



**О внесении изменений и дополнений в приказ и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 29 сентября 2004 года № 204-п "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи"**

*Утративший силу*

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 10 февраля 2009 года N 60. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 марта 2009 года N 5581. Утратил силу приказом Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 6 июня 2012 года № 313

**Сноска. Утратил силу приказом Министра транспорта и коммуникаций РК от 06.06.2012 № 313.**

В соответствии с подпунктом 8) пункта 1 статьи 3 Закона Республики Казахстан «О связи», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 29 сентября 2004 года № 204-п «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов от 28 октября 2004 года под N 3177) следующие изменения и дополнения:

В Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных указанным **п р и к а з о м** :

в пункте 3 подпункт 1) изложить в следующей редакции:

"1) абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии , абонентского номера и (или) идентификационного кода;"

в подпункте 2) слова "терминал с коммутационным оборудованием" заменить словами "абонентское устройство со средствами телекоммуникаций";

в подпункте 7) после слов "письменного текста" дополнить словом " , и з о б р а ж е н и й " ;

в подпункте 13) слова "с числом абонентов не более 128 абонентских номеров по абонентским линиям" заменить словами "с количеством абонентских **н о м е р о в** **н е** **б о л е е** **1 2 8** " ;

в подпункте 15) слова "соединение возможно только поочередно для каждого из них" заменить словами "невозможно одновременно соединение для этих двух **т е р м и н а л о в** " ;

дополнить подпунктами 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30,

31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, следующего содержания:

16) служебная информация об абонентах - сведения об абонентах ( телефонные номера, идентификационные коды, адреса электронной почты, почтовый адрес, паспортные данные, регистрационный номер налогоплательщика для физических лиц и реквизиты (данные свидетельства о государственной регистрации, статистической карты, свидетельства о поставке на учет по налогу на добавленную стоимость) для юридических лиц), биллинговые сведения и сведения о предоставляемых абонентам услугах;

17) абонентское устройство – средство связи индивидуального использования , формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора связи;

18) сеть связи - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, которая предназначена для телекоммуникаций или почтовой связи;

19) управление сетью связи - совокупность организационно-технических мероприятий, направленных на обеспечение функционирования сети связи, в том числе регулирование потока нагрузки (трафика);

20) линии связи - линии передачи (кабельные, радиорелейные, спутниковые и другие), физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи, в том числе магистральные (международные и междугородные);

21) услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций;

22) оказание услуг связи - деятельность операторов связи, заключающаяся в предоставлении пользователям услуг связи;

23) пользователь услугами связи - физическое или юридическое лицо, получающее услуги связи;

24) оператор связи - физическое или юридическое лицо, получившее лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании;

25) канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зонавые и местные;

26) биллинг – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета услуг, предоставляемых абонентам, а также их тарификации и выставления счетов для оплаты;

27) соединительная линия – комплекс технических средств, включающих в

себя линию связи и части станционного оборудования, обеспечивающая взаимодействие между присоединяющей и присоединяемой сетями телекоммуникаций;

28) местная сеть телекоммуникаций – сеть и средства телекоммуникаций, предназначенные для осуществления электрической связи на территории населенного пункта. Местные сети телекоммуникаций подразделяются на городские и сельские в зависимости от статуса населенного пункта;

29) система повременного учета стоимости местных телефонных соединений (далее - повременный учет местных телефонных соединений) - совокупность технологии методов учета местных телефонных соединений, обеспечивающих расчет суммы платежей за использование услуг местной сети телекоммуникаций;

30) абонентская фиксированная система оплаты услуг телефонных соединений (далее - абонентская система оплаты услуг) - система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и плату за предоставление местного телефонного соединения в зависимости от его средней продолжительности в расчете на одного абонента;

31) комбинированная система оплаты услуг - система оплаты, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени состоит из:

постоянной составляющей - платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений;

повременной составляющей - платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации;

32) повременная система оплаты услуг - система оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи за определенный период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации;

33) сеть телекоммуникаций общего пользования – сеть телекоммуникаций, доступная для пользования физическим и юридическим лицам;

34) единица тарификации – единица измерения времени, количества или объема информации, за которые взимается плата для соответствующего вида услуги связи, являющаяся обязательной для операторов связи и владельцев сетей всех категорий, входящих в единую сеть телекоммуникаций Республики Казахстан;

35) сеть телекоммуникаций - совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских, соединительных линий и каналов), систем передачи и абонентских устройств;

36) владелец сети телекоммуникаций – физическое или юридическое лицо, которому принадлежит часть сети телекоммуникаций общего пользования и (или ) соответствующая категория единой сети телекоммуникаций;

37) средства телекоммуникаций (средства связи) - технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими;

38) сообщения телекоммуникаций – информация, передаваемая с помощью средств телекоммуникаций;

39) трафик - потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи;

40) прямой провод – физическая линия, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций, обеспечивающая прямую связь между средствами телекоммуникаций;

41) физическая линия – металлические провода или оптические волокна, образующие направляющую среду для передачи сообщений телекоммуникаций;

42) электрическая связь (телекоммуникация) - передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков по проводной, радио -, оптической и другим электромагнитным системам.";

пункт 5 после слов "Республики Казахстан" дополнить словами ", а также выданными уполномоченным органом лицензиями";

пункт 8 после слова "телекоммуникаций" дополнить словами ", а также непосредственной информации о них";

пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:

"Абонент вправе выбрать абонентскую, повременную или комбинированную систему оплаты услуг.";

пункт 11 изложить в следующей редакции:

"Вызов экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), спасения (051), справочной (118) служб посредством набора номеров единых на всей территории Республики Казахстан для пользователей услугами связи является бесплатным.";

дополнить Правила главой 2-1 следующего содержания:

"2-1. Особенности оказания услуг междугородной и/или международной телефонной связи при выборе оператора междугородной и/или международной

11-1 Операторы телефонной связи обеспечивают на своих сетях каждому пользователю услугами связи техническую возможность свободного выбора оператора междугородной и/или международной телефонной связи.

11-2 Свободный выбор оператора междугородной и/или международной телефонной связи организуется путем:

- 1) предварительного выбора;
  - 2) выбора оператора при каждом вызове.";
- пункт 22 изложить в следующей редакции:

"22. Если при оказании услуг междугородной телефонной связи по заказной системе обслуживания выясняется, что линия вызываемого лица подключена к терминалу, заменяющему абонента в его отсутствие, то оператор связи информирует об этом абонента. В случае согласия абонента плата за телефонное соединение определяется исходя из продолжительности телефонного соединения по числу полных единиц тарификации, умноженных на тариф. Если абонент не согласен на такое соединение, то оплата за организацию установления соединения не взимается." ;

дополнить пунктом 22-1 следующего содержания:

"22-1. Если при оказании услуг телефонной связи выясняется, что линия вызываемого лица подключена к оборудованию по предоставлению интеллектуальных услуг либо справочной системе, то оператор связи информирует абонента о стоимости такого соединения. В случае согласия абонента на телефонное соединение плата за телефонное соединение определяется исходя из продолжительности телефонного соединения по числу полных единиц тарификации, умноженных на тариф. Если абонент не согласен на такое соединение, то оплата за организацию установления соединения не в з и м а е т с я . " ;

в п у н к т е 2 6 :

слова "принятой оператором связи" исключить;  
третий абзац дополнить подпунктами 3) и 4) следующего содержания:

" 3 ) а в т о о т в е т ч и к ;

4) оборудования по предоставлению интеллектуальных услуг.";

пункт 27 дополнить словами "При этом неполная единица тарификации округляется до полной в большую сторону.";

в пункте 28 слова "оператор связи устанавливает минимальную продолжительность телефонного соединения, подлежащую к оплате. При этом, такое соединение, длившееся меньше минимальной продолжительности, округляется и оплачивается как соединение минимальной продолжительности" заменить словами "плата за телефонное соединение определяется исходя из

продолжительности телефонного соединения по числу полных единиц тарификации, умноженных на тариф";

в пункте 30 слова "минуты соединения" заменить словами "единицы тарификации";

в пункте 33 слова "и выставления" исключить;

в пункте 43 слова "должностного лица оператора связи" заменить словами "представителя оператора, уполномоченного на подписание договора,";

дополнить правила пунктом 43-1 следующего содержания:

"43-1. В договоре указывается предварительный выбор оператора междугородной и/или международной телефонной связи.";

пункт 61 дополнить следующего содержания:

"При этом уведомлением о приостановлении доступа пользователя к сети телефонной связи является выставленный счет-извещение о наличии имеющейся у абонента задолженности за представленные услуги связи, содержащий соответствующее предупреждение.

В течение десяти календарных дней с момента приостановления доступа Абонента к сети телекоммуникаций оператор связи направляет Абоненту уведомление о предстоящем расторжении договора и по истечении 30 календарных дней с момента уведомления – в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

Информация об оказанных услугах и служебная информация об абонентах хранится оператором связи в течение трех лет после окончания очередного учетного периода.";

дополнить пунктом 66 следующего содержания: "При простоях связи произошедших по вине оператора, перерасчет абонентской платы производится с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала."

2. Департаменту связи Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (Баймуратов А.Е.) обеспечить в установленном законодательстве порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его официальное опубликование в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Бишигаева А.Д.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

*Председатель*

*К. Есекеев*

*С О Г Л А С О В А Н :*  
*Председатель Комитета*  
*национальной безопасности*  
*Республики Казахстан*  
----- *А. Шабдарбаев*

*11 февраля 2009 года*

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан