



## Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"

### *Утративший силу*

Постановление акимата Костанайской области от 28 января 2008 года № 64. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 11 марта 2008 года № 3600. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20 мая 2010 года № 193

**Сноска. Утратило силу постановлением акимата Костанайской области от 20.05.2010 № 193.**

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству".
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бектурганова С.Ч.
3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности*

*акима области*

*Члены акимата:*

**СОГЛАСОВАНО**

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а  
от 28 января 2008 года № 64

### **Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Выдача справок по опеке и попечительству"**

#### **1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги: "Выдача справок по опеке и попечительству".

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизирована.

3. Выдача справок осуществляется на основании статьи 27 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан", статей 103-107 Закона Республики Казахстан "О браке и семье".

4. Отделы образования, предоставляющие государственную услугу, приведены в приложении 1 к настоящему Стандарту без участия иных субъектов.

5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги является выдача справки гражданину о том, что он является опекуном (попечителем) несовершеннолетних детей.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов - в течение 7 дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов - не более 40 минут.

8. Выдача справок гражданам производится бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" размещается на сайтах акимов, на стендах отделов образования согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

10. График работы: в рабочие дни - с 09.00 часов до 18.00 часов, обеденный перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье. Прием осуществляется без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Помещение для приема граждан приспособлено для работы с потребителями услуги, обеспечена противопожарная безопасность, созданы условия для людей с ограниченными возможностями для ожидания и подготовки необходимых документов.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

1) удостоверение личности законного представителя (копия);

2) заявление на выдачу справки (в произвольной форме);

- 3) свидетельства о рождении несовершеннолетних детей (копии);
- 4) согласие несовершеннолетнего ребенка от 10 лет в письменной форме.

Прием документов на выдачу справок по опеке и попечительству производится отделами образования согласно приложению 1.

13. Бланки по данной государственной услуге не предусматриваются.

14. Адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги указаны в приложении 1.

15. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, является талон, в котором содержится дата получения заявителем государственной услуги.

16. Результат оказания государственной услуги предоставляется в процессе личного посещения потребителем отдела образования. Конечный результат оказания услуги выдается ответственным лицом отдела образования по адресу указанному в приложении 1.

17. Основанием для приостановления оказания или отказа в предоставлении государственной услуги является предъявление неполного пакета необходимых документов.

### **3. Принципы работы**

18. Принципами работы по отношению к потребителю услуги являются: вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов до момента получения в установленные сроки.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству" измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения, оказывающего услуги, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

### **5. Порядок обжалования**

21. Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в акиматах, отделах образования районов и городов согласно приложению 1, 3.

22. Жалоба подается в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярию акиматов, отделов образования районов и городов в рабочие дни по адресу указанному в приложение 1,3.

Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона, предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, а также номер телефона, по которому можно получить информацию о ходе рассмотрения жалобы.

## **6. Контактная информация**

24. График приема руководителей отделов образования и акиматов районов и городов, адрес, сайт, телефон указаны в приложении 3, график работы отделов образования указан в пункте 10 к настоящему Стандарту.

25. Дополнительную информацию по вопросу выдачи справок по опеке и попечительству можно получить в отделах образования согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

Приложение 1

к Стандарту оказания государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и попечительству"

### **Контактные данные отделов образования, предоставляющих государственную услугу**

№	Наименование	Адрес
1	Государственное учреждение образования "Отдел акимата Алтынсаринского района"	110110, Алтынсаринский район, село Силантьевка, улица Шипина, 1
2	Государственное учреждение "Отдел	

	образования Амангельдинского района"	акимата	110200, район, село улица Б. Майлина, 14	Амангельдинский Амангельды,
3	Государственное учреждение образования Аулиекольского района"	"Отдел акимата	110400, район, село улица Ленина, 29	Аулиекольский Аулиеколь,
4	Государственное учреждение образования Денисовского района"	"Отдел акимата	110500, район, село улица Калинина, 5	Денисовский Денисовка,
5	Государственное учреждение образования Жангельдинского района"	"Отдел акимата	110600, район, село Алтынсарина, 4	Джангельдинский Торгай, улица
6	Государственное учреждение образования Житикаринского района"	"Отдел	110700, район, город микрорайон, дом 27	Житикаринский Житикара, 4
7	Государственное учреждение образования Карабалыкского района"	"Отдел акимата	110900, район, село улица Ленина, 9	Карабалыкский Карабалык,
8	Государственное учреждение образования Камыстинского района"	"Отдел акимата	110800, район, село улица Ленина, 22	Камыстинский Камысты,
9	Государственное учреждение образования Карасуского района"	"Отдел акимата	111000, село Исакова, 68	Карасуский район, Карасу, улица
10	Государственное учреждение образования Костанайского района"	"Отдел акимата	111100, район, село улица Школьная, 40	Костанайский Затобольск,
11	Государственное учреждение образования Мендыкаринского района"	"Отдел акимата	111300, район, село улица Школьная, 6	Мендыкаринский Боровское,
12	Государственное учреждение образования Наурзумского района"	"Отдел акимата	111400, район, село улица Ш. Жанибека, 1	Наурзумский Караменды,
13	Государственное учреждение образования Сарыкольского района"	"Отдел акимата	111600, район, село улица Ленина, 91	Сарыкольский Сарыколь,
14	Государственное учреждение	"Отдел		

	образования Тарановского района"	акимата	1117000, район, село улица Калинина, 60	Тарановский Тарановское,
15	Государственное учреждение образования Узункольского района"	"Отдел акимата	111800, район, село улица Абылайхана, 38	Узункольский Узунколь,
16	Государственное учреждение образования Федоровского района"	"Отдел акимата	111900, район, село улица Ленина, 14	Федоровский Федоровка,
17	Государственное учреждение образования города Аркалыка"	"Отдел акимата	110300, город проспект Абая, 29	Аркалык,
18	Государственное учреждение образования города Костаная"	"Отдел акимата	110000, город улица Байтурсынова, 68	Костанай,
19	Государственное учреждение образования города Лисаковска"	"Отдел акимата	111200, город 2 микрорайон, дом 8	Лисаковск,
20	Государственное учреждение образования города Рудный"	"Отдел акимата	111500, город улица Ленина, 30	Рудный,

Продолжение таблицы:

Электронные адреса	№ кабинета должностного лица	Код, телефон
alroo@mail.ru	кабинет № 2	8(71445)-2-12-54 8(71445)-2-11-84
amangeld@mail.ru	кабинет № 3	8(71440)-2-15-83 8(71440)-2-12-68
aulruo2004@mail.kz	кабинет № 20	8(71453)-2-11-40
dnroo@rambler.ru	кабинет № 32	8(71434)-9-13-06 8(71434)-9-26-01
torgay-roo@mail.ru	кабинет № 109	8(71439)-2-11-62 8(71439)-2-15-77
jit.roo@mail.ru	кабинет № 6	8(71435)-2-30-37 8(71435)-2-49-77
karroo@mail.ru	кабинет № 3	8(71441)-3-31-76 8(71441)-3-23-22
kmroo@mail.ru	Кабинет № 2	8(71437)-2-16-52 8(71437)-2-10-71
karasu_roo@mail.ru	кабинет № 3	8(71452)-2-14-80

kostregion_roo@mail.kz	кабинет № 1	8(71455)-2-18-47 8(71455)-2-42-48
mroolt@mail.kz	кабинет № 6	8(71443)-2-22-71 8(71443)-2-16-89
nauroo@mail.ru	кабинет № 116	8(71454)-2-14-49
saroo2@yandex.ru	кабинет № 15	8(71451)-2-17-43
rootm@rambler.ru	кабинет № 9	8(71436)-3-67-54
uzunroos@mail.kz	кабинет № 1	8(71444)-2-42-35
froo_s@mail.ru	кабинет № 2	8(71442)-2-19-04 8(71442)-2-19-50
goroo.ark@rambler.ru	кабинет № 216	8(71430)-7-09-36 8(71430)-7-19-50
avdeyev@goruo.kostanay.kz	кабинет № 11	8(7142)-54-55-03
goroo@goroo.lisakovsk.kz	кабинет № 4	8(71433)-3-26-91 8(71433)-3-43-61
Rud_goroo@mail.ru	кабинет № 206	8(71431)-4-65-17 8(71431)-4-67-78

**П р и л о ж е н и е 2**  
к Стандарту оказания государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и попечительству"

**Таблица.**  
**Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги установленный срок с момента сдачи документов	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших	100		100

получения услуги в очереди не более 40 минут		100	
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом	100	100	100
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством информацией порядке предоставления услуги	и о 99	100	99
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов сданных первого раза	и с 99	99	99
3.3. % (доля) услуг, информация которых доступна через Интернет	о 0	0	0
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей данному услуг	по виду 0	0	0,1
4.2. % (доля) обоснованных			



жалоб, рассмотренных удовлетворенных в установленный срок	и 0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100	100	100
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100	100	100
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	99,5

**П р и л о ж е н и е 3**  
к Стандарту оказания государственной услуги  
"Выдача справок по опеке и попечительству"

**Контактные данные акиматов,  
отделов образования**

№	Наименование	Адрес
1	Вышестоящий орган государственного учреждения "Акимат Алтынсаринского района"	1 1 0 1 0 1 , Алтынсаринский район, село Убаганское улица, Ленина, 4
	Начальник государственного учреждения образования "Отдел образования Алтынсаринского района"	1 1 0 1 1 0 , Алтынсаринский район, село Силантьевка, улица Шипина, 1
2	Вышестоящий орган государственного учреждения "Акимат Амангельдинского района"	1 1 0 2 0 0 , Амангельдинский район, село Амангельды, улица Б. Майлина, 14
	Начальник государственного учреждения образования "Отдел образования Амангельдинского района"	1 1 0 2 0 0 , Амангельдинский район, село Амангельды, улица Б. Майлина, 14

3	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Аулиекольского	110400, район, Аулиеколь, мая, 44	Аулиекольский село улица 1
	Начальник учреждения образования Аулиекольского района"	государственного "Отдел акимата	110400, район, Аулиеколь, Ленина, 29	Аулиекольский село улица
4	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Денисовского	110500, район, Денисовка, Калинина, 5	Денисовский село улица
	Начальник учреждения образования Денисовского района"	государственного "Отдел акимата	110500, район, Денисовка, Калинина, 5	Денисовский село улица
5	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Жангельдинского	1 1 0 6 0 0 , Джангельдинский район, село улица Алтынсарина 4	Торгай,
	Начальник учреждения образования Жангельдинского района"	государственного "Отдел акимата	1 1 0 6 0 0 , Джангельдинский район, село улица Алтынсарина, 4	Торгай,
6	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Житикаринского	110700, район, Житикара, микрорайон, дом 65	Житикаринский город 6
	Начальник учреждения образования района"	государственного "Отдел Житикаринского	110700, район, Житикара, микрорайон, дом 27	Житикаринский город 4
7	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Карабалыкского	110900, район, Карабалык, Космоновтов 31	Карабалыкский село улица
	Начальник учреждения образования Карабалыкского района"	государственного "Отдел акимата	110900, район, Карабалык, Ленина, 9	Карабалыкский село улица
8	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Камыстинского	110800, район, Карабалык, Ержанова, 61	Камыстинский село улица
	Начальник учреждения образования Камыстинского района"	государственного "Отдел акимата	110800, район, село улица Ленина, 22	Камыстинский Камысты,

9	Вышестоящий государственного "Акимат Карасуского района"	орган учреждения	111000, район, село Исакова, 73	Карасуский Карасу,
	Начальник учреждения образования Карасуского района"	государственного "Отдел акимата	111000, район, село улица Исакова, 68	Карасуский Карасу,
10	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Костанайского	111100, район, Затобольск, Школьная, 40	Костанайский село улица
	Начальник учреждения образования Костанайского района"	государственного "Отдел акимата	111100, район, Затобольск, Школьная, 40	Костанайский село улица
11	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Мендыкаринского	111300, Мендыкаринский село Боровское, Королева, 5	район, улица
	Начальник учреждения образования Мендыкаринского района"	государственного "Отдел акимата	111300, Мендыкаринский село Боровское, Школьная, 6	район, улица
12	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Наурзумского	111400, район, Караменды, Жанибека,1	Наурзумский село улица Ш.
	Начальник учреждения образования Наурзумского района"	государственного "Отдел акимата	111400, район, Караменды, Жанибека, 1	Наурзумский село улица Ш.
13	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Сарыкольского	111600, район, село улица Ленина, 74	Сарыкольский Сарыколь,
	Начальник учреждения образования Сарыкольского района"	государственного "Отдел акимата	111600, район, село улица Ленина, 91	Сарыкольский Сарыколь,
14	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Тарановского	1117000, район, Тарановское, Калинина, 60	Тарановский село улица
	Начальник учреждения образования Тарановского района"	государственного "Отдел акимата	1117000, район, Тарановское, Калинина, 60	Тарановский село улица
	Вышестоящий государственного	орган учреждения	111800, район, село	Узункольский Узунколь,

15	"Акимат района"	Узункольского	у л и ц а Мусрепова,14	Г .
	Начальник учреждения образования Узункольского района"	государственного "Отдел акимата	111800, район, село Узунколь, улица Абылайхана, 38	Узункольский
16	Вышестоящий государственного "Акимат района"	орган учреждения Федоровского	111900, район, Федоровка, Калинина 53	Федоровский село улица
	Начальник учреждения образования Федоровского района"	государственного "Отдел акимата	111900, район, Федоровка, Ленина, 14	Федоровский село улица
17	Вышестоящий государственного "Акимат города Аркалыка"	орган учреждения	110300, Аркалык, Абая 29	город проспект
	Начальник учреждения образования Аркалыка"	государственного "Отдел акимата города	110300, Аркалык, Абая, 29	город проспект
18	Вышестоящий государственного "Акимат города Костаная"	орган учреждения	110000, Костанай, Пушкина, 98	город улица
	Начальник учреждения образования Костаная"	государственного "Отдел акимата города	110000, Костанай, Байтурсынова, 68	город улица
19	Вышестоящий государственного "Акимат города Лисаковска"	орган учреждения	111200, Лисаковск, Мира, 31	город улица
	Начальник учреждения образования Лисаковск"	государственного "Отдел акимата города	111200, Лисаковск, микрорайон, дом 8	город 2
20	Вышестоящий государственного "Акимат города Рудного"	орган учреждения	111500, город Рудный, улица Ленина, 95	Рудный,
	Начальник учреждения образования Рудный"	государственного "Отдел акимата города	111500, город Рудный, улица Ленина, 30	Рудный,

Продолжение таблицы:

С а й т электронные о т д е л о в о б р а з о в а н и я	а к и м о в , а д р е с а	Код, телефон	Прием граждан
www.altynsar.kz		8(71445)-3-42-48	С р е д а 9.00-13.00
			с

alroo@mail.ru	8(71445)-2-12-54 8(71445)-2-11-84	Среда 9.00-13.00	с
www.amandeldy.kostanai.kz	8(71440)-2-12-95	Среда 17.00	с 15.00-
amangeld@mail.ru	8(71440)-2-15-83 8(71440)-2-12-68	Среда 17.00	с 15.00-
www.auliekol.kostanai.kz	8(71453)-2-10-00	Первая каждого месяца	суббота
aulruo2004@mail.kz	8(71453)-2-11-40	Среда с 9.00 - 12.00	
www.denisovka.kostanay.kz	8(71434)-9-14-42	Среда 13.00 14.00-16.00	с пятница с
dnroo@rambler.ru	8(71434)-9-13-06 8(71434)-9-26-01	Первая каждого 9.00-10.00	среда с месяца
www.jandeldy.kostanay.kz	8(71439)-2-21-01	Последний каждого 14.00-15.00	четверг с месяца
torgay-roo@mail.ru	8(71439)-2-11-62 8(71439)-2-15-77	Последний каждого 14.00-15.00	четверг с месяца
www.zhitikara.kostanai.kz	8(71435) 2-33-16	Первый понедельник каждого 14.00-16.00	с с месяца
jit.roo@mail.ru	8(71435)-2-30-37 8(71435)-2-49-77	Среда с 9.00 - 12.00	четверг с 9.00-12.00
www.kamysti.kostanai.kz	8(71441)-3-31-57	Первая каждого 9.00-12.00	суббота с месяца
karroo@mail.ru	8(71441)-3-31-76 8(71441)-3-23-22	Первая каждого 9.00-11.00	среда с месяца
www.karabalyk.kz	8(71437)-2-16-52	Среда 14.00-16.00	с
kmroo@mail.ru	8(71437)-2-16-52	Понедельник, пятница 9.00-17.00	с
www.karas.kostanai.kz	8(71452)-2-14-66	Понедельник 14.00-18.00	с
karasu_roo@mail.ru	8(71452)-2-14-80	Среда 14.00-17.00	с
www.kostregion.kz	8(71455)-2-30-50	Среда 16.00	с 14.00-
kostregion_roo@mail.kz	8(71455)-2-18-47 8(71455)-2-42-48	Среда 16.00	с 14.00-
www.mendikara.kostanay.kz	8(71443)-2-15-71	Первая каждого месяца с 10.00-12.00	среда

mroolt@mail.kz	8(71443)-2-22-71 8(71443)-2-16-89	Среда, пятница с 9.00-13.00
www.naurzum.kostanay.kz	8(71454)-2-12-68	Четверг с 9.00-12.00
nauroo@mail.ru	8(71454)-2-14-49	Четверг с 9.00-12.00
www.sarykol.kostanay.kz	8(71451)-2-11-38	Первая и вторая суббота каждого месяца с 9.00-13.00
saroo2@yandex.ru	8(71451)-2-17-43 8(71451)-2-13-88	Среда, пятница с 9.00-12.00
www.taran.kz	8(71436)-3-61-44	Среда с 10.00-12.00
rootn@rambler.ru	8(71436)-3-67-54	Среда с 10.00-12.00
www.uzunkol.kostanay.kz	8(71444)-2-12-55	Среда с 9.00-12.00
uzunroos@mail.kz	8(71444)-2-42-35	Четверг с 11.00-13.00 пятница с 15.00-17.00
www.fedorovka.kostanay.kz	8(71442)-2-16-32	Среда с 10.00-13.00
froo_s@mail.ru	8(71442)-2-19-04 8(71442)-2-19-50	Среда с 9.00-13.00, с 14.00-18.00
www.arkalyk.kz	8(71430)-7-12-42	Среда с 14.00-18.00
goroo.ark@rambler.ru	8(71430)-7-09-36 8(71430)-7-19-50	Среда с 14.00-18.00
www.kostanau.info.ru	8(7142)-57-57-01	Первая и третья среда каждого месяца с 10.00-12.00
avdeyev@goruo.kostanay.kz	8(7142)-54-55-03	Первая среда каждого месяца с 14.00-16.00
www.lsk.kz	8(71433)-3-40-50	Среда с 10.30-13.00
goroo@goroo.lisakovsk.kz	8(71433)-3-26-91 8(71433)-3-43-61	Среда с 10.30-13.00
www.rudny.kz	8(71431)-4-54-00	Среда с 15.00-18.00
Rud_goroo@mail.ru	8(71431)-4-65-17 8(71431)-4-67-78	Вторник с 10.00-13.00

