

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов"**

*Утративший силу*

Постановление Акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 14 января 2008 N 4. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 11 февраля 2008 года N 13-12-56. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

**Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги « Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов», предоставляемой государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района по экономическим вопросам и сельскому хозяйству  
Ц и м м е р м а н И . В .

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района*

*Б. Жумабеков*

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

района

14 января 2008 года № 4

**Стандарт оказания государственной услуги**

**«Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям**

## **нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов »**

### **1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги: «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»:

- 1) Предоставление адресной социальной помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) Предоставление социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) Предоставление социальной помощи отдельным категориям граждан;
- 4) Оказание социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам, больным активным туберкулезом;
- 5) Предоставление социальной помощи на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. государственная услуга оказывается на основании:

- 1) постановления акимата Тимирязевского района от 28 августа 2001 года № 78 « О порядке оказания адресной социальной помощи для участников и инвалидов Великой Отечественной войны», зарегистрированного в управлении юстиции Северо-Казахстанской области 13 сентября 2001 года № 444;
- 2) постановления акимата Северо-Казахстанской области от 12 апреля 2006 года № 71 « Об утверждении правил предоставления социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны», зарегистрированного в Департаменте юстиции Северо-Казахстанской области 18 апреля 2006 года № 1619;
- 3) постановления акимата Тимирязевского района от 15 марта 2005 года № 76 « Об утверждении Правил предоставления социальной помощи отдельным категориям граждан», зарегистрированного в Департаменте юстиции Северо-Казахстанской области 31 марта 2005 года № 1559;
- 4) постановления акимата Северо-Казахстанской области от 2 мая 2006 года № 89 « Об утверждении Правил оказания социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам, больным активным туберкулезом», зарегистрированного в Департаменте юстиции Северо-Казахстанской области 18 мая 2006 года № 1623;

5) постановления акимата Тимирязевского района от 15 марта 2005 года № 75 « Об утверждении правил предоставления социальной помощи на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан», зарегистрированного в Департаменте юстиции Северо-Казахстанской области 30 марта 2005 года № 1557.

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих государственную услугу:

Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», адрес: Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1. го- timir@mail.online/kz.

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель является:

- 1) зачисление суммы на открытые счета получателей;
- 2) уведомление о назначении, либо об отказе в назначении социальной помощи заявителю;
- 3) решение о назначении социальной помощи либо об отказе в ее назначении.

6. Данная государственная услуга оказывается:

1) услуга «Предоставление адресной социальной помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны»- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам приравненных к ним;

2) услуга «Предоставление социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны» - участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

3) услуга «Предоставление социальной помощи отдельным категориям граждан» - участникам и инвалидам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним, вдовам погибших воинов, не вступившим в повторный брак, бывшим несовершеннолетним узниками, лицам, награжденным орденами и медалями бывшего Союза Советских Социалистических Республик за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу врага в годы Великой Отечественной войны, постоянно проживающим на территории района;

4) услуга «Оказание социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам, больным активным туберкулезом»- гражданам, больным активным туберкулезом, состоящим на диспансерном учете в противотуберкулезных учреждениях;

5) услуга «Предоставление социальной помощи на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан» - участникам и инвалидам Великой Отечественной войны и лицам приравненным к ним, вдовам воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак, семьям погибших военнослужащих, гражданам, трудившимся и проходившим воинскую

службу в тылу и инвалидам всех категорий.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона, и т.д.) составляют 10 дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона и т.п.) составляет 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов составляет 40 минут.

8. Государственная услуга «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» предоставляется бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов» публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, кабинет 3. Услуга оказывается по этому же адресу.

10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9 часов до 18 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов. Предварительная запись не требуется.

11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района». В кабинетах 3, 4 имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения государственной услуги заявитель представляет следующие документы:

1) для услуги «Предоставление адресной социальной помощи участникам и инвалидам Великой Отечественной войны»: заявление установленного образца; копию удостоверения инвалида, участника Великой Отечественной Войны или лица, приравненного к ним; сберегательную книжку, на счет которой зачисляется пенсия; копию удостоверения личности.

2) для услуги «Предоставление социальной помощи на зубопротезирование

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны»: заявление установленной формы; копия документа, удостоверяющего личность; копия документа, удостоверяющего статус; копия документа, подтверждающего место жительства; счет-фактуру от организации о стоимости зубопротезирования.

3) для услуги «Предоставление социальной помощи отдельным категориям граждан»:

заявление установленного образца; копии удостоверения личности; копии документов, подтверждающих принадлежность к данной категории;

4) для услуги «Оказание социальной помощи для обеспечения дополнительного питания гражданам больным активным туберкулезом»:

заявление установленной формы; копия документа, удостоверяющая личность; копия документа, подтверждающего место жительства; справка с противотуберкулезного учреждения, о том, что состоит на диспансерном учете по активной группе.

для услуги «Предоставление социальной помощи на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан»:

заявление установленного образца; копии удостоверения личности; копии документов, подтверждающих принадлежность к данной категории; заключение медицинского учреждения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении; справку из районного филиала государственного центра по выплате пенсий и пособий о подтверждении статуса получателя специального государственного пособия.

13. Бланки выдаются в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 3.

14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет, 3.

15. Заявителю, сдавшему все необходимые документы для получения государственной услуги, выдается отрывной талон заявления с указанием даты принятия и срока исполнения.

16. Уведомление направляется почтой или вручается при личном посещении

государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 3

17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- 1) предоставление неполного пакета документов;
- 2) предоставление заведомо ложных сведений или недостаточных сведений и документов.

### **3. Принципы работы**

18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:

- 1) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов отдела;
- 2) бесплатное получение заявления и бланков установленного образца;
- 3) ежеквартальное перечисление назначенных выплат на банковский счет.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:

- 1) начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова, 1, кабинет 2, или заместителю, кабинет 4.
- 2) акиму Тимирязевского района
- 3) Тимирязевский районный суд

22. Жалоба может быть подана:

- 1) Начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова, 1, кабинет 2;
- 2) заместителю начальника государственного учреждения «Отдел занятости и

социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 4;

3) акиму Тимирязевского района, с. Тимирязево, ул. Уалиханова,1

4) в Тимирязевский районный суд, с. Тимирязево, ул. Уалиханова, 1

23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в течение 15 дней. Заявителю вручается отрывной талон.

## 6. Контактная информация

### 24. Контактные данные:

Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» - Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, адрес электронной почты: [go-timir@mail.online.kz](mailto:go-timir@mail.online.kz).

начальник учреждения: телефон 21494, кабинет № 2;

заместитель начальника: телефон 21649, кабинет № 4;

структурное подразделение социальных пособий - кабинеты 3, 5;

начальник Департамента координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области: город Петропавловск, улица Абая, 64, кабинет № 213, телефон 465648, адрес электронной почты: [obl\\_der@mail.online.kz](mailto:obl_der@mail.online.kz).

### П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги «Назначение и выплата социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов»

### Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1		2	3	4
1. Своевременность				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95	75	60
1.2.	% (доля) потребителей, ожидавших получения	90	50	40

услуги в очереди не более 40 минут			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	70	60
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95	75	65
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80	50	40
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	30	25
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	50	30	25
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному делу	0,1	0,4	0,6
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95	60	50
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	85	70	50
4.4. % (доля) потребителей,			

удовлетворенных сроками обжалования	95	50	40
5. Вежливость			
5.1. % потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	(доля) 90	70	60

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан