

**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

*Утративший силу*

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года № 121. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2008 года № 3626. Утратило силу - постановлением акимата Костанайской области от 11 мая 2010 года № 181

*Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 11.05.2010 № 181.*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования".
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.
3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности  
акима области*

*Члены акимата:*

**СОГЛАСОВАНО:**

Утвержден  
постановлением акимата  
от 05 февраля 2008 года  
N 121

**Стандарт  
оказания государственной услуги  
"Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования"**

**1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги: оформление актов на право временного безвозмездного землепользования.

2. Форма оказываемой государственной услуги: неавтоматизированная.

3. Данный вид государственной услуги оказывается на основании подпункта 13), пункта 3, статьи 14-1, статьи 152, подпункта 9), статьи 153 Земельного кодекса Республики Казахстан.

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу: отделы земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений), дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является акт на право временного безвозмездного землепользования (идентификационный документ).

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оформления документов - в течение 15 календарных дней, в случае необходимости проведения дополнительного изучения или проверки материалов срок оформления продлевается до 20 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Оплата услуг по изготовлению идентификационного документа производится в соответствии с расценками специализированного государственного предприятия, выполняющего данный вид услуг (дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем"), место оказания услуги: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

9. Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного безвозмездного землепользования" размещен на:

1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;

2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области [www.e.kostanay.kz](http://www.e.kostanay.kz)

10. Государственная услуга оказывается в рабочие дни - с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием оказывается в порядке очереди без предварительной записи.

11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются

кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Физические и юридические лица, заинтересованные в получении акта, предоставляют следующий перечень документов:

- 1) заявление на изготовление идентификационного документа;
- 2) бланк заказа на изготовление идентификационного документа на земельный участок.

13. Бланк заказа выдается дочерним государственным предприятием «КостанайНПЦзем» по адресу: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет № 309, телефон 54-08-01, образцы заявлений размещаются на специальных стендах Отдела земельных отношений и в залах ожидания.

14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:

- вида запрашиваемой государственной услуги;
- количества и названий приложенных документов;
- даты (время) и места выдачи документов;
- фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.

16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений в специально оборудованном месте на основании расписки в указанный срок.

17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в оформлении документов, Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения пакета документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

## **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:

- предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;
- вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;
- сохранность, защита и конфиденциальность информации;
- обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в

у с т а н о в л е н н ы е с р о к и ;

при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

#### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или других субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

#### **5. Порядок обжалования**

21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:

в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту ;

Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту .

Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов .

22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).

23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

#### **6. Контактная информация**

24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту .

25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области [www.e.kostanay.kz](http://www.e.kostanay.kz)

П р и л о ж е н и е 1

к Стандарту оказания государственной услуги

№ п /п	Наименование	Адрес расположения Отделов земельных отношений	Электрон- ные адреса	Номер телефона

1	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района	с. Убаган, ул. Ленина, 4	altyn@ozo.kz	8-714-45 3-42-35
2	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86@mail.ru	8-714-40 2-12-76
3	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района»	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekoljer@mail.ru AIKS@mail.kz	8-714-53 2-11-63
4	ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского района»	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi-ger@mail.ru	8-714-39 2-16-35
5	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района»	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	Den_zemotdel@kostanay.kz	8-714-34 9-26-73
6	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района»	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	zemla@mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Zem-kamysty@yandex.ru	8-714-37 2-21-82
8	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района»	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	Kar_zemot@mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района»	с. Карасу, ул. Исакова, 66	karasuzem@mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 66	zemotbelk s t@mail.ru	8-714-55 2-26-83
11	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendzem@mail.ru mendjkx@mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района	с. Караменды, ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher@mail.kz	8-714-54 2-15-26
13	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m 1@mail.kz zemkom2007@rambler.ru	8-714-51 2-18-49
14	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района	с. Тарановское, ул. Калинина, 60	Zemly_taran@mail.kz	8-714-36 3-64-51
15	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Z e m 1@mail.kz	8-714-44 2-15-47
16	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района	с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57	Fed_zem@mail.ru	8-714-42 2-18-76
17	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Z e m . a r k@mail.kz	8-714-30 7-23-52
18	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная	г. Костанай, ул .	g o r z e m@mail.ru	57-57-44

		Амангельды, 93«А», каб. 219		
19	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного	г. Рудный, проспект Космонавтов, 12, каб. 301	z e m @rudny.kz	8-714-31 4-09-73
20	ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска	г. Лисаковск, ул. Мира, 31, каб. 32	Terra_lsk @mail.kz	8-714-33 3-32-34

Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

Примечание:

ГУ - государственное учреждение  
г . - г о р о д  
с . - с е л о  
п . - п о с е л о к  
у л . - у л и ц а

каб. - кабинет

П р и л о ж е н и е 2  
к С т а н д а р т у о к а з а н и я  
государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95%	40%	30%
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	90%	85%	80%
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90%	65%	57,4%
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов	95%		75%

должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)		85%	
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80%	65%	56,5%
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100%	60%	50%
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1%	0,3%	0,5%
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95%	70%	60%
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95%	60%	50%
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90%	60%	50%
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90%	75%	66,1%

% - процент

**П р и л о ж е н и е     3**  
к            **С т а н д а р т у                    о к а з а н и я**  
**г о с у д а р с т в е н н о й   у с л у г и**

№ п/п	Наименование	А д р е с расположения О т д е л о в з е м е л ь н ы х о т н о ш е н и й	Электронные адреса	Н о м е р т е л е ф о н а
1	Акимат Алтынсаринского района	с. Убаганское, ул. Мира, 1	altynsar @kostanay. kz	8-714-45 3-42-20
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района»	с. Убаганское, ул. Ленина, 4	a l t y n @ozo.kz	8-714-45 3-42-35

2	Акимат Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 16	amangeldy@kostanay.kz	8-714-40 2-11-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района»	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86@mail.ru	8-714-40 2-12-76
3	Акимат Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44	auliekol@kostanay.kz	8-714-53 2-10-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района»	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekoljer@mail.ru AIKS@mail.kz	8-714-53 2-11-63
4	Акимат Джангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	jangeldy@kostanay.kz	8-714-39 2-11-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского района»	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi-jer@mail.ru	8-714-39 2-16-35
5	Акимат Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	denisovka@kostanay.kz	8-714-34 9-15-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района»	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	Den_zemotdel@kostanay.kz	8-714-34 9-26-73
6	Акимат Житикаринского района	г. Житикара, 6 микрорайон, дом 65	zhitikara@kostanay.kz	8-714-35 2-33-16
	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района»	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	zemla@mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	Акимат Камыстинского района	с. Камысты, ул. Кирова, 61	kamysty@kostanay.kz	8-714-37 2-13-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района»	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Zem-kamysty@yandex.ru	8-714-37 2-21-82
8	Акимат Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31	karabalyk@kostanay.kz	8-714-41 3-31-57
	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района»	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	Kar_zemot@mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	Акимат Карасуского района	с. Карасу, ул. А.Исакова, 73	karasu@kostanay.kz	8-714-52 2-11-05
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района»	с. Карасу, ул. А.Исакова, 66	karasuzem@mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	Акимат Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 65	kost_region@kostanay.kz	8-714-55 2-13-48
		п. Затобольск, ул. Калинина, 66		8-714-55 2-26-83



	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района»		zemo <b>t</b> bel k s t @mail.ru	
11	Акимат Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendikara @kostanay.kz	8-714-43 2-15-71
	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района»	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendzem @mail.ru mendjkx @mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	Акимат Наурзумского района	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzum @kostanay.kz	8-714-54 9-14-33
	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района»	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher @mail.kz	8-714-54 2-15-26
13	Акимат Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 72	sarykol @kostanay.kz	8-714-51 2-11-38
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района»	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m l @mail.kz zemkom 2007@rambler.ru	8-714-51 2-18-49
14	Акимат Тарановского района	с. Тарановское, ул. Калинина, 60	taranovka @kostanay.kz	8-714-36 3-61-44
	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района»	с. Тарановское, ул. Калинина, 60	Z e m l y _ t a r a n @mail.kz	8-714-36 3-64-51
15	Акимат Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	uzunkol@ kostanay.kz	8-714-44 2-12-55
	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района»	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Z e m l @mail.kz	8-714-44 2-15-47
16	Акимат Федоровского района	с. Федоровка, ул. Калинина, 53	fedorovka @kostanay.kz	8-714-42 2-16-32
	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района»	с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57	Fed_zem @mail.ru	8-714-42 2-18-76
17	Акимат города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29	arkalyk @kostanay.kz	8-714-30 7-12-42
	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка»	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Z e m . a r k @mail.kz	8-714-30 7-23-52
18	Акимат города Костаная	г. Костанай, ул. Пушкина, 98	gorakimat @kostanay.kz	57-57-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная»	г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219	g o r z e m @mail.ru	57-57-44
19	Акимат города Рудного	г. Рудный, ул. Парковая, 124		8-714-31

