

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне", оказываемой государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области" физическим лицам**

### *Утративший силу*

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 25 июня 2008 года N 165. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 31 июля 2008 года N 13-3-72. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

*Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне», оказываемой государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» физическим лицам.

2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района*

*Е.Айнабеков*

**У т в е р ж д е н**

постановлением акимата Айыртауского района  
от 25 июня 2008 года N 165

**С т а н д а р т**

**оказания государственной услуги «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»**

## 1. Общие положения

1. Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне - процедура, осуществляемая с целью назначения и выплаты единовременной государственной денежной компенсации за ущерб, причиненный ядерными испытаниями.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании Закона Республики Казахстан от 18 декабря 1992 года «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне», Правил регистрации граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплаты им единовременной государственной денежной компенсации утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 февраля 2006 года № 110.

4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, дом 42, кабинет 1, телефон (871533)21298, 21635, факс 21362, адрес электронной почты: [go\\_aiyrta@mail.online.kz](mailto:go_aiyrta@mail.online.kz)

5. В результате оказания государственной услуги потребитель будет зарегистрирован в журнале регистрации граждан для получения единовременной государственной денежной компенсации.

6. Государственная услуга оказывается гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне из числа пенсионеров (включая работающих пенсионеров), получателей государственных социальных пособий, работающих и неработающих граждан.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оказания государственной услуги: не более 20 дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село

Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, дом 42, телефон (871533)21298, 21635, факс 21362, адрес электронной почты: [ro\\_aiyrta@mail.online.kz](mailto:ro_aiyrta@mail.online.kz)

10. Государственная услуга оказывается потребителю ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи.

11. В местах предоставления государственной услуги имеются зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

- 1) заявление установленного образца;
  - 2) документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт);
  - 3) документ, подтверждающий место жительства и состав семьи (книга регистрации граждан), выданная Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения, находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Озерная 4, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);
  - 4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговым органом (Налоговый комитет по Айыртаускому району, находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Матросова, дом 19, телефон 8(31533)21583, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов ;
  - 5) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК), выданное Государственным центром по выплате пенсий и пособий (Государственный центр по выплате пенсий и пособий находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 5, телефон (871533)21863; график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, приемные дни: ежедневно с 9.00 часов до 16.00 часов);
  - 6) трудовая книжка (подлинник и копия);
  - 7) свидетельство о браке (при необходимости);
  - 8) военный билет (подлинник и копия);
  - 9) документы, подтверждающие факт проживания в зоне Семипалатинского испытательного ядерного полигона;
  - 10) номер лицевого счета в банке второго уровня, на который будет производиться начисление денежной компенсации.
- В случае невозможности личного обращения граждан о назначении

компенсации, они вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением и необходимыми документами о назначении компенсации на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

13. Бланк заявления, сведения о составе семьи, сведения о полученных доходах членов семьи заявителя, можно получить в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются главному специалисту отдела социальных программ государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы заносится в журнал регистрации заявлений и макетов дел граждан и получает расписку в принятии, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.

16. Решение о признании гражданина пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне в течение пяти дней передается в отделение Республиканского государственного казенного предприятия Айыртауского района «Государственный центр по выплате пенсий и пособий».

17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги служат:

- 1) предоставление неполного пакета документов;
- 2) выявление по итогам проверки факта выплаты компенсации

### **3. Принципы работы**

18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании предоставленных документов.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

## 5. Порядок обжалования

21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (831533)21362, 21488, адрес электронной почты: [ro\\_aiyrta@mail.online.kz](mailto:ro_aiyrta@mail.online.kz)

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

2) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44 Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 22648, адрес электронной почты: [airtay-akimat@sko.kz](mailto:airtay-akimat@sko.kz)

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

3) 150008, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая 64, Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152)469073, адрес электронной почты: [obl\\_dep@mail.online.kz](mailto:obl_dep@mail.online.kz)

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

2 2 . Ж а л о б а п о д а е т с я :

1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (831533) 21362, 21488, адрес электронной почты: [ro\\_aiyrta@mail.online.kz](mailto:ro_aiyrta@mail.online.kz)

2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44 Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: [airtay-akimat@sko.kz](mailto:airtay-akimat@sko.kz)

3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области»,

150008, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая,64, Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152)465648, телефон/факс (87152)469073, адрес электронной почты: [obl\\_dep@mail.online.kz](mailto:obl_dep@mail.online.kz).

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

## **6. Контактная информация**

24.150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533)21362, 21488, адрес электронной почты: [ro\\_ayirta@mail.online.kz](mailto:ro_ayirta@mail.online.kz)

График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533)21362 ( п р и е м н а я ) .

График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, т е л е ф о н ( 8 7 1 5 3 3 ) 2 1 6 3 5 .

25. Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», юридический адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Ш.Уалиханова, 44, телефон приемной 8(71533)21102, 22648 (общий отдел), адрес электронной почты: [airtau-akimat@sko.kz](mailto:airtau-akimat@sko.kz).

## **П р и л о ж е н и е**

к стандарту оказания государственной услуги «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»

## **Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году

1. Своевременность			
1.1.% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100	100	100
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100	100	100
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	100	100	100
3.3. % (доля) услуг, информация о которых доступна через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1.% (доля), обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	0	0	0
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	0	0	0
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100