

**Об утверждении Правил эксплуатации и взаимодействия электронных информационных ресурсов и информационных систем, а также информационно-коммуникационных сетей государственных органов**

***Утративший силу***

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 26 августа 2009 года № 365. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 сентября 2009 года № 5783. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 104

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28.01.2016 № 104 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 16) статьи 6 Закона Республики Казахстан "Об информатизации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**  
      1. Утвердить прилагаемые Правила эксплуатации и взаимодействия электронных информационных ресурсов и информационных систем, а также информационно-коммуникационных сетей государственных органов.  
      2. Департаменту информационных технологий Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (Елеусизова К.Б.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и официальное опубликование в средствах массовой информации.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Дурмагамбетова Е.Д.   
      4. Настоящий приказ вводится в действие со дня государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

*Председатель                               К. Есекеев*

Утверждены приказом          
Председателя Агентства        
Республики Казахстан         
по информатизации и связи      
от 26 августа 2009 года № 365

**Правила**  
**эксплуатации и взаимодействия электронных**  
**информационных ресурсов и информационных систем, а также**  
**информационно-коммуникационных сетей государственных органов**

**1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила эксплуатации и взаимодействия электронных информационных ресурсов и информационных систем, а также информационно-коммуникационных сетей государственных органов (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 16) статьи 6 Закона Республики Казахстан «Об информатизации».   
      2. Правила определяют совокупность обязательных процедур по эксплуатации и взаимодействию между участниками обеспечения функционирования электронных информационных ресурсов и информационных систем, а также информационно-коммуникационных сетей государственных органов.  
      3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:  
      1) опытная эксплуатация – использование информационной системы в рабочем процессе с целью проверки правильности, полноценности и достаточности реализации функционала системы; выявления и исправления ошибок в работе системы; доработки интерфейса пользователя; отладки алгоритмов и технологического процесса обработки данных в реальных условиях, а также использование информационно-коммуникационной сети в рабочем процессе с целью проверки правильности, полноценности и достаточности работы сети; выявления и исправления ошибок в работе сети; отладки алгоритмов и технологического процесса работы сети в реальных условиях;  
      2) промышленная эксплуатация - использование информационной системы (информационно-коммуникационной сети) по основному назначению, как основное средство выполнения задач, для которых она разрабатывалась.

**2. Порядок эксплуатации информационных систем, электронных**  
**информационных ресурсов и информационно-коммуникационных сетей**  
**государственных органов**

      4. Для эксплуатации информационных систем, электронных информационных ресурсов государственных органов (далее – ГО) определяется категория электронных информационных ресурсов ГО и порядок организации доступа к ним согласно Закону Республики Казахстан «Об информатизации».  
      5. Для обеспечения эксплуатации информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО их владельцам необходимо руководствоваться нормативно-технической документацией информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО, государственными стандартами и Законом Республики Казахстан «Об информатизации».   
      Под нормативно-технической документацией понимается техническое задание, технико-экономическое обоснование, описание информационной системы (информационно-коммуникационной сети), эксплуатационная документация и иная документация.  
      6. В процессе эксплуатации информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО необходимо обеспечить сохранность, защиту, восстановление в случае сбоя или повреждения информации, резервное копирование и контроль над своевременной актуализацией информации в информационных системах ГО, электронных информационных ресурсов ГО.   
      7. В процессе эксплуатации информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО необходимо обеспечить автоматизированный учет, сохранность и периодическое архивирование информации обо всех обращениях к информационным системам ГО, электронным информационным ресурсам ГО.   
      8. При обращении к информационной системе ГО или электронному информационному ресурсу ГО автоматизированная система учета обращений сохраняет следующую информацию:   
      1) дату и время обращения;   
      2) имя пользователя или название обратившейся информационной системы;   
      3) IP-адрес компьютера, с которого произведено обращение;   
      4) указание на логическую часть ресурса, к которой произведено обращение;   
      5) операцию обращения и другую служебную информацию обратившегося абонента в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи».   
      9. Для обеспечения мониторинга и контроля состояния информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО, а также негосударственных информационных систем, взаимодействующих с информационными системами ГО, электронными информационными ресурсами ГО, проводится регулярный аудит состояния согласно Правил проведения аудита информационных систем, утвержденных Приказом Министра связи и информации Республики Казахстан от 20 августа 2010 года № 200 (зарегистрированных в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6488) и предоставляется отчет уполномоченному органу в сфере информатизации.  
      Сноска. Пункт 9 в редакции приказа и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 16.10.2015 № 991 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      10. В случае применения электронной цифровой подписи при эксплуатации и взаимодействии информационных систем и электронных информационных ресурсов необходимо руководствоваться Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».   
      11. Функционирование и эксплуатация информационно-коммуникационных сетей ГО осуществляется в соответствии с нормативно-технической документацией (правилами) владельцев информационно-коммуникационной сети, государственными стандартами и действующим законодательством Республики Казахстан. Правила должны представлять собой совокупность организационных и технических мероприятий, направленных на поддержание в технически исправном состоянии и надежную работу информационно-коммуникационной сети.

**3. Порядок взаимодействия электронных**  
**информационных ресурсов, информационных систем и**  
**информационно-коммуникационных сетей государственных органов**

      12. Информационные системы и информационно-коммуникационные сети ГО подлежат сдаче в опытную и промышленную эксплуатации.   
      13. Во время опытной эксплуатации информационная система не может быть использована, как единственное средство выполнения задач.   
      14. Для обеспечения безопасного и качественного взаимодействия информационная система ГО или электронный информационный ресурс ГО, а также любая негосударственная информационная система или негосударственный электронный ресурс, взаимодействующий с информационной системой ГО или электронным информационным ресурсом ГО, проходит аттестацию на соответствие требованиям информационной безопасности согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2280 «Об утверждении Правил проведения аттестации государственных информационных систем и негосударственных информационных систем, интегрируемых с государственными информационными системами, на соответствие их требованиям информационной безопасности и принятым на территории Республики Казахстан стандартам» и сертифицируется органом по подтверждению соответствия, аккредитованным в области оценки качества программных продуктов.  
      Сноска. Пункт 14 в редакции приказа и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 16.10.2015 № 991 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      15. В процессе взаимодействия все электронные информационные ресурсы, информационные системы, участвующие во взаимодействии с информационными системами ГО или электронными информационными ресурсами ГО, обеспечиваются автоматизированным учетом обращений согласно пунктам 7 и 8 настоящих Правил.   
      16. Для обеспечения взаимодействия информационных систем ГО, электронных информационных ресурсов ГО и негосударственных информационных систем, негосударственных электронных информационных ресурсов, участвующих во взаимодействии с информационной системой ГО, электронными информационными ресурсами ГО, совместно разрабатываются правила доступа и передачи информации (далее – правила), основываясь на категориях электронных информационных ресурсах  
      17. В правилах указывается:  
      1) тип информации;  
      2) период предоставления доступа;  
      3) причина предоставления доступа;  
      4) основание предоставления доступа;  
      5) описание механизма учета обращения к электронным информационным ресурсам, участвующим во взаимодействии;  
      6) описание механизмов восстановления информации в случае повреждения в процессе взаимодействия;  
      7) предусмотренные меры по защите информации согласно действующим нормативным правовым актам Республики Казахстан.  
      18. Разработанные правила с приложенным аттестатом соответствия требованиям информационной безопасности и сертификатом качества программного продукта направляются на согласование в уполномоченный орган в сфере информатизации.  
      19. Взаимодействие информационно-коммуникационных сетей ГО определяются правилами взаимодействия по вопросам Единой транспортной среды государственных органов Республики Казахстан, утверждаемыми уполномоченным органом в сфере информатизации.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан