВ) и лиц, приравненных к ним (для инвалидов, участников ВОВ и лиц, приравненных к ним).

Для инвалидов дополнительно:
копия выписки из справки об инвалидности;
копия выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;
решение суда о признании лица недееспособным (при наличии);
заключение психолого-медико-педагогической консультации (ПМПК) для детей.

13. Отделом по месту жительства потребителя, бесплатно выдаются формы документов, указанные в подпунктах 1), 5) пункта 12 настоящего Стандарта.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов установленной формы, информирует заявителя о необходимости проведения обследования материально - бытовых условий проживания, о сроках проведения обследования.

16. Уведомление о направлении либо об отказе в направлении на обслуживание в медико-социальное учреждение выдается потребителю либо представителю при личном посещении Отдела по месту жительства.

17. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

- 1) наличия у заявителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание;
- 2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления государственной услуги.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:
- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
 - 2) законности при исполнении служебного долга;
 - 3) вежливости;
 - 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
 - 5) защиты и конфиденциальности информации;
 - 6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Заявитель имеет право обжаловать действия и решения уполномоченного органа в вышестоящих уполномоченных органах, а также в судебном порядке.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акима городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов. Адреса электронной почты аппаратов акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия,

телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

Приложение 1
к Стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz, krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru

3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город	

		Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otstzn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

П р и л о ж е н и е
к
г о с у д а р с т в е н н о й
" О ф о р м л е н и е

С т а н д а р т у

д о к у м е н т о в

2
о к а з а н и я
у с л у г и
н а

Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документов	95		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80		
3.3. % (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	95		
5. Вежливость			

5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95		
---	----	--	--

П р и л о ж е н и е 3
к **С т а н д а р т у** **о к а з а н и я**
г о с у д а р с т в е н н о й **у с л у г и**
" О ф о р м л е н и е **д о к у м е н т о в** **н а**
с о ц и а л ь н о е **о б с л у ж и в а н и е** **в**
г о с у д а р с т в е н н ы х **и** **н е г о с у д а р с т в е н н ы х**
м е д и к о - с о ц и а л ь н ы х **у ч р е ж д е н и я х "**

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов;	

		Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru

<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"</p>	<p>101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680</p>	<p>А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.</p>	<p>www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"</p>	<p>101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767</p>	<p>А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.</p>	<p>www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"</p>	<p>100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект П о б е д ы , 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226</p>	<p>А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.</p>	<p>www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"</p>	<p>100200, Карагандинская область, Актогайский район , село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474</p>	<p>А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.</p>	<p>ergan_77@mail.ru</p>

<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"</p>	<p>100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118</p>	<p>А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.</p>	<p>www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"</p>	<p>100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651</p>	<p>А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.</p>	<p>www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"</p>	<p>100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368</p>	<p>А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.</p>	<p>www.karkaraly.kz karkar_organ@orgotdel@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"</p>	<p>100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721</p>	<p>А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.</p>	<p>www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz</p>
	<p>101000, Карагандинская область, поселок</p>	<p>А к и м : 2, 4 понедельник каждого</p>	

Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт

оказания государственной услуги

"Оформление документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи"

1. Общие положения

1. Оформление документов на социальное обслуживание на дому для инвалидов, в том числе для детей - инвалидов, нуждающихся в постороннем

уходе и помощи, осуществляется с целью оказания им социально - бытовых, социально - медицинских, социально - педагогических, социально - психологических, социально - экономических, социально - правовых услуг, проведения социальной адаптации и реабилитации.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 23 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан", пунктов 3, 5, 10, 33, 36, 37 Типовых Правил социального обслуживания на дому, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 декабря 2005 года N 306-п (зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 декабря 2005 года N 3985).

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов Карагандинской области (далее - Отделы) по месту жительства потребителя. Полное наименование отделов указано в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о приеме либо об отказе в приеме на социальное обслуживание на дому.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан, из числа инвалидов и престарелых.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов 15 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 10 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения

необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителю необходимо представить оригиналы и копии следующих документов:

- 1) заявление установленной формы о приеме на обслуживание;
- 2) удостоверение личности, свидетельство о рождении (для детей-инвалидов, не достигших 16 лет);
- 3) справка с места жительства;
- 4) медицинская карта установленной формы;
- 5) пенсионное удостоверение (для лиц пенсионного возраста);
- 6) удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны (далее ВОВ) и лиц, приравненных к ним (для инвалидов, участников ВОВ и лиц, приравненных к ним).

Для инвалидов дополнительно:
копия выписки из справки об инвалидности;
копия выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;
заключение психолога - медико - педагогической консультации (для детей) о необходимости постороннего ухода.

13. Отделом по месту жительства потребителя бесплатно выдаются формы документов, указанные в подпунктах 1), 4) пункта 12 настоящего Стандарта.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов установленной формы, информирует заявителя о необходимости проведения обследования материально - бытовых условий проживания, о сроках проведения обследования.

16. Уведомление о приеме либо об отказе в приеме на социальное обслуживание на дому выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства.

17. Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:

- 1) наличия у заявителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание на дому;
- 2) отсутствия одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Заявитель имеет право обжаловать действия и решения уполномоченного органа в вышестоящих уполномоченных органах, а также в судебном порядке.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акима городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов. Адреса электронной почты аппаратов акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

Приложение 1
к Стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
		101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5	

4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand. osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otstzn@mail.ru
		100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица	

13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	А б а я , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	5 6 , 22660	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184		oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290		aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180		www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 23 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356		ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492		www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

2

П р и л о ж е н и е

к С т а н д а р т у о к а з а н и я

г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

"Оформление документов для инвалидов на

социальное обслуживание на дому,

в том числе для детей-инвалидов,

нуждающихся в постороннем уходе и помощи"

Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1	2	3	4

1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документов	95		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80		
3.3. % (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	95		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95		

3

П р и л о ж е н и е

к Стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов;	karajal_akimat@mail.ru

		Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerk.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарани, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов;	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru

		Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов;	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k

		Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
		А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

К а р а г а н д и н с к о й

о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а

о б л а с т и

Стандарт

оказания государственной услуги

"Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

1. Общие положения

1. Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов – социальная помощь в виде денежных выплат по решениям местных представительных органов.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании Бюджетного Кодекса Республики Казахстан 24 апреля 2004 года, Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении в Республике Казахстан" и решений местных представительных органов городов и районов.

4. Государственная услуга оказывается Отделами занятости и социальных программ городов и районов (далее – Отделы) по месту жительства потребителя.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о назначении или об отказе в назначении социальной помощи.

6. Категории граждан, имеющих право на получение социальной помощи, определяются решениями местных представительных органов.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов: 30 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: не более 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: не более 10 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителю необходимо представить следующие документы:

1) заявление установленного образца;

2) копию документа, удостоверяющего личность потребителя;

3) копию документа, подтверждающего место жительства (копию книги регистрации граждан либо справку адресного бюро, либо справку акима аульного (сельского) округа);

4) документы, подтверждающие статус и право на получение социальной помощи.

13. Государственная услуга предоставляется по письменному заявлению,

форма которого выдается Отделом по месту жительства.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов, с указанием даты и фамилии лица, принявшего документы.

16. Уведомление о назначении либо об отказе в назначении социальной помощи выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства либо почтовым сообщением.

17. Основания для отказа и (или) приостановления государственной услуги - предоставление потребителем неполного перечня документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта, смерть потребителя, выезд потребителя за пределы города (района).

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;

6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "

Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акимов городов и районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является уведомление о принятии документов, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов, а так же графики приема граждан акимами и их заместителями указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная поч

1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand. osznabay@mail.ru

11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.k. bgirau_sobes@mail.ru

к стандарту оказания
государственной услуги
"Назначение и выплата социальной
помощи отдельным категориям
нуждающихся граждан по решениям
местных представительных органов"

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг, информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		

4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Назначение и выплата помощи отдельным нуждающимся гражданам по решениям местных представительных органов"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого	www.satpaev.kz

		м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	satpaevakim@ mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект П о б е д ы , 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район , село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов;	ergan_77@mail.ru

		Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz

Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оформления документов на получение материального обеспечения детей - инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.
3. Государственной услуга оказывается на основании пункта 6 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года "О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан" и решения XI сессии Карагандинского областного Маслихата от 17 марта 2005 года N 174 "О материальном обеспечении детей-инвалидов, воспитывающихся и обучающихся на дому" (зарегистрированного 31 марта 2005 года в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за N 1754, опубликованного в газете "Индустриальная Караганда" от 2 апреля 2005 года N 40).
4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов (далее - Отделы).
5. По завершению оказания данной услуги потребитель получает уведомление о назначении или отказе в назначении материального обеспечения на детей-инвалидов, воспитывающихся и обучающихся на дому.
6. Государственная услуга оказывается на рожденных, усыновленных, а также взятых под опеку детей в возрасте до 18 лет.
7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:
 - 1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов – 15 календарных дней;
 - 2) максимально допустимое время ожидания в очереди при регистрации сдаваемых потребителем необходимых документов – не более 40 минут;
 - 3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов – не более 40 минут.
8. Государственная услуга оказывается бесплатно.
9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещена на веб-сайте акимата Карагандинской области www.karaganda-region.kz, на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.
10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья) в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.
11. В местах оказания оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителям необходимо представить следующие документы:

1) заявление одного из родителей или лица, его заменяющего, с указанием номера открытого счета в организациях по выплате материального обеспечения (филиалы банков второго уровня или другие организации, имеющие лицензию на осуществление данного вида операций);

2) документ, удостоверяющий личность потребителя, в том числе для оралманов - вид на жительство или удостоверение оралмана;

3) свидетельство о рождении ребенка - инвалида;

4) справка комиссии медико - социальной экспертизы (установленного образца) об установлении инвалидности;

5) книга регистрации граждан (поквартирная карточка, домовая книга);

6) заключение межведомственной психолого - медико - педагогической консультации при областном управлении образования о необходимости воспитания и обучения ребенка-инвалида на дому.

13. Государственная услуга предоставляется по письменному заявлению, форма которого выдается Отделом по месту жительства.

14. Заявление со всеми необходимыми документами сдается в Отдел по месту жительства потребителя.

15. Отдел по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов, с указанием даты и фамилии лица, принявшего документы.

16. Уведомление выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства либо почтовым сообщением.

17. Основания для прекращения оказания или отказа в предоставлении государственной услуги:

1) достижение ребенком-инвалидом 18 лет;

2) смерть ребенка - инвалида;

3) снятие инвалидности;

4) отсутствие одного из требуемых документов для оказания данной государственной услуги;

5) определение ребенка-инвалида на полное государственное обеспечение.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

2) законности при исполнении служебного долга;

3) вежливости;

- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителя измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акимов городов и районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются в письменной форме по почте или в электронном виде на имя акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указываются наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

- 1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;
- 2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны акимов

городов и районов указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова 47/3, адрес электронной почты karaganldatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон 8 (7212) 432082.

1

П р и л о ж е н и е
к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz , krngorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru priol@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарани, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz

6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@kg.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otstzn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz

15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица А б а я , 2 3 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.k bgirau_sobes@mail.ru

2

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			

2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей - инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
		А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов;	

		Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozherck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск,	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов;	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz

	проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район , село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов;	

	район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_organ@org@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_organ@org.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
		А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru
--	--	---	--

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м

К а р а г а н д и н с к о й

о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а

о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги

"Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"

1. Общие положения

1. Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива - выплата в денежной форме, предоставляемая по решению местных представительных органов специалистам государственных организаций здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры и спорта, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах.

2. Форма оказываемой государственной услуги – не автоматизированная

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 5 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 8 июля 2005 года "О государственном регулировании развития агропромышленного комплекса и сельских территорий" и решений местных представительных органов.

4. Государственная услуга оказывается Отделами занятости и социальных программ районов Карагандинской области (далее – Отделы) по месту жительства потребителя. В случае отсутствия Отдела по месту жительства, потребитель обращается к акиму поселка (села), аульного (сельского) округа. Контактные данные акимов поселков, аулов (села), аульного (сельского) округов и их адреса указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о назначении или об отказе в назначении социальной помощи.

6. Государственная услуга оказывается специалистам государственных организаций здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры

и спорта, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах Карагандинской области (далее - потребители).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов: 15 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: не более 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: не более 10 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется Отделом ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень документов, необходимый для получения государственной услуги:

1) заявление установленного образца;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

3) документ, подтверждающий место жительства (копия книги регистрации граждан либо справка адресного бюро, либо справка акима аульного (сельского) округа);

4) справка с места работы;

5) документ, подтверждающий наличие лицевого счета в банке второго уровня или в организациях, имеющих соответствующую лицензию на осуществление банковских операций.

13. Государственная услуга предоставляется по письменному заявлению, форма которого выдается Отделами, акимом поселка (села), аульного (сельского) округа по месту жительства.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел, акиму поселка (села), аульного (сельского) округа по месту жительства.

15. Отдел, аким поселка (села), аульного (сельского) округа по месту жительства регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов, с указанием даты и фамилии лица, принявшего документы

16. Уведомление о назначении либо об отказе в назначении социальной помощи выдается потребителю при личном посещении Отдела по месту жительства либо почтовым сообщением.

17. Основания для отказа и (или) прекращения государственной услуги:

1) предоставление потребителем неполного перечня документов, указанных в пункте 12 настоящего стандарта;

2) смерть заявителя;

3) выезд из сельского района;

4) увольнение из органов здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры и спорта.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах:

1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

2) законности при исполнении служебного долга;

3) вежливости;

4) предоставления исчерпывающей и полной информации;

5) защиты и конфиденциальности информации;

6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" (далее – Управление), в аппаратах акима районов.

Потребитель имеет право обжаловать действия и решения Отделов, а также их должностных лиц в судебном порядке.

22. Жалобы подаются письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является уведомление о принятии документов, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов районов, а так же графики приема граждан акимами и их заместителями указаны в приложении 4 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е 1
к стандарту оказания государственной услуги "Назначение специалистов социальной помощи проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	В е б - с а й т , электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М. Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karaganda.kz osznabay@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14 тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otszn@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица Абая, 56, тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz nura_sob@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 23 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

к с т а н д а р т у о к а з а н и я
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и
"Назначение социальной помощи
специалистам социальной сферы,
проживающим в сельской местности,
по приобретению топлива"

Контактные данные акимов поселка, аула (села), аульного (сельского), округа

N	Наименование	Юридический адрес, номера телефонов
1.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Гульшат"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, поселок Гул улица Агыбай батыра, 23 тел/факс (71036) 53953
2.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кобырат"	100305, Карагандинская область, город Балхаш, поселок Конн улица Зайцева, 20/1 тел. (71036) 64417, факс 64418
3.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Саяк"	100313, Карагандинская область, город Балхаш, поселок С улица Парковая, 5 тел/факс (71041) 35308
4.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Кенгир"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Кеи улица Ауэзова, 4 тел. (7102) 922467, факс 922582
5.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Малыбай"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Малш тел/факс (7102) 760043
6.	Государственное учреждение "Аппарат акима села Талап"	100615, Карагандинская область, город Жезказган, село Тал микрорайон тел/факс (87102) 921505
7.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жайрем"	100702, Карагандинская область, поселок Жайрем, улица Ми тел. (71032) 52230, факс 52901
8.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актас"	101203, Карагандинская область, поселок Актас, ул Кржижановского, 27 тел. (87212) 445407, факс 445555
9.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жезказган"	100604, Карагандинская область, поселок Жезказган, ул Жамбула, 26А тел. (71063) 22119, факс 25116
10.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актау"	101408, Карагандинская область, поселок Актау, 5 квартал 7213) 940212, факс 940437
11.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шахан"	101606, Карагандинская область, поселок Шахан, улица Шахаи 11 тел. (72156) 32417, факс 32403
12.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Новодолинский"	101605, Карагандинская область, поселок Новодолинский, у Центральная, 4 тел. (72156) 62230, 62329, факс 62901
13.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Долинка"	101604, Карагандинская область, поселок Долинка, улица Сад 58 тел. (72156) 58231, факс 58252
14.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жартасского сельского округа"	100107, Карагандинская область, Абайский район, село Жа улица 60 лет Казахстана, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коксуского сельского округа"	100111, Карагандинская область, Абайский район, село Кс улица Центральная, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661
16.	Государственное учреждение "Аппарата акима Сарептинского сельского округа"	100115, Карагандинская область, Абайский район, село Сареп . (72153) 55323, факс 55344

17.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есенгельдинского сельского округа"	100106, Карагандинская область, Абайский район, село Есенгельдинское, улица Центральная, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18.	Государственное учреждение "Аппарат акима Курминского сельского округа"	100113, Карагандинская область, Абайский район, село Курминское, улица Спасская, 7 тел. (72153) 50566, факс 50574
19.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кулаайгырского сельского округа"	100112, Карагандинская область, Абайский район, село Кулаайгырское, улица Карла Маркса, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20.	Государственное учреждение "Аппарат акима Агрогородокского сельского округа"	100104, Карагандинская область, Абайский район, село Агрогородок, улица Садовая, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90272
21.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самарского сельского округа"	100114, Карагандинская область, Абайский район, село Самарское, улица Центральная, 19 тел. (72153) 54290, факс 54289
22.	Государственное учреждение "Аппарат акима Юбилейного сельского округа"	100117, Карагандинская область, Абайский район, село Юбилейное, улица Мира, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбастауского сельского округа"	100105, Карагандинская область, Абайский район, село Акбастауское, улица Центральная, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Южный"	100118, Карагандинская область, Абайский район, поселок Южный, улица Комсомольская, 14 тел/факс (72153) 56288
25.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Топар"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3 тел. (72153) 32187, факс 31582
26.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карабас"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Карабас, улица Кирова, 9 тел/факс (72153) 31528
27.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100208, Карагандинская область, Актогайский район, село Абайское, тел/факс (71038) 23543
28.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айыртаского сельского округа"	100209, Карагандинская область, Актогайский район, село Айыртаское, тел/факс (71038) 24233
29.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жидебайского сельского округа"	100205, Карагандинская область, Актогайский район, село Жидебайское, тел/факс (71037) 22219
30.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карабулакского сельского округа"	100210, Карагандинская область, Актогайский район, село Карабулакское, Нарманбет тел/факс (71038) 23743
31.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карамендебиского сельского округа"	100202, Карагандинская область, Актогайский район, село Карамендебиское, тел/факс (71037) 29121
32.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызыларайского сельского округа"	100201, Карагандинская область, Актогайский район, село Кызыларайское, Акжарык тел/факс (71037) 24213
33.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кусакского сельского округа"	100311, Карагандинская область, Актогайский район, село Кусакское, тел/факс (71038) 23225
34.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жежекского сельского округа"	100203, Карагандинская область, Актогайский район, село Жежекское, тел/факс (71037) 29748
35.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нуркенского сельского округа"	100204, Карагандинская область, Актогайский район, село Нуркенское, тел/факс (71037) 23340
36.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортадересинского сельского округа"	100312, Карагандинская область, Актогайский район, село Ортадересинское, Ортадересин тел/факс (71037) 25340
37.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тасаралского сельского округа"	100317, Карагандинская область, Актогайский район, село Тасаралское, тел/факс (71038) 26484
38.	Государственное учреждение "Аппарат акима Торангалыкского сельского округа"	100315, Карагандинская область, Актогайский район, село Торангалыкское, Торангалык тел/факс (71038) 24632
39.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шабанбайбиского сельского округа"	100207, Карагандинская область, Актогайский район, село Шабанбайбиское, Шабанбай би тел/факс (71037) 26218

40.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарытерекского сельского округа"	100206, Карагандинская область, Актогайский район, с Сарытерек тел/факс (71037) 25237
41.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Сарышаган"	100314, Карагандинская область, Актогайский район, пос Сарышаган, улица Абая, 18 тел/факс (71038) 22253
42.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шашубай"	100316, Карагандинская область, Актогайский район, пос Шашубай, улица Ленина, 1 тел/факс (71038) 21257
43.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Г.Мустафина"	100407, Карагандинская область, Бухаржырауский район, посе . Мустафина, улица Корниенко, 17 тел/факс (72138) 31101
44.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Ботакара"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Ботакара, улица Абылай хана, 38а тел. (72154) 21600, факс 216
45.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кушоқы"	100413, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Кушоқы, улица Исакова, 55 тел/факс (72138) 32338
46.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбелского сельского округа"	100401, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акбел, улица Юбилейная, 4 тел/факс (72154) 22166
47.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актобинского сельского округа"	100425, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Актобе, улица Центральная, 1 тел/факс (72138) 30224
48.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акоринского сельского округа"	100402, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акоре, улица Целинная, 1 тел/факс (72154) 21446
49.	Государственное учреждение "Аппарат акима Белагашского сельского округа"	100404, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Белагаш, улица Школьная, 17 тел/факс (72154) 25273
50.	Государственное учреждение "Аппарат акима Березняковского сельского округа"	100430, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Березняки, улица Центральная, 9 тел/факс (72138) 35543
51.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ботакаринского сельского округа"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ботакара, улица Горького, 19 тел/факс (72154) 27710
52.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского сельского округа"	100406, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Бухар жырау, улица Центральная, 9 тел/факс (72154) 24441
53.	Государственное учреждение "Аппарат акима Гагаринского сельского округа"	100431, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Гагарина, улица Октябрьская, 72 тел/факс (72138) 22236
54.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дубовского сельского округа"	101204, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Дубовка, улица Юбилейная, 37 тел/факс (72138) 36178
55.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каражарского сельского округа"	100426, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каражар, улица Зеленая 12 тел/факс (72138) 33720
56.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракудукского сельского округа"	100410, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каракудук, улица Набережная, 1 тел/факс (72154) 21244
57.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кокпектинского сельского округа"	100411, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Кокпекты, улица Торговая, 1 тел/факс (72154) 23279
58.	Государственное учреждение "Аппарат акима Корнеевского сельского округа"	100412, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Корнеевка, улица Целинная, 11 тел/факс (72154) 26436
59.	Государственное учреждение "Аппарат акима Молодецкого сельского округа"	100427, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Молодецкое, улица Амангельды, 13 тел/факс (72138) 34571
60.	Государственное учреждение "Аппарат акима Доскейского сельского округа"	100408, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Доскей, улица Доскея, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61.	Государственное учреждение "Аппарат акима Новоузенского сельского округа"	100424, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Новоузенка, улица Тбилисская, 28 тел/факс (72138) 39281
62.	Государственное учреждение "Аппарат акима Петровского сельского округа"	100415, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Петровка, улица Школьная, 11 тел/факс (72154) 20543

63.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баймырзинского сельского округа"	100432, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Баймырза, улица Фабричная, 3 тел/факс (72138) 38645
64.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ростовского сельского округа"	100433, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ростовка, улица Советская, 12а тел/факс (72138) 37135
65.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самаркандского сельского округа"	100434, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Самаркандское, улица Ленинская, 1 тел/факс (72138) 33339
66.	Государственное учреждение "Аппарат акима Суыксууского сельского округа"	100418, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Суыксу, улица Ленина, 17 тел/факс (72132) 31210
67.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тогызкудукского сельского округа"	100419, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тогызкудук, улица Механическая, 7 тел/факс (72154) 21845
68.	Государственное учреждение "Аппарат акима Туздинского сельского округа"	100414, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тузды, улица Гагарина, 1 тел/факс (72138) 34787
69.	Государственное учреждение "Аппарат акима Умуткерского сельского округа"	100420, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Умуткер, улица Центральная, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70.	Государственное учреждение "Аппарат акима Уштобинского сельского округа"	100422, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Уштобе, улица Ленинградская, 30 тел/факс (72154) 29612
71.	Государственное учреждение "Аппарат акима Центрального сельского округа"	100435, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Центральное, улица Ленина, 16 тел/факс (72138) 33171
72.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шешенкаринского сельского округа"	100423, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Шешенкара, улица Пискунова, 59 тел/факс (72154) 28648
73.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кызылжар"	100507, Карагандинская область, Жанааркинский район, пос Кызылжар тел/факс (71030) 64575
74.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актубекского сельского округа"	100503, Карагандинская область, Жанааркинский район, Актубек тел/факс (71030) 27949
75.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айнабулакского сельского округа"	100501, Карагандинская область, Жанааркинский район, Айнабулак тел/факс (71030) 27461
76.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актауского сельского округа"	100502, Карагандинская область, Жанааркинский район, село тел/факс (71041) 25161
77.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актастинского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанаркинский район, Актасты тел/факс (71030) 26295
78.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аппазского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, село тел/факс (71030) 27391
79.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байдалыбиского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Байдалы би тел/факс (71030) 26342
80.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бидайыкского сельского округа"	100508, Карагандинская область, Жанааркинский район, Бидайык тел/факс (71030) 26342
81.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ералиевского сельского округа"	100505, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ералиева тел/факс (71030) 27441, факс 27441
82.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынтылы тел/факс (71030) 24184
83.	Государственное учреждение "Аппарат акима С. Сейфуллинского сельского округа"	100506, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынтымак тел. (71030) 24355, факс 24355.
84.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тугускенского сельского округа"	100510, Карагандинская область, Жанааркинский район, Тугускен тел. (71030) 26160, факс 26160
85.	Государственное учреждение "Аппарат акима Целинного сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Орынбай тел/факс (71030) 23761

86.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Караагаш тел/факс (71030) 24195
87.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бахтинского сельского округа"	100807, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бахты, улица Тәуелсіздік, 7 тел/факс (72146) 38721
88.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бесобинского сельского округа"	100808, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бесоба, улица Абдырасылова, 23 тел/факс (72132) 36443
89.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндыбулакского сельского округа"	100810, Карагандинская область, Каркаралинский район, Егиндыбулак, улица Мади, 10 тел/факс (72147) 91567
90.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанатоганского сельского округа"	100811, Карагандинская область, Каркаралинский район, Жанатоган, улица Ушкын, 39 тел/факс (72146) 31760
91.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аманжоловского сельского округа"	100805, Карагандинская область, Каркаралинский район, Талды, улица К. Аманжолова, 2 тел/факс (72146) 37400
92.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кайнарбулакского сельского округа"	100806, Карагандинская область, Каркаралинский район, Аппаз, улица Сейлхан, 14 тел/факс (72146) 37258
93.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карагайлы"	100814, Карагандинская область, Каркаралинский район, пос Карагайлы, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракольского сельского округа"	100815, Карагандинская область, Каркаралинский район, Каракол, улица Студенческая, 13 тел/факс (72147) 91557
95.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каршигалинского сельского округа"	100816, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коктас, улица Гагарина, 30 тел/факс (72146) 33512
96.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Мендеке батыра, 8 тел/факс (72147) 51341
97.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кояндинского сельского округа"	100817, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коянды, улица Советская, 5 тел/факс (72147) 58221
98.	Государственное учреждение "Аппарат акима Киргизского сельского округа"	100809, Карагандинская область, Каркаралинский район, Буркутты, улица Тын, 8 тел/факс (72146) 34521
99.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мадийского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Бейбітшілік, 2 тел/факс (72132) 54260
100.	Государственное учреждение "Аппарат акима М.Мамыраевского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, М.Мамыраева, улица Кабдикаримова, 12 тел/факс (72146) 3331
101.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н. Абдиоровского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Абдиорова, улица Машанова, 48 тел. (72146) 34232, факс 343
102.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н.Нурмаковского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Нурмакова, улица Елебекова, 6 тел/факс (72147) 55272
103.	Государственное учреждение "Аппарат акима Таттимбетского сельского округа"	100804, Карагандинская область, Каркаралинский район, Актасты, улица Казыбек би, 37 тел/факс (72147) 53231
104.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тегисшилдикского сельского округа"	100821, Карагандинская область, Каркаралинский район, Тегисшилдик тел/факс (72146) 32999
105.	Государственное учреждение "Аппарат акима Темиршинского сельского округа"	100820, Карагандинская область, Каркаралинский район, Татан, улица Орталык, 6 тел/факс (72132) 36586
106.	Государственное учреждение "Аппарат акима Томарского сельского округа"	100824, Карагандинская область, Каркаралинский район, Томар, улица Мади, 15 тел/факс (72132) 35223
107.	Государственное учреждение "Аппарат акима Угарского сельского округа"	100818, Карагандинская область, Каркаралинский район, Матак, улица Казахстанская, 8 тел/факс (72146) 33732
108.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шарыктинского сельского округа"	100822, Карагандинская область, Каркаралинский район, Теректы, улица Шегебаева, 10 тел/факс (72147) 91430

109.	Государственное учреждение "Аппарат аким Инталинского сельского округа"	100825, Карагандинская область, Каркаралинский район, Инталы, улица Шілік, 13 тел/факс (72146) 35413
110.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акмешитского сельского округа"	100901, Карагандинская область, Нуринский район, село Акм тел. (72144) 22747
111.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ахметского сельского округа"	100904, Карагандинская область, Нуринский район, село А ауылы тел/факс (72144) 22308
112.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байтуганского сельского округа"	100905, Карагандинская область, Нуринский район, село Бай тел/факс (72144) 22792
113.	Государственное учреждение "Аппарат акима Балыктыкольского сельского округа"	100906, Карагандинская область, Нуринский район, с Балыктыколь тел/факс (72144) 21659
114.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жараспайского сельского округа"	100909, Карагандинская область, Нуринский район, село Жар тел/факс (72144) 32299
115.	Государственное учреждение "Аппарат акима Заречного сельского округа"	100910, Карагандинская область, Нуринский район, село Заре тел/факс (72144) 39233
116.	Государственное учреждение "Аппарат акима К.Мынбаевского сельского округа"	100911, Карагандинская область, Нуринский район, село име Мынбаева тел/факс (72144) 22478
117.	Государственное учреждение "Аппарат акима Изендинского сельского округа"	100912, Карагандинская область, Нуринский район, село Из тел/факс (72144) 43281
118.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караойского сельского округа"	100914, Карагандинская область, Нуринский район, село Ка тел/факс (72144) 47283
119.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кертиндинского сельского округа"	100915, Карагандинская область, Нуринский район, село Керт тел/факс (72144) 22272
120.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кобетейского сельского округа"	100916, Карагандинская область, Нуринский район, село Коф тел/факс (72144) 21412
121.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Киевка"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок К , улица Абая, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланотпеского сельского округа"	100917, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланотпес тел/факс (72144) 35210
123.	Государственное учреждение "Аппарат акима Майоровского сельского округа"	100919, Карагандинская область, Нуринский район, с Майоровка тел/факс (72144) 37219
124.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пржевальского сельского округа"	100920, Карагандинская область, Нуринский район, с Пржевальское, тел/факс (72132) 38210
125.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тассуатского сельского округа"	100923, Карагандинская область, Нуринский район, село Тас тел/факс (72144) 31216
126.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шахтерского сельского округа"	100925, Карагандинская область, Нуринский район, с Шахтерское тел/факс (72144) 42295
127.	Государственное учреждение "Аппарат акима Щербаковского сельского округа"	100926, Карагандинская область, Нуринский район, с Щербаковское тел/факс (72144) 46218
128.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баршинского сельского округа"	100907, Карагандинская область, Нуринский район, село Бар тел/факс (72132) 52102
129.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанбобекского сельского округа"	100908, Карагандинская область, Нуринский район, село Жан тел/факс (72132) 52110
130.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланутпеского сельского округа"	100918, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланутпес тел/факс (72132) 33617
131.	Государственное учреждение "Аппарат акима Соналинского сельского округа"	100921, Карагандинская область, Нуринский район, село Со тел/факс (72132) 52129

132.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдысайского сельского округа"	100922, Карагандинская область, Нуринский район, село Талды тел/факс (72132) 52149
133.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ткенектинского сельского округа"	100924, Карагандинская область, Нуринский район, село Ткен тел/факс (72132) 54727
134.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шубарколь"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Шубарколь тел/факс (72132) 10110, 10155
135.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Осакаровка"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, ул Литвиновская, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Молодежный"	101012, Карагандинская область, поселок Молодежный, улица , 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батпактинского сельского округа"	101003, Карагандинская область, Осакаровский район, село Батпакты тел/факс (72149) 33735
138.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарыюзекского сельского округа"	101020, Карагандинская область, Осакаровский район, село Сарыюзек тел/факс (72148) 25320
139.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дальнееского сельского округа"	101004, Карагандинская область, Осакаровский район, село Дальнее тел/факс (72148) 26396
140.	Государственное учреждение "Аппарат акима Звездного сельского округа"	101005, Карагандинская область, Осакаровский район, село Звезда тел/факс (72148) 25710
141.	Государственное учреждение "Аппарат акима Иртышского сельского округа"	101006, Карагандинская область, Осакаровский район, село Иртышское тел/факс (72148) 27332
142.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каратомарского сельского округа"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, село Сенокосное тел/факс (72148) 39354
143.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есильского сельского округа"	101010, Карагандинская область, Осакаровский район, село Есильское тел/факс (72149) 35235
144.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кундуздинского сельского округа"	101030, Карагандинская область, Осакаровский район, село Шункырколь тел/факс (72149) 37435
145.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мирного сельского округа"	101011, Карагандинская область, Осакаровский район, село Мирное тел/факс (72148) 27140
146.	Государственное учреждение "Аппарат акима Маржанкульского сельского округа"	101025, Карагандинская область, Осакаровский район, село Уртык тел/факс (72149) 38331
147.	Государственное учреждение "Аппарат акима Николаевского сельского округа"	101013, Карагандинская область, Осакаровский район, село Николаевка тел/факс (72149) 30235
148.	Государственное учреждение "Аппарат акима Озерного сельского округа"	101014, Карагандинская область, Осакаровский район, село Озерное тел/факс (72149) 37235
149.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карагайлинского сельского округа"	101015, Карагандинская область, Осакаровский район, село Карагайлы тел/факс (72149) 36221
150.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбулакского сельского округа"	101001, Карагандинская область, Осакаровский район, село Акбулак тел/факс (72148) 21409
151.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пионерского сельского округа"	101016, Карагандинская область, Осакаровский район, село Пионерское тел/факс (72149) 34235
152.	Государственное учреждение "Аппарат акима Родниковского сельского округа"	101018, Карагандинская область, Осакаровский район, село Родниковское тел/факс (72148) 26145
153.	Государственное учреждение "Аппарат акима Садовского сельского округа"	101019, Карагандинская область, Осакаровский район, село Садовое тел/факс (72149) 38235
154.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сункарского сельского округа"	101022, Карагандинская область, Осакаровский район, село Сункарское тел/факс (72149) 38635

155.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тельманского сельского округа"	101023, Карагандинская область, Осакаровский район, с Тельманское, тел/факс (72148) 26541
156.	Государственное учреждение "Аппарат акима Трудового сельского округа"	101024, Карагандинская область, Осакаровский район, с Трудовое тел/факс (72148) 25623
157.	Государственное учреждение "Аппарат акима Чапаевского сельского округа"	101027, Карагандинская область, Осакаровский район, с Чапаево тел/факс (72149) 25224
158.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шидертинского сельского округа"	101028, Карагандинская область, Осакаровский район, с Шидерты тел/факс (72148) 25116
159.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мибулакского сельского округа"	101501, Карагандинская область, Улытауский район, село Мибулак улица Саркеева, 11 тел/факс (71034) 23682
160.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актас"	101502, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Актас тел/факс (710412) 20010
161.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жангельдинского сельского округа"	101503, Карагандинская область, Улытауский район, село Байжангельдин тел/факс (71034) 23211
162.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракенгирского сельского округа"	101504, Карагандинская область, Улытауский район, с Каракенгир Бозтумсык улица Центральная, 1 тел/факс (71035) 24312
163.	Государственное учреждение "Аппарат акима Алгабаского сельского округа"	101505, Карагандинская область, Улытауский район, село Алгабас тел/факс (71041) 24010
164.	Государственное учреждение "Аппарат акима Борсенгирского сельского округа"	101506, Карагандинская область, Улытауский район, с Борсенгир улица Казыбек би, 5 тел/факс (71034) 23578
165.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндинского сельского округа"	101507, Карагандинская область, Улытауский район, село Егиндин тел/факс (71034) 23010
166.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жезды"	101508, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Жезды улица Куттымбетова, 37 тел/факс (71034) 21550
167.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарысуского сельского округа"	101509, Карагандинская область, Улытауский район, село Сарысу улица Сатпаева, 17 тел/факс (71034) 23332
168.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карсакпай"	101510, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Карсакпай улица Болман акына, 73 тел/факс (71034) 23142
169.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коскольского сельского округа"	101511, Карагандинская область, Улытауский район, село Косколь улица Сыздыкова, 14 тел/факс (71041) 21010
170.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шенберского сельского округа"	101512, Карагандинская область, Улытауский район, село Шенбер улица Школьная, 3 тел/факс (71041) 32010
171.	Государственное учреждение "Аппарат акима Амангельдинского сельского округа"	101513, Карагандинская область, Улытауский район, село Амангельдин улица Булкышева, 11 тел/факс (71035) 23133
172.	Государственное учреждение "Аппарат акима Терсакканского сельского округа"	101514, Карагандинская область, Улытауский район, с Терсаккан, улица Желдыадыр 14/1 тел/факс (71041) 23020
173.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аксу-Аюлинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлинск улица Шортанбай, 26 тел/факс (71031) 21175
174.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Агадырь"	101712, Карагандинская область, Шетский район, поселок Агадырь улица Тауелсиз Казахстан, 4 тел/факс (71033) 27683
175.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акжал"	101713, Карагандинская область, Шетский район, поселок Акжал улица Абая, 5 тел. (71031) 37105
176.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аккойского сельского округа"	101701, Карагандинская область, Шетский район, село Аккой, улица Чепурченко, 19 тел/факс (71033) 35539
177.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батыкского сельского округа"	101702, Карагандинская область, Шетский район, село Батыкск улица И. Жансугурова, 87 тел/факс (71031) 36224

178.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бурминского сельского округа"	101703, Карагандинская область, Шетский район, село Бу улица Центральная, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321
179.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жарык"	101705, Карагандинская область, Шетский район, поселок Жарык улица Байгозы батыр, 7 тел/факс (71031) 34241
180.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кеншокинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Кеншокино /факс (71031) 48121
181.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коктенкольского сельского округа"	101720, Карагандинская область, Шетский район, село Коктенкольское улица Коктенкольская, 6 тел/факс (71033) 26214
182.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызылтауского сельского округа"	101721, Карагандинская область, Шетский район, село Кызылтау улица С.Сейфуллина, 9 тел/факс (71033) 23342
183.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Мойынты"	101723, Карагандинская область, Шетский район, поселок Мойынты улица Таныбай батыр, 14 тел/факс (71033) 24238
184.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нураталдинского сельского округа"	101709, Карагандинская область, Шетский район, село Нураталдинское улица Байзакова, 19 тел/факс (71031) 31586
185.	Государственное учреждение "Аппарат акима Успенского сельского округа"	101726, Карагандинская область, Шетский район, село Успенское улица Центральная, 1 тел/факс (71033) 38155
186.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тагалинского сельского округа"	101718, Карагандинская область, Шетский район, село Жумьтау улица Т.Бигельдинова, 3 тел/факс (71033) 25430
187.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдинского сельского округа"	101710, Карагандинская область, Шетский район, село Талдыарал улица Д.Смаилова, 16 тел/факс (71031) 32346
188.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нижний-Кайрактинского сельского округа"	101722, Карагандинская область, Шетский район, село Нижний-Кайракты улица С. Ахметулы, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189.	Государственное учреждение "Аппарат акима Унрекского сельского округа"	101711, Карагандинская область, Шетский район, село Унрекское факс (71031) 21338
190.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акшокинского сельского округа"	101707, Карагандинская область, Шетский район, село Акшокино . (71031) 21338, факс 21202
191.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акчатау"	101714, Карагандинская область, Шетский район, поселок Акчатау улица Нуржанова, 31 тел/факс (71033) 24590
192.	Государственное учреждение "Аппарат акима сельского округа Красная поляна"	101706, Карагандинская область, Шетский район, село Красная поляна улица Клубная, 11 тел/факс (71033) 24590
193.	Государственное учреждение "Аппарат акима Босагинского сельского округа"	101715, Карагандинская область, Шетский район, село Босагино улица Алтаева, 3 тел/факс (71031) 23746
194.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортауского сельского округа"	101724, Карагандинская область, Шетский район, село Ортауское факс (71031) 23117
195.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дарьинского сельского округа"	101704, Карагандинская область, Шетский район, село Дарьинское тел/факс (71034) 24432

3

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги "Назначение специалистов социальной помощи проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"

--	--	--

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевые значения показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	96 %		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	96 %		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	96 %		
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования.	95 %		
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

П р и л о ж е н и е

4

к

с т а н д а р т у

о к а з а н и я

государственной
"Назначение
специалистам
проживающим
по приобретению топлива"

социальной
социальной
в сельской

услуги
помощи
сферы,
местности,

Контактные данные и графики приема акимов районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого месяца, с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам , с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов;	

		Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого месяца, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 33 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого месяца, с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
		А к и м : еженедельно по четвергам	

<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"</p>	<p>101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 27 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451</p>	<p>с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.</p>	<p>www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru</p>
<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"</p>	<p>101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел. (71031) 21417, факс (71031) 21490</p>	<p>А к и м : 1, 4 понедельник каждого месяца, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам с 16.00 до 19.00 часов.</p>	<p>www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru</p>

У Т В Е Р Ж Д Е Н

п о с т а н о в л е н и е м
К а р а г а н д и н с к о й
о т 25 н о я б р я 2008 г о д а N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

Стандарт оказания государственной услуги "Назначение государственной адресной социальной помощи"

1. Общие положения

1. Назначение государственной адресной социальной помощи - выплата в денежной форме, предоставляемая лицам (семьям) со среднедушевым доходом семьи ниже черты бедности, устанавливаемой ежеквартально в Карагандинской о б л а с т и .

2. Форма оказываемой государственной услуги – частично а в т о м а т и з и р о в а н н а я .

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 2, 3, 4 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года "О государственной адресной

социальной помощи", пунктов 4, 5, 6, 7 Правил назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 декабря 2001 года N 1685 "О мерах по реализации Закона Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи" и пункта 1 Правил определения совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение адресной социальной помощи, утвержденных приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 13 февраля 2002 года N 31-П "Об утверждении Правил определения совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение адресной социальной помощи", зарегистрированным в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 28 февраля 2002 года N 1782.

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ городов и районов Карагандинской области (далее – Отделы) по месту жительства потребителя. Полное наименование отделов, их адреса и веб-сайты указаны в приложении 1 к настоящему стандарту. В случае отсутствия отдела занятости и социальных программ по месту жительства, потребитель обращается к акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа. Полное наименование акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа и их адреса указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

5. По результатам оказания данной услуги потребитель получит уведомление о назначении или об отказе в назначении государственной адресной социальной помощи.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, оралманам, лицам, имеющим статус беженца, иностранцам, лицам без гражданства, имеющим вид на жительство и постоянно проживающим в Республике Казахстан, со среднедушевым доходом, не превышающим черты бедности, установленной в области.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) максимальный срок оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов:

при обращении в Отдел по месту жительства - 10 календарных дней;

при обращении к акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа по месту жительства – 30 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 40 минут.

8. Услуга оказывается бесплатно.

9. Данный стандарт оказания государственной услуги размещен на сайте

www.karaganda-region.kz и на информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме пятницы, субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием документов осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи для получения государственной услуги и ускоренного обслуживания.

11. В местах оказания государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов, предусмотрены пандусы при входе в здание для людей с ограниченными физическими возможностями.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения государственной услуги потребителю необходимо представить следующие документы:

1) заявление установленного образца, заявление должно быть заполнено лично заявителем;

2) сведения о составе семьи заявителя (сведения заверяются отделом занятости и социальных программ при предъявлении книги регистрации граждан, книги учета жильцов, поквартирной карточки, домовой книги, в сельской местности – акимом сельского округа);

3) сведения о полученных доходах членов семьи заявителя в квартале, предшествовавшем кварталу обращения за назначением адресной социальной помощи, доходы от трудовой деятельности, социальные выплаты (пенсии, пособия) подтверждаются документально справками, выданными по месту работы, либо органом, производящим социальные выплаты;

4) сведения о наличии личного подсобного хозяйства (установленного образца).

13. Отделом по месту жительства потребителя, а в сельской местности - акимом поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, бесплатно выдаются формы документов, указанные в подпунктах 1) - 4) пункта 12 настоящего Стандарта.

14. Заполненное потребителем заявление и другие документы сдаются в Отдел по месту жительства, а при его отсутствии акиму поселка, аула (села), аульного (сельского) округа.

15. Отдел по месту жительства или аким поселка, аула (села), аульного (сельского) округа регистрирует документы, выдает потребителю подтверждение о принятии документов установленной формы, информирует заявителя о

необходимости проведения обследования материально - бытовых условий проживания, о сроках проведения обследования.

16. Уведомление о назначении либо об отказе в назначении адресной социальной помощи выдается потребителю при личном посещении отдела по месту жительства либо акима поселка, аула (села), аульного (сельского) округа.

17. Адресная социальная помощь не назначается в случаях, когда среднедушевой доход семьи превышает черту бедности, а также в случаях, определенных Положением об участковых комиссиях для проведения обследования материального положения лиц, обратившихся за социальной п о м о щ ь ю .

Государственная адресная социальная помощь не назначается безработным, не зарегистрированным в уполномоченных органах по вопросам занятости, кроме инвалидов и лиц в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, учащихся и студентов, слушателей и курсантов дневной формы обучения, включая магистратуру и аспирантуру, а также граждан, занятых уходом за инвалидами 1 и 2 группы, лицами, старше восьмидесяти лет, детьми в в о з р а с т е д о 7 л е т .

Безработные, без уважительных причин отказавшиеся от предложенной работы или трудоустройства, самовольно прекратившие участие в общественных работах, обучении или переобучении, теряют право на получение адресной социальной помощи на 6 месяцев.

3. Принципы работы

18. Деятельность государственных органов основывается на принципах: соблюдения конституционных прав и свобод человека; законности при исполнении служебного долга; вежливости; предоставления исчерпывающей и полной информации; защиты и конфиденциальности информации; обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к н а с т о я щ е м у с т а н д а р т у .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающих

государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Заявитель имеет право обжаловать действия и решения уполномоченного органа в вышестоящих уполномоченных органах, а также в судебном порядке.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акимов городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде на имя акимов городов и районов. Адреса электронной почты аппаратов акимов городов и районов указаны в приложении 4 к настоящему стандарту.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адрес электронной почты, юридический адрес и телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефоны аппарата акимов городов и районов и графики приема акимов и его заместителей указаны в приложении 4 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова, 47/3, адрес электронной почты: karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е

к

с т а н д а р т у

1

о к а з а н и я

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Поспелова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz. krggorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz
5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@krg.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@krg.gov.kz
		101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111	

9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz
14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай ж ы р а у , 7 1 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
		101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица	

13.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Долинка"	101604, Карагандинская область, поселок Долинка, улица Сад 58 тел. (72156) 58231, факс 58252
14.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жаргасского сельского округа"	100107, Карагандинская область, Абайский район, село Жаули, улица 60 лет Казахстана, 24 тел. (72131) 91318, факс 91221
15.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коксуского сельского округа"	100111, Карагандинская область, Абайский район, село Коксу, улица Центральная, 22 тел. (71253) 52482, факс 52661
16.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарептинского сельского округа"	100115, Карагандинская область, Абайский район, село Сарептин, улица Центральная, 22 тел. (72153) 55323, факс 55344
17.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есенгельдинского сельского округа"	100106, Карагандинская область, Абайский район, село Есенгельдин, улица Центральная, 20 тел. (72153) 53172, факс 32246
18.	Государственное учреждение "Аппарат акима Курминского сельского округа"	100113, Карагандинская область, Абайский район, село Курмин, улица Спасская, 7 тел. (72153) 50566, факс 50574
19.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кулайгырского сельского округа"	100112, Карагандинская область, Абайский район, село Кулаайгыр, улица Карла Маркса, 1 тел. (72153) 57124, факс 57303
20.	Государственное учреждение "Аппарат акима Агродорокского сельского округа"	100104, Карагандинская область, Абайский район, село Агродорок, улица Садовая, 5 "б" тел. (72131) 90272, факс 90272
21.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самарского сельского округа"	100114, Карагандинская область, Абайский район, село Самар, улица Центральная, 19 тел. (72153) 54290, факс 54289
22.	Государственное учреждение "Аппарат акима Юбилейного сельского округа"	100117, Карагандинская область, Абайский район, село Юбилейное, улица Мира, 15/1 тел. (72153) 58138, факс 58286
23.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбастауского сельского округа"	100105, Карагандинская область, Абайский район, село Акбастау, улица Центральная, 11 тел. (72132) 31131, факс 31140
24.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Южный"	100118, Карагандинская область, Абайский район, поселок Южный, улица Комсомольская, 14 тел/факс (72153) 56288
25.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Топар"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3 тел. (72153) 32187, факс 31582
26.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карабас"	100116, Карагандинская область, Абайский район, поселок Карабас, улица Кирова, 9 тел/факс (72153) 31528
27.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100208, Карагандинская область, Актогайский район, село Абайское, улица Центральная, 11 тел/факс (71038) 23543
28.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айыртаского сельского округа"	100209, Карагандинская область, Актогайский район, село Айыртас, улица Центральная, 11 тел/факс (71038) 24233
29.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жидебайского сельского округа"	100205, Карагандинская область, Актогайский район, село Жидебай, улица Центральная, 11 тел/факс (71037) 22219
30.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карабулакского сельского округа"	100210, Карагандинская область, Актогайский район, село Карабулак, улица Центральная, 11 тел/факс (71038) 23743
31.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карамендебиского сельского округа"	100202, Карагандинская область, Актогайский район, село Карамендебис, улица Центральная, 11 тел/факс (71037) 29121
32.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызыларайского сельского округа"	100201, Карагандинская область, Актогайский район, село Кызыларай, улица Центральная, 11 тел/факс (71037) 24213
33.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кусакского сельского округа"	100311, Карагандинская область, Актогайский район, село Кусака, улица Центральная, 11 тел/факс (71038) 23225
34.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кежекского сельского округа"	100203, Карагандинская область, Актогайский район, село Кежек, улица Центральная, 11 тел/факс (71037) 29748
35.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нуркенского сельского округа"	100204, Карагандинская область, Актогайский район, село Нуркен, улица Центральная, 11 тел/факс (71037) 23340

36.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортадересинского сельского округа"	100312, Карагандинская область, Актогайский район, с Ортадересин тел/факс (71037) 25340
37.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тасаралского сельского округа"	100317, Карагандинская область, Актогайский район, село Та тел/факс (71038) 26484
38.	Государственное учреждение "Аппарат акима Торангалыкского сельского округа"	100315, Карагандинская область, Актогайский район, с Торангалык тел/факс (71038) 24632
39.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шабанбайбиского сельского округа"	100207, Карагандинская область, Актогайский район, с Шабанбай би тел/факс (71037) 26218
40.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарытерекского сельского округа"	100206, Карагандинская область, Актогайский район, с Сарытерек тел/факс (71037) 25237
41.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Сарышаган"	100314, Карагандинская область, Актогайский район, пос Сарышаган, улица Абая, 18 тел/факс (71038) 22253
42.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шашубай"	100316, Карагандинская область, Актогайский район, пос Шашубай, улица Ленина, 1 тел/факс (71038) 21257
43.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Г.Мустафина"	100407, Карагандинская область, Бухаржырауский район, посе . Мустафина, улица Корниенко, 17 тел/факс (72138) 31101
44.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Ботакара"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Ботакара, улица Абылай хана, 38а тел. (72154) 21600, факс 216
45.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кушоқы"	100413, Карагандинская область, Бухаржырауский район, пос Кушоқы, улица Исакова, 55 тел/факс (72138) 32338
46.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбелского сельского округа"	100401, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акбел, улица Юбилейная, 4 тел/факс (72154) 22166
47.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актобинского сельского округа"	100425, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Актобе, улица Центральная, 1 тел/факс (72138) 30224
48.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акоринского сельского округа"	100402, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Акоре, улица Целинная, 1 тел/факс (72154) 21446
49.	Государственное учреждение "Аппарат акима Белагашского сельского округа"	100404, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Белагаш, улица Школьная, 17 тел/факс (72154) 25273
50.	Государственное учреждение "Аппарат акима Березняковского сельского округа"	100430, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Березняки, улица Центральная, 9 тел/факс (72138) 35543
51.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ботакаринского сельского округа"	100405, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ботакара, улица Горького, 19 тел/факс (72154) 27710
52.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского сельского округа"	100406, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Бухар жырау, улица Центральная, 9 тел/факс (72154) 24441
53.	Государственное учреждение "Аппарат акима Гагаринского сельского округа"	100431, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Гагарина, улица Октябрьская, 72 тел/факс (72138) 22236
54.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дубовского сельского округа"	101204, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Дубовка, улица Юбилейная, 37 тел/факс (72138) 36178
55.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каражарского сельского округа"	100426, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каражар, улица Зеленая 12 тел/факс (72138) 33720
56.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракудукского сельского округа"	100410, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Каракудук, улица Набережная, 1 тел/факс (72154) 21244
57.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кокпектинского сельского округа"	100411, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Кокпекты, улица Торговая, 1 тел/факс (72154) 23279
58.	Государственное учреждение "Аппарат акима Корнеевского сельского округа"	100412, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Корнеевка, улица Целинная, 11 тел/факс (72154) 26436

59.	Государственное учреждение "Аппарат акима Молодецкого сельского округа"	100427, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Молодецкое, улица Амангельды, 13 тел/факс (72138) 34571
60.	Государственное учреждение "Аппарат акима Доскейского сельского округа"	100408, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Доскей, улица Доскея, 32/2 тел/факс (72154) 24227
61.	Государственное учреждение "Аппарат акима Новоузенского сельского округа"	100424, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Новоузенка, улица Тбилисская, 28 тел/факс (72138) 39281
62.	Государственное учреждение "Аппарат акима Петровского сельского округа"	100415, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Петровка, улица Школьная, 11 тел/факс (72154) 20543
63.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баймырзинского сельского округа"	100432, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Баймырза, улица Фабричная, 3 тел/факс (72138) 38645
64.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ростовского сельского округа"	100433, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Ростовка, улица Советская, 12а тел/факс (72138) 37135
65.	Государственное учреждение "Аппарат акима Самаркандского сельского округа"	100434, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Самаркандское, улица Ленинская, 1 тел/факс (72138) 33339
66.	Государственное учреждение "Аппарат акима Суыксуского сельского округа"	100418, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Суыксу, улица Ленина, 17 тел/факс (72132) 31210
67.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тогызкудукского сельского округа"	100419, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тогызкудук, улица Механическая, 7 тел/факс (72154) 21845
68.	Государственное учреждение "Аппарат акима Туздинского сельского округа"	100414, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Тузды, улица Гагарина, 1 тел/факс (72138) 34787
69.	Государственное учреждение "Аппарат акима Умуткерского сельского округа"	100420, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Умуткер, улица Центральная, 7/2 тел/факс (72154) 26280
70.	Государственное учреждение "Аппарат акима Уштобинского сельского округа"	100422, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Уштобе, улица Ленинградская, 30 тел/факс (72154) 29612
71.	Государственное учреждение "Аппарат акима Центрального сельского округа"	100435, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Центральное, улица Ленина, 16 тел/факс (72138) 33171
72.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шешенкаринского сельского округа"	100423, Карагандинская область, Бухаржырауский район, Шешенкара, улица Пискунова, 59 тел/факс (72154) 28648
73.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Кызылжар"	100507, Карагандинская область, Жанааркинский район, пос. Кызылжар тел/факс (71030) 64575
74.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актубекского сельского округа"	100503, Карагандинская область, Жанааркинский район, Актубек тел/факс (71030) 27949
75.	Государственное учреждение "Аппарат акима Айнабулакского сельского округа"	100501, Карагандинская область, Жанааркинский район, Айнабулак тел/факс (71030) 27461
76.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актауского сельского округа"	100502, Карагандинская область, Жанааркинский район, село . тел/факс (71041) 25161
77.	Государственное учреждение "Аппарат акима Актастинского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанаркинский район, Актасты тел/факс (71030) 26295
78.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аппазского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, село . тел/факс (71030) 27391
79.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байдалыбиского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Байдалы би тел/факс (71030) 26342
80.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бидайыкского сельского округа"	100508, Карагандинская область, Жанааркинский район, Бидайык тел/факс (71030) 26342
81.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ералиевского сельского округа"	100505, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ералиева тел/факс (71030) 27441, факс 27441

82.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынталы тел/факс (71030) 24184
83.	Государственное учреждение "Аппарат акима С. Сейфуллинского сельского округа"	100506, Карагандинская область, Жанааркинский район, Ынтымак тел. (71030) 24355, факс 24355.
84.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тугускенского сельского округа"	100510, Карагандинская область, Жанааркинский район, Тугускен тел. (71030) 26160, факс 26160
85.	Государственное учреждение "Аппарат акима Целинного сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Орынбай тел/факс (71030) 23761
86.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караагашского сельского округа"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, Караагаш тел/факс (71030) 24195
87.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бахтинского сельского округа"	100807, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бахты, улица Тәуелсіздік, 7 тел/факс (72146) 38721
88.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бесобинского сельского округа"	100808, Карагандинская область, Каркаралинский район, Бесоба, улица Абдырасылова, 23 тел/факс (72132) 36443
89.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндыбулакского сельского округа"	100810, Карагандинская область, Каркаралинский район, Егиндыбулак, улица Мади, 10 тел/факс (72147) 91567
90.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанатоганского сельского округа"	100811, Карагандинская область, Каркаралинский район, Жанатоган, улица Ушкын, 39 тел/факс (72146) 31760
91.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аманжоловского сельского округа"	100805, Карагандинская область, Каркаралинский район, Талды, улица К. Аманжолова, 2 тел/факс (72146) 37400
92.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кайнарбулакского сельского округа"	100806, Карагандинская область, Каркаралинский район, Аппаз, улица Сейлхан, 14 тел/факс (72146) 37258
93.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карагайлы"	100814, Карагандинская область, Каркаралинский район, пос Карагайлы, 20 квартал, 4 тел. (72146) 45480, факс 45001
94.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракольского сельского округа"	100815, Карагандинская область, Каркаралинский район, Каракол, улица Студенческая, 13 тел/факс (72147) 91557
95.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каршигалинского сельского округа"	100816, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коктас, улица Гагарина, 30 тел/факс (72146) 33512
96.	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Мендеке батыра, 8 тел/факс (72147) 51341
97.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кояндинского сельского округа"	100817, Карагандинская область, Каркаралинский район, Коянды, улица Советская, 5 тел/факс (72147) 58221
98.	Государственное учреждение "Аппарат акима Киргизского сельского округа"	100809, Карагандинская область, Каркаралинский район, Буркутты, улица Тын, 8 тел/факс (72146) 34521
99.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мадийского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, село , улица Бейбітшілік, 2 тел/факс (72132) 54260
100.	Государственное учреждение "Аппарат акима М.Мамыраевского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, М.Мамыраева, улица Кабдикаримова, 12 тел/факс (72146) 3331
101.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н. Абдировского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Абдирова, улица Машанова, 48 тел. (72146) 34232, факс 343
102.	Государственное учреждение "Аппарат акима Н.Нурмаковского сельского округа"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, Н.Нурмакова, улица Елебекова, 6 тел/факс (72147) 55272
103.	Государственное учреждение "Аппарат акима Таттимбетского сельского округа"	100804, Карагандинская область, Каркаралинский район, Актасты, улица Казыбек би, 37 тел/факс (72147) 53231

104.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тегисшилдикского сельского округа "	100821, Карагандинская область, Каркаралинский район, Тегисшилдик тел/факс (72146) 32999
105.	Государственное учреждение "Аппарат акима Темиршинского сельского округа"	100820, Карагандинская область, Каркаралинский район, Татан, улица Орталык, 6 тел/факс (72132) 36586
106.	Государственное учреждение "Аппарат акима Томарского сельского округа"	100824, Карагандинская область, Каркаралинский район, Томар, улица Мади, 15 тел/факс (72132) 35223
107.	Государственное учреждение "Аппарат акима Угарского сельского округа"	100818, Карагандинская область, Каркаралинский район, Матак, улица Казахстанская, 8 тел/факс (72146) 33732
108.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шарыктинского сельского округа"	100822, Карагандинская область, Каркаралинский район, Теректы, улица Шегебаева, 10 тел/факс (72147) 91430
109.	Государственное учреждение "Аппарат аким Инталинского сельского округа"	100825, Карагандинская область, Каркаралинский район, Инталы, улица Шілік, 13 тел/факс (72146) 35413
110.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акмешитского сельского округа"	100901, Карагандинская область, Нуринский район, село Акм тел. (72144) 22747
111.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ахметского сельского округа"	100904, Карагандинская область, Нуринский район, село Ауылы тел/факс (72144) 22308
112.	Государственное учреждение "Аппарат акима Байтуганского сельского округа"	100905, Карагандинская область, Нуринский район, село Байт тел/факс (72144) 22792
113.	Государственное учреждение "Аппарат акима Балыктыкольского сельского округа"	100906, Карагандинская область, Нуринский район, с Балыктыколь тел/факс (72144) 21659
114.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жараспайского сельского округа"	100909, Карагандинская область, Нуринский район, село Жар тел/факс (72144) 32299
115.	Государственное учреждение "Аппарат акима Заречного сельского округа"	100910, Карагандинская область, Нуринский район, село Заре тел/факс (72144) 39233
116.	Государственное учреждение "Аппарат акима К.Мынбаевского сельского округа"	100911, Карагандинская область, Нуринский район, село име Мынбаева тел/факс (72144) 22478
117.	Государственное учреждение "Аппарат акима Изендинского сельского округа"	100912, Карагандинская область, Нуринский район, село Из тел/факс (72144) 43281
118.	Государственное учреждение "Аппарат акима Караойского сельского округа"	100914, Карагандинская область, Нуринский район, село Ка тел/факс (72144) 47283
119.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кертиндинского сельского округа"	100915, Карагандинская область, Нуринский район, село Керт тел/факс (72144) 22272
120.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кобетейского сельского округа"	100916, Карагандинская область, Нуринский район, село Коф тел/факс (72144) 21412
121.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Киевка"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок К , улица Абая, 48 тел/факс (72144) 21385, 22602
122.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланотпеского сельского округа"	100917, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланотпес тел/факс (72144) 35210
123.	Государственное учреждение "Аппарат акима Майоровского сельского округа"	100919, Карагандинская область, Нуринский район, с Майоровка тел/факс (72144) 37219
124.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пржевальского сельского округа"	100920, Карагандинская область, Нуринский район, с Пржевальское, тел/факс (72132)38210
125.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тассуатского сельского округа"	100923, Карагандинская область, Нуринский район, село Тас тел/факс (72144) 31216
126.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шахтерского сельского округа"	100925, Карагандинская область, Нуринский район, с Шахтерское тел/факс (72144) 42295

127.	Государственное учреждение "Аппарат акима Щербаковского сельского округа"	100926, Карагандинская область, Нуринский район, с Щербаковское тел/факс (72144) 46218
128.	Государственное учреждение "Аппарат акима Баршинского сельского округа"	100907, Карагандинская область, Нуринский район, село Бар тел/факс (72132) 52102
129.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жанбобекского сельского округа"	100908, Карагандинская область, Нуринский район, село Жанб тел/факс (72132) 52110
130.	Государственное учреждение "Аппарат акима Куланутпеского сельского округа"	100918, Карагандинская область, Нуринский район, с Куланутпес тел/факс (72132) 33617
131.	Государственное учреждение "Аппарат акима Соналинского сельского округа"	100921, Карагандинская область, Нуринский район, село Со тел/факс (72132) 52129
132.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдысайского сельского округа"	100922, Карагандинская область, Нуринский район, село Талд тел/факс (72132) 52149
133.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ткенектинского сельского округа"	100924, Карагандинская область, Нуринский район, село Ткен тел/факс (72132) 54727
134.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Шубарколь"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, пос Шубарколь тел/факс (72132) 10110, 10155
135.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Осакаровка"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, ул Литвиновская, 71 тел. (72149) 41491, факс 43030
136.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Молодежный"	101012, Карагандинская область, поселок Молодежный, улица , 13 тел. (72148) 21008, факс 21864
137.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батпактинского сельского округа"	101003, Карагандинская область, Осакаровский район, с Батпакты тел/факс (72149) 33735
138.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарыюзекского сельского округа"	101020, Карагандинская область, Осакаровский район, с Сарыюзек тел/факс (72148) 25320
139.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дальнееского сельского округа"	101004, Карагандинская область, Осакаровский район, с Дальнее тел/факс (72148) 26396
140.	Государственное учреждение "Аппарат акима Звездного сельского округа"	101005, Карагандинская область, Осакаровский район, село Зе тел/факс (72148) 25710
141.	Государственное учреждение "Аппарат акима Иртышского сельского округа"	101006, Карагандинская область, Осакаровский район, с Иртышское тел/факс (72148) 27332
142.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каратомарского сельского округа"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, с Сенокосное тел/факс (72148) 39354
143.	Государственное учреждение "Аппарат акима Есильского сельского округа"	101010, Карагандинская область, Осакаровский район, село Е тел/факс (72149) 35235
144.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кундуздинского сельского округа"	101030, Карагандинская область, Осакаровский район, с Шункырколь тел/факс (72149) 37435
145.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мирного сельского округа"	101011, Карагандинская область, Осакаровский район, село М тел/факс (72148) 27140
146.	Государственное учреждение "Аппарат акима Маржанкульского сельского округа"	101025, Карагандинская область, Осакаровский район, село У тел/факс (72149) 38331
147.	Государственное учреждение "Аппарат акима Николаевского сельского округа"	101013, Карагандинская область, Осакаровский район, с Николаевка тел/факс (72149) 30235
148.	Государственное учреждение "Аппарат акима Озерного сельского округа"	101014, Карагандинская область, Осакаровский район, с Озерное тел/факс (72149) 37235
149.	Государственное учреждение "Аппарат акима Карагайлинского сельского округа"	101015, Карагандинская область, Осакаровский район, с Карагайлы тел/факс (72149) 36221

150.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акбулакского сельского округа"	101001, Карагандинская область, Осакаровский район, с Акбулак тел/факс (72148) 21409
151.	Государственное учреждение "Аппарат акима Пионерского сельского округа"	101016, Карагандинская область, Осакаровский район, с Пионерское тел/факс (72149) 34235
152.	Государственное учреждение "Аппарат акима Родниковского сельского округа"	101018, Карагандинская область, Осакаровский район, с Родниковское тел/факс (72148) 26145
153.	Государственное учреждение "Аппарат акима Садовского сельского округа"	101019, Карагандинская область, Осакаровский район, с Садовое тел/факс (72149) 38235
154.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сункарского сельского округа"	101022, Карагандинская область, Осакаровский район, село Су тел/факс (72149) 38635
155.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тельманского сельского округа"	101023, Карагандинская область, Осакаровский район, с Тельманское, тел/факс (72148) 26541
156.	Государственное учреждение "Аппарат акима Трудового сельского округа"	101024, Карагандинская область, Осакаровский район, с Трудовое тел/факс (72148) 25623
157.	Государственное учреждение "Аппарат акима Чапаевского сельского округа"	101027, Карагандинская область, Осакаровский район, с Чапаево тел/факс (72149) 25224
158.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шидертинского сельского округа"	101028, Карагандинская область, Осакаровский район, с Шидерты тел/факс (72148) 25116
159.	Государственное учреждение "Аппарат акима Мибулакского сельского округа"	101501, Карагандинская область, Улытауский район, село Мибулак улица Саркеева, 11 тел/факс (71034) 23682
160.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Актас"	101502, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Актас тел/факс (710412) 20010
161.	Государственное учреждение "Аппарат акима Жангельдинского сельского округа"	101503, Карагандинская область, Улытауский район, село Байжангельдин тел/факс (71034) 23211
162.	Государственное учреждение "Аппарат акима Каракенгирского сельского округа"	101504, Карагандинская область, Улытауский район, с Каракенгир Бозтумсык улица Центральная, 1 тел/факс (71035) 24312
163.	Государственное учреждение "Аппарат акима Алгабаского сельского округа"	101505, Карагандинская область, Улытауский район, село Алгабас тел/факс (71041) 24010
164.	Государственное учреждение "Аппарат акима Борсенгирского сельского округа"	101506, Карагандинская область, Улытауский район, с Борсенгир улица Казыбек би, 5 тел/факс (71034) 23578
165.	Государственное учреждение "Аппарат акима Егиндинского сельского округа"	101507, Карагандинская область, Улытауский район, село Егиндин тел/факс (71034) 23010
166.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жезды"	101508, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Жезды улица Куттымбетова, 37 тел/факс (71034) 21550
167.	Государственное учреждение "Аппарат акима Сарысуского сельского округа"	101509, Карагандинская область, Улытауский район, село Сарысу улица Сатпаева, 17 тел/факс (71034) 23332
168.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Карсакпай"	101510, Карагандинская область, Улытауский район, поселок Карсакпай улица Болман акына, 73 тел/факс (71034) 23142
169.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коскольского сельского округа"	101511, Карагандинская область, Улытауский район, село Косколь улица Сыздыкова, 14 тел/факс (71041) 21010
170.	Государственное учреждение "Аппарат акима Шенберского сельского округа"	101512, Карагандинская область, Улытауский район, село Шенбер улица Школьная, 3 тел/факс (71041) 32010
171.	Государственное учреждение "Аппарат акима Амангельдинского сельского округа"	101513, Карагандинская область, Улытауский район, село Амангельдин улица Булкышева, 11 тел/факс (71035) 23133
172.	Государственное учреждение "Аппарат акима Терсакканского сельского округа"	101514, Карагандинская область, Улытауский район, с Терсаккан, улица Желдыадыр 14/1 тел/факс (71041) 23020

173.	Государственное учреждение "Аппарат акима Аксу-Аюлинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-А улица Шортанбай, 26 тел/факс (71031) 21175
174.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Агадырь"	101712, Карагандинская область, Шетский район, поселок Ага улица Тауелсиз Казахстан, 4 тел/факс (71033) 27683
175.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акжал"	101713, Карагандинская область, Шетский район, поселок Ак улица Абая, 5 тел. (71031) 37105
176.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акойского сельского округа"	101701, Карагандинская область, Шетский район, село Акой, у Чепурченко, 19 тел/факс (71033) 35539
177.	Государственное учреждение "Аппарат акима Батыкского сельского округа"	101702, Карагандинская область, Шетский район, село Ба улица И. Жансугурова, 87 тел/факс (71031) 36224
178.	Государственное учреждение "Аппарат акима Бурминского сельского округа"	101703, Карагандинская область, Шетский район, село Бу улица Центральная, 22 тел. (71042) 35334, факс 35321
179.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Жарык"	101705, Карагандинская область, Шетский район, поселок Жа улица Байгозы батыр, 7 тел/факс (71031) 34241
180.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кеншокинского сельского округа"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Кеншо /факс (71031) 48121
181.	Государственное учреждение "Аппарат акима Коктенкольского сельского округа"	101720, Карагандинская область, Шетский район, село Коктег улица Коктенкольская, 6 тел/факс (71033) 26214
182.	Государственное учреждение "Аппарат акима Кызылтауского сельского округа"	101721, Карагандинская область, Шетский район, село Кызы улица С.Сейфуллина, 9 тел/факс (71033) 23342
183.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Мойынты"	101723, Карагандинская область, Шетский район, посе Мойынты улица Таныбай батыр, 14 тел/факс (71033) 24238
184.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нураталдинского сельского округа"	101709, Карагандинская область, Шетский район, село Нуратг улица Байзакова, 19 тел/факс (71031) 31586
185.	Государственное учреждение "Аппарат акима Успенского сельского округа"	101726, Карагандинская область, Шетский район, село Успен улица Центральная, 1 тел/факс (71033) 38155
186.	Государственное учреждение "Аппарат акима Тагалинского сельского округа"	101718, Карагандинская область, Шетский район, село Жумь улица Т.Бигельдинова, 3 тел/факс (71033) 25430
187.	Государственное учреждение "Аппарат акима Талдинского сельского округа"	101710, Карагандинская область, Шетский район, село Та улица Д.Смаилова, 16 тел/факс (71031) 32346
188.	Государственное учреждение "Аппарат акима Нижний-Кайрактинского сельского округа"	101722, Карагандинская область, Шетский район, село Ниж Кайракты улица С. Ахметулы, 1/1 тел/факс (71033) 25309
189.	Государственное учреждение "Аппарат акима Унрекского сельского округа"	101711, Карагандинская область, Шетский район, село Унре факс (71031) 21338
190.	Государственное учреждение "Аппарат акима Акшокинского сельского округа"	101707, Карагандинская область, Шетский район, село Акшок . (71031) 21338, факс 21202
191.	Государственное учреждение "Аппарат акима поселка Акчатау"	101714, Карагандинская область, Шетский район, поселок Акч улица Нуржанова, 31 тел/факс (71033) 24590
192.	Государственное учреждение "Аппарат акима сельского округа Красная поляна"	101706, Карагандинская область, Шетский район, село Кра поляна улица Клубная, 11 тел/факс (71033) 24590
193.	Государственное учреждение "Аппарат акима Босагинского сельского округа"	101715, Карагандинская область, Шетский район, село Бо улица Алтаева, 3 тел/факс (71031) 23746
194.	Государственное учреждение "Аппарат акима Ортауского сельского округа"	101724, Карагандинская область, Шетский район, село Орта факс (71031) 23117
195.	Государственное учреждение "Аппарат акима Дарьинского сельского округа"	101704, Карагандинская область, Шетский район, село Дарьин тел/факс (71034) 24432

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95		
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут	100		
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95		
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д)	100		
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95		
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	90		
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100		
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1		
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100		
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95		
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	95		
5. Вежливость			

5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95		
---	----	--	--

П р и л о ж е н и е 4

к стандарту оказания государственной услуги "Назначение адресной социальной помощи" государственной

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная почта
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru

		понедельникам, с 17.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
		А к и м : еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
		А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.r
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов;	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz

	тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490	А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.	www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru

У Т В Е Р Ж Д Е Н

постановлением
Карагандинской
от 25 ноября 2008 года N 32/08

а к и м а т а
о б л а с т и

**Стандарт
оказания государственной услуги
"Выдача справок безработным гражданам"**

1. Общие положения

1. Выдача справок безработным гражданам – процедура подтверждения факта их регистрации в качестве безработных граждан.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 8 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О занятости населения".

4. Государственную услугу предоставляют отделы занятости и социальных программ городов и районов (далее - Отделы) по месту жительства обращающихся лиц.

5. Форма завершения оказываемой услуги: выдача справки.

6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента обращения потребителя: 1 день;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при предъявлении необходимых документов: 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: не более 20 минут.

8. Оказание государственной услуги осуществляется бесплатно.

9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещен на сайте www.karaganda-region.kz и информационных стендах, расположенных в помещениях Отделов.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием граждан, желающих получить данную государственную услугу, осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. В местах предоставления данной государственной услуги имеются отдельные кабинеты для приема граждан, информационные стенды с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, для людей с ограниченными физическими возможностями предусмотрены пандусы.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов, предъявляемых для получения государственной услуги:

1) удостоверение личности (паспорт);

2) иностранцы и лица без гражданства предоставляют, кроме того, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел;

3) оралманы предоставляют удостоверение оралмана, выданное территориальным органом.

13. Для получения государственной услуги необходимо обратиться в Отдел по месту жительства.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги, предъявляются специалистам Отделов.

15. При обращении в письменном виде потребителю выдается талон о регистрации поступившего документа с указанием регистрационного номера, даты и времени, фамилии, инициалов и должности лица, принявшего документ.

16. Справка потребителю выдается при личном посещении Отдела.

17. Отказ в предоставлении услуги возможен, если потребитель не является безработным, или в случае отсутствия у него необходимых документов.

3. Принципы работы

18. Основными принципами, которыми руководствуются Отделы по отношению к потребителям данной услуги, являются: соблюдение конституционных прав и свобод человека; законность при исполнении служебного долга; вежливость; предоставление исчерпывающей и полной информации; обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации, содержащейся в документах потребителя.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, утверждаются специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах – в аппаратах акимов городов и районов.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте или в электронном виде на имя акимов городов и районов.

23. Подтверждением принятия жалобы является талон о приеме заявления, в котором указывается наименование государственного органа, фамилия и инициалы сотрудника, принявшего заявление, дата и время его принятия, телефоны. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц".

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) адреса электронной почты, юридические адреса, телефоны Отделов указаны в приложении 1 к настоящему стандарту;

2) веб-сайты, адреса электронной почты, юридические адреса, телефоны аппаратов акимов городов и районов, графики приема граждан акимами и их заместителями указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросам предоставления государственной услуги потребитель может получить в государственном учреждении "Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области" по адресу: 100009, Республика Казахстан, Карагандинская область, город Караганда, улица Ержанова 47/3, адрес электронной почты karagandatrud@mail.ru, depkaraganda1@enbek.kz, контактный телефон: 8 (7212) 432082.

П р и л о ж е н и е N 1
к с т а н д а р т у о к а з а н и я
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и
" В ы д а ч а с п р а в о к
безработным гражданам"

Контактные данные отделов занятости и социальных программ

N	Наименование отделов	Юридический адрес, номера телефонов	Веб-сайт, электронная почта
1	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Караганды"	100012, Карагандинская область, город Караганда, улица Пospelова, 16 тел. (7212) 300169, факс (7212) 300229	www.karaganda-akimat.kz , krkgorsobes@mail.ru
2	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Балхаша"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 5 тел. (71036) 41411 факс (71036) 41411	www.social.balkhash.kz sobes_balkhash@mail.ru
3	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Сары-тока, 1 тел. (71032) 26284 факс (71032) 27190	sobes-karajal@mail.ru
4	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Балхаш, 5 тел. (71039) 52406 факс (71039) 53267	www.priozersk-ocz.ru prio1@mail.kz

5	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Победы, 45 тел. (72137) 26208 факс (72137) 26208	sar_ozsp@kr.gov.kz
6	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 2 тел. (7213) 923591 факс (7213) 954455	sobes.temirtay.kz sobes_temirtay@mail.ru
7	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, улица Калинина, 17 тел. (72156) 52578, 42893 факс (72156) 55532	shahtinsk.kz ozsp@list.ru.
8	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, улица С.Сейфуллина, 39а тел. (7102) 765670 факс (7102) 765662	www.social.jezkazgan.kz zhez_cobes@kr.gov.kz
9	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект К.Сатпаева, 111 тел. (71063) 35158, 34986 факс (71063) 33309	www.satpaev.kz otdelzan81@mail.ru
10	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, улица М.Ауэзова, 30, тел. (72131) 44612 факс (72131) 44934	www.abay-akimat-karagand osznabay@mail.ru
11	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область, Жанааркинский район, поселок Атасу проспект Тәуелсіздік, 5, тел. (71030) 27180, 26360 факс (71030) 28046	www.zhanaarka-akimat.kz janaarka_sobes_8@mail.ru
12	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т.Аубакирова, 14, тел. (72146) 32899 факс (72146) 32899	www.karkaraly.kz karkaraly_otzsn@mail.ru
13	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринский район, поселок Киевка, улица А б а я , 5 6 , тел. (72144) 22660 факс (72144) 22646	www.nurinsk.kz. nura_sob@mail.kz

14	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, Осакаровский район, поселок Осакаровка, улица Литвиновская, 71 тел. (72149) 41374 факс (72149) 42184	oszn_osak@mail.kz
15	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект А.Бокейхана, 7 тел. (71037) 21042 факс (71037) 21290	aktrozcp@mail.ru
16	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Шетского района"	101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 71 тел. (71031) 21338 факс (71031) 21180	www.shet-audany.kz shetsk_sobes@mail.ru
17	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 23 тел. (71035) 21207 факс (71035) 21356	ulutauzhez@mail.ru
18	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Бухар-жырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Бухар-жырау, 75 тел. (72154) 21038 факс (72154) 21492	www.social.bukhar-zhirau.kz bgirau_sobes@mail.ru

П р и л о ж е н и е N 2
к с т а н д а р т у о к а з а н и я
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и
" В ы д а ч а с п р а в о к
безработным гражданам"

Значения показателей качества и доступности

N п/п	Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчет году
1. Своевременность				
1.1	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа.	100 %		

1.2	% (доля) потребителей, ожидавших получение услуги в очереди не более 40 минут.	100 %		
2. Качество				
2.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги.	100 %		
2.2	% (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом.	100 %		
3. Доступность				
3.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги.	100 %		
3.2	% (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза.	100 %		
3.3	% (доля) услуг информации, которые доступны через интернет.	100 %		
4. Процесс обжалования				
4.1	% (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг.	0,1 %		
4.2	% (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок.	100 %		
4.3	% (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обслуживания.	100 %		
4.4	% (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обслуживания.	100 %		
5. Вежливость				
5.1	% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %		

П р и л о ж е н и е

3

к **с т а н д а р т у**

о к а з а н и я

г о с у д а р с т в е н н о й

у с л у г и

" В ы д а ч а

с п р а в о к

б е з р а б о т н ы м г р а ж д а н а м "

Контактные данные и графики приема акимов городов и районов

--	--	--	--	--

Наименование государственного органа	Юридический адрес, номера телефонов	Графики приема граждан руководителями и их заместителями	Веб-сайт, электронная п
Государственное учреждение "Аппарат акима города Балхаш"	100300, Карагандинская область, город Балхаш, улица Уалиханова, 3 тел. (71036) 42648 факс (71036) 48511	А к и м : еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: 2, 3 среда каждого месяца, с 16.00 до 18.00 часов.	www.balkhash.kz orgkadrwork@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Жезказгана"	100600, Карагандинская область, город Жезказган, площадь Алаша, 1 тел. (7102) 736594, факс (7102) 736135	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 18.00 до 20.00 часов.	www.jezkazgan.kz rukzhezap@rambler.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Караганды"	100008, город Караганда, проспект Бухар жырау, 16 тел. (87212) 420220, факс (87212) 419470	А к и м : один раз в месяц, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов.	www.karaganda-akimat.kz akimat07@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Каражал"	100700, Карагандинская область, город Каражал, улица Абая, 9 тел. (71032) 26010, факс (71032) 26474	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 15.00 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.30 до 16.30 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	karajal_akimat@mail.ru
		А к и м : еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Приозерск"	101100, Карагандинская область, город Приозерск, улица Пушкина, 7 тел. (71039) 52920, факс (71039) 54030	понедельникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 17.00 часов.	www.priozerck.kz prio_org@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сарани"	101200, Карагандинская область, город Сарань, улица Джамбула, 67 тел. (72137) 25208, факс (72137) 26232	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по понедельникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.saran.kz sar_apparat@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима города Сатпаев"	101301, Карагандинская область, город Сатпаев, проспект Сатпаева, 108 тел. (71063) 33636, факс (71063) 34554	А к и м : 2, 4 среда каждого месяца, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 18.00 до 20.00 часов; Заместитель: 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 18.00 до 20.00 часов.	www.satpaev.kz satpaevakim@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима города Темиртау"	101406, Карагандинская область, город Темиртау, бульвар Независимости, 12 тел. (7213) 922603, факс (7213) 924680	А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 17.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 17.00 часов.	www.akimat-temirtau.kz akimat.temirtau@mail.ru
		А к и м : еженедельно по понедельникам, с 17.00 часов;	

Государственное учреждение "Аппарат акима города Шахтинска"	101600, Карагандинская область, город Шахтинск, проспект Абая, 50-а тел. (72156) 40844, факс (72156) 42767	Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 14.00 до 17.00 часов.	www.shahtinsk.kz sh_akimat@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района"	100100, Карагандинская область, Абайский район, город Абай, проспект Победы, 3 тел. (72131) 44800, факс (72131) 44226	А к и м : 1, 3 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 16.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 часов.	www.abay-akimat-karagai abay_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Актогайского района"	100200, Карагандинская область, Актогайский район, село Актогай, проспект Бокейхана, 4 тел. (71037) 21233, факс (71037) 21474	А к и м : 3 понедельник каждого месяца в селе Актогай, 1 неделя каждого месяца в поселках Сарышаган, Шашубай; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 15.00 до 17.00 часов.	ergan_77@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Бухаржырауского района"	100400, Карагандинская область, Бухаржырауский район, поселок Ботакара, улица Абылай хана, 39 тел. (72154) 21460, факс (72154) 21118	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 14.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по пятницам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.bukhar-zhirau.kz bukharfarkhad@topmail.k
		А к и м : 1 четверг каждого месяца, с 15.00 до 17.00 часов; Заместитель: еженедельно по	

Государственное учреждение "Аппарат акима Жанааркинского района"	100500, Карагандинская область Жанааркинский район, улица Тауелсиздик, 5 тел. (71030) 26101, факс (71030) 27651	понедельникам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.zhanaarka-akimat.kz zhanaarka_akimat@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Каркаралинского района"	100800, Карагандинская область, Каркаралинский район, город Каркаралинск, улица Т. Аубакирова, 23 тел. (72146) 31366, факс (72146) 31368	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 вторник каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 среда каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов; Заместитель: 2, 4 четверг каждого месяца, с 17.00 до 19.00 часов.	www.karkaraly.kz karkar_organ@orgotdel@mail.ru
Государственное учреждение "Аппарат акима Нуринаского района"	100900, Карагандинская область, Нуринаский район, поселок Киевка, улица Мынбаева, 44 тел. (72144) 22631, факс (72144) 21721	А к и м : последний четверг каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 10.00 до 13.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 18.00 часов.	www.nurinsk.kz nura_organ@krg.gov.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Осакаровского района"	101000, Карагандинская область, поселок Осакаровка, улица Новая, 3 3 тел. (72149) 41842, факс (72149) 43030	А к и м : 2, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 15.00 до 18.00 часов; Заместители: еженедельно по средам, с 14.00 до 18.00 часов.	www.osak_akimat.kz osak_izbirkom@mail.kz
Государственное учреждение "Аппарат акима Улытауского района"	101500, Карагандинская область, Улытауский район, село Улытау, улица Абая, 2 7 тел. (71035) 21240, факс (71035) 21451	А к и м : еженедельно по четвергам, с 16.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 10.00 до 13.00 часов; еженедельно по пятницам, с 15.00 до 18.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 15.00 до 18.00 часов; еженедельно по пятницам, с 10.00 до 13.00 часов.	www.ulutau.kz ulutau-akimat@mail.ru

<p>Государственное учреждение "Аппарат акима Шетского района"</p>	<p>101700, Карагандинская область, Шетский район, село Аксу-Аюлы, улица Шортанбай жырау, 24 тел (71031) 21417, факс (71031) 21490</p>	<p>А к и м : 1, 4 понедельник каждого м е с я ц а , с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по вторникам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по средам, с 16.00 до 19.00 часов; Заместитель: еженедельно по четвергам, с 16.00 до 19.00 часов.</p>	<p>www.shet-audany.kz akimshet@mail.ru</p>
---	---	--	---

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан