

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" оказываемой государственным учреждением "Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области" физическим лицам

Утративший силу

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 25 июня 2008 года N 166. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 31 июля 2008 года N 13-3-70. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197

В соответствии с пунктом 2 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", на основании Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561, пункта 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и в целях повышения качества оказания государственных услуг акимат района

П О С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения" оказываемой государственным учреждением "Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области" физическим лицам.

2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата акима района Кислину Н.В.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Аким района

Е.Айнабеков

У т в е р ж д е н

постановлением акимата Айыртауского района
от 25 июня 2008 года № 166

С т а н д а р т

оказания государственной услуги Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения

1. Общие положения

1. Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения - процедура осуществляемая с целью подтверждения регистрации детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании подпункта 4) пункта 4 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании».

4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yapdex.gi.

5. В результате оказания государственной услуги потребитель получит направление в детское дошкольное учреждение.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам, имеющих детей до 7 лет.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оказания государственной услуги - не позднее 10 дней со дня обращения граждан;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 10 минут.

8. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yapdex.gi.

10. Государственная услуга оказывается ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов,

без предварительной записи.

11. Прием документов осуществляется в кабинете, расположенном на втором этаже здания, имеющего основной и аварийный выходы, зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) заявление физического лица установленного образца;
- 2) справка о состоянии здоровья ребенка;
- 3) свидетельство о рождении ребенка (копия).

13. Бланк заявления можно получить в государственном учреждении «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в государственное учреждение «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yandex.ru.

Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы, регистрируется в журнале регистрации заявлений, получает талон с указанием даты принятия и срока исполнения, фамилия и инициалы специалиста, принявшего заявление.

16. Получение извещения о назначении или отказе в выдаче направления в детские дошкольные учреждения осуществляется при личном посещении государственного учреждения «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20.

17. Основаниями для отказа в предоставлении данной государственной услуги являются:

- 1) непредоставление полного перечня документов;
- 2) несоответствие представленных документов.

3. Принципы работы

18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги, являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, государственное учреждение «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yandex.ru.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

2) 150100, Северо-Казахстанская область, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533)22648 адрес электронной почты: airtau-akimat@sko.kz.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

3) 150011, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 58, государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», телефон (87152)463432, адрес электронной почты: obldosko@mail.kz.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

22. Жалоба подается:

1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yandex.ru.

2) на имя начальника государственного учреждения «Департамент образования Северо-Казахстанской области», адрес: 150011, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 58, телефон (87152)463432, телефон/факс (87152)463334, адрес электронной почты: obldosko@mail.kz.

3) на имя акима Айыртауского района, адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533)22648, адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz.

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в журнале регистрации обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, микрорайон, дом № 20, государственное учреждение «Отдел образования Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533)27461, адрес электронной почты: asel55@yandex.ru

График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533)27461 (п р и е м н а я) .

График приема специалиста отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 2 7 2 3 5 .

25. Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», юридический адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ш.Уалиханова, 44, телефон приемной 8(71533)21102, 22648 (общий отдел), адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz.

П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги «Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и допустимости	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			

1.1.% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100%	100%	100%
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100%	100%	100%
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100%	100%	100%
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.)	100%	100%	100%
3. Допустимость			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100%	100%	100%
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	100%	100%	100%
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	100%	100%	100%
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100%	100%	100%
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100%	100%	100%