

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны"**

***Утративший силу***

Постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 14 апреля 2008 года N 98. Зарегистрировано Управлением юстиции района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области 19 мая 2008 года N 13-5-78. Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16 октября 2009 года N 250

      *Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16.10.2009 г. N 250*

      В соответствии со статьей 1, 9-1, 15-1, Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Кушенова Айбека Оралбековича, заместителя акима района.

      3. Данное постановление направить в Управление юстиции района имени Габита Мусрепова для регистрации.

      4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого опубликования.

*Аким района                                М. Тасмаганбетов*

Утвержден

постановлением акимата

района им. Габита Мусрепова

от 14 апреля 2008 года № 98

**Стандарт оказания государственной услуги Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги о назначении и выплат социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

      2. Форма оказываемой государственной услуги частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 3 Правил предоставления социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, утвержденных постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 12 апреля 2006 года № 71.

      4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Cеверо-Казахстанской области» село Новоишимское, улица Школьная, 19.

      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги, является назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

      6. Данная государственная услуга предоставляется участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

      7. Государственная услуга оказывается в следующие сроки:

      1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов: тридцать дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: тридцать минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: тридцать минут;

      8. Данная государственная услуга предоставляется бесплатно.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на стенде в здании государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», находящегося по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19.

      10. Государственная услуга предоставляется с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Помещения государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» располагаются на 2 этаже здания, имеются зал ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, кнопка вызова специалистов отдела, стулья в зале ожиданий, информационные стенды.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения данной государственной услуги заявитель предоставляет:

      заявление установленной формы;

      копию документа, удостоверяющего личность;

      копию удостоверения участника или инвалида войны;

      копию документа, подтверждающего место жительство;

      счет-фактуру от организации о стоимости зубопротезирования.

      13. Бланки выдаются специалистом отдела занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области.

      14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет 3.

      15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срок исполнения.

      16. Уведомление направляется почтой или при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо–Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 3.

      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:

      1. предоставление неполного пакета документов;

      2. недостоверность сведений предоставляемых заявителем;

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность отдела занятости и социальных программ основывается на соблюдении конституционных прав человека, вежливости, корректности, исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечении сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты работы отдела занятоcти и социальных программ по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к руководителю государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 1 или заместителю кабинет № 6.

      Акиму района имени Габита Мусрепова - улица Абылай хана,28.

      В Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области» находящегося по адресу город Петропавловск, улица Абая, 64.

      22. Жалоба подается руководителю государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова» - кабинет № 1; заместитель начальника - кабинет № 6;

      Электронная почта: *ro\_celin@mail.online.kz*

      Жалобы принимаются в письменном виде по почте либо нарочно через приемную отдела занятости и социальных программ в рабочие дни.

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений физических лиц отдела занятости и социальных программ в установленные законодательством сроки.

      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде.

**6. Контактная информация**

      24. Адрес начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» - село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 1, адрес электронной почты: ro\_celin@mail.online.kz

      Начальник учреждения – телефон 21060;

      Заместитель начальника: - телефон 23009, кабинет № 6;

      Аким района имени Габита Мусрепова - улица Абылай-хана, 28.

      Государственное учреждение «Департамент координации занятости и  социальных программ Северо-Казахстанской области» – город Петропавловск, улица Абая, 64.

Приложение к стандарту оказания

государственной помощи

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и доступности | Нормативное значение показателя | Целевое значение показате-ля в последую-щем году | Текущее значение показателя в отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 95 | 95 | 95 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 95 | 95 | 95 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 95 | 95 | 95 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.) | 95 | 95 | 95 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 95 | 95 | 95 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 95 | 95 | 95 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 0 | 0 | 0 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 5 | 5 | 5 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 5 | 5 | 5 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 5 | 5 | 5 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 5 | 5 | 5 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 95 | 95 | 95 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан