

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области от 14 мая 2008 N 108. Зарегистрировано Управлением юстиции Аккайынского района Северо-Казахстанской области 6 июня 2008 года N 13-2-77. Утратило силу постановлением акимата Аккайынского района от 20 декабря 2009 года N 256

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата Аккайынского района от 20.12.2009 N 256*

      В соответствии со статьей 37 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148 «О местном государственном управлении в Республике Казахстан, статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», подпунктом 4) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстана от 27 июля 2007 года № 319 «Об образовании», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить стандарт оказания государственной слуги «Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения» согласно приложению.

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Симамбаева Е.Т.

      3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его государственной регистрации в органах юстиции Республики Казахстан и вводится в действие по истечении 10 календарных дней с момента первого официального опубликования в средствах массовой информации.

*Аким района                                А. Шушамоин*

Приложение

к постановлению акимата

Аккайынского района

от 14 мая 2008 года № 108

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**«Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения»**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги - регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения.

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Название, статья (пункт) нормативного правового акта, на основании которого оказывается государственная услуга:

      подпункт 4) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстана от 27 июля 2007 года № 319 «Об образовании».

      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу - государственное учреждение «Аккайынский районный отдел образования», юридический адрес: индекс 150300, Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, электронная почта: akkroo@mail.ru Сайт: akkshkola.narod.ru

      5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель - направление в детские дошкольные учреждения.

      6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга - граждане Республики Казахстан, а так же иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Казахстан.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона, и тому подобное), подачи электронного запроса для получения государственной услуги - не более пяти дней со дня предъявления документов;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона, и тому подобное), формирования электронного запроса - 20 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, максимально допустимый размер файла, как результат оказания государственной услуги - 20 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9.  Информация по оказанию государственной услуги размещена на стенде в фойе здания государственного учреждения «Аккайынский районный отдел образования», по адресу: Северо-Казахстанской область,  Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16. Телефон 21005,  электронная почта: akkroo@mail.ru сайт: akkshkola.narod.ru

      10. График работы: ежедневно с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Услуга предоставляется в помещении государственного учреждения. Помещение обеспечено пожарной безопасностью, созданы приемлемые условия ожидания и подготовки необходимых документов (на стендах размещены порядок получения государственной услуги, образцы документов).

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12**.** Перечень необходимых документов и требований, в том числе для лиц, имеющих льготы, для получения государственной услуги:

      1) заявление установленного образца выдается в государственном учреждении «Аккайынский районный отдел образования», по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, график приема заявителей: с понедельника по пятницу, с 9-00 до 18-30 часов, обеденный перерыв с 12-30 до 14-00 часов, выходной день суббота и воскресенье;

      2) свидетельство о рождении ребенка (копия) выдается в государственном учреждении «Управление юстиции Аккайынского района Департамента юстиции Северо-Казахстанской области Министерства юстиции Республики Казахстан», адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 11, график работы:  ежедневно с понедельника по пятницу, с 9-00 до 18-00 часов, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00 часов, выходной день суббота и воскресенье.

      13. Место выдачи бланков (форм заявлений и тому подобное), которые необходимо заполнить для получения государственной услуги **-** государственное учреждение «Аккайынский районный отдел образования», по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, электронная почта: akkroo@mail.ru сайт: akkshkola.narod.ru

      14. Адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заполненные бланки, формы, заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги - документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в методический кабинет государственного учреждения «Аккайынский районный отдел образования», по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, электронная почта: akkroo@mail.ru  сайт: akkshkola.narod.ru

      15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срока исполнения.

      16. Способ доставки результата оказания услуги - личное посещение, курьер, почтой.

      Указать ссылку на сайт, либо адрес и номер кабинета ответственного лица, который выдает конечный результат оказания услуги - государственное учреждение «Аккайынский районный отдел образования» по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16.

      17. Указать полный перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги:

      1) не предоставление полного перечня документов;

      2) недостоверность сведений предоставляемых заявителем.

**3. Принципы работы**

      18. При обращении за представлением государственной услуги граждане в праве рассчитывать на:

      1) получение полной и подробной информации;

      2) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки;

      3) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Наименование государственного органа, должностное лицо, который разъясняет порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы:

      1) руководитель государственного учреждения «Аккайынский районный отдел образования», адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, электронный адрес: akkroo@mail.ru

      2) в вышестоящие организации:

      - государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», юридический  адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, телефон 8 (715)-(2)-46-33-34, электронный адрес: obldosko@mail.kz

      - аким Аккайынского района, юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Народная 50, akkain-akimat@sko.kz  телефон приемной 8 (715-32) 2-12-77;

      22. Наименование государственного органа, адрес электронной почты либо номер кабинета должностного лица, которому подается жалоба:

      1) руководитель государственного учреждения «Аккайынский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16. электронный адрес akkroo@mail.ru

      2) в вышестоящие организации:

      - государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», юридический  адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, телефон 8 (715)-(2)-46-34-33, электронный адрес: obldosko@mail.kz

      - аким Аккайынского района, юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Народная 50, адрес электронной почты: akkain-akimat@sko.kz  телефон приемной 8 (715-32) 2-12-77.

      23. Наименование документа, подтверждающего принятие жалобы и предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы - заявителю, обратившемуся письменно, выдается талон установленной формы с указанием даты и времени регистрации, фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу.

      Место получения ответа на жалобу государственное учреждение «Аккайынский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16. электронный адрес: akkroo@mail.ru

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, адрес, телефоны) руководителя государственного органа, учреждения или иного субъекта, непосредственно оказывающего государственную услугу, его заместителей и вышестоящей организации:

      - государственное учреждение «Аккайынский районный отдел образования», по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда 16, индекс: 150300, телефоны: 2-10-05, 2-20-38, адрес электронной почты: akkroo@mail.ru

      1) начальник учреждения: телефон 2-10-05, ежедневно с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, выходной суббота и воскресенье, прием граждан – понедельник, среда, пятница с 9-00 до   12-30 часов;

      2) методист дошкольного образования: телефон 2-16-05, ежедневно  с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, выходной суббота, воскресенье.

      - государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области»,  юридический адрес:  Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции Казахстана 58, адрес электронной  почты: oblsko@ mail.kz  телефон 8(715)-(2) 46-34-32, график работы ежедневно: с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, выходной суббота, воскресенье.

      25. Другая полезная информация для потребителя (телефоны центров обработки вызовов, информация о дополнительных услугах и так далее):

      - государственное учреждение «Департамент по защите прав детей Северо-Казахстанской области», город Петропавловск, улица Конституция Казахстана 60, 2 этаж, кабинеты 15, 15а, 25-27, здание коммунального государственного казенного предприятия «Областной центр творчества детей и юношества», адрес электронной почты:  Departament SKO@list.ru график работы: ежедневно с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, выходной суббота, воскресенье.

Приложение

к стандарту оказания государственной

услуги «Регистрация детей дошкольного

возраста (до 7 лет) для направления

в детские дошкольные учреждения»

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и допустимости | Нормативное значение показателя | Целевое значение показате-ля в последую-щем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут |
 |
 |
 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Допустимость |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 98 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 100 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 100 | 100 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 100 | 100 | 0 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан