

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Оформления документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе и помощи"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Аккайынского района Северо-Казахстанской области N 152 от 26 июня 2008 года. Зарегистрировано Управлением юстиции Аккайынского района Северо-Казахстанской области 1 августа 2008 N 13-2-85. Утратило силу постановлением акимата Аккайынского района от 20 декабря 2009 года N 256

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Аккайынского района от 20.12.2009 N 256

      В соответствии со статьей 37 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148 "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», статьи 23 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39 «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», пунктов 3, 5, 10, 33, 36, 37 Типовых Правил социального обслуживания на дому, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 декабря 2005 года № 306-п "Об утверждении Типовых Правил социального обслуживания" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 3985), акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Утвердить стандарт оказания государственной слуги «Оформление документов для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи», согласно приложению**.**  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Симамбаева Е.Т.  
      3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его государственной регистрации в органах юстиции Республики Казахстан и вводится в действие по истечении 10 календарных дней с момента первого официального опубликования в средствах массовой информации.

*Аким района                                А. Шушамоин*

Утверждено  
постановлением акимата  
Аккайынского района  
от 26 июня 2008 года  
№ 152

**Стандарт**  
**оказания государственной услуги**  
**«Оформление документов для инвалидов на социальное**  
**обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов,**  
**нуждающихся в постороннем уходе и помощи»**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги - оформление документов на социальное обслуживание на дому для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи, осуществляется с целью оказания им социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг, проведению социальной адаптации и реабилитации.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги – государственная услуга частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании:  
статьи 23 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39 «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан»; пунктов 3, 5, 10, 33, 36, 37 Типовых Правил социального обслуживания на дому, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 декабря 2005 года № 306-п "Об утверждении Типовых Правил социального обслуживания" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 3985).  
      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих государственную услугу -  государственное учреждение «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», юридический адрес: 150300, Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67, телефон 21265.  
      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является - уведомление о приеме на социальное обслуживание на дому.  
      6. Государственная услуга оказывается следующим категориям физических лиц (далее - заявители):  
      1) одиноким, а также одинокопроживающим инвалидам первой и второй группы нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе и социальном обслуживании, но не имеющим близких совершеннолетних трудоспособных родственников, обязанных по законодательству их содержать и заботиться о них, а также имеющим близких родственников, которые по объективным причинам не могут обеспечить им постоянную помощь и уход (в силу преклонного возраста, имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте).  
      Инвалиды, участники Великой Отечественной войны (далее ВОВ), а также лица, приравненные к ним, принимаются на социальное обслуживание в первоочередном порядке;  
      2) детям-инвалидам, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и социальном обслуживании.  
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона, и так далее) для получения государственной услуги – до 15 дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона и тому подобное) – 20 минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении  документов, как результат оказания государственной услуги – 20 минут.  
      8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.  
      9. Место обязательного размещения стандарта оказания государственной услуги как источника информации о требованиях к качеству  и  доступности оказания государственной услуги является стенд в холле  государственного учреждения «Аккайынский районный отдел занятости и социальных  программ» по  адресу: Северо-Казахстанская область Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67**.**  
      10. График работы государственного учреждения «Аккайынский районный отдел занятости и социальных  программ»: с понедельника по пятницу, рабочее время с   9-00  до 18-30 часов, обеденный перерыв с 12-30  до 14-00 часов, выходной суббота и воскресенье, предварительной записи нет, ускоренного обслуживания не предоставляется. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди.  
      11. Государственная услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Аккайынский районный отдел занятости и социальных  программ. Прием документов осуществляется в кабинетах № 5,7.  Предусмотрены условия для ожидания и подготовки необходимых документов. Имеются информационные стенды, образцы для заполнения необходимых документов.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявителю необходимо представить следующие документы:  
      1) для одиноких, а также одинокопроживающих инвалидов первой и второй группы:  
      заявление (по установленной форме) бланк заявления, выдается - государственным учреждением «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», по адресу: Северо-Казахстанская область Аккайынский район,село Смирново, улица 9 Мая, 67; время работы с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, телефон 21265;  
      удостоверение личности - выдается Управлением юстиции Аккайынского района Северо-Казахстанской области, по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда, 11; время работы с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, телефон 22023;  
      документ подтверждающий место жительства, книга регистрации граждан - выдается Управлением  юстиции Аккайынского района Северо-Казахстанской области, по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда, 11; время работы с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, телефон 22023;  
      медицинская карта (по установленной форме) бланк заявления, выдается - государственным учреждением «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67; время работы с 9-00 до 18-30 часов, перерыв  на обед с 12-30 до 14-00 часов, телефон 21265;  
      акт обследования материально-бытовых условий выдается аппаратом акима сельского округа, в котором проживает заявитель;  
      пенсионное удостоверение (для лиц пенсионного возраста);  
      удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника ВОВ и лиц, приравненных к ним (для инвалидов, участников ВОВ и лиц, приравненных к ним) - выдается комиссией медико–социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения, адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64;  
      для инвалидов дополнительно - копия выписки из справки об инвалидности и копия выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида - выдается комиссией медико–социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64;  
      2) для детей-инвалидов:  
      заявление родителей или иных законных представителей детей о приеме ребенка на обслуживание (в произвольной форме);  
      заключение психолого-медико-педагогической консультации о необходимости постороннего ухода выдаваемая Областной психолого-медико-педагогической консультации по адресу: город Петропавловск, ул. Алтынсарина 169 телефон 8 (7152)36-15-02;  
      медицинская карта о состоянии здоровья ребенка, заполняемая лечебно-профилактическим учреждением;  
      справка об инвалидности - выдается комиссией медико–социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения, адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64;  
      свидетельство о рождении (для детей-инвалидов, не достигших 16 лет), удостоверение личности (для детей-инвалидов с 16 до 18 лет) - выдается Управлением  юстиции Аккайынского района Северо-Казахстанской области, по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Труда, 11; время работы с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, телефон 22023;  
      копия выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида- выдается  комиссией медико–социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения, адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64.  
      13. Формы заявления и медицинской карты, которые необходимо заполнить для предоставления государственной услуги выдаются государственным учреждением «Аккайынский районный отдел занятости и социальных  программ» по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67, кабинет № 7, телефон 22197.  
      14. Адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заполненные бланки, формы, заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги - кабинет № 7, главному специалисту по работе с ветеранами и инвалидами, государственного учреждения «Аккайынский районный отдел занятости и социальных  программ» по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67, телефон 22197.  
      15. Документ подтверждающего, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги  –  талон, подтверждающий сдачу всех документов.  
      16. Способ доставки результата оказания услуги - личное посещение, курьер.  
      Кабинет ответственного лица, который выдает конечный результат оказания услуги – кабинет № 7, главный специалист по работе с ветеранами и инвалидами, по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67.  
      17. Перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:  
      1) не предоставлен полный перечень документов;  
      2) предоставление недостоверных документов.  
      3) наличие у заявителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание на дому.

**3. Принципы работы**

      18. Принципы работы, которым руководствуется государственный орган по отношению к потребителю услуг:  
      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;  
      2) законности при исполнении служебного долга;  
      3) вежливости;  
      4) предоставления исчерпывающей и полной информации;  
      5) защиты и конфиденциальности информации;  
      6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему  стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного  органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Наименование  государственного органа, номера телефонов центров обработки вызовов (call-центров), либо номер кабинета должностного лица, который разъясняет порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы - начальник государственного учреждения «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67, кабинет № 5, телефон 21265, Akk soz@maiI onIine.Kz.  
      22. Наименование государственного органа, адрес электронной почты, либо номер кабинета должностного лица, которому подается жалоба:  
      1) акиму Аккайынского района, по адресу: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица Народная, № 50, телефон 21277, akkain-akimat@sko.kz;  
      2) государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64, телефон 87152465648, кабинет № 213, obl dep@maiI onIine.Kz  
      23**.** Наименование документа, подтверждающего принятие жалобы и предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы – физическому лицу, обратившемуся письменно, выдается талон установленной формы с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего жалобу.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, адрес, телефоны) руководителя государственного органа, учреждения или иного субъекта, непосредственно оказывающего государственную услугу, его заместителей и вышестоящей организации:  
      1) начальник государственного учреждения  «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», адрес: Северо-Казахстанская область, Аккайынский район, село Смирново, улица 9 Мая, 67, электронный адрес: Akk soz@maiI onIine.Kz, кабинет № 5, телефон 21265, график работы: ежедневно с 9-00 до 18-30 часов, перерыв на обед с 12-30 до 14-00 часов, выходной - суббота и воскресенье, прием граждан – понедельник, среда, пятница с 9-00 до 12-30 часов;  
      2) заместитель начальника государственного учреждения  «Аккайынский районный отдел занятости и социальных программ», прием граждан - вторник, четверг с 9-00 до 12-30 часов.  
      25. Другая полезная информация для потребителя (телефоны центров обработки вызовов, информация о дополнительных услугах и так далее) - государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», адрес: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64, телефон 8(7152)465648, кабинет № 213, obl dep@maiI onIine.Kz

Приложение  
к стандарту оказания государственной услуги  
«Оформление документов для инвалидов на  
социальное обслуживание на дому, в том числе  
для детей-инвалидов, нуждающихся в  
постороннем уходе и помощи»

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное значение показателя | Целевое значение показателя в последую-  щем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 100 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 100 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 0 | 100 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 100 | 100 | 0 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан