



Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

Утративший силу

Постановление акимата Костанайской области от 30 января 2008 года № 106. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 12 марта 2008 года № 3606. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 10 июня 2011 года № 253

Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 10.06.2011 № 253.

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", согласно постановлениям Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", и от 30 июня 2007 года № 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги " Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бектурганова С.Ч.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности акима

СОГЛАСОВАНО

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а

30 января 2008 года № 106

Стандарт оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

1. Общие положения

1. Социальная помощь, предоставляемая в виде денежных выплат отдельным категориям нуждающихся граждан в рамках бюджетной программы " Социальные выплаты отдельным категориям нуждающихся граждан по

решениям местных представительных органов".

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании:

1) подпункта 4) пункта 1 статьи 53, подпункта 3) статьи 64-1 Бюджетного кодекса Республики Казахстан;

2) подпунктов 1-3), 14) пункта 1 статьи 31 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении в Республике Казахстан", соответствующих постановлений акиматов районов (города областного значения) о реализации бюджета на соответствующий год (далее постановления акиматов районов (города областного значения)).

4. Государственная услуга оказывается отделами занятости и социальных программ районов (города областного значения) (далее Отделы). Полное наименование Отделов, их адреса и веб-сайты указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

5. Формой завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является уведомление о назначении социальной помощи.

6. Категории физических лиц (заявителей), которым оказывается государственная услуга, определяются в соответствии с постановлениями акиматов районов (города областного значения).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается в срок не более пятнадцати календарных дней с момента выдачи заявителю талона. В случае, если необходимо получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место услуга оказывается в срок не более тридцати календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайтах Отделов и на стендах, расположенных в помещениях Отделов. Адреса и веб-сайты Отделов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме субботы и воскресенья), в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в

порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди.

11. Государственная услуга оказывается в зданиях Отделов по месту жительства заявителя. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, для ожидания и подготовки необходимых документов. Имеются информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень документов, необходимых для получения государственной услуги определяется в соответствии с постановлениями акиматов районов (города областного значения).

13. Государственная услуга предоставляется заявителю по письменному заявлению в произвольной форме.

14. Заявители с необходимыми документами обращаются в Отделы по месту жительства. Адреса Отделов и их веб-сайты указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Подтверждением, что заявитель сдал все необходимые документы, является талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего документы.

16. Доставка результата оказания услуги осуществляется посредством личного посещения заявителем Отдела по месту жительства либо посредством почтового сообщения. Адреса Отделов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

17. Основания для отказа и (или) приостановления государственной услуги определяются в соответствии с постановлениями акиматов районов (города областного значения).

3. Принципы работы

18. Деятельность Отделов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;

б) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к

н а с т о я щ е м у

С т а н д а р т у .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах - акиматах районов (города областного значения). Адреса электронной почты акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде в акиматы районов (города областного значения). Адреса электронной почты акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

23. Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и р а с с м о т р е н и ю .

Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, а также номера телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

1) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту;

2) веб-сайт, адрес электронной почты, место нахождения, телефоны акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту. Информация о графиках работы и приема акимов районов (города областного значения) и их заместителей размещается на информационных стендах, на государственном и русском языках, в помещениях зданий по адресам , указанным в приложении 3 к настоящему Стандарту.

25. По вопросам предоставления государственной услуги заявитель может получить дополнительную информацию в государственном учреждении " Департамент координации занятости и социальных программ" Костанайской области (далее - Департамент).

Адрес Департамента: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Касымканова, 34, адрес электронной почты social@kostanay.kz, oblsots@mail.ru, веб-сайт акима Костанайской области

www.kostanay.kz электронные услуги - www.e.kostanay.kz, контактный телефон: 8 (7142) 500616.

Приложение 1

к Стандарту оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

Контактные данные Отделов занятости и социальных программ районов (города областного значения)

№	Наименование Отделов	Юридический адрес, номера телефонов и графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями	Веб-Сайт	Электронная почта
1	Государственное учреждение (далее ГУ) "Отдел занятости и социальных программ" акимата Алтынсаринского района	110101, Алтынсаринский район, село Убаганское улица Ленина, 4 номер телефона 8-(71445)-34-1-20, график приема граждан начальником: среда с 14.00 до 17.00 часов, график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 12.00 часов	http://altynsar.kostanay.kz/rus/	sobes_ubagan_scoe@gcvp.kz
2	ГУ "Амангельдинский отдел занятости и социальных программ"	110200, Амангельдинский район, село Амангельды, улица Б.Майлина,18 номер телефона 8-(71440)-21-5-92 график приема граждан начальником: четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем	http://amangeldy.kostanay.kz/	Sobes_amngeldy

	программ "Житикаринского района	Житикара, улица Асанбаева, номер 51, телефона 8-(71435)-2-33-70, график приема граждан начальником: вторник с 9.00 до 13.00 часов график приема граждан заместителем начальника: среда с 9.00 до 13.00 часов	kostanai.kz/	
7	ГУ "Камыстинский районный отдел занятости и социальных программ"	110800, Камыстинский район, поселок Камысты, улица Ленина, 22 номер телефона 8-(71437)-21-8-49 график приема граждан начальником: понедельник и четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: вторник и пятница с 14.00 до 18.00 часов	http://www.kamysti.kostanai.kz/	kamsots@mail.ru
8	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Карабалыкского района	110900, Карабалыкский район, поселок Карабалык, улица Космонавтов, 16 номер телефона 8(71441)-3-29-48 график приема граждан начальником: четверг с 9.00 до 12.00 часов, пятница с 15.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: среда с 9.00 до 13.00 часов	http://www.karabalyk.kostanai.kz/	karasots@mail.ru
9	ГУ "Отдел занятости и"	111000, Карасуский район, село	http://karasu.	

	социальных программ" Карасуского района		Карасу, улица А.Исакова, 68 номер телефона 8-(71452)-21-0-59 график приема граждан начальником вторник и четверг с 10.00 до 12.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов	kostanai.kz/	karusots@mail.ru
10	ГУ занятости социальных программ" Костанайского района	"Отдел и	111100, Костанайский район, поселок Затобольск, улица Казахская, 5 номер телефона 8-(71455)-2-12-95 график приема граждан начальником: среда с 14.00 до 17.30 часов график приема граждан заместителем начальника: пятница с 14.00 до 17.30 часов	http://www.kostregion.kz/	Sobes_zato-bolsk@gcvp.kz
11	ГУ занятости социальных программ" Мендыкаринского района	"Отдел и	111300, Мендыкаринский район, село Боровское, улица Летунова, 7 номер телефона 8-(71443)-2-23-02, график приема граждан начальником: вторник и четверг с 9.00 до 12.00 часов	http://mendikara.kostanay.kz/	Sobes_borovskoi@gcvp.kz
12	ГУ занятости социальных программ" акимата Наурзумского района	"Отдел и	111400, Наурзумский район, село Караменды улица Абая, 14 номер телефона 8-(71454)-2-17-87 график приема граждан начальником: вторник с 10.00 до 12.00 часов и с 15.00 до 17.00 часов	http://naurzum.kostanay.kz/	sobes_karamendy@gcvp.kz
13	ГУ занятости социальных	"Отдел и	111600, Сарыкольский район, поселок Сарыколь,	http://sarykol.	sarsots@yandex.ru

	программ "Сарыкольского района		улица Ленина, 104 номер телефона 8-(71451)-21-9-48 график приема граждан начальником: вторник и пятница с 10.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов график приема граждан.заместителем начальника: понедельник и четверг с 10.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов	kostanay.kz/	
14	ГУ занятости социальных программ "Тарановского района	" Отдел и	111700, Тарановский район, село Тарановское, улица Калинина, 72 номер телефона 8-(71436)-3-67-08 график приема граждан начальником: среда с 9.00 до 13.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 13.00 часов	http://taran.kz/	zagita@mail.ru
15	ГУ занятости социальных программ "Узункольского района	" Отдел и	111800, Узункольский район, село Узунколь, улица Аблайхана, 53 номер телефона 8-(71444)-2-16-33 график приема граждан начальником: вторник с 9.00 до 12.00 часов и четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 13.00 часов и пятница с 14.00 до 18.00 часов	http://uzunkol.kostanay.kz/	sobes_uzunkol@gcvp.kz
16					

	Г У "Федоровский районный отдел занятости и социальных программ"	111900, Федоров- ский район, село Федоровка, улица Красноармейская, 53, номер телефона 8-(71442)-21-9-96, график приема граждан начальни- ком: понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов	http:// fedorovka. kostanay. kz/	fedsots @mail.ru
17	Г У "Аркалыкский городской отдел занятости и социальных программ"	110300, город Аркалык, проспект Абая, 62 номер телефона 8-(71430)-7-09-12 график приема граждан начальни- ком: среда, чет- верг с 16.00 до 17.00 часов график приема граждан заместителем начальника: вторник, пятница с 16.00 до 17.00 часов	http:// www. arkalyk. kz/	sobes_ arkalyk @gcvp.kz
18	ГУ "Отдел занятости социальных программ" акимата города Костаная	110000, город Костанай, улица Касымканова, 36 номер телефона 8-(7142)-50-08-26 график приема граждан начальни- ком: вторник, среда, четверг с 9.00 до 13.00 часов, график приема граждан заместителем начальника: вторник, среда, четверг с 9.00 до 13.00 часов	http:// www. kostanay. info/	gorsob @mail.ru
19	ГУ "Отдел занятости социальных программ" города Лисаковска	111200, город Лисаковск, 4 микрорайон, дом 37А номер телефона 8-(71433)-3-21-71 график приема граждан начальни- ком: четверг с 9.00 до 13.00 часов	http:// www.lsk. kz/	

		график приема граждан заместителем начальника: вторник с 9.00 до 13.00 часов		lissoc@mail.ru
20	Г У "Рудненский городской отдел занятости и социальных программ"	111500, Рудный, Пионерская, номер телефона 8-(71431)-4-40-75 график приема граждан начальником: среда с 10.00 до 13.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник, вторник, среда с 9.00 до 13.00 часов	город улица 21 http://www.rudny.kz/ телефон	rudshots@mail.ru

Приложение 2
к Стандарту оказания государственной
услуги "Назначение и выплата
социальной помощи отдельным категориям
нуждающихся граждан по решениям местных
представительных органов"

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документов	90	95	90
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	80	85	81
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	89	90	89
2.2. % (доля) случаев правильно оформ-	85	90	85

ленных документов должностным лицом			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80	85	80
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	70	75	70
3.3. % (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет	40	45	30
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,5	0,2	0,1
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	89	95	89
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	95	85
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	88	90	89
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	89	90	88

Приложение 3

к Стандарту оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"

Контактные данные акиматов районов (города областного значения)

№	Наименование акиматов районов	Место нахождения и номера телефонов	Веб-Сайт

(города
област-
ного
значения)

Элект-

				ронная почта	
1	Акимат Алтынсаринского района	110101, район, село Убаганское улица Ленина, 4 номер т е л е ф о н а 8-(71445)-34-1-78	Алтынсаринский Убаганское 4 номер	http:// altynsar. kostanay. kz/rus/	altynsar@ kostanay .kz
2	Акимат Амангель динского района	110200, район, село Амангельды, улица Б.Майлина,19 номер т е л е ф о н а 8-(71440)-21-4-00	Амангельдинский Амангельды, 19 номер	http:// amangeldy. kostanay. kz/	amangel d y @ kostanay .kz
3	Акимат Аулиекол ьского района	110400, район, село Аулиеколь, улица 1 Мая дом 44 номер т е л е ф о н а 8-(71453)-21-0-33	Аулиекольский Аулиеколь, дом 44 номер	http:// auliekol. kostanai. kz/	auliekol @ kostanay .kz
4	Акимат Джангель динского района	110660, район, поселок Торгай, улица Алтынсарина, 4 номер т е л е ф о н а 8-(71439)-21-1-07	Джангельдинский Торгай, 4 номер т е л е ф о н а	http:// jangeldy. kostanay. kz/	jangeldy @ kostanay .kz
5	Акимат Денисов- ского района	110500, район, село Денисовка, улица Калинина, 5 номер т е л е ф о н а 8-(71434)-9-15-01	Денисовский Денисовка, 5 номер	http:// denisovka. kostanay. kz/	denisov- k a @ kostanay .kz
6	Акимат Житика - ринского района	100701, район, город Житикара, 6 микрорайон дом 65 номер т е л е ф о н а 8-(71435)-2-00-02	Житикаринский Житикара, дом 65 т е л е ф о н а	http:// zhitikara. kostanai. kz/	zhitika- r a @ kostanay .kz
7	Акимат Камыс- тинского района	110800, район, поселок Камысты, улица Ержанова дом 61 номер т е л е ф о н а 8-(71437)-21-7-44	Камыстинский Камысты, дом 61 т е л е ф о н а	http:// w w w . kamysti. kostanai. kz/	kamysty @ kostanay .kz
8	Акимат Караба- лыкского района	110900, район, поселок Карабалык, Космонавтов, 31 улица номер т е л е ф о н а 8(71441)-3-35-70	Карабалыкский Карабалык, улица номер	http:// w w w . karabalyk. kostanai. kz/	karaba- l y k @ kostanay .kz
9	Акимат Карасу- ского района	111000, район, село Карасу, улица А.Исакова, 73 номер т е л е ф о н а 8-(71452)-21-2-80	Карасуский Карасу, 73 номер т е л е ф о н а	http:// karasu. kostanai. kz/	karasu @ kostanay .kz
10					

	Акимат Костанай ского района	111100, район, Затобольск, Калинина, т е л е ф о н а 8-(71455)-2-12-05	Костанайский поселок улица 65 номер	http:// w w w . k o s t region.kz/	kost_ regon@ kostanay .kz
11	Акимат Мендыка- ринского района	111300, район, село улица Королева, т е л е ф о н а 8-(71443)-2-16-06	Мендыкаринский Боровское, 5 номер	http:// mendikara. kostanay. kz/	mendi- kara@ kostanay .kz
12	Акимат Наурзум- ского района	111400, район, село улица Жанибека, т е л е ф о н а 8-(71454)-2-14-85	Наурзумский Караменды 1 номер	http:// naurzum. kostanay. kz/	naurzum @ kostanay .kz
13	Акимат Сары- коль- ского района	111600, район, поселок улица Ленина, т е л е ф о н а 8-(71451)-21-7-90	Сарыкольский Сарыколь, 72 номер	http:// sarykol. kostanay. kz/	sarykol @ kostanay .kz
14	Акимат Таранов- ского района	111700, район, село улица Калинина, т е л е ф о н а 8-(71436)-3-71-45	Тарановский Тарановское, 60 номер	http:// taran.kz/	tara- novka@ kostanay .kz
15	Акимат Узун- кольс- кого района	111800, район, село улица Мусрепова, номер 8-(71444)-2-13-90	Узункольский Узунколь, 14 телефона	http:// uzunkol. kostanay. kz/	uzunkol@ kostanay .kz
16	Акимат Федоров- ского района	111900, район, село улица Калинина, номер 8-(71442)-2-13-04	Федоровский Федоровка, 53, телефона	http:// fedorov- k a . kostanay. kz/	fedorov- k a @ kostanay .kz
17	Акимат города Аркалыка	110300, город проспект Абая, т е л е ф о н а -(71430)-7-12-00	Аркалык, 29 номер	http:// w w w . arkalyk. kz/	arkalyk@ kostanay .kz
18	Акимат города Костаная	110000, город улица Пушкина номер 8-(7142)-57-57-65	Костанай, 98, телефона	http:// w w w . kostanay. info/	g o r akimat@ kostanay .kz
19	Акимат города Лисаков- ска	111200, город улица Мира,32 т е л е ф о н а 8-(71433)-3-45-76	Лисаковск, номер	http:// www.lsk. kz/	lisa- kovsk@ kostanay .kz
20					

Акимат города Рудного	111500,город улица Ленина т е л е ф о н а 8-(71431)4-53-31	Рудный, 93,номер	http:// w w w . rudny.kz/	rudny@ kostanay .kz
-----------------------------	---	---------------------	--	---------------------------

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан