

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"**

*Утративший силу*

Постановление акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 27 июня 2008 года N 300. Зарегистрировано Управлением юстиции района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области 8 августа 2008 N 13-9-79. Утратило силу - постановлением акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 7 декабря 2009 года N 421

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области от 07.12.2009 N 421*

Руководствуясь статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах" от 27 ноября 2000 года, постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", акимат р а й о н а

**ПОСТАНОВЛЯЕТ :**

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги - Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного ф о н д а

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Попова Г.В.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Аким района*

*А. Сапаров*

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

района

27 июня 2008 года № 300

**С т а н д а р т**

**оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги: «**Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда**».

2. Форма оказываемой государственной услуги – частично автоматизированная.

3. Название и статья (пункт) нормативного правового акта, на основании которого оказывается государственная услуга.

Пункт 1 статья 71 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях».

Пункты 7, 8 Инструкции о порядке предоставления, найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда Республики Казахстан, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 1999 года № 1292.

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу:

Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, город Булаево улица Юбилейная 56, телефон 22816, адрес электронной почты jkh - bulaevo@mail. ru

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: решение.

6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга: Нуждающиеся в жилье граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие в районе Магжана Жумабаева (независимо от срока проживания) и относящимся к малоимущим социально защищаемым слоям населения, а также нуждающимся в жилье государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги: Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов и получения талона до тридцати календарных дней со дня получения талона.

8. Оказываемая государственная услуга предоставляется: бесплатно.

9. Места обязательного размещения стандарта оказания государственной услуги как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги: районная газета «Вести», информационный стенд в фойе государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенного по адресу: город Булаево, улица Юбилейная, 56, сайт jkh - bulaevo@mail. ru

10. График работы: с понедельника по пятницу, рабочее время с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи, ускоренное обслуживание отсутствует.

11. Условия предоставления услуги: в фойе здания имеется информационный стенд, кресла для ожидания, соблюдена противопожарная безопасность.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов и требований, в том числе для лиц, имеющих льготы, для получения государственной услуги:

1) Заявление о постановке на учет нуждающихся в жилье граждан, по форме согласно приложению 2, которое выдается в Государственном учреждении «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева» по адресу: Северо-Казахстанская область, район Магжана Жумабаева, город Булаево, улица Ю б и л е й н а я 5 6 .

2) Книгу регистрации граждан, выданную Управлением юстиции района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области, город Булаево, ул . Ю б и л е й н а я 5 0

3) Справку об отсутствии у заявителя и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности, согласно приложению 3, которая выдается Управлением юстиции района по адресу: г . Бу л а е в о ул . Ю б и л е й н а я 5 0 .

4) Справку органа социальной защиты, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к социально защищаемым гражданам, который расположен по адресу: г.Булаево, ул.Киреева,15, либо справку с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, в о е н н о с л у ж а щ е г о .

13. Место выдачи заявления, которые необходимо заполнить для получения государственной услуги: Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенное по адресу: город Булаево, улица Юбилейная 56.

14. Адрес и номер кабинета главного специалиста, которому сдаются заполненные бланки, необходимые для получения государственной услуги: Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, улица Юбилейная 56.

15. Наименование и форма документа, подтверждающего, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги: т а л о н .

16. Перечень способов и регламентов доставки результата оказания услуги – почта, личное посещение государственного учреждения «Отдела

жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», расположенного по адресу: город Булаево, улица Юбилейная 56.

17. Перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:

В постановке на учет для предоставления жилища из государственного жилищного фонда может быть отказано, если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем:

- 1) обмена жилого помещения;
- 2) отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось;
- 3) разрушение или порчи жилища по его вине;
- 4) выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в предоставлении жилища из государственного жилищного фонда;
- 5) вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

### **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которыми руководствуется государственной орган по отношению к потребителю услуг:

- 1) получение полной и подробной информации о порядке постановки на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда;
- 2) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя, обеспечение сохранности документов, которые потребитель не получил в установленные сроки;
- 3) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, которые указаны в приложении № 1 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Наименование государственного органа, адрес электронной почты, номер кабинета должностного лица, который разъясняет порядок обжалования

действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказывает содействие в подготовке жалобы: начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

22. Наименование государственного органа, адреса электронной почты, номера телефона, номера кабинета должностного лица, которому подается ж а л о б а :

Акиму района Магжана Жумабаева, другие государственные органы в соответствии с действующим законодательством.

23. Наименование документа, подтверждающего принятие жалобы и предусматривающего срок и место получения ответа на поданную жалобу, контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы: талон о принятии обращения, журнал регистрации обращений граждан. Место получения ответа на жалобу – Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

Срок рассмотрения определен Законом Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

#### **6. Контактная информация.**

24. Контактные данные руководителя государственного органа, учреждения или иного субъекта, непосредственно оказывающего услугу, его заместителей и вышестоящей организации.

Начальник государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог района Магжана Жумабаева», адрес: Северо-Казахстанская область, город Булаево, телефон 22816, адрес электронной почты: jkh - bulaevo@mail. ru

#### **П р и л о ж е н и е**

к стандарту оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».

#### **Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году

1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	99	99	99
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85	85	85
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	90	90
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95	95	95
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	90	90	90
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	90	90	90
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	90	90	90
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному делу	90	90	90
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	100	100
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	90	90
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90	90	90
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	99	99	99

П р и л о ж е н и е

2

к стандарту оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».

А к и м у  
М а г ж а н а

р а й о н а  
Ж у м а б а е в а

О т \_\_\_\_\_

Ф . И . О .

проживающего \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_

Дом \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**Заявление**

---

---

---

---

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата

подпись