

**Об утверждении стандартов оказания государственных услуг государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области" оказываемых физическим лицам**

***Утративший силу***

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 10 июня 2008 года N 146. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 11 июля 2008 года N 13-3-67. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

*Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказываемых физическим лицам по 3 (трем) государственным услугам:

      1) Назначение государственной адресной социальной помощи;

      2) Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет;

      3) Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому.

      2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.), исполняющей обязанности начальника общего отдела аппарата акима района (Габдуллина Г.Л.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня нервого официального опубликования.

*Аким района                                Е. Айнабеков*

Утвержден

постановлением акимата

Айыртауского района

от 10 июня 2008 года

№ 146

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**"Назначение государственной адресной социальной помощи"**

**1. Общие положения**

      1. Назначение государственной адресной социальной помощи - процедура оформления необходимых документов и расчетов для выплаты в денежной форме, предоставляемой государством лицам (семьям) с месячным среднедушевым доходом ниже черты бедности, установленной в области.

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 2 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года № 246-II "О государственной адресной социальной помощи".

      4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области", адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      5. В результате оказания данной услуги потребитель получит извещение о назначении или отказе в назначении государственной адресной помощи.

      6. Государственная услуга оказывается:

      1) гражданам Республики Казахстан;

      2) оралманам;

      3) лицам, имеющим статус беженца;

      4) иностранцам, лицам без гражданства, имеющим вид на жительство и постоянно проживающих в Республике Казахстан, со среднедушевым доходом, на превышающим черты бедности.

      7. Сроки ограничения по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги: в течение 10 дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами от потребителя или акима сельского округа. При этом документы потребителей услуги передаются акимом сельского округа в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области" не позднее 20 дней с момента их принятия;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов 40 минут;

      3) Максимально допустимое время ожидания в очереди при получении извещения о назначении или отказе в назначении государственной адресной социальной помощи: 10 минут.

      8. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

      10. Прием документов производится: во вторник, среду, четверг с 9-00 часов до 17-00 часов, для специалистов аппаратов акимов сельских округов: в понедельник и пятницу с 9-00 часов до 17-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов, без предварительной записи.

      Жители населенных пунктов сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

      11. Прием документов осуществляется в кабинете, расположенном на втором этаже здания, имеющего основной и аварийный выходы, зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

      1) заявление установленного образца;

      2) сведения о составе семьи;

      3) сведения о полученных доходах членов семьи заявителя (с приложением подтверждающих документов);

      4) сведения о наличии личного подсобного хозяйства.

      Для подтверждения достоверности указанных данных необходимо предъявление следующих документов:

      1) документ, удостоверяющий личность;

      2) книга регистрации граждан, выданная Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);

      3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК), выданное Государственным центром по выплате пенсий и пособий

(Государственный центр по выплате пенсий и пособий находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 5, телефон (871533) 21863, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, приемные дни: ежедневно с 9.00 часов до16.00 часов);

      4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговыми органами (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

      5) номер лицевого счета в банке второго уровня, на который будет производиться выплата государственной адресной социальной помощи.

      13. Бланк заявления, сведения о составе семьи, сведения о полученных доходах членов семьи заявителя, жители прилегающих сел получают в аппарате акима сельских округов.

      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются главному специалисту отдела социальных программ в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

      Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

      15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы, регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение государственной адресной социальной помощи и получает отрывной талон, подписанный главным специалистом отдела государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» с указанием номера регистрации и даты приема документов.

      16. Получение извещения о назначении или отказе в назначении государственной адресной социальной помощи (в зависимости от возможности заявителя) осуществляется:

      1) при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42.

      Основаниями для отказа в предоставлении данной государственной услуги являются:

      2) сумма среднемесячного среднедушевого дохода превышает черту бедности, установленную на соответствующий квартал в Северо-Казахстанской области;

      3) предоставление потребителем недостоверных (ложных) сведений о доходах или составе семьи;

      4) адресная социальная помощь не назначается безработным, не зарегистрированным в уполномоченном органе по вопросам занятости, за исключением инвалидов и лиц в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, учащихся и студентов, слушателей и курсантов дневной формы обучения, включая магистратуру и аспирантуру, а также граждан, занятых уходом за инвалидами I и II групп, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до 7 лет.

      Безработные, без уважительной причины, отказавшиеся от предложенной работы или трудоустройства, самовольно прекратившие участие в общественных работах, обучении или переобучении, теряют право на получение государственной адресной социальной помощи на шесть месяцев.

**3. Принципы работы**

      18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги, являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствием с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствием с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

      1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      2) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      3) 150008,Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица имени Абая, 64 Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

      22. Жалоба подается:

      1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz;

      3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-Ш «0 порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

      О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

**6. Контактная информация**

      24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42 Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488,адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

      График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (приемная).

      График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, тел. (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания

государственной услуги

"Назначение государственной

адресной социальной помощи"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Норматив-
ное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в последую-
щем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

Утвержден

постановлением акимата

Айыртауского района

от 10 июня 2008 года

№ 146

**Стандарт**

**оказания государственной услуги "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет"**

**1. Общие положения**

      1. Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет - процедура оформления документов и расчетов для выплаты в денежной форме, предоставляемой государством лицам (семьям), имеющим детей в возрасте до 18 лет, с месячным среднедушевым доходом ниже стоимости продовольственной корзины, установленной в области.

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 4 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года № 63-111 «О государственных пособиях семьям, имеющим детей» и Правил назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года № 1092.

      4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      5. В результате оказания данной услуги потребитель получит извещение о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет.

      Государственная услуга оказывается:

      1) гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в Республике Казахстан;

      2) оралманам.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги: в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами от потребителя или акима сельского округа.

      При этом документы потребителей услуги передаются акимом сельского округа в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» не позднее 20 дней с момента их принятия;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении извещения о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет - 10 минут.

      8. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

      10. Прием документов производится: во вторник, среду, четверг с 9.00 часов до 17.00 часов, для специалистов аппаратов акимов сельских округов в понедельник и пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи.

      Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

      11. Прием документов осуществляется в кабинете, расположенном на втором этаже здания, имеющего основной и аварийный выходы, зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

      1) заявление установленного образца;

      2) копии свидетельств о рождении детей;

      3) копия документа, удостоверяющего личность потребителя услуги;

      4) копия документа, подтверждающего место жительства и состава

семьи;

      5) сведения о составе семьи;

      6) сведения о полученных доходах членов семьи (с приложением подтверждающих документов);

      7) сведения о наличии личного подсобного хозяйства.

      Для подтверждения достоверности указанных данных необходимо предъявление следующих документов:

      1) документ, удостоверяющий личность;

      2) книга регистрации граждан, выданная Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);

      3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК), выданное Государственным центром по выплате пенсий и пособий (Государственный центр по выплате пенсий и пособий находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 5, телефон (871533) 21863, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, приемные дни: ежедневно с 9.00 часов до 16.00 часов);

      4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговым органом (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

      5) номер лицевого счета в банке второго уровня, на который будет производиться выплата государственных пособий.

      В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

      13. Бланк заявления, сведения о составе семьи, сведения о полученных доходах членов семьи заявителя, жители прилегающих сел получают в аппарате акима сельского округа.

      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются главному специалисту отдела назначения и выплаты адресной социальной помощи в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области». Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

      15.Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы, регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет и получает отрывной талон, подписанный главным специалистом с указанием номера регистрации и даты приема документов.

      16. Получение извещения о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет (в зависимости от возможности заявителя) осуществляется:

      1) при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533)21362;

      2) по электронной почте rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

      1) сумма среднемесячного среднедушевого дохода превышает стоимость продовольственной корзины, установленной на соответствующий квартал в Северо-Казахстанской области;

      2) предоставление заявителем недостоверных (ложных) сведений о доходах или составе семьи;

      3) если в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в уполномоченном органе по вопросам занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами I, II группы, детьми-инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до 3 лет;

      4) если дети, находятся на полном государственном обеспечении и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав.

      Основаниями для прекращения выплаты пособий являются:

      1. Смерть ребенка.

      2. Определение ребенка на полное государственное обеспечение.

      3. В случае представления заявителем неполных или недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособий, выплата прекращается. Излишне выплаченные суммы подлежат возврату в добровольном порядке, а в случае отказа - в судебном порядке.

**3. Принципы работы**

      18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

      1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      2) 150100, Северо-Казахстанская область, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      3) 150008, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица имени Абая, 64 Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

      22. Жалоба подается:

      1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz;

      3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки,предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-111 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

      О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

**6. Контактная информация**

      24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42 Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

      График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (приемная).

      График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов телефон (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания

государственной услуги

"Назначение государственных пособий

семьям, имеющим детей до 18 лет"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Норматив-
ное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в последую-
щем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

Утвержден

постановлением акимата

Айыртауского района

от 10 июня 2008 года

№ 146

**Стандарт**

**оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"**

**1. Общие положения**

      1. Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому - процедура, осуществляемая в целях назначения денежной выплаты родителям или законным представителям детей-инвалидов, вынужденных по состоянию здоровья воспитываться и обучаться на дому.

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 29 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39-Ш «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», пунктом 2 Правил оказания социальной помощи детям-инвалидам, воспитывающимся и обучающимся на дому, утвержденных постановлением акимата Айыртауского района от 17 января 2006 года № 9.

      4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      5. В результате оказания государственной услуги потребителю назначается материальное обеспечение на ребенка-инвалида, воспитывающегося и обучающегося на дому.

      6. Государственная услуга оказывается одному из родителей или лицу, его заменяющему, независимо от дохода семьи на рожденных, усыновленных, а также взятых под опеку детей в возрасте до 18 лет (кроме детей-инвалидов, находящихся на полном государственном обеспечении, и детей-инвалидов, в отношении которых родители лишены родительских прав).

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) срок оказания государственной услуги: в течение 10 дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами.

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: 40 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

      10. Государственная услуга оказывается потребителю ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи.

      11. В местах предоставления государственной услуги имеются зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

      1) заявление установленного образца;

      2) документ, удостоверяющий личность заявителя, в том числе для оралманов - вид на жительство, выданный Органами внутренних дел (Орган внутренних дел Айыртауского района находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Конституции, 51, телефон (871533) 21533, приемные дни: вторник, среда, пятница с 10.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов, суббота с 9.00 часов до 12.30 часов или удостоверение оралмана, выданное территориальными органами уполномоченного органа по вопросам миграции населения (государственное учреждение «Управление комитета миграции по Северо-Казахстанской области» находится по адресу: Северо-Казахстанская область город Петропавловск, улица Мира, 69, телефон (87152) 468760, приемные дни: вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);

      3) свидетельство о рождении (на ребенка-инвалида) в подлиннике и копии;

      4) справка медико-социальной экспертной комиссии (установленного образца) об установлении инвалидности (подлинник и копия), выданная по профилю заболевания;

      5) документ, подтверждающий место жительства и состав семьи (книга регистрации граждан), выданный Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.);

      6) заключение межведомственной психолого-медико-педагогической консультации при областном Департаменте образования о необходимости воспитания и обучения ребенка-инвалида на дому, выданное по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции, 58, телефон (87152) 463288, приемные дни: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      7) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговым органом (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

      8) номер лицевого счета получателя услуги в банке второго уровня, на который будет производиться начисление материального обеспечения.

      13. Бланк заявления можно получить в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу.

      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», главному специалисту отдела социальных программ.

      15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому и получает расписку в принятии документов, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.

      16. Потребителю услуги выплата материального обеспечения производится за истекший месяц на лицевой счет в банке второго уровня, указанного им при обращении.

      17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит предоставление неполного пакета документов.

      Основанием для приостановления оказания услуги служат:

      достижение ребенком-инвалидом возраста 18 лет;

      смерть ребенка-инвалида;снятие инвалидности.

      Выплата социальной помощи прекращается с месяца, следующего за тем, в котором наступили соответствующие обстоятельства.

**3. Принципы работы**

      18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании предоставленных документов.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21 .Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

      1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      2) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

      3) 150008, Северо-Казахстанская область, город. Петропавловск, улица имени Абая, 64. Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

      22. Жалоба подается:

      1 )на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: аіrtау-акіmаt@sко.кz;

      3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: оbl\_dep@mail.online.kz

      23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-111 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

      О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

**6. Контактная информация**

      24. 150100,Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: rо\_аіyrtа@mаіl.оnlіnе.kz.

      График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

      График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (приемная).

      График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания

государственной услуги

"Оформление документов для

материального обеспечения

детей-инвалидов, обучающихся

и воспитывающихся на дому"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Норматив-
ное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в последую-
щем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 100 | 100 | 100 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 100 | 100 | 100 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 100 | 100 | 100 |
| 3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 0 | 0 | 0 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 100 | 100 | 100 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан