

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"**

***Утративший силу***

Постановление Акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 14 января 2008 N 9. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 18 февраля 2008 года N 13-12-58. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217

      В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива», предоставляемой государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района по экономическим вопросам и сельскому хозяйству Циммерман И.В.  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района                                Б. Жумабеков*

Утвержден  
постановлением акимата района  
14 января 2008 года № 9

**Стандарт оказания государственной услуги**  
**«Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы,**  
**проживающим в сельской местности, по приобретению топлива»**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: «Оформление документов  для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»  
      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании решении сессии Тимирязевского районного маслихата от 27 декабря 2007 года № 4/1 «О районном бюджете на 2008 год», зарегистрированного в управлении юстиции Северо-Казахстанской области 4 января 2008 года №  13-12-44.  
      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих государственную услугу:  
      Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», адрес: Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1.ro-timir@mail.online/kz.  
      5. Формой завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является зачисление суммы на открытые счета получателей.  
      6. Данная государственная услуга оказывается специалистам государственных организации здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, проживающим в сельской местности.  
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:  
      1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона, и т.д.) составляют 10 дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона и т.п.) составляет 30 минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов составляет 40 минут.  
      8. Государственная услуга «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива» предоставляется бесплатно.  
      9. Стандарт оказания государственной услуги «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива», публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, кабинет 5. Услуга оказывается по этому же адресу.  
      10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9 часов до 18 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов. Предварительная запись не требуется.  
      11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района». В кабинете 5 имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:  
      1) заявление произвольной формы о назначении единовременной денежной выплаты;  
      2) копию РНН;  
      3) номер лицевого счета в сберегательном банке;  
      4) копию удостоверения личности;  
      5) справку о подтверждении места жительства;  
      6) справка из учреждения о занимаемой должности.  
      13. Бланков для заявлений не требуется.  
      14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в  государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова,1, кабинет, 5.  
      15. Заявителю, сдавшему все необходимые документы для получения государственной услуги, выдается отрывной талон заявления с указанием даты принятия.  
      16. Уведомление направляется почтой или вручается при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, кабинет 5.  
      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является предоставление неполного пакета документов.

**3. Принципы работы**

      18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:  
      1) получение полной и подробной информации о порядке предоставления социальной помощи;  
      2) вежливость, ответственность и профессионализм членов и секретаря комиссии;  
      3) бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к нему бланков;  
      4) получение извещения о принятом решении, в случае отказа в извещении будут указаны причины отказа.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, в соответствии сприложением к настоящему стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:  
      1) начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова,1, кабинет 2, или заместителю, кабинет 4.  
      2) акиму Тимирязевского района  
      3) Тимирязевский районный суд  
      22. Жалоба может быть подана:  
      1) Начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 2;  
      2) заместителю начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 4;  
      3) акиму Тимирязевского района, с. Тимирязево, ул. Уалиханова,1  
      4) в Тимирязевский районный суд, с. Тимирязево, ул. Уалиханова, 1  
      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в течение 15 дней, или в течении 30 дней в случае, если необходимо проведение дополнительных проверок. Заявителю вручается отрывной талон.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные:  
      Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» - Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, адрес электронной почты: ro-timir@mail.online.kz.  
      начальник учреждения: телефон 21494, кабинет № 2;  
      заместитель начальника: телефон 21649, кабинет № 4;  
      структурное подразделение социальных пособий - кабинеты 5;  
      начальник Департамента координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области: город Петропавловск, улица Абая, 64, кабинет № 213, телефон 465648, адрес электронной почты:obl\_dep@mail.online.kz.

Приложение  
к стандарту оказания государственной услуги  
«Назначение социальной помощи специалистам  
социальной сферы, проживающим в сельской  
местности, по приобретению топлива»

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев  предоставления услуги  в установленный срок  с момента сдачи  документа | 95 | 85 | 75 |
| 1.2. % (доля)  потребителей,  ожидавших получения  услуги в очереди не  более 40 минут | 90 | 90 | 85 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством процесса  предоставления услуги | 90 | 75 | 70 |
| 2.2. % (доля) случаев  правильно оформленных  документов  должностным лицом  (произведенных  начислений, расчетов  и т.д.) | 95 | 80 | 75 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством и  информацией о порядке  предоставления услуги | 80 | 70 | 65 |
| 3.2. % (доля) случаев  правильно заполненных  потребителем  документов и сданных  с первого раза | 90 | 80 | 75 |
| 3.3. % (доля) услуг  информации, о которых  доступно через  Интернет | 50 | 45 | 40 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля)  обоснованных жалоб  общему количеству  обслуженных  потребителей по  данному делу | 0,1 | 0,2 | 0,25 |
| 4.2. % (доля)  обоснованных жалоб,  рассмотренных и  удовлетворенных в  установленный срок | 95 | 90 | 85 |
| 4.3. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  существующим порядком  обжалования | 85 | 70 | 65 |
| 4.4. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  сроками обжалования | 95 | 70 | 65 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  вежливостью персонала | 90 | 80 | 75 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан