

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"**

*Утративший силу*

Постановление Акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 14 января 2008 N 5. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 11 февраля 2008 года N 13-12-54. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

**Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи», предоставляемой государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района по экономическим вопросам и сельскому хозяйству  
Ц и м м е р м а н И . В .

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района*

*Б. Жумабеков*

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

района

14 января 2008 года № 5

**Стандарт оказания государственной услуги  
«Оформление документов на инвалидов для предоставления  
им протезно-ортопедической помощи»**

## 1. Общие положения

1. Определение государственной услуги: «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 11 Правил обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754: "Инвалиды, нуждающиеся в протезно-ортопедической помощи, подают заявление в городские, районные отделы занятости и социальных программ по месту жительства".

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу:

Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», город Тимирязево, ул. Уалиханова, 1.

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель:

Договор/соглашение (либо уведомление об отказе)

6. Категория физических и юридических лиц, которым оказывается государственная услуга.

1) участники и инвалиды Великой Отечественной войны, а также лица, приравненные по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны;

2) военнослужащие, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей в Вооруженных Силах Республики Казахстан;

3) лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов национальной безопасности, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей;

4) инвалиды от общего заболевания;

5) инвалиды с детства;

6) дети – инвалиды.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т. п.) - 15 рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (с момента регистрации, получения талона и т. п.) - 30

м и н у т ;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги - 30 минут.

8. Государственная услуга: «Назначение жилищной помощи» предоставляется бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги «Назначение жилищной помощи» публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинеты 3,4. Услуга оказывается по этому же адресу.

10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов. Предварительная запись не требуется.

11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района». В кабинетах 3,4 имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения государственной услуги заявитель представляет следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) удостоверение личности заявителя;
- 3) справка медико-социальной экспертизы;
- 4) индивидуальная программа реабилитации инвалида.

Документы предоставляются в подлинниках и копиях для сверки с приложением подтверждающих документов, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.

13. Бланки выдаются в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязев, ул. Уалиханова, 1, кабинет 3.

14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 3.

15. Указать наименование и форму документа, подтверждающего, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги:

## Отрывной талон заявления.

16. Уведомление направляется почтой или личное посещение государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 3

17. Указать полный перечень оснований для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги:

- 1) недостоверность сведений предоставляемых заявителем;
- 2) несоответствие представленных документов.

### 3. Принципы работы

18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:

- 1) получение полной и подробной информации о порядке регистрации и учета граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;
- 2) вежливость, ответственность и профессионализм сотрудников отдела;
- 3) бесплатное получение заявления установленного образца и прилагаемых к нему бланков;
- 4) получение уведомления о принятом решении, в случае отказа в уведомлении будут указаны причины отказа.

### 4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, которые указаны в приложении к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### 5. Порядок обжалования

21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:

- 1) начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 2, или заместителю, кабинет 4.

- 2) акиму Тимирязевского района
  - 3) Тимирязевский районный суд
22. Жалоба может быть подана:

- 1) Начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 2;
- 2) заместителю начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 4;
- 3) акиму Тимирязевского района, с. Тимирязево, ул. Уалиханова,1
- 4) в Тимирязевский районный суд, с. Тимирязево, ул. Уалиханова, 1

23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в течение 15 дней. Заявителю вручается отрывной талон.

## 6. Контактная информация

### 24. Контактные данные:

Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» - Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, адрес электронной почты: ro-timir@mail.online.kz.

начальник учреждения: телефон 21494, кабинет № 2;

заместитель начальника: телефон 21649, кабинет № 4;

начальник структурного подразделения социальных пособий: телефон 21649, кабинет № 4 ;

структурное подразделение социальных пособий - кабинет 3;

начальник Департамента координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области: город Петропавловск, улица Абая, 64, кабинет № 213, телефон 465648, адрес электронной почты:obl\_dep@mail.online.kz.

Приложение к стандарту оказания государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

## Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4

1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	90	75	60
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	90	50	40
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	70	60
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95	75	65
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления услуги	и 80	50	40
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	30	25
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	50	30	25
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному делу	0,1	0,4	0,6
4.2. % (доля) обоснованных жалоб,			

рассмотренных удовлетворенных установленный срок	и в	95	60	50
4.3. % потребителей, удовлетворенных существующим обжалования	(доля) порядком	85	70	50
4.4. % потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	(доля)	95	50	40
5. Вежливость				
5.1. % потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	(доля)	90	70	60

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан