

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 28 января 2008 года № 60. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 11 марта 2008 года № 3598. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20 мая 2010 года № 193

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20.05.2010 № 193.  
      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      
1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения".  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бектурганова С.Ч.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*   
*акима области*

*СОГЛАСОВАНО*

Утвержден               
постановлением акимата        
от 28 января 2008 года № 60

**Стандарт оказания государственной услуги**  
**"Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет)**  
**для направления в детские дошкольные учреждения"**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения".   
      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизирована.  
      3. Данный вид услуг оказывается на основании Закона Республики Казахстан подпункта 4 пункта 4 статьи 6 "Об образовании", подпункта 9) пункта 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2004 года № 1353 "Об утверждении Типовых правил деятельности дошкольных организаций образования".   
      4. Отделы образования, предоставляющие государственную услугу, приведены в приложении 1 к настоящему Стандарту без участия иных субъектов.  
      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги является направление в детскую дошкольную организацию.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам.  
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов - от 1 года до 3-х лет;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов - не более 40 минут.  
      8. Выдача справок  гражданам производится бесплатно.  
      9. Стандарт оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" размещается на сайтах акимов согласно приложению 1,3 на стендах отделов образования.  
      10. График работы: в рабочие дни - с 09.00 часов до 18.00 часов, обеденный перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье.   
      11. Помещение для приема граждан приспособлено для работы с потребителями услуги, обеспечена противопожарная безопасность, созданы условия для людей с ограниченными возможностями для ожидания и подготовки необходимых документов.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов  для получения государственной услуги:  
      1) свидетельство о рождении ребенка (копия);  
      2) паспорт здоровья ребенка, который выдается участковым врачом детской поликлиники;   
      3) постановление акимата об опеке для лиц, заменяющих родителей.  
      Дополнительно для детей с ограниченными возможностями - заключение психолого-медико-педагогической комиссии, для детей с ранними проявлениями туберкулезной инфекции, с малыми и затихающими формами туберкулеза, часто и длительно болеющих детей - заключение территориальных лечебно-профилактических организаций.  
      Прием документов на регистрацию детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения производится отделами образования согласно приложения 1.  
      13. Бланки по данной государственной услуге не предусматриваются.  
      14. Адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги указано в приложении 1.  
      15. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, является уведомление о регистрации ребенка для направления в детское дошкольное учреждение, в котором содержится дата получения заявителем государственной услуги.  
      16. Результат оказания государственной услуги предоставляется в процессе личного посещения заявителя отдела образования.   
      Конечный результат оказания услуги выдается ответственным лицом отдела образования, расположенного по адресу, указанному в приложении 1.  
      17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является предъявление неполного пакета необходимых документов и медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка, препятствующего его пребыванию в дошкольном учреждении.

**3. Принципы работы**

      18. Принципами работы по отношению к потребителю услуги являются: вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов до момента получения в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения, оказывающего услуги, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в акиматах, отделах образования районов и городов согласно приложению 1, 2.  
      22. Жалоба подается в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярию акиматов, отделов образования районов и городов в рабочие дни по адресу указанному в приложение 1, 2.  
      Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.  
      23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона, предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактных лиц у которых можно  узнать о ходе рассмотрения жалобы с указанием  даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, а также номер телефона, по которому можно получить информацию о ходе рассмотрения жалобы.

**6. Контактная информация**

      24. График приема руководителей отделов образования и акиматов районов и городов, адрес, сайт, телефон указаны в приложении 2, график работы отделов образования указан в пункте 10 к настоящему Стандарту.  
      25. Дополнительную информацию по вопросу регистрации детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения, можно получить в отделах образования, расположенных по адресу, указанному в приложении 1 к настоящему Стандарту.

Приложение 1                 
к Стандарту оказания государственной     
услуги "Регистрация детей дошкольного    
возраста (до 7 лет) для направления      
в детские дошкольные учреждения"

**Контактные данные отделов образования,**  
**предоставляющих государственную услугу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес |
| 1 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Алтынсаринского района" | 110110, Алтынсаринский  район, село Силантьевка,  улица Шипина, 1 |
| 2 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Амангельдинского района" | 110200, Амангельдинский  район, село Амангельды,  улица Б. Майлина, 14 |
| 3 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Аулиекольского района" | 110400, Аулиекольский  район, село Аулиеколь,  улица Ленина, 29 |
| 4 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Денисовского района" | 110500, Денисовский район,  село Денисовка, улица  Калинина, 5 |
| 5 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Жангельдинского района" | 110600, Джангельдинский  район, село Торгай, улица  Алтынсарина, 4 |
| 6 | Государственное учреждение  "Отдел образования  Житикаринского района" | 110700, Житикаринский  район, город Житикара, 4  микрорайон, дом 27 |
| 7 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Карабалыкского района" | 110900, Карабалыкский  район, село Карабалык,  улица Ленина, 9 |
| 8 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Камыстинского района" | 110800, Камыстинский  район, село Камысты, улица  Ленина, 22 |
| 9 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Карасуского района" | 111000, Карасуский район,  село Карасу, улица  Исакова, 68 |
| 10 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Костанайского района" | 111100, Костанайский  район, село Затобольск,  улица Школьная, 40 |
| 11 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Мендыкаринского района" | 111300, Мендыкаринский  район, село Боровское,  улица Школьная, 6 |
| 12 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Наурзумского района" | 111400, Наурзумский район,  село Караменды, улица Ш.  Жанибека, 1 |
| 13 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Сарыкольского района" | 111600, Сарыкольский  район, село Сарыколь,  улица Ленина, 91 |
| 14 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Тарановского района" | 1117000, Тарановский  район, село Тарановское,  улица Калинина, 60 |
| 15 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Узункольского района" | 111800, Узункольский  район, село Узунколь,  улица Абылайхана, 38 |
| 16 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  Федоровского района" | 111900, Федоровский район,  село Федоровка, улица  Ленина, 14 |
| 17 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  города Аркалыка" | 110300, город Аркалык,  проспект Абая, 29 |
| 18 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  города Костаная" | 110000, город Костанай,  улица Байтурсынова, 68 |
| 19 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  города Лисаковск" | 111200, город Лисаковск, 2  микрорайон, дом 8 |
| 20 | Государственное учреждение  "Отдел образования акимата  города Рудный" | 111500, город Рудный,  улица Ленина, 30 |

Продолжение таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронные адреса | № кабинета  должностного  лица | Код, телефон |
| alroo@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71445)-2-12-54  8(71445)-2-11-84 |
| amangeld@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71440)-2-15-83  8(71440)-2-12-68 |
| aulruo2004@mail.kz | кабинет № 20 | 8(71453)-2-11-40 |
| dnroo@rambler.ru | кабинет № 32 | 8(71434)-9-13-06  8(71434)-9-26-01 |
| torgay-roo@mail.ru | кабинет № 109 | 8(71439)-2-11-62  8(71439)-2-15-77 |
| jit.roo@mail.ru | кабинет № 6 | 8(71435)-2-30-37  8(71435)-2-49-77 |
| karroo@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71441)-3-31-76  8(71441)-3-23-22 |
| kmroo@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71437)-2-16-52  8(71437)-2-10-71 |
| karasu\_roo@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71452)-2-14-80 |
| kostregion\_roo@mail.kz | кабинет № 1 | 8(71455)-2-18-47  8(71455)-2-42-48 |
| mroolt@mail.kz | кабинет № 6 | 8(71443)-2-22-71  8(71443)-2-16-89 |
| nauroo@mail.ru | кабинет № 116 | 8(71454)-2-14-49 |
| saroo2@yandex.ru | кабинет № 15 | 8(71451)-2-17-43 |
| rootrn@rambler.ru | кабинет № 9 | 8(71436)-3-67-54 |
| uzunroos@mail.kz | кабинет № 1 | 8(71444)-2-42-35 |
| froo\_s@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71442)-2-19-04  8(71442)-2-19-50 |
| goroo.ark@rambler.ru | кабинет № 216 | 8(71430)-7-09-36  8(71430)-7-19-50 |
| avdeyev@goruo.kostanay.kz | кабинет № 11 | 8(7142)-54-55-03 |
| goroo@goroo.lisakovsk.kz | кабинет № 4 | 8(71433)-3-26-91  8(71433)-3-43-61 |
| Rud\_goroo@mail.ru | кабинет № 206 | 8(71431)-4-65-17  8(71431)-4-67-78 |

Приложение 2                
к Стандарту оказания государственной   
услуги "Регистрация детей дошкольного  
возраста (до 7 лет) для направления   
в детские дошкольные учреждения"

**Контактные данные акиматов,**  
**отделов образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес |
| 1 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Алтынсаринского  района" | 110101, Алтынсаринский  район, село Убаганское  улица, Ленина, 4 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Алтынсаринского района" | 110110, Алтынсаринский  район, село  Силантьевка, улица  Шипина, 1 |
| 2 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Амангельдинского  района" | 110200, Амангельдинский  район, село Амангельды,  улица Б. Майлина, 14 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Амангельдинского района" | 110200, Амангельдинский  район, село Амангельды,  улица Б. Майлина, 14 |
| 3 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Аулиекольского  района" | 110400, Аулиекольский  район, село Аулиеколь,  улица 1 мая, 44 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Аулиекольского района" | 110400, Аулиекольский  район, село Аулиеколь,  улица Ленина, 29 |
| 4 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Денисовского района" | 110500, Денисовский  район, село Денисовка,  улица Калинина, 5 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Денисовского района" | 110500, Денисовский  район, село Денисовка,  улица Калинина, 5 |
| 5 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Жангельдинского  района" | 110600, Джангельдинский  район, село Торгай,  улица Алтынсарина 4 |
|  | Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Жангельдинского района" | 110600, Джангельдинский  район, село Торгай,  улица Алтынсарина, 4 |
| 6 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Житикаринского  района" | 110700, Житикаринский  район, город Житикара,  6 микрорайон, дом 65 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования Житикаринского  района" | 110700, Житикаринский  район, город Житикара,  4 микрорайон, дом 27 |
| 7 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Карабалыкского  района" | 110900, Карабалыкский  район, село Карабалык,  улица Космоновтов 31 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Карабалыкского района" | 110900, Карабалыкский  район, село Карабалык,  улица Ленина, 9 |
| 8 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Камыстинского  района" | 110800, Камыстинский  район, село Карабалык,  улица Ержанова, 61 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Камыстинского района" | 110800, Камыстинский  район, село Камысты,  улица Ленина, 22 |
| 9 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Карасуского района" | 111000, Карасуский  район, село Карасу,  Исакова, 73 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Карасуского района" | 111000, Карасуский  район, село Карасу,  улица Исакова, 68 |
| 10 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Костанайского  района" | 111100, Костанайский  район, село Затобольск,  улица Школьная, 40 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Костанайского района" | 111100, Костанайский  район, село Затобольск,  улица Школьная, 40 |
| 11 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Мендыкаринского  района" | 111300, Мендыкаринский  район, село Боровское,  улица Королева, 5 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Мендыкаринского района" | 111300, Мендыкаринский  район, село Боровское,  улица Школьная, 6 |
| 12 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Наурзумского района" | 111400, Наурзумский  район, село Караменды,  улица Ш. Жанибека, 1 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Наурзумского района" | 111400, Наурзумский  район, село Караменды,  улица Ш. Жанибека, 1 |
| 13 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Сарыкольского  района" | 111600, Сарыкольский  район, село Сарыколь,  улица Ленина, 74 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Сарыкольского района" | 111600, Сарыкольский  район, село Сарыколь,  улица Ленина, 91 |
| 14 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Тарановского района" | 1117000, Тарановский  район, село  Тарановское, улица  Калинина, 60 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Тарановского района" | 1117000, Тарановский  район, село  Тарановское, улица  Калинина, 60 |
| 15 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Узункольского  района" | 111800, Узункольский  район, село Узунколь,  улица Г. Мусрепова,14 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Узункольского района" | 111800, Узункольский  район, село Узунколь,  улица Абылайхана, 38 |
| 16 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат Федоровского района" | 111900, Федоровский  район, село Федоровка,  улица Калинина 53 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата  Федоровского района" | 111900, Федоровский  район, село Федоровка,  улица Ленина, 14 |
| 17 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат города Аркалыка" | 110300, город Аркалык,  проспект Абая 29 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата города  Аркалыка" | 110300, город Аркалык,  проспект Абая, 29 |
| 18 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат города Костаная" | 110000, город Костанай,  улица Пушкина, 98 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата города  Костаная" | 110000, город Костанай,  улица Байтурсынова, 68 |
| 19 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат города Лисаковска" | 111200, город  Лисаковск, улица Мира,  31 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата города  Лисаковск" | 111200, город  Лисаковск, 2  микрорайон, дом 8 |
| 20 | Вышестоящий орган  государственного учреждения  "Акимат города Рудного" | 111500, город Рудный,  улица Ленина, 95 |
| Начальник государственного  учреждения "Отдел  образования акимата города  Рудный" | 111500, город Рудный,  улица Ленина, 30 |

Продолжение таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сайт акимов,  электронные  адреса отделов  образования | Код, телефон | Прием граждан |
| www.altynsar kz | 8(71445)-3-42-48 | Среда с 9.00-13.00 |
| alroo@mail.ru | 8(71445)-2-12-54  8(71445)-2-11-84 | Среда с 9.00-13.00 |
| www.amandeldy.  kostanai.kz | 8(71440)-2-12-95 | Среда с 15.00-17.00 |
| amangeld@mail.ru | 8(71440)-2-15-83  8(71440)-2-12-68 | Среда с 15.00-17.00 |
| www.auliekol.  kostanai.kz | 8(71453)-2-10-00 | Первая суббота  каждого месяца |
| aulruo2004@mail.  kz | 8(71453)-2-11-40 | Среда с 9.00-12.00 |
| www.denisovka.  kostanay.kz | 8(71434)-9-14-42 | Среда с 9.00-13.00  пятница с 14.00-  16.00 |
| dnroo@rambler.ru | 8(71434)-9-13-06  8(71434)-9-26-01 | Первая среда каждого  месяца с 9.00-10.00 |
| www.jandeldy.  kostanay.kz | 8(71439)-2-21-01 | Последний четверг  каждого месяца с  14.00-15.00 |
| torgay-roo@mail.  ru | 8(71439)-2-11-62  8(71439)-2-15-77 | Последний четверг  каждого месяца с  14.00-15.00 |
| www.zhitikara.  kostanai.kz | 8(71435)-2-33-16 | Первый понедельник  каждого месяца с  14.00-16.00 |
| jit.roo@mail.ru | 8(71435)-2-30-37  8(71435)-2-49-77 | Среда с 9.00-12.00  четверг с 9.00-12.00 |
| www.kamysti.  kostanai.kz | 8(71441)-3-31-57 | Первая суббота  каждого месяца с  9.00-12.00 |
| karroo@mail.ru | 8(71441)-3-31-76  8(71441)-3-23-22 | Первая среда каждого  месяца с 9.00-11.00 |
| www.karabalyk.kz | 8(71437)-2-16-52 | Среда с 14.00-16.00 |
| kmroo@mail.ru | 8(71437)-2-16-52 | Понедельник, пятница с 9.00-17.00 |
| www.karasy.  kostanai.kz | 8(71452)-2-14-66 | Понедельник с  14.00-18.00 |
| karasu\_roo@mail.  ru | 8(71452)-2-14-80 | Среда с 14.00-17.00 |
| www.kostregion.kz | 8(71455)-2-30-50 | Среда с 14.00-16.00 |
| kostregion\_roo@  mail.kz | 8(71455)-2-18-47  8(71455)-2-42-48 | Среда с 14.00 - 16.00 |
| www.mendikara.  kostanay.kz | 8(71443)-2-15-71 | Первая среда каждого  месяца с 10.00-12.00 |
| mroolt@mail.kz | 8(71443)-2-22-71  8(71443)-2-16-89 | Среда, пятница с  9.00-13.00 |
| www.naurzum.  kostanay.kz | 8(71454)-2-12-68 | Четверг с 9.00-12.00 |
| nauroo@mail.ru | 8(71454)-2-14-49 | Четверг с 9.00-12.00 |
| www.sarykol  kostanay.kz | 8(71451)-2-11-38 | Первая и вторая  суббота каждого  месяца с 9.00-13.00 |
| saroo2@yandex.ru | 8(71451)-2-17-43  8(71451)-2-13-88 | Среда, пятница с  9.00-12.00 |
| www.taran.kz | 8(71436)-3-61-44 | Среда с 10.00-12.00 |
| rootrn@rambler.ru | 8(71436)-3-67-54 | Среда с 10.00-12.00 |
| www.uzunkol.  kostanay.kz | 8(71444)-2-12-55 | Среда с 9.00-12.00 |
| uzunroos@mail.kz | 8(71444)-2-42-35 | Четверг с  11.00-13.00 пятница  с 15.00-17.00 |
| www.fedorovka.  kostanay.kz | 8(71442)-2-16-32 | Среда с 10.00-13.00 |
| froo\_s@mail.ru | 8(71442)-2-19-04  8(71442)-2-19-50 | Среда с 9.00-13.00,  с 14.00-18.00 |
| www.arkalyk.kz | 8(71430)-7-12-42 | Среда с 14.00-18.00 |
| goroo.ark@rambler  .ru | 8(71430)-7-09-36  8(71430)-7-19-50 | Среда с 14.00-18.00 |
| www.kostanau.  info.ru | 8(7142)-57-57-01 | Первая и третья  среда каждого месяца  с 10.00-12.00 |
| avdeyev@goruo.  kostanay.kz | 8(7142)-54-55-03 | Первая среда каждого  месяца с 14.00-16.00 |
| www.lsk.kz | 8(71433)-3-40-50 | Среда с 10.30-13.00 |
| goroo@goroo.  lisakovsk.kz | 8(71433)-3-26-91  8(71433)-3-43-61 | Среда с 10.30-13.00 |
| www.rudny.kz | 8(71431)-4-54-00 | Среда с 15.00-18.00 |
| Rud\_goroo@mail.ru | 8(71431)-4-65-17  8(71431)-4-67-78 | Вторник с  10.00-13.00 |

Приложение 3                
к Стандарту оказания государственной    
услуги "Регистрация детей дошкольного   
возраста (до 7 лет) для направления    
в детские дошкольные учреждения"

**Таблица.**  
**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества  и доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля)  случаев  предоставления  услуги в  установленный срок  с момента сдачи  документов | 100 | 95 | 80 |
| 1.2. % (доля)  потребителей,  ожидавших получения  услуги в очереди не  более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством процесса  предоставления  услуги | 100 | 97 | 95 |
| 2.2. % (доля)  случаев правильно  оформленных  документов  должностным лицом | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством и  информацией о  порядке  предоставления  услуги | 99 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля)  случаев правильно  заполненных  потребителем  документов и  сданных с первого  раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля)  услуг, информация о  которых доступна  через Интернет | 100 | 50 | 10 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля)  обоснованных жалоб  в общем количестве  обслуженных  потребителей по  данному виду услуг | 0 | 0 | 0,1 |
| 4.2. % (доля)  обоснованных жалоб,  рассмотренных и  удовлетворенных в  установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  существующим  порядком  обжалования | 100 | 100 | 100 |
| 4.4. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  сроками обжалования | 100 | 100 | 100 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  вежливостью  персонала | 100 | 100 | 99,5 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан