

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан,нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 16 июня 2008 N 188. Зарегистрировано Управлением юстиции Тимирязевского района Северо-Казахстанской области 21 июля 2008 года N 13-12-71. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13 ноября 2009 года N 217

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Тимирязевского района Северо-Казахстанской области от 13.11.2009 г N 217

      В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», в целях повышения качества оказания государственных услуг государственными органами, финансируемыми из районного бюджета, акимат района **ПОСТАНОВИЛ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда», предоставляемой государственным учреждением «Отдел образования Тимирязевского района Северо-Казахстанской области».  
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима района Искакова А.Т..  
      3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким района                                Б. Жумабеков*

Утвержден  
постановлением акимата района  
16 июня 2008 года № 188

**Стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и**  
**очередность граждан,нуждающихся в жилье из государственного**  
**жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

      1. Определение государственной услуги:  
      «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда».  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании:  
      статьи 67 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года «О жилищных отношениях;  
      пункта 7 Постановления Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 1999 года N 1292 «О порядке предоставления, найма и эксплуатации жилищ из государственного жилищного фонда.  
      4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района», село Тимирязево, улица Уалиханова, 1. Timiryazevo-GKX@mail.ru.  
      5. Формой завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является уведомление (письмо) о решении районной жилищной комиссии и присвоении порядкового номера очередности на предоставление жилья.  
      6. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в данном населенном пункте (независимо от срока проживания) и относящимся к малоимущим социально защищаемым слоям населения, а также государственным служащим, работникам бюджетных организаций, военнослужащим и лицам, занимающим государственные выборные должности (далее – заявители).  
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов – в течение десяти дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов составляет тридцать минут;  
      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов составляет тридцать минут.  
      8. Государственная услуга «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда» предоставляется бесплатно.  
      9.Стандарт оказания государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда» публикуется в районной газете «Нива», размещается на стенде в помещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района», находящегося по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, дом №1. Услуга оказывается по этому же адресу.  
      10. График приема заявителей: ежедневно, с понедельника по пятницу, с 9.00. до 18.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов. Предварительная запись не требуется.  
      11. Услуга оказывается в помещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района». В кабинете имеются столы, стулья, информационные стенды с образцами заявлений.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:  
      заявление о постановке на учет по форме, устанавливаемой местным исполнительным органом - заполняется лично на бланке, выдаваемом специалистом государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»;  
      книгу регистрации граждан. При необходимости заявитель предоставляет справку местных исполнительных органов о признании других лиц членами семьи, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";  
      справку об отсутствии у заявителя и постоянно проживающих с ним членов семьи жилища, принадлежащего им на праве собственности;  
      справку органа социальной защиты, подтверждающую принадлежность заявителя (семьи) к социально защищаемым гражданам, либо справку с места работы (службы) государственного служащего, работника бюджетной организации, военнослужащего.  
      При необходимости заявитель предоставляет также справку государственного учреждения здравоохранения о наличии в семье страдающего тяжелой формой заболевания, предоставляющую право на дополнительную жилую комнату.  
      13. Бланки заявлений выдаются заявителю специалистом государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова дом № 1.  
      14. Заполненное заявление с полным пакетом необходимых документов сдается специалисту государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова дом №1. Заявителю, сдавшему все необходимые документы для получения государственной услуги, выдается отрывной талон заявления с указанием даты принятия и срока исполнения.  
      15. Уведомление о постановке на учет и очередности граждан, нуждающихся в жилье из государственного жилищного фонда или отказе вручается при  личном посещении государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, дом № 1.  
      16. Оказание услуги посредством электронной почты, сайта не осуществляется  
      17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:  
      1) предоставление неполного пакета документов;  
      2) если будет установлено, что заявитель не соответствует критериям нуждаемости, установленным жилищным законодательством Республики Казахстан;  
      3) если будет установлено, что гражданин стал нуждающимся в результате преднамеренного ухудшения своих жилищных условий в течение последних пяти лет путем:  
      обмена жилого помещения;  
      отчуждения пригодного для проживания жилища, принадлежавшего ему на праве собственности, независимо от того, в том же или другом населенном пункте Республики Казахстан оно находилось;  
      разрушения или порчи жилища по его вине;  
      выезда из жилища, при проживании в котором он не был нуждающимся в предоставлении жилища из государственного жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде;  
      вселения других лиц, кроме супруга, несовершеннолетних и нетрудоспособных детей, а также нетрудоспособных родителей.

**3. Принципы работы**

      18. При обращении за предоставлением государственной услуги граждане могут рассчитывать на:  
      1) вежливость, ответственность и профессионализм специалистов отдела;  
      2) бесплатное получение заявления и бланков установленного образца;  
      3) предоставление полной информации о данной услуге.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги заявителем измеряются показателями качества и доступности согласно приложению к настоящему Стандарту.  
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел сельского хозяйства Тимирязевского района Северо-Казахстанской области», ежегодно утверждаются специально созданной акимом района рабочей группой.

**5. Порядок обжалования**

      21. Обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к:  
      1) начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района» по адресу: село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;  
      2) акиму Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова,1, телефон 2-12-40  
      3) в Тимирязевский районный суд: Тимирязевский район село Тимирязево, улица Уалиханова,1, телефон 2-05-81  
      22. Жалоба может быть подана:  
      1) Начальнику государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;  
      2) акиму Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1;  
      3) в Тимирязевский районный суд: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1.  
      23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации обращений физических лиц и рассматривается в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные начальника государственного учреждения «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Тимирязевского района»: адрес: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1, телефон 2-14-72 , адрес электронной почты: Timiryazevo-GKX@mail.ru  
      25. Другая полезная информация для заявителя:  
      Аким Тимирязевского района: Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Уалиханова, 1; телефон 2-12-40.

Приложение  
к стандарту оказания государственной услуги  
«Постановка на учет и очередность граждан,  
нуждающихся в жилье из государственного  
жилищного фонда»

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и  доступности | Нормативное  значение  показателя | Целевое  значение  показателя в  последующем  году | Текущее  значение  показателя  в отчетном  году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев  предоставления услуги  в установленный срок  с момента сдачи  документа | 95 | 75 | 60 |
| 1.2. % (доля)  потребителей,  ожидавших получения  услуги в очереди не  более 40 минут | 90 | 50 | 40 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством процесса  предоставления услуги | 90 | 70 | 60 |
| 2.2. % (доля) случаев  правильно оформленных  документов  должностным лицом  (произведенных  начислений, расчетов  и т.д.) | 95 | 75 | 65 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  качеством и  информацией о порядке  предоставления услуги | 80 | 50 | 40 |
| 3.2. % (доля) случаев  правильно заполненных  потребителем  документов и сданных  с первого раза | 80 | 30 | 25 |
| 3.3 % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 50 | 30 | 25 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля)  обоснованных жалоб  общему количеству  обслуженных  потребителей по  данному делу | 0,1 | 0,4 | 0,6 |
| 4.2. % (доля)  обоснованных жалоб,  рассмотренных и  удовлетворенных в  установленный срок | 95 | 60 | 50 |
| 4.3. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  существующим порядком  обжалования | 85 | 70 | 50 |
| 4.4. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  сроками обжалования | 95 | 50 | 40 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля)  потребителей,  удовлетворенных  вежливостью персонала | 90 | 70 | 60 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан