

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"**

***Утративший силу***

Постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 14 ноября 2008 года N 317. Зарегистрировано Управлением юстиции района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области 3 декабря 2008 года N 13-5-87. Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16 октября 2009 года N 250

*Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16.10.2009 г. N 250*

      В соответствии со статьями 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 сентября 2000 года № 107 «Об админситративных процедурах», постановлениями Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги - «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Гусакова Александра Ивановича.  
      3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района                              М. Тасмаганбетова*

Утвержден  
постановлением акимата  
района имени Габита Мусрепова  
от «14» ноября 2008 года № 317

**Стандарт**  
**оказания государственной услуги «Постановка на учет**  
**и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного**  
**жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной  
услуги по постановке на учет и очередность граждан, нуждающихся в  
жилье из государственного жилищного фонда.  
      2. Форма оказания государственной услуги не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании статей 67, 75 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94  
«О жилищных отношениях» и постановления Правительства Республики  
Казахстан от 2 сентября 1999 года № 1292 «О порядке предоставления,  
найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда».  
      4. Государственная услуга оказывается государственным  
учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского  
транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области». Место оказания государственной услуги:  
село Новоишимское, улица Школьная, 19, район имени Габита Мусрепова,  
электронная почта: mzhkkli-08@yandex.ru  
      5. Формой завершения оказываемой государственной услуги,  
которую получит потребитель, является уведомление (письмо) о решении  
районной жилищной комиссии и присвоении порядкового номера  
очередности на предоставление жилья.  
      6. Государственная услуга оказывается:  
      1) нуждающимся в жилье гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в данном населенном пункте (независимо от срока проживания) и относящимся к малоимущим социально защищаемым слоям населения:  
      1-1) инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также лица, приравненные к ним;  
      1-2) инвалиды 1 и 2 групп (за исключением лиц, ставших инвалидами в результате совершенного ими преступления);  
      1-3) семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;  
      1-4) лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом в установленном законодательством порядке; 1-5) пенсионеры по возрасту;  
      1-6) дети-сироты, не достигшие двадцати лет, потерявшие родителей до совершеннолетия. При призыве таких лиц, на воинскую службу возраст продлевается на срок прохождения срочной воинской службы;  
      1-7) оралманы;  
      1-8) лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;  
      1-9) многодетные семьи;  
      1-10) семьи лиц, погибших при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при спасении человеческой жизни, при охране правопорядка;  
      1-11) неполные семьи.  
      2) нуждающимся в жилье государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности;  
      3) гражданам Республики Казахстан, единственное жилище которых являлось предметом ипотеки по ипотечным жилищным займам и приобретено местным исполнительным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан о жилищных отношениях.  
      7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи  
потребителем необходимых документов - в течение тридцати дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче  
необходимых документов составляет тридцать минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при  
получении документов составляет тридцать минут.  
      8. Оказание государственной услуги осуществляется бесплатно.  
      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги  
«Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из  
государственного жилищного фонда» и необходимых документах, а также  
образцы их заполнения располагаются в официальных, местных  
источниках информации и на стенде в помещении государственного  
учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского  
транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области», находящегося по адресу:  
село Новоишимское, улица Школьная, 19, электронная почта:  
mzhkkh-08@yandex.ru  
      10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с  
09.00 до 18.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      11. Государственная услуга оказывается в помещении  
государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области». Для оформления документов имеется зал ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, обеспечена безопасность и приемлемые условия для людей с ограниченными физическими возможностями

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявителю необходимо представить следующие документы:  
      заявление о постановке на учет по форме, устанавливаемой местным исполнительным органом - заполняется лично на бланке, выдаваемом специалистом государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области»;  
      книга регистрации граждан. При необходимости заявитель предоставляет справку местных исполнительных органов о признании других лиц членами семьи, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях", которая выдается аппаратами акимов сельских округов района имени Габита Мусрепова;  
      справка об отсутствии у заявителя и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности, которая выдается государственным учреждением «Управление юстиции района имени Габита Мусрепова Департамента юстиции Северо-Казахстанской области»;  
      справка органа социальной защиты, подтверждающая принадлежность заявителя (семьи) к социально защищаемым гражданам, либо справка с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, военнослужащего.  
      При необходимости заявитель предоставляет также справку государственного учреждения здравоохранения о наличии в семье страдающего тяжелой формой заболевания, предоставляющую право на дополнительную жилую комнату. Данная справка выдается медицинскими учреждениями.  
      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги  
выдаются заявителю специалистом государственного учреждения  
«Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта,  
автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское,  
улица Школьная, 19, электронная почта: *mzhkkh-08@yandex.ru*  
      14. Заполненное заявление с полным пакетом необходимых  
документов сдается специалисту государственного учреждения  
«Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта,  
автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная, 19, кабинет № 1, электронная почта: *mzhkkh-08@yandex.ru*  
      15. После сдачи всех необходимых документов для получения государственной услуги, заявителю выдается отрывной талон заявления, в котором указывается фамилия и инициалы специалиста, принявшего заявление с указанием даты принятия и срока исполнения.  
      16. Уведомление о постановке на учет и очередности граждан,  
нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда или отказе  
вручается при личном посещении государственного учреждения «Отдел  
жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и  
автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское,  
улица Школьная, 19.  
      Оказание услуги посредством электронной почты, сайта не осуществляется.  
      17. Основаниями для приостановления оказания государственной  
услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:  
      1) предоставление неполного пакета документов;  
      2) если будет установлено, что заявитель не соответствует критериям нуждаемости, установленным жилищным законодательством Республики Казахстан;  
      3) если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем обмена жилого помещения, отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось, разрушения или порчи жилища по его вине, выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в предоставлении жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» основывается на принципах:  
      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;  
      2) законности при исполнении служебного долга;  
      3) вежливости;  
      4) предоставления исчерпывающей и полной информации;  
      5) защиты и конфиденциальности информации;  
      6) обеспечение сохранности документов, которые заявитель не  
получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления  
государственной услуги обжалование действий должностного лица  
осуществляется посредством обращения к руководителю государственного  
учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского  
транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица  
Школьная, 19, кабинет № 1, телефоны 8-(715-35)-2-13-63, 2-24-67,  
электронная почта: mzhkkh-08@yandex.ru  
      Государственное учреждение «Аппарат акима района имени Габита Мусрепова» по адресу: Северо-Казахстанская область, село Новоишимское, улица Абылай-хана 28, телефон 8-(715-35)-2-13-07, 2-12-22, факс 2-11-48, электронный адрес: gmusrepova-akimat@sko.kz  
      22. Жалобы принимаются в рабочие дни в письменном виде по почте  
либо нарочно специалистом государственного учреждения «Отдел  
жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта,  
автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области», кабинет № 1; электронная почта:  
mzhkkh-08@yandex.ru  
      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений физических лиц государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» в установленные законодательством сроки.  
      О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде по почте либо при личном посещении.

**6. Контактная информация**

      24. Адрес начальника государственного учреждения  
«Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта,  
автомобильных дорог района имени Габита Мусрепова  
Северо-Казахстанской области» село Новоишимское, улица Школьная, 19,  
кабинет № 1, электронная почта: mzhkkh-08@yandex.ru  
      Начальник учреждения: телефон 8-(715-35)-2-13-63;  
      Государственное учреждение «Аппарат акима района имени Габита Мусрепова» - Северо-Казахстанская область, село Новоишимское, улица Абылай-хана, 28, телефон 8-(715-35)-2-13-07, 2-12-22, факс 2-11-48, электронный адрес: gmusrepova-akimat@sko.kz  
      25. Для получения дополнительной информации необходимо  
обратится в государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального  
хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог района имени  
Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области».

Приложение к стандарту  
оказания государственной услуги

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показа-  теля в  последую-  щем году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа | 95 | 75 | 60 |
| 1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут | 90 | 50 | 40 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги | 90 | 70 | 60 |
| 2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.) | 95 | 75 | 65 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги | 80 | 50 | 40 |
| 3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза | 80 | 30 | 25 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 50 | 30 | 25 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг | 0,1 | 0,4 | 0,6 |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок | 95 | 60 | 50 |
| 4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования | 85 | 70 | 50 |
| 4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования | 95 | 50 | 40 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала | 90 | 70 | 60 |

      Показатели рассчитаны в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденных приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан