



Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация и постановка на учет безработных граждан"

Утративший силу

Постановление акимата Костанайской области от 30 января 2008 года № 90. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 12 марта 2008 года № 3608. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 10 июня 2011 года № 253

Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 10.06.2011 № 253.

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", согласно постановлениям Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", и от 30 июня 2007 года № 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Регистрация и постановка на учет безработных граждан".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бектурганова С.Ч.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности акима

СОГЛАСОВАНО

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

о т

3 0

я н в а р я

а к и м а т а

2 0 0 8

г о д а

№ 90

Стандарт оказания государственной услуги "Регистрация и постановка на учет безработных граждан"

1. Общие положения

1. Регистрация и постановка на учет безработных граждан осуществляется для регистрации в качестве безработных лиц, желающих найти работу, и

обратившихся в уполномоченный орган за содействием в трудоустройстве, с последующей постановкой их на учет.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 15 Закона Республики Казахстан "О занятости населения".

4. Государственная услуга оказывается уполномоченными органами - отделами занятости и социальных программ районов (города областного значения) (далее Отделы) по месту жительства заявителя. Полное наименование Отделов, их адреса и веб-сайты указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

5. Формой завершения государственной услуги являются решения Отделов о признании лиц, ищущих работу, безработными и регистрация безработных в карточке персонального учета (компьютерная база данных).

6. Государственная услуга оказывается лицам трудоспособного возраста, которые по независящим от них причинам не занимаются трудовой деятельностью, приносящей доход, ищущие работу и готовые трудиться (далее заявители).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается в срок не позднее десяти календарных дней со дня предъявления документов, указанных в пункте 12 настоящего Стандарта;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди для предъявления необходимых документов: не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди для получения результатов оказания услуги: не более 40 минут.

8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайтах Отделов и на стендах, расположенных в помещениях Отделов. Адреса и веб-сайты Отделов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно (кроме среды, субботы и воскресенья), в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Государственная услуга оказывается в зданиях Отделов по месту жительства заявителя. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, для ожидания и подготовки необходимых

документов. Имеются информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

- 1) удостоверение личности (паспорт);
- 2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;
- 3) регистрационный номер налогоплательщика (РНН);
- 4) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК).

Кроме вышеуказанных документов, лицо, ищущее работу, прилагает сведения о полученных доходах (носят заявительный характер).

Иностранцы и лица без гражданства предоставляют, кроме того, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел.

Оралманы предоставляют удостоверение оралмана, выданное территориальными органами уполномоченного органа по вопросам миграции населения .

13. Регистрация и постановка на учет безработных граждан не требует заполнения заявителем бланков (форм заявлений и прочее).

14. Документы, указанные в пункте 12 настоящего Стандарта, заявители предъявляют в Отделы по месту жительства. Адреса Отделов и их веб-сайты указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Подтверждением, что заявитель предъявил все необходимые документы, является талон с указанием даты предъявления документов и их перечня, а также даты, когда следует явиться для получения результата оказанной услуги.

16. Результат оказания услуги заявитель узнает через личное посещение в Отделе по месту жительства. Адреса Отделов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту .

17. В предоставлении государственной услуги может быть отказано, если отсутствует один из необходимых документов.

3. Принципы работы

18. Деятельность Отделов основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливости ;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;

- 5) защиты и конфиденциальности информации;
- 6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) Отделов и их должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящих государственных органах - акиматах районов (города областного значения). Адреса электронной почты акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

22. Жалобы подаются в устной или письменной форме по почте, или в электронном виде в акиматы районов (города областного значения). Адреса электронной почты акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

23. Обращения, поданные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению.

Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, а также номера телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

6. Контактная информация

24. Контактные данные Отделов и их вышестоящих органов:

- 1) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту;

- 2) веб-сайт, адрес электронной почты, место нахождения, телефоны акиматов районов (города областного значения) указаны в приложении 3 к настоящему

Стандарту. Информация о графиках работы и приема акимов районов (города областного значения) и их заместителей размещается на информационных стендах, на государственном и русском языках, в помещениях зданий по адресам, указанным в приложении 3 к настоящему Стандарту.

25. По вопросам предоставления государственной услуги заявитель может получить дополнительную информацию в государственном учреждении «Департамент координации занятости и социальных программ Костанайской области» (далее - Департамент).

Адрес Департамента: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, город Костанай, улица Касымканова, 34, адрес электронной почты social@kostanay.kz, oblspots@mail.ru, веб-сайт акима Костанайской области www.kostanay.kz электронные услуги - www.e.kostanay.kz, контактный телефон: 8 (7142) 500616.

П р и л о ж е н и е 1
к Стандарту оказания государственной услуги "Регистрация и постановка на учет безработных граждан"

Контактные данные Отделов занятости и социальных программ районов (города областного значения)

№	Наименование Отделов	Юридический адрес, номера телефонов и графики приема граждан начальниками Отделов и их заместителями	Веб-Сайт	Электронная почта
1	Государственное учреждение (далее ГУ) "Отдел занятости и социальных программ" акимата Алтынсаринского района	110101, Алтынсаринский район, село Убаганское улица Ленина, 4 номер телефона 8-(71445)-34-1-20, график приема граждан начальником: среда с 14.00 до 17.00 часов, график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 12.00 часов	http://altynsar.kostanay.kz/rus/	sobes_ubaganskoe@gcvp.kz
		110200, Амангельдинский район, село Амангельды, улица Б.Майлина, 18 номер телефона 8-(71440)-21-5-92 график приема граждан начальни-	http://amangeldy.kz/	

2	ГУ "Амангельдинский отдел занятости и социальных программ"	ком: четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник, вторник, пятница с 14.00 до 18.00 часов	kostanay.kz/	Sobes_ amangeldy @gcvp.kz
3	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Аулиекольского района	110400, Аулиекольский район, село Аулиеколь, улица Октябрьская, 24 номер телефона 8-(71453)-21-0-76 график приема граждан начальником: среда с 9.00 до 12.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 12.00 часов	http:// auliekol.kostanai.kz/	aulsots @mail.ru
4	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Джангельдинского района	110660, Джангельдинский район, поселок Торгай, улица Амангельды, 38 номер телефона 8-(71439)-21-5-60 график приема граждан начальником: среда с 15.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: пятница с 15.00 до 18.00 часов	http:// jangeldy.kostanay.kz/	djansots @mail.ru
5	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Денисовского района	110500, Денисовский район, село Д е н и - совка, улица Калинина 6 номер телефона 8-(71434)-9-13-44 график приема граждан начальником: пятница с 9.00 до 13.00 часов	http:// denisovka.kostanay.kz/	densots @mail.ru
6	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Житикаринского района	100701, Житикаринский район, город Житикара, улица Асанбаева, 51, номер телефона 8-(71435)-2-33-70, график приема граждан начальником: вторник с 9.00 до 13.00 часов график приема граждан заместителем начальника: среда с 9.00 до 13.00 часов	http:// zhitikara.kostanai.kz/	jitsots @mail.ru
7	ГУ "Камыстинский районный отдел занятости и социальных программ"	110800, Камыстинский район, поселок Камысты, улица Л е - нина, 22 номер телефона 8-(71437)-21-8-49 график приема граждан начальником: понедельник и четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальником: вторник и пятница с 14.00 до 18.00 часов	http:// w w w . kamysti.kostanai.kz/	kamsots @mail.ru

8	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Карабалыкского района	110900, Карабалыкский район, поселок Карабалык, улица Космонавтов, 16 номер телефона 8 (71441)-3-29-48 график приема граждан начальником: четверг с 9.00 до 12.00 часов, пятница с 15.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: среда с 9.00 до 13.00 часов	http://www.karabalyk.kostanai.kz/	karasots@mail.ru
9	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Карасуского района	111000, Карасуский район, село Карасу, улица А.Исакова, 68 номер телефона 8-(71452)-21-0-59 график приема граждан начальником вторник и четверг с 10.00 до 12.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов	http://karasu.kostanai.kz/	karusots@mail.ru
10	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Костанайского района	111100, Костанайский район, поселок Затобольск, улица Казахская, 5 номер телефона 8-(71455)-2-12-95 график приема граждан начальником: среда с 14.00 до 17.30 часов график приема граждан заместителем начальника: пятница с 14.00 до 17.30 часов	http://www.kostregion.kz/	Sobes_zatobolsk@gcvp.kz
11	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Мендыкаринского района	111300, Мендыкаринский район, село Боровское, улица Летунова, 7 номер телефона 8-(71443)-2-23-02, график приема граждан начальником: вторник и четверг с 9.00 до 12.00 часов	http://mendikara.kostanay.kz/	Sobes_borovskoi@gcvp.kz
12	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" акимата Наурзумского района	111400, Наурзумский район, село Караменды улица Абая, 14 номер телефона 8-(71454)-2-17-87 график приема граждан начальником: вторник с 10.00 до 12.00 часов и с 15.00 до 17.00 часов	http://naurzum.kostanay.kz/	sobes_karamendy@gcvp.kz
13	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Сарыкольского района	111600, Сарыкольский район, поселок Сарыколь, улица Ленина, 104 номер телефона 8-(71451)-21-9-48 график приема граждан начальником: вторник и пятница с 10.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов график приема граждан заместителем начальником	http://sarykol.kostanay.kz/	

		ника: понедельник и четверг с 10.00 до 13.00 часов и с 14.00 до 16.00 часов		sarsots @yandex.ru
14	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Тарановского района	111700, Тарановский район, село Тарановское, улица Калинина, 72 номер телефона 8-(71436)-3-67-08 график приема граждан начальником: среда с 9.00 до 13.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 13.00 часов	http://taran.kz/	zagita @mail.ru
15	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" Узункольского района	111800, Узункольский район, село Узунколь, улица Аблайхана, 53 номер телефона 8-(71444)-2-16-33 график приема граждан начальником: вторник с 9.00 до 12.00 часов и четверг с 14.00 до 18.00 часов график приема граждан заместителем начальника: понедельник с 9.00 до 13.00 часов и пятница с 14.00 до 18.00 часов	http://uzunkol.kostanay.kz/	sobes_uzunkol @gcvp.kz
16	ГУ "Федоровский районный отдел занятости и социальных программ"	111900, Федоровский район, село Федор - ровка, улица Красноармейская, 53, номер телефона 8-(71442)-21-9-96, график приема граждан начальником: понедельник, вторник, среда с 9.00 до 18.00 часов	http://fedorovka.kostanay.kz/	fedots @mail.ru
17	ГУ "Аркалыкский городской отдел занятости и социальных программ"	110300, город Аркалык, проспект Абая, 62 номер телефона 8-(71430)-7-09-12 график приема граждан начальником: среда, четверг с 16.00 до 17.00 часов график приема граждан заместителем начальника: вторник, пятница с 16.00 до 17.00 часов	http://www.arkalyk.kz/	sobes_arkalyk @gcvp.kz
18	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" акимата города Костаная	110000, город Костанай, улица Касымканова, 36 номер телефона 8-(7142)-50-08-26 график приема граждан начальником: вторник, среда, четверг с 9.00 до 13.00 часов, график приема граждан заместителем начальника: вторник, среда, четверг с 9.00 до 13.00 часов	http://www.kostanay.info/	gorsob @mail.ru
19		111200, город Лисаковск, 4 микрорайон, дом 37 А номер телефона 8-(71433)-3-21-71 график приема граждан начальником: четверг с 9.00 до		

	ГУ "Отдел занятости и социальных программ" города Лисаковска	13.00 часов график приема граждан за - местителем началь-ника: вторник с 9.00 до 13.00 часов	http://www.lsk.kz/	lissoc@mail.ru
20	ГУ "Рудненский городской отдел занятости и социальных программ"	111500, город Руд-ный, улица Пионер-ская, 21 номер телефона 8-(71431)-4-40-75 график приема граж-дан начальником: среда с 10.00 до 13.00 часов график приема граждан за - местителем началь-ника: понедельник, вторник, среда с 9.00 до 13.00 часов	http://www.rudny.kz/	rudshots@mail.ru

П р и л о ж е н и е 2
к С т а н д а р т у о к а з а н и я
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и
" Р е г и с т р а ц и я и п о с т а н о в к а
н а у ч е т б е з р а б о т н ы х г р а ж д а н "

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документов	90	95	90
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	80	85	81
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	89	90	89
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом	85	90	85
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80	85	80

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	70	75	70
3.3. % (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет	40	45	30
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб в общем количестве обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,5	0,2	0,1
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	89	95	89
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	95	85
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	88	90	89
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	89	90	88

П р и л о ж е н и е 3
к Стандарту оказания
государственной услуги
"Регистрация и постановка
на учет безработных граждан"

Контактные данные акиматов
районов (города областного значения)

№	Наименование акиматов районов (города областного значения)	Место нахождения и номера телефонов	Веб-Сайт	Электронная почта
1	Акимат Алтынсаринского района	110101, Алтынсаринский район, село Убаганское улица Ленина, 4 номер телефона 8-(71445)-34-1-78	http://altynsar.kostanay.kz/rus/	altynsar@kostanay.kz
2	Акимат Амангельдинского района	110200, Амангельдинский район, село Амангельды, улица Б.Майлина,19 номер телефона 8-(71440)-21-4-00	http://amangeldy.kostanay.kz/	amangeldy@kostanay.kz
3			http://auliekol.kz/	

	Акима т Аулиекольского района	110400, Аулиекольский район, село Аулиеколь, улица 1 Мая дом 44 номер телефона 8-(71453)-21-0-33	kostanai. kz/	auliekol @kostanay. kz
4	Акима т Джангель- динского района	110660, Джангельдинский район, поселок Торгай, улица Алтынсарина, 4 номер телефона 8-(71439)-21-1-07	http:// jangeldy. kostanay. kz/	jangeldy @kostanay. kz
5	Акима т Денисов- ского района	110500, Денисовский район, село Денисовка, улица Калинина, 5 номер телефона 8-(71434) -9-15-01	http:// denisovka. kostanay. kz/	denisovka @kostanay. kz
6	Акима т Житика- ринского района	100701, Житикаринский район, город Житикара, 6 микрорайон дом 65 номер телефона 8-(71435)-2-00-02	http:// zhitikara. kostanai. kz/	zhitikara @kostanay. kz
7	Акима т Камыстин- ского района	110800, Камыстинский район, поселок Камысты, улица Ержанова дом 61 номер телефона 8-(71437)-21-7-44	http:// www. kamysti. kostanai. kz/	kamysty @kostanay. kz
8	Акима т Караба- лыкского района	110900, Карабалыкский район, поселок К а р а б а - лык, улица Космонавтов, 31 номер телефона 8(71441)-3-35-70	http:// www. karabalyk. kostanai. kz/	karabalyk @kostanay. kz
9	Акима т Карасус- ского района	111000, Карасуский рай- он, село Карасу, улица А.Исакова, 73 номер телефона 8-(71452)-21-2-80	http:// karasu. kostanai. kz/	karasu @kostanay. kz
10	Акима т Костанай - ского района	111100, Костанайский район, поселок Зато- больск, улица Калинина, 65 номер телефона 8-(71455)-2-12-05	http:// www. kostregion. kz/	kost_ region @kostanay. kz
11	Акима т Мендыка - ринского района	111300, Мендыкаринский район, село Боровское, улица Королева, 5 номер телефона 8-(71443)-2-16-06	http:// mendikara. kostanay. kz/	mendikara @kostanay. kz
12	Акима т Наурзум- ского района	111400, Наурзумский район, село Карамнды улица Жанибека, 1 номер телефона 8-(71454) -2-14-85	http:// naurzum. kostanay. kz/	naurzum @kostanay. kz
13	Акима т Сарыколь- ского района	111600, Сарыкольский район, поселок Сарыколь, улица Ленина, 72 номер телефона 8-(71451)-21-7-90	http:// sarykol. kostanay. kz/	sarykol @kostanay. kz
14	Акима т Таранов- ского района	111700, Тарановский район, село арановское, улица Калинина, 60 номер телефона 8-(71436))-3-71-45	http:// taran.kz/	taranovka @kostanay. kz
			http:// uzunkol.	

15	Акимат Узунколь - ского района	111800, Узункольский район, село зунколь, улица Мусрепова, 14 номер телефона 8-(71444)-2-13-90	kostanay.kz/	uzunkol@kostanay.kz
16	Акимат Федоровского района	111900, Федоровский район, село Федоровка, улица Калинина, 53, номер телефона 8-(71442)-2-13-04	http://fedorovka.kostanay.kz/	fedorovka@kostanay.kz
17	Акимат города Аркалыка	110300, город Аркалык, проспект Абая, 29 номер телефона -(71430)-7-12-00	http://www.karkalyk.kz/	arkalyk@kostanay.kz
18	Акимат города Костаная	110000, город Костанай, улица Пушкина 98, номер телефона 8-(7142)-57-57-65	http://www.kostanay.info/	gorakimat@kostanay.kz
19	Акимат города Лисаковска	111200, город Лисаковск, улица Мира,32 номер телефона 8-(71433)-3-45-76	http://www.lsk.kz/	lisakovsk@kostanay.kz
20	Акимат города Рудного	111500,город Рудный, улица Ленина 93, номер телефона 8-(71431)- 4-53-31	http://www.rudny.kz/	rudny@kostanay.kz

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан