

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан,нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 16 июня 2008 N 188. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 21 июля 2008 года N 13-12-71. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217

      В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ**:

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда», предоставляемой государственным учреждением «Отдел образования Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Искакова А.Т..

      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района                                Б. Жумабеков*

Утвержден

постановлением акимата района

16 июня 2008 года № 188

 **Стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и**
**очередность граждан,нуждающихся в жилье из государственного**
**жилищного фонда»**

 **1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги:

      «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании:

      статьи 67 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях;

      пункта 7 Постановления Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 1999 года N 1292 «О порядке предоставления, найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда.

      4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района», село Тимирязево, улица Уалиханова, 1. Timiryazevo-GKX@mail.ru.

      5. Формой завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является уведомление (письмо) о решении районной жилищной комиссии и присвоении порядкового номера очередности на предоставление жилья.

      6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в данном населенном пункте (независимо от срока проживания) и относящимся к малоимущим социально защищаемым слоям населения, а также государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности (далее – заявители).

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов – в течение десяти дней;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов составляет тридцать минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов составляет тридцать минут.

      8. Государственная услуга «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда» предоставляется бесплатно.

      9.Стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда» публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, дом №1. Услуга оказывается по этому же адресу.

      10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9.00. до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов. Предварительная запись не требуется.

      11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района». В кабинете имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:

      заявление о постановке на учет по форме, устанавливаемой местным исполнительным органом - заполняется лично на бланке, выдаваемом специалистом государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»;

      книгу регистрации граждан. При необходимости заявитель предоставляет справку местных исполнительных органов о признании других лиц членами семьи, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

      справку об отсутствии у заявителя и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности;

      справку органа социальной защиты, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к социально защищаемым гражданам, либо справку с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, военнослужащего.

      При необходимости заявитель предоставляет также справку государственного учреждения здравоохранения о наличии в семье страдающего тяжелой формой заболевания, предоставляющую право на дополнительную жилую комнату.

      13. Бланки заявлений выдаются заявителю специалистом государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова дом № 1.

      14. Заполненное заявление с полным пакетом необходимых документов сдается специалисту государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова дом №1. Заявителю, сдавшему все необходимые документы для получения государственной услуги, выдается отрывной талон заявления с указанием даты принятия и срока исполнения.

      15. Уведомление о постановке на учет и очередности граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда или отказе вручается при  личном посещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, дом № 1.

      16. Оказание услуги посредством электронной почты, сайта не осуществляется

      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:

      1) предоставление неполного пакета документов;

      2) если будет установлено, что заявитель не соответствует критериям нуждаемости, установленным жилищным законодательством Республики Казахстан;

      3) если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем:

      обмена жилого помещения;

      отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось;

      разрушения или порчи жилища по его вине;

      выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в предоставлении жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;

      вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

 **3. Принципы работы**

      18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:

      1) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов отдела;

      2) бесплатное получение заявления и бланков установленного образца;

      3) предоставление полной информации о данной услуге.

 **4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителем измеряются показателями качества и доступности согласно приложению к настоящему Стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел сельского хозяйства Тимирязевского района Северо-Казахстанской области», ежегодно утверждаются специально созданной акимом района рабочей группой.

 **5. Порядок обжалования**

      21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:

      1) начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;

      2) акиму Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова,1, телефон 2-12-40

      3) в Тимирязевский районный суд: Тимирязевский район село Тимирязево, улица Уалиханова,1, телефон 2-05-81

      22. Жалоба может быть подана:

      1) Начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;

      2) акиму Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;

      3) в Тимирязевский районный суд: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1.

      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

 **6. Контактная информация**

      24. Контактные данные начальника государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»: адрес: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1, телефон 2-14-72 , адрес электронной почты: Timiryazevo-GKX@mail.ru

      25. Другая полезная информация для заявителя:

      Аким Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1; телефон 2-12-40.

Приложение

к стандарту оказания государственной услуги

«Постановка на учет и очередность граждан,

нуждающихся в жилье из государственного

жилищного фонда»

 **Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
доступности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем
году | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги
в установленный срок
с момента сдачи
документа | 95 | 75 | 60 |
| 1.2. % (доля)
потребителей,
ожидавших получения
услуги в очереди не
более 40 минут | 90 | 50 | 40 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления услуги | 90 | 70 | 60 |
| 2.2. % (доля) случаев
правильно оформленных
документов
должностным лицом
(произведенных
начислений, расчетов
и т.д.) | 95 | 75 | 65 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги | 80 | 50 | 40 |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем
документов и сданных
с первого раза | 80 | 30 | 25 |
| 3.3 % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 50 | 30 | 25 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля)
обоснованных жалоб
общему количеству
обслуженных
потребителей по
данному делу | 0,1 | 0,4 | 0,6 |
| 4.2. % (доля)
обоснованных жалоб,
рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок | 95 | 60 | 50 |
| 4.3. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования | 85 | 70 | 50 |
| 4.4. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
сроками обжалования | 95 | 50 | 40 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью персонала | 90 | 70 | 60 |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан