

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения"

Утративший силу

Постановление акимата Кызылжарского района Северо-Казахстанской области от 6 июня 2008 N 213. Зарегистрировано Управлением юстиции Кызылжарского района Северо-Казахстанской области 16 июля 2008 года N 13-8-84. Утратило силу - постановлением акимата Кызылжарского района Северо-Казахстанской области от 4 декабря 2009 года N 392

Утратило силу - постановлением акимата Кызылжарского района Северо-Казахстанской области от 4.12.2009 г. N 392

В соответствии с подпунктом 2 пункта 1 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148-III «О местном государственном управлении в Республике Казахстан», статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года, № 107 «Об административных процедурах», с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги «Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения» .

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении 10 дней с момента первого официального опубликования в средствах массовой информации .

3. Контроль за настоящим постановлением возложить на заместителя акима района Абдуллаева А.Т., руководителя аппарата акима района Буханова Б.Т.

Аким района

Е. Мамбетов

У т в е р ж д е н о

п о с т а н о в л е н и е м

К ы з ы л ж а р с к о г о

о т 06 июля 2008 года № 213

а к и м а т а

р а й о н а

Стандарт

оказания государственной услуги «Регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения»

1. Общие положения

1. Определение государственной услуги: регистрация детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения.

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная

3. Название и статья (пункт) нормативного правового акта (Закон РК «Об образовании» статья 6, п 3 (п.п. 2) и статья 12 (пункт 1), на основании которого оказывается государственная услуга: п.п.2 пункта 3 статьи 6 Закона Республики Казахстан «Об образовании»: местные исполнительные органы организуют учет детей дошкольного и школьного возраста, их обучение до получения ими обязательного среднего образования и статьи 12 п.1 система образования в Республике Казахстан на основе принципа непрерывности и преемственности образовательных программ включает уровни образования: дошкольное воспитание и обучение. Районные и городские исполнительные органы осуществляют свои функции по регистрации детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные учреждения через уполномоченные органы образования, а поселковые сельские, аульные исполнительные органы осуществляют эти функции самостоятельно.

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу: Государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования Северо-Казахстанская область Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2, kyzylzharroo@rambler.ru

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель:

Разрешение на посещение детского дошкольного учреждения согласно очередности

6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга.

Совершеннолетние лица обоего пола, за исключением:

- лиц признанных по суду недееспособными или ограниченно дееспособными ;
- лиц, лишенных по суду родительских прав или ограниченных судом в

родительских правах;

- отстраненных от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее исполнение возложенных на него законом обязанностей;

- бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине; лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять обязанности по воспитанию ребенка

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента получения заявителем талона в соответствии с очередностью

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов, необходимых для получения государственной услуги, 40 минут

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, 40 минут.

8. Указать платность или бесплатность оказания государственной услуги. В случае платности указать стоимость, формы оплаты, необходимые формы документа (квитанции), которую требуется заполнить при оплате стоимости (сбора, платежа) государственной услуги. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Указать места обязательного размещения стандарта оказания государственной услуги как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги. Это должна быть ссылка на источник официального опубликования стандарта, ссылка на сайт государственного органа, государственного учреждения или иного субъекта, предоставляющего государственную услугу, или адреса мест оказания государственной услуги.

Стандарт публикуется в республиканских, областных или районных газетах. Услугу оказывает Государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2. Электронный адрес kuzylzhargo@rambler.ru

Государственные учреждения Аппараты Акимов сельских округов Кызылжарского района Северо-Казахстанской области

10. Указать график работы (дни, часы, перерывы), существует ли предварительная запись для получения услуги (указать условия и требования), есть ли ускоренное обслуживание (указать условия и требования).

График работы с понедельника по пятницу с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14,00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Указать условия места предоставления услуги (режим помещения,

обеспечение безопасности, условия для людей с ограниченными физическими возможностями, приемлемые условия ожидания и подготовки необходимых документов (зал ожидания, стойка с образцами) и т.п.).

В здании, где расположено государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования» имеется двойная дверь. Для оформления документов в фойе и кабинете имеется стол и стул, имеются образцы заявлений, зал ожидания.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Указать перечень необходимых документов и требований (например, наличие электронной цифровой подписи заявителя), в том числе для лиц, имеющих льготы, для получения государственной услуги:

Заявление лица о предоставлении места ребенку 3-6 лет в детском дошкольном учреждении

Справку с сельского округа о месте проживания ребенка

Копию свидетельства о рождении ребенка.

13. Указать ссылку на сайт, либо место выдачи бланков (форм заявлений и т.п.), которые необходимо заполнить для получения государственной услуги.

Государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2. Электронный адрес kyzylzharroo@rambler.ru

Государственные учреждения Аппараты Акимов сельских округов Кызылжарского района Северо-Казахстанской области

14. Указать ссылку на сайт, либо адрес и номер кабинета ответственного лица, которому сдаются заполненные бланки, формы, заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги.

Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в Государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2. Электронный адрес kyzylzharroo@rambler.ru

15. Указать наименование и форму документа, подтверждающего, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги.

После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием очередности в детское дошкольное учреждение.

16. Указать полный перечень способов и регламентов доставки результата

5. Порядок обжалования

21. Указать наименование государственного органа, адрес электронной почты, номера телефонов центров обработки вызовов (call-центров), либо номер кабинета должностного лица, который разъясняет порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы:

Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения:

1) к руководителю государственного учреждения «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2, телефон 8(71538)-2-18-09, 2-03-69, электронный адрес: kyzylzharoo@ Rambler.ru

2) в вышестоящие организации:

- Государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, улица Конституции Казахстана, телефон 8 (7152)-46-34-32, электронный адрес: obldosko@mail.kz;

- акимат Кызылжарского района Северо-Казахстанской области, юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Гагарина, 11, электронный адрес: kyzylzhar-akimat@sko.kz.

3) спорные вопросы регулируются в порядке гражданского судопроизводства.

22. Указать наименование государственного органа, адрес электронной почты, либо номер кабинета должностного лица, которому подается жалоба:

П о д а е т с я :

1) Начальнику государственного учреждения «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная, 2, каб. № 1, контактный телефон 8(71538)-2-18-09, -2-03-69, электронный адрес: kyzylzharoo@ Rambler.ru

2) в вышестоящие организации:

Государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, улица Конституции Казахстана, телефон 8 (7152)-46-34-32, электронный адрес: obldosko@mail.kz;

акимат Кызылжарского района Северо-Казахстанской области, юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Гагарина, 11, электронный адрес: kyzylzhar-akimat@sko.kz.

3) спорные вопросы регулируются в порядке гражданского судопроизводства.

23. Указать наименование документа, подтверждающего принятие жалобы и предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы:

Талон о принятии обращения, журнал регистрации обращений граждан.

Место получения ответа на жалобу: Государственное учреждение «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная ,2, № кабинета 1, 4 контактные телефоны: 8-(71538)-2-03-69, 2-11-63, Электронный адрес kuzylzharroo@rambler.ru

6. Контактная информация

24. Указать контактные данные (сайт, адрес электронной почты, график работы и приема, адрес, телефоны) руководителя государственного органа, учреждения или иного субъекта, непосредственно оказывающего государственную услугу, его заместителей и вышестоящей организации:

Начальник государственного учреждения «Кызылжарский районный отдел образования», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, Кызылжарский район, село Бишкуль, улица Молодежная,2, кабинет № 1, контактные телефоны: 8-(71538)-2-03-69, Электронный адрес kuzylzharroo@rambler.ru

График работы: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

Вышестоящая организация:

Государственное учреждение «Департамент образования Северо-Казахстанской области», юридический адрес: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, улица Конституции Казахстана, телефон 8 (7152)-46-34-32, электронный адрес: obldosko@majl.kz

График работы с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

25. Другая полезная информация для потребителя (телефоны центров обработки вызовов, информация о дополнительных услугах)

П р и л о ж е н и е

к Типовому стандарту оказания государственной услуги

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	99	99	99
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	0	0	0
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95	95	95
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95	95	95
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	95	95	95
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100	100	100
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному делу	5	5	5
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	100	100
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	90	90
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	100	100	100
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100

