

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда" оказываемой государственным учреждением "Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области" физическим лицам**

*Утративший силу*

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 20 августа 2008 года N 236. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 3 сентября 2008 года N 13-3-81. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

**Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197**

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда» оказываемой государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» физическим лицам.

2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района*

*Е.Айнабеков*

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

А й ы р т а у с к о г о

о т 20 августа 2008 года № 236

а к и м а т а

р а й о н а

## Стандарт

# оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"

## 1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по постановке на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилого фонда (далее - государственная услуга).

2. Форма оказания государственной услуги - не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании статей 71, 72 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94-1 "О жилищных отношениях", постановления Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 1999 года № 1292 «О порядке предоставления, найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда».

4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» адрес: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 22969.

5. Формой завершения государственной услуги является выдача извещений о постановке на учет.

6. Государственная услуга оказывается нуждающимся в жилье гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в данном населенном пункте и относящимся к малоимущим социально-защищаемым слоям населения, государственным служащим, работникам бюджетных организации, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности (далее - потребитель).

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания услуги с момента подачи заявления со всеми документами: 30 дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов: не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: не более 30 минут.

8. За оказание государственной услуги оплата не взимается.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на

официальных источниках информации, стендах, расположенных в здании государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу.

10. Государственная услуга предоставляется с понедельника по пятницу с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 часов до 14.00 часов.

Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Помещение государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» располагается на втором этаже здания, имеются зал ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, адрес: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8(71533)22969.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги :

- 1) заявление о постановке на учет;
- 2) копии удостоверений личности членов семьи гражданина, сдающего документы, свидетельства о браке (о расторжении, о смерти), свидетельства о рождении несовершеннолетних детей;
- 3) копия книги регистрации граждан, при необходимости потребитель предоставляет справку местных исполнительных органов о признании других лиц членами семьи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях» ;
- 4) справка об отсутствии у потребителя и постоянно проживающих членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности;
- 5) справка органа социальной защиты, подтверждающая принадлежность заявителя (семьи) к социально-защищаемым гражданам, либо справку с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, военнослужащего ;
- 6) при необходимости потребитель предоставляет справку государственного учреждения здравоохранения о наличии в семье страдающего тяжелой формой заболевания, предоставляющую право на дополнительную жилую комнату.

13. Бланки выдаются специалистом государственного учреждения «Отдел

жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 22969.

14. Заявление с полным пакетом необходимых документов предоставляется в государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 ( 7 1 5 3 3 ) 2 2 9 6 9 .

15. Потребителю, сдавшему документы, выдается талон о принятии заявления, с указанием вида запрашиваемой государственной услуги, наименованием приложенных документов с датой получения государственной у с л у г и .

16. Выдача справки о постановке на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда, осуществляется при личном посещении по предоставлению документа удостоверяющего л и ч н о с т ь .

17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) предоставление неполного пакета документов;
- 2) недостоверность сведений предоставляемых заявителем.

Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» в течении трех рабочих дней возвращает их заявителю с письменным обоснованием причин отказа.

### **3. Принципы работы**

18. Деятельность государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» основывается на соблюдении конституционных прав и свобод человека, вежливости, корректности, предоставлении исчерпывающей и полной информации об оказываемой государственной услуги, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов заявителя .

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

## **5. Порядок обжалования**

21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги обжалование действия (бездействия) должностного лица осуществляется посредством обращения:

к руководителю государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 22969;

акиму Айыртауского района, адрес: 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 21102 (приемная); 8(71533) 22648 (общий отдел), адрес электронной почты: [airtay-akimat@mail.kz](mailto:airtay-akimat@mail.kz)

22. Жалоба подается руководителю государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу;

акиму Айыртауского района по вышеуказанному адресу.

23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в установленные законодательством сроки.

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте либо при личном посещении.

Спорные вопросы решаются в порядке гражданского судопроизводства.

## **6. Контактная информация**

24. Адрес руководителя государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Айыртауского района Северо-Казахстанской области»:

150100 Северо-Казах-станская область Айыртауский район село Саумалколь  
улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 22969.

25. Адрес: государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского  
района», 150100 Северо-Казахстанская область Айыртауский район село  
Саумалколь улица Ш.Уалиханова, 44, телефон: 8 (71533) 21102, 22648, адрес  
электронной почты: [airtay-akimat@mail.kz](mailto:airtay-akimat@mail.kz)

Приложение к стандарту оказания государственной услуги  
"Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"

### Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100	100	100
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100	100	100
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	100	100	100
3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет	0	0	0
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0

4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	0	0	0
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	0	0	0
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан