

## Об утверждении стандарта оказания государственной услуги

### *Утративший силу*

Постановление акимата Южно-Казахстанской области N 116 от 18 апреля 2008 года. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области от 15 мая 2008 года за N 1984. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 8 декабря 2009 года N 384

*Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 08.12.2009 N 384.*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и в целях реализации постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат Южно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги - "Постановка на учет иностранных средств массовой информации"

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Мынбай Д.К.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Аким области*

*Первый заместитель акима области*

*Заместитель акима области*

*Заместитель акима области*

*Заместитель акима области*

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м  
Ю ж н о - К а з а х с т а н с к о й  
о т 18 а п р е л я 2008 г о д а N 116

а к и м а т а  
о б л а с т и

**Стандарт оказания государственной услуги  
"Постановка на учет иностранных средств массовой информации,  
распространяющихся на территории  
Южно-Казахстанской области"**

**1. Общие положения**

1. Постановка на учет - это процедура, осуществляемая по отношению к иностранным средствам массовой информации.
2. Форма оказания данной государственной услуги - неавтоматизированная.
3. Постановка на учет иностранных средств массовой информации, распространяемых на территории Южно-Казахстанской области, оказывается на основании следующих законодательных актов:
  - 1) пункт 2 статьи 4-4 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года N 451-І "О средствах массовой информации";
  - 2) постановление часть 1 пункт 3 Правительства Республики Казахстан от 29 июля 2002 года N 843 "Правила учета иностранных средств массовой информации, распространяемых в Республике Казахстан";
  - 3) "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам".
4. Данную государственную услугу предоставляет департамент внутренней политики Южно-Казахстанской области, находящийся по адресу: город Шымкент, проспект Бейбитшилик, дом N 3, официальный сайт акимата Южно-Казахстанской области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz)
5. Результатом данной государственной услуги является выдача справки о постановке на учет иностранных средств массовой информации.
6. Государственная услуга оказывается иностранным средствам массовой информации.
7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:
  - 1) сроки оказания данной государственной услуги с момента регистрации письменного обращения физического (юридического) лица - в течение 15 дней;
  - 2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов (при регистрации, получении талонов) - 40 минут;
  - 3) максимально допустимое время ожидания государственной услуги - 30 минут.
8. Данная государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам бесплатно.
9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещен на визуальном источнике информации (стенде) в фойе департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, в газетах "Оңтүстік Қазақстан", "Южный Казахстан"; на официальном сайте акимата Южно-Казахстанской области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz)
10. График работы департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области город Шымкент, проспект Бейбитшилик, дом N 3: прием документов в кабинете 218 ежедневно с 9.00 до 19.00 часов с перерывом с 13.00 до 15.00 часов.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Предварительной записи и ускоренного обслуживания физических и юридических лиц для получения данной государственной услуги не предусмотрено.

11. В отделе информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области для предоставления данной государственной услуги созданы следующие условия и для людей с ограниченными возможностями: стол, два стула, кондиционер для поддержания оптимальной температуры в летний период, стенд с образцами заявлений, перечнем необходимых документов.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения данной государственной услуги потребителю необходимо предоставить в отдел информационной политики и мониторинга средства массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области следующие документы согласно перечню:

- 1) заявление установленного образца;
- 2) для физического лица-распространителя - копия документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;
- 3) для юридического лица (филиала или представительства)-распространителя - копия свидетельства о государственной (учетной) регистрации юридического лица (филиала или представительства).

13. Местом выдачи бланков, форм заявления о постановке на учет иностранных средств массовой информации является отдел информационной политики и мониторинга средств массовой информации (СМИ далее) департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, город Шымкент, проспект Бейбитшилик, N 3, кабинет 321, официальный сайт акимата Южно - Казахстанского области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

14. Заявления и другие документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются потребителем лично специалистам отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, кабинет 321, т е л . : 2 3 - 3 2 - 3 2 .

15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов, получает талон, в котором содержится дата получения потребителем данной государственной у с л у г и .

16. Выдача справки о постановке на учет иностранных средств массовой информации осуществляется при личном посещении потребителем отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, по адресу:

город Шымкент, проспект Бейбитшилик, N 3, кабинет 218.

17. Основанием для отказа в предоставлении данной государственной услуги потребителю является:

1) не предоставление всех необходимых документов, предусмотренных пункте 12 настоящего стандарта;

2) указание неполной или недостоверной информации в документах, предусмотренных пункте 12 настоящего стандарта;

3) если материалы средств массовой информации содержат пропаганду или агитацию насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, сословного, религиозного, расового, национального и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;

4) если в отношении средств массовой информации имеется решение суда, запрещающее ему занятие данным видом деятельности;

5) если в отношении продукции иностранных средств массовой информации имеется решение суда о наложении запрета на ее распространение на территории Республики Казахстан.

### **3. Принципы работы**

18. Специалисты отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области по отношению к потребителю данной государственной услуги руководствуются следующими принципами работы:

1) вежливость и предоставление исчерпывающей информации о данной государственной услуге;

2) обеспечение сохранности информации;

3) обеспечение защиты и конфиденциальности информации и содержания документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания данной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту (таблица "Значение показателей качества и доступности")

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работы отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. Порядок обжалования действия (бездействия) отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области разъясняется заместителем директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области, курирующим деятельность вышеуказанного отдела, кабинет 325, тел. 23-31-31.

Решения отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области по данному виду государственной услуги могут быть обжалованы заинтересованными физическими или юридическими лицами в судебном порядке.

22. Жалоба подается на имя директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области в административный отдел для регистрации, город Шымкент, проспект Бейбитшилик N 3, кабинет 326, тел. 53-45-48.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон, зарегистрированный в журнале регистрации, выдаваемый административным отделом, где указывается место получения ответа на данную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по контактному телефону: 53-45-48.

## **6. Контактная информация**

24. Контактные данные департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: почтовый адрес - 160012, город Шымкент, проспект Бейбитшилик дом N 3.

Телефон директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 33 - 97 - 93.

Телефон заместителя директора департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 23-31-31.

Телефон специалистов отдела информационной политики и мониторинга средств массовой информации департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области: 23-32-32.

График работы: ежедневно с 9.00 до 19.00, перерыв с 13.00 до 15.00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

График личного приема физических лиц: директором департамента внутренней политики Южно-Казахстанской области - третий четверг месяца с 15.00 до 19.00 часов; заместителем директора департамента внутренней политики - по пятницам с 10.00 до 13.00 часов.

Контактные данные вышестоящей организации: акимат Южно-Казахстанской области - город Шымкент, проспект Тауке хана, N 6. Тел: 53-74-43, факс: 53-05-

25. Другая полезная информация для потребителя размещена на официальном сайте акимата Южно-Казахстанского области: [www.ontustik.kz](http://www.ontustik.kz).

**П р и л о ж е н и е**  
к стандарту оказания услуги  
государственной  
Постановка на учет иностранных  
средств массовой информации,  
распространяющихся на территориях  
Южно-Казахстанской области

**Таблица. Значение показателей качества и доступности.**

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1		2	3	4
<b>1. Своевременность</b>				
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа		100 %	100 %	100 %
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут		100 %	100 %	100 %
<b>2. Качество</b>				
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги		100 %	100 %	100 %
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)		100 %	100 %	100 %
<b>3. Доступность</b>				
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги		80 %	80 %	80 %
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза		100 %	90 %	100 %
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет		50 %	50 %	30 %

<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	-	-	-
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	-	70 %	-
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95 %	60 %	50 %
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроком обжалования	95 %	60 %	50 %
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100 %	70 %	100 %

*Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы (сайт [www.kuzmet.kz](http://www.kuzmet.kz))*