

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Костанайской области от 28 января 2008 года № 60. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 11 марта 2008 года № 3598. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20 мая 2010 года № 193

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20.05.2010 № 193.

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бектурганова С.Ч.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*

*акима области*

      *СОГЛАСОВАНО*

Утвержден

постановлением акимата

от 28 января 2008 года № 60

 **Стандарт оказания государственной услуги**
**"Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет)**
**для направления в детские дошкольные учреждения"**

 **1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения".

      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизирована.

      3. Данный вид услуг оказывается на основании Закона Республики Казахстан подпункта 4 пункта 4 статьи 6 "Об образовании", подпункта 9) пункта 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 21 декабря 2004 года № 1353 "Об утверждении Типовых правил деятельности дошкольных организаций образования".

      4. Отделы образования, предоставляющие государственную услугу, приведены в приложении 1 к настоящему Стандарту без участия иных субъектов.

      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги является направление в детскую дошкольную организацию.

      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов - от 1 года до 3-х лет;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов - не более 40 минут.

      8. Выдача справок  гражданам производится бесплатно.

      9. Стандарт оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" размещается на сайтах акимов согласно приложению 1,3 на стендах отделов образования.

      10. График работы: в рабочие дни - с 09.00 часов до 18.00 часов, обеденный перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье.

      11. Помещение для приема граждан приспособлено для работы с потребителями услуги, обеспечена противопожарная безопасность, созданы условия для людей с ограниченными возможностями для ожидания и подготовки необходимых документов.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов  для получения государственной услуги:

      1) свидетельство о рождении ребенка (копия);

      2) паспорт здоровья ребенка, который выдается участковым врачом детской поликлиники;

      3) постановление акимата об опеке для лиц, заменяющих родителей.

      Дополнительно для детей с ограниченными возможностями - заключение психолого-медико-педагогической комиссии, для детей с ранними проявлениями туберкулезной инфекции, с малыми и затихающими формами туберкулеза, часто и длительно болеющих детей - заключение территориальных лечебно-профилактических организаций.

      Прием документов на регистрацию детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения производится отделами образования согласно приложения 1.

      13. Бланки по данной государственной услуге не предусматриваются.

      14. Адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги указано в приложении 1.

      15. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, является уведомление о регистрации ребенка для направления в детское дошкольное учреждение, в котором содержится дата получения заявителем государственной услуги.

      16. Результат оказания государственной услуги предоставляется в процессе личного посещения заявителя отдела образования.

      Конечный результат оказания услуги выдается ответственным лицом отдела образования, расположенного по адресу, указанному в приложении 1.

      17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является предъявление неполного пакета необходимых документов и медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка, препятствующего его пребыванию в дошкольном учреждении.

 **3. Принципы работы**

      18. Принципами работы по отношению к потребителю услуги являются: вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов до момента получения в установленные сроки.

 **4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения, оказывающего услуги, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

 **5. Порядок обжалования**

      21. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в акиматах, отделах образования районов и городов согласно приложению 1, 2.

      22. Жалоба подается в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярию акиматов, отделов образования районов и городов в рабочие дни по адресу указанному в приложение 1, 2.

      Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

      23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона, предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактных лиц у которых можно  узнать о ходе рассмотрения жалобы с указанием  даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, а также номер телефона, по которому можно получить информацию о ходе рассмотрения жалобы.

 **6. Контактная информация**

      24. График приема руководителей отделов образования и акиматов районов и городов, адрес, сайт, телефон указаны в приложении 2, график работы отделов образования указан в пункте 10 к настоящему Стандарту.

      25. Дополнительную информацию по вопросу регистрации детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения, можно получить в отделах образования, расположенных по адресу, указанному в приложении 1 к настоящему Стандарту.

Приложение 1

к Стандарту оказания государственной

услуги "Регистрация детей дошкольного

возраста (до 7 лет) для направления

в детские дошкольные учреждения"

 **Контактные данные отделов образования,**
**предоставляющих государственную услугу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес |
| 1 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Алтынсаринского района" | 110110, Алтынсаринский
район, село Силантьевка,
улица Шипина, 1 |
| 2 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Амангельдинского района" | 110200, Амангельдинский
район, село Амангельды,
улица Б. Майлина, 14 |
| 3 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Аулиекольского района" | 110400, Аулиекольский
район, село Аулиеколь,
улица Ленина, 29 |
| 4 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Денисовского района" | 110500, Денисовский район,
село Денисовка, улица
Калинина, 5 |
| 5 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Жангельдинского района" | 110600, Джангельдинский
район, село Торгай, улица
Алтынсарина, 4 |
| 6 | Государственное учреждение
"Отдел образования
Житикаринского района" | 110700, Житикаринский
район, город Житикара, 4
микрорайон, дом 27 |
| 7 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Карабалыкского района" | 110900, Карабалыкский
район, село Карабалык,
улица Ленина, 9 |
| 8 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Камыстинского района" | 110800, Камыстинский
район, село Камысты, улица
Ленина, 22 |
| 9 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Карасуского района" | 111000, Карасуский район,
село Карасу, улица
Исакова, 68 |
| 10 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Костанайского района" | 111100, Костанайский
район, село Затобольск,
улица Школьная, 40 |
| 11 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Мендыкаринского района" | 111300, Мендыкаринский
район, село Боровское,
улица Школьная, 6 |
| 12 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Наурзумского района" | 111400, Наурзумский район,
село Караменды, улица Ш.
Жанибека, 1 |
| 13 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Сарыкольского района" | 111600, Сарыкольский
район, село Сарыколь,
улица Ленина, 91 |
| 14 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Тарановского района" | 1117000, Тарановский
район, село Тарановское,
улица Калинина, 60 |
| 15 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Узункольского района" | 111800, Узункольский
район, село Узунколь,
улица Абылайхана, 38 |
| 16 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
Федоровского района" | 111900, Федоровский район,
село Федоровка, улица
Ленина, 14 |
| 17 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
города Аркалыка" | 110300, город Аркалык,
проспект Абая, 29 |
| 18 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
города Костаная" | 110000, город Костанай,
улица Байтурсынова, 68 |
| 19 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
города Лисаковск" | 111200, город Лисаковск, 2
микрорайон, дом 8 |
| 20 | Государственное учреждение
"Отдел образования акимата
города Рудный" | 111500, город Рудный,
улица Ленина, 30 |

Продолжение таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Электронные адреса | № кабинета
должностного
лица | Код, телефон |
| alroo@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71445)-2-12-54
8(71445)-2-11-84 |
| amangeld@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71440)-2-15-83
8(71440)-2-12-68 |
| aulruo2004@mail.kz | кабинет № 20 | 8(71453)-2-11-40 |
| dnroo@rambler.ru | кабинет № 32 | 8(71434)-9-13-06
8(71434)-9-26-01 |
| torgay-roo@mail.ru | кабинет № 109 | 8(71439)-2-11-62
8(71439)-2-15-77 |
| jit.roo@mail.ru | кабинет № 6 | 8(71435)-2-30-37
8(71435)-2-49-77 |
| karroo@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71441)-3-31-76
8(71441)-3-23-22 |
| kmroo@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71437)-2-16-52
8(71437)-2-10-71 |
| karasu\_roo@mail.ru | кабинет № 3 | 8(71452)-2-14-80 |
| kostregion\_roo@mail.kz | кабинет № 1 | 8(71455)-2-18-47
8(71455)-2-42-48 |
| mroolt@mail.kz | кабинет № 6 | 8(71443)-2-22-71
8(71443)-2-16-89 |
| nauroo@mail.ru | кабинет № 116 | 8(71454)-2-14-49 |
| saroo2@yandex.ru | кабинет № 15 | 8(71451)-2-17-43 |
| rootrn@rambler.ru | кабинет № 9 | 8(71436)-3-67-54 |
| uzunroos@mail.kz | кабинет № 1 | 8(71444)-2-42-35 |
| froo\_s@mail.ru | кабинет № 2 | 8(71442)-2-19-04
8(71442)-2-19-50 |
| goroo.ark@rambler.ru | кабинет № 216 | 8(71430)-7-09-36
8(71430)-7-19-50 |
| avdeyev@goruo.kostanay.kz | кабинет № 11 | 8(7142)-54-55-03 |
| goroo@goroo.lisakovsk.kz | кабинет № 4 | 8(71433)-3-26-91
8(71433)-3-43-61 |
| Rud\_goroo@mail.ru | кабинет № 206 | 8(71431)-4-65-17
8(71431)-4-67-78 |

Приложение 2

к Стандарту оказания государственной

услуги "Регистрация детей дошкольного

возраста (до 7 лет) для направления

в детские дошкольные учреждения"

 **Контактные данные акиматов,**
**отделов образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Адрес |
| 1 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Алтынсаринского
района" | 110101, Алтынсаринский
район, село Убаганское
улица, Ленина, 4 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Алтынсаринского района" | 110110, Алтынсаринский
район, село
Силантьевка, улица
Шипина, 1 |
| 2 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Амангельдинского
района" | 110200, Амангельдинский
район, село Амангельды,
улица Б. Майлина, 14 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Амангельдинского района" | 110200, Амангельдинский
район, село Амангельды,
улица Б. Майлина, 14 |
| 3 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Аулиекольского
района" | 110400, Аулиекольский
район, село Аулиеколь,
улица 1 мая, 44 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Аулиекольского района" | 110400, Аулиекольский
район, село Аулиеколь,
улица Ленина, 29 |
| 4 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Денисовского района" | 110500, Денисовский
район, село Денисовка,
улица Калинина, 5 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Денисовского района" | 110500, Денисовский
район, село Денисовка,
улица Калинина, 5 |
| 5 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Жангельдинского
района" | 110600, Джангельдинский
район, село Торгай,
улица Алтынсарина 4 |
|
 | Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Жангельдинского района" | 110600, Джангельдинский
район, село Торгай,
улица Алтынсарина, 4 |
| 6 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Житикаринского
района" | 110700, Житикаринский
район, город Житикара,
6 микрорайон, дом 65 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования Житикаринского
района" | 110700, Житикаринский
район, город Житикара,
4 микрорайон, дом 27 |
| 7 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Карабалыкского
района" | 110900, Карабалыкский
район, село Карабалык,
улица Космоновтов 31 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Карабалыкского района" | 110900, Карабалыкский
район, село Карабалык,
улица Ленина, 9 |
| 8 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Камыстинского
района" | 110800, Камыстинский
район, село Карабалык,
улица Ержанова, 61 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Камыстинского района" | 110800, Камыстинский
район, село Камысты,
улица Ленина, 22 |
| 9 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Карасуского района" | 111000, Карасуский
район, село Карасу,
Исакова, 73 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Карасуского района" | 111000, Карасуский
район, село Карасу,
улица Исакова, 68 |
| 10 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Костанайского
района" | 111100, Костанайский
район, село Затобольск,
улица Школьная, 40 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Костанайского района" | 111100, Костанайский
район, село Затобольск,
улица Школьная, 40 |
| 11 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Мендыкаринского
района" | 111300, Мендыкаринский
район, село Боровское,
улица Королева, 5 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Мендыкаринского района" | 111300, Мендыкаринский
район, село Боровское,
улица Школьная, 6 |
| 12 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Наурзумского района" | 111400, Наурзумский
район, село Караменды,
улица Ш. Жанибека, 1 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Наурзумского района" | 111400, Наурзумский
район, село Караменды,
улица Ш. Жанибека, 1 |
| 13 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Сарыкольского
района" | 111600, Сарыкольский
район, село Сарыколь,
улица Ленина, 74 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Сарыкольского района" | 111600, Сарыкольский
район, село Сарыколь,
улица Ленина, 91 |
| 14 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Тарановского района" | 1117000, Тарановский
район, село
Тарановское, улица
Калинина, 60 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Тарановского района" | 1117000, Тарановский
район, село
Тарановское, улица
Калинина, 60 |
| 15 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Узункольского
района" | 111800, Узункольский
район, село Узунколь,
улица Г. Мусрепова,14 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Узункольского района" | 111800, Узункольский
район, село Узунколь,
улица Абылайхана, 38 |
| 16 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат Федоровского района" | 111900, Федоровский
район, село Федоровка,
улица Калинина 53 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата
Федоровского района" | 111900, Федоровский
район, село Федоровка,
улица Ленина, 14 |
| 17 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат города Аркалыка" | 110300, город Аркалык,
проспект Абая 29 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата города
Аркалыка" | 110300, город Аркалык,
проспект Абая, 29 |
| 18 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат города Костаная" | 110000, город Костанай,
улица Пушкина, 98 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата города
Костаная" | 110000, город Костанай,
улица Байтурсынова, 68 |
| 19 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат города Лисаковска" | 111200, город
Лисаковск, улица Мира,
31 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата города
Лисаковск" | 111200, город
Лисаковск, 2
микрорайон, дом 8 |
| 20 | Вышестоящий орган
государственного учреждения
"Акимат города Рудного" | 111500, город Рудный,
улица Ленина, 95 |
| Начальник государственного
учреждения "Отдел
образования акимата города
Рудный" | 111500, город Рудный,
улица Ленина, 30 |

Продолжение таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сайт акимов,
электронные
адреса отделов
образования | Код, телефон | Прием граждан |
| www.altynsar kz | 8(71445)-3-42-48 | Среда с 9.00-13.00 |
| alroo@mail.ru | 8(71445)-2-12-54
8(71445)-2-11-84 | Среда с 9.00-13.00 |
| www.amandeldy.
kostanai.kz | 8(71440)-2-12-95 | Среда с 15.00-17.00 |
| amangeld@mail.ru | 8(71440)-2-15-83
8(71440)-2-12-68 | Среда с 15.00-17.00 |
| www.auliekol.
kostanai.kz | 8(71453)-2-10-00 | Первая суббота
каждого месяца |
| aulruo2004@mail.
kz | 8(71453)-2-11-40 | Среда с 9.00-12.00 |
| www.denisovka.
kostanay.kz | 8(71434)-9-14-42 | Среда с 9.00-13.00
пятница с 14.00-
16.00 |
| dnroo@rambler.ru | 8(71434)-9-13-06
8(71434)-9-26-01 | Первая среда каждого
месяца с 9.00-10.00 |
| www.jandeldy.
kostanay.kz | 8(71439)-2-21-01 | Последний четверг
каждого месяца с
14.00-15.00 |
| torgay-roo@mail.
ru | 8(71439)-2-11-62
8(71439)-2-15-77 | Последний четверг
каждого месяца с
14.00-15.00 |
| www.zhitikara.
kostanai.kz | 8(71435)-2-33-16 | Первый понедельник
каждого месяца с
14.00-16.00 |
| jit.roo@mail.ru | 8(71435)-2-30-37
8(71435)-2-49-77 | Среда с 9.00-12.00
четверг с 9.00-12.00 |
| www.kamysti.
kostanai.kz | 8(71441)-3-31-57 | Первая суббота
каждого месяца с
9.00-12.00 |
| karroo@mail.ru | 8(71441)-3-31-76
8(71441)-3-23-22 | Первая среда каждого
месяца с 9.00-11.00 |
| www.karabalyk.kz | 8(71437)-2-16-52 | Среда с 14.00-16.00 |
| kmroo@mail.ru | 8(71437)-2-16-52 | Понедельник, пятница с 9.00-17.00 |
| www.karasy.
kostanai.kz | 8(71452)-2-14-66 | Понедельник с
14.00-18.00 |
| karasu\_roo@mail.
ru | 8(71452)-2-14-80 | Среда с 14.00-17.00 |
| www.kostregion.kz | 8(71455)-2-30-50 | Среда с 14.00-16.00 |
| kostregion\_roo@
mail.kz | 8(71455)-2-18-47
8(71455)-2-42-48 | Среда с 14.00 - 16.00 |
| www.mendikara.
kostanay.kz | 8(71443)-2-15-71 | Первая среда каждого
месяца с 10.00-12.00 |
| mroolt@mail.kz | 8(71443)-2-22-71
8(71443)-2-16-89 | Среда, пятница с
9.00-13.00 |
| www.naurzum.
kostanay.kz | 8(71454)-2-12-68 | Четверг с 9.00-12.00 |
| nauroo@mail.ru | 8(71454)-2-14-49 | Четверг с 9.00-12.00 |
| www.sarykol
kostanay.kz | 8(71451)-2-11-38 | Первая и вторая
суббота каждого
месяца с 9.00-13.00 |
| saroo2@yandex.ru | 8(71451)-2-17-43
8(71451)-2-13-88 | Среда, пятница с
9.00-12.00 |
| www.taran.kz | 8(71436)-3-61-44 | Среда с 10.00-12.00 |
| rootrn@rambler.ru | 8(71436)-3-67-54 | Среда с 10.00-12.00 |
| www.uzunkol.
kostanay.kz | 8(71444)-2-12-55 | Среда с 9.00-12.00 |
| uzunroos@mail.kz | 8(71444)-2-42-35 | Четверг с
11.00-13.00 пятница
с 15.00-17.00 |
| www.fedorovka.
kostanay.kz | 8(71442)-2-16-32 | Среда с 10.00-13.00 |
| froo\_s@mail.ru | 8(71442)-2-19-04
8(71442)-2-19-50 | Среда с 9.00-13.00,
с 14.00-18.00 |
| www.arkalyk.kz | 8(71430)-7-12-42 | Среда с 14.00-18.00 |
| goroo.ark@rambler
.ru | 8(71430)-7-09-36
8(71430)-7-19-50 | Среда с 14.00-18.00 |
| www.kostanau.
info.ru | 8(7142)-57-57-01 | Первая и третья
среда каждого месяца
с 10.00-12.00 |
| avdeyev@goruo.
kostanay.kz | 8(7142)-54-55-03 | Первая среда каждого
месяца с 14.00-16.00 |
| www.lsk.kz | 8(71433)-3-40-50 | Среда с 10.30-13.00 |
| goroo@goroo.
lisakovsk.kz | 8(71433)-3-26-91
8(71433)-3-43-61 | Среда с 10.30-13.00 |
| www.rudny.kz | 8(71431)-4-54-00 | Среда с 15.00-18.00 |
| Rud\_goroo@mail.ru | 8(71431)-4-65-17
8(71431)-4-67-78 | Вторник с
10.00-13.00 |

Приложение 3

к Стандарту оказания государственной

услуги "Регистрация детей дошкольного

возраста (до 7 лет) для направления

в детские дошкольные учреждения"

 **Таблица.**
**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля)
случаев
предоставления
услуги в
установленный срок
с момента сдачи
документов | 100 | 95 | 80 |
| 1.2. % (доля)
потребителей,
ожидавших получения
услуги в очереди не
более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления
услуги | 100 | 97 | 95 |
| 2.2. % (доля)
случаев правильно
оформленных
документов
должностным лицом | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о
порядке
предоставления
услуги | 99 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля)
случаев правильно
заполненных
потребителем
документов и
сданных с первого
раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля)
услуг, информация о
которых доступна
через Интернет | 100 | 50 | 10 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля)
обоснованных жалоб
в общем количестве
обслуженных
потребителей по
данному виду услуг | 0 | 0 | 0,1 |
| 4.2. % (доля)
обоснованных жалоб,
рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим
порядком
обжалования | 100 | 100 | 100 |
| 4.4. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
сроками обжалования | 100 | 100 | 100 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью
персонала | 100 | 100 | 99,5 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан