



## **Об утверждении Правил определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций**

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 10 февраля 2009 года N 59. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 марта 2009 года N 5599.

В соответствии с пунктом 1 статьи 28 Закона Республики Казахстан "О связи",  
**ПРИКАЗЫВАЮ :**

1. Утвердить прилагаемые Правила определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций.
2. Операторам связи разработать методики определения убытков от повреждения (хищения) сети и средств телекоммуникаций.
3. Департаменту связи Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (Баймуратов А.Е.) обеспечить в установленном законодательстве порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его официальное опубликование в средствах массовой информации.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Бишигаева А.Д.
5. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

Председатель

К. Есекеев

**СОГЛАСОВАН:**

Председатель Комитета  
национальной безопасности  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ А.Шабдарбаев

9 февраля 2009 года

Утверждены приказом  
Председателя Агентства  
Республики Казахстан  
по информатизации и связи  
от 10 февраля 2009 года № 59

**Правила определения убытков от повреждения сети  
и средств телекоммуникаций**

## Глава 1. Общие положения

Сноска. Заголовок главы 1 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 16.11.2020 № 424/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Настоящие Правила определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан "О связи".

2. Правила определяют порядок определения убытков операторов связи от повреждения их сети и средств телекоммуникаций.

3. Правила распространяются на все юридические и физические лица, действия которых привели к повреждению сети и средств телекоммуникаций операторов связи.

4. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган, определяемый Правительством Республики Казахстан, осуществляющий реализацию государственной политики в области связи, государственный контроль, координацию и регулирование деятельности лиц, предоставляющих услуги в области связи или пользующихся ими;

2) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;

3) повреждение сети и средств телекоммуникаций - состояние сети и средств телекоммуникаций, не соответствующее установленным техническим параметрам, включая отсутствие возможности оператору связи оказывать услуги телекоммуникаций, с соблюдением установленных параметров качества;

4) сеть телекоммуникаций – совокупность средств телекоммуникаций и линий связи, обеспечивающих передачу сообщений телекоммуникаций, состоящая из коммутационного оборудования (станций, подстанций, концентраторов), линейно-кабельных сооружений (абонентских линий, соединительных линий и каналов связи), систем передачи и абонентских устройств;

5) средства телекоммуникаций (средства связи) - технические устройства, оборудование, системы и программные средства, позволяющие формировать, передавать, принимать, хранить, обрабатывать, коммутировать электромагнитные или оптические сигналы или управлять ими.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 16.11.2020 № 424/НҚ (

вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## Глава 2. Порядок определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций

Сноска. Заголовок главы 2 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 16.11.2020 № 424/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

5. При повреждении (хищении) сети и средств телекоммуникаций, представитель территориального подразделения уполномоченного органа совместно с представителем оператора связи, в ведении которого находятся поврежденные сети и средства телекоммуникаций, составляют акт о повреждении сети и средств телекоммуникаций, в котором отражаются:

- 1) дата и место составления акта;
- 2) фамилии, имена и отчества лиц, составляющих акт;
- 2-1) наименование оператора связи и его почтовый адрес;
- 3) сведения о характере повреждений (хищений) сети и средств телекоммуникаций;
- 4) подписи лиц, составивших акт.

При этом, если повреждение (хищение) сети и средств телекоммуникаций произошло в нерабочее время, ночное время, выходные, праздничные дни, которые требуют оперативных аварийно-восстановительных работ, то оператор связи производит фотографирование места повреждения, а также панорамное фотографирование, включающее в себя наименование близлежащих объектов (сооружение, здание, дом или особенности местоположения), визуально идентифицирующие место повреждения и описание характера повреждений (хищений) сети и средств телекоммуникаций. Фотографии и описание характера повреждений (хищений) передаются в соответствующее территориальное подразделение уполномоченного органа.

Территориальное подразделение уполномоченного органа на основании представленных материалов составляет акт о повреждении (хищении) сети и средств телекоммуникаций и прилагает к нему соответствующие фотографии.

Сноска. Пункт 5 с изменениями, внесенными приказом Председателя Агентства РК по информатизации и связи от 20.11.2009 № 470 (порядок введения в действие см. п.4).

6. При обращении оператором связи в правоохранительные органы для установления лиц совершивших повреждение (хищение) сети и средств телекоммуникаций прилагается акт о повреждении.

7. Размер убытка определяется оператором связи на основании методики определения убытков от повреждения (хищения) сети и средств телекоммуникаций, как сумма затрат оператора связи на восстановление поврежденных сетей и средств телекоммуникаций, и суммы потери тарифного дохода в результате простоя сети и средств телекоммуникаций, а также сумм претензий со стороны абонентов, физических и юридических лиц, пострадавших от повреждения (хищения) сети и средств телекоммуникаций.

8. Затраты на восстановление поврежденной сети и средств телекоммуникаций документально подтверждаются (наряд/договор на выполнение ремонтно-восстановительных работ, квитанции о закупке материалов).

9. Расчет потери тарифного дохода не полученных за период повреждения сети и средств телекоммуникаций ведется с учетом тарифов на услуги оператора связи, действующих на момент повреждения сети, продолжительности повреждения, средней почасовой загруженности сети и средств телекоммуникаций, учитывающей неравномерный характер распределение загруженности в течение суток.