

**Об утверждении стандарта государственной услуги "Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива"**

***Утративший силу***

Постановление Акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 14 января 2008 N 9. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 18 февраля 2008 года N 13-12-58. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217

      В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ**:

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива», предоставляемой государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района по экономическим вопросам и сельскому хозяйству Циммерман И.В.

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района                                Б. Жумабеков*

Утвержден

постановлением акимата района

14 января 2008 года № 9

 **Стандарт оказания государственной услуги**
**«Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы,**
**проживающим в сельской местности, по приобретению топлива»**

 **1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги: «Оформление документов  для инвалидов на социальное обслуживание на дому, в том числе для детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»

      2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании решении сессии Тимирязевского районного маслихата от 27 декабря 2007 года № 4/1 «О районном бюджете на 2008 год», зарегистрированного в управлении юстиции Северо-Казахстанской области 4 января 2008 года №  13-12-44.

      4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих государственную услугу:

      Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», адрес: Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1.ro-timir@mail.online/kz.

      5. Формой завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является зачисление суммы на открытые счета получателей.

      6. Данная государственная услуга оказывается специалистам государственных организации здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, проживающим в сельской местности.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов (с момента регистрации, получения талона, и т.д.) составляют 10 дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талона и т.п.) составляет 30 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов составляет 40 минут.

      8. Государственная услуга «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива» предоставляется бесплатно.

      9. Стандарт оказания государственной услуги «Назначение социальной помощи специалистам социальной сферы, проживающим в сельской местности, по приобретению топлива», публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, кабинет 5. Услуга оказывается по этому же адресу.

      10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9 часов до 18 часов, перерыв с 13 часов до 14 часов. Предварительная запись не требуется.

      11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района». В кабинете 5 имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:

      1) заявление произвольной формы о назначении единовременной денежной выплаты;

      2) копию РНН;

      3) номер лицевого счета в сберегательном банке;

      4) копию удостоверения личности;

      5) справку о подтверждении места жительства;

      6) справка из учреждения о занимаемой должности.

      13. Бланков для заявлений не требуется.

      14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в  государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова,1, кабинет, 5.

      15. Заявителю, сдавшему все необходимые документы для получения государственной услуги, выдается отрывной талон заявления с указанием даты принятия.

      16. Уведомление направляется почтой или вручается при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, кабинет 5.

      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги является предоставление неполного пакета документов.

 **3. Принципы работы**

      18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:

      1) получение полной и подробной информации о порядке предоставления социальной помощи;

      2) вежливость, ответственность и профессионализм членов и секретаря комиссии;

      3) бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к нему бланков;

      4) получение извещения о принятом решении, в случае отказа в извещении будут указаны причины отказа.

 **4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности, в соответствии сприложением к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или иных субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

 **5. Порядок обжалования**

      21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:

      1) начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, ул. Уалиханова,1, кабинет 2, или заместителю, кабинет 4.

      2) акиму Тимирязевского района

      3) Тимирязевский районный суд

      22. Жалоба может быть подана:

      1) Начальнику государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 2;

      2) заместителю начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района», ул. Уалиханова,1, кабинет 4;

      3) акиму Тимирязевского района, с. Тимирязево, ул. Уалиханова,1

      4) в Тимирязевский районный суд, с. Тимирязево, ул. Уалиханова, 1

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в течение 15 дней, или в течении 30 дней в случае, если необходимо проведение дополнительных проверок. Заявителю вручается отрывной талон.

 **6. Контактная информация**

      24. Контактные данные:

      Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Тимирязевского района» - Северо-Казахстанская область, село Тимирязево, ул.Уалиханова, 1, адрес электронной почты: ro-timir@mail.online.kz.

      начальник учреждения: телефон 21494, кабинет № 2;

      заместитель начальника: телефон 21649, кабинет № 4;

      структурное подразделение социальных пособий - кабинеты 5;

      начальник Департамента координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области: город Петропавловск, улица Абая, 64, кабинет № 213, телефон 465648, адрес электронной почты:obl\_dep@mail.online.kz.

Приложение

к стандарту оказания государственной услуги

«Назначение социальной помощи специалистам

социальной сферы, проживающим в сельской

местности, по приобретению топлива»

 **Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги
в установленный срок
с момента сдачи
документа | 95 | 85 | 75 |
| 1.2. % (доля)
потребителей,
ожидавших получения
услуги в очереди не
более 40 минут | 90 | 90 | 85 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления услуги | 90 | 75 | 70 |
| 2.2. % (доля) случаев
правильно оформленных
документов
должностным лицом
(произведенных
начислений, расчетов
и т.д.) | 95 | 80 | 75 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги | 80 | 70 | 65 |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем
документов и сданных
с первого раза | 90 | 80 | 75 |
| 3.3. % (доля) услуг
информации, о которых
доступно через
Интернет | 50 | 45 | 40 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля)
обоснованных жалоб
общему количеству
обслуженных
потребителей по
данному делу | 0,1 | 0,2 | 0,25 |
| 4.2. % (доля)
обоснованных жалоб,
рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок | 95 | 90 | 85 |
| 4.3. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования | 85 | 70 | 65 |
| 4.4. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
сроками обжалования | 95 | 70 | 65 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью персонала | 90 | 80 | 75 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан