

**Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения**

***Утративший силу***

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 3 ноября 2009 года № 323-п. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 декабря 2009 года № 5966. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 декабря 2010 года № 394-ө

      Сноска. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 06.12.2010 № 394-ө (вводится в действие со дня первого официального опубликования и распространяется на отношения, возникающие с 01.01.2011).

      Примечание РЦПИ!

      Порядок введения в действие приказа см. п. 4.

      В соответствии с подпунктом 2) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения.

      2. Признать утратившим силу приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 января 2009 года № 26-п "Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 5566, опубликованный в "Юридической газете" от 13 марта 2009 года № 38).

      3. Департаменту социальной помощи и социальных услуг (Манабаева К.А.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его официальное опубликование в средствах массовой информации в установленном  законодательством порядке.

      4. Настоящий приказ вводится в действие c 1 января 2010 года.

*Министр                                    Г. Абдыкаликова*

*СОГЛАСОВАНО*

*И.о. Министра здравоохранения*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Садыков*

*4 ноября 2009 года*

*СОГЛАСОВАНО*

*Министр образования и науки*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Туймебаев*

*3 ноября 2009 года*

Утвержден

приказом Министра труда

и социальной защиты населения

Республики Казахстан

от 3 ноября 2009 года № 323-п

 **Стандарт оказания специальных социальных услуг**
**в области социальной защиты населения**

 **1. Общие положения**

      1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения (далее - Стандарт) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах".

      2. Настоящий Стандарт распространяется на субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги в области социальной защиты населения (далее - субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги), детям с психоневрологическими патологиями (далее - дети) и лицам старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями (далее - лица старше 18 лет) из числа инвалидов.

      3. В настоящем Стандарте установлены основные виды специальных социальных услуг, оказываемых детям и лицам старше 18 лет с учетом их индивидуальных потребностей, объемы и условия их предоставления.

 **2. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги**

      4. К субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, относятся:

      1) медико-социальные учреждения (организации), предназначенные для постоянного или временного проживания детей и лиц старше 18 лет в условиях стационара (далее - организация стационарного типа);

      2) медико-социальные учреждения (организации), предназначенные для дневного пребывания детей и лиц старше 18 лет (далее - организации полустационарного типа);

      3) отделения социальной помощи на дому, предназначенные для надомного обслуживания детей и лиц старше 18 лет.

      Данный перечень субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, не является исчерпывающим.

 **3. Основные виды, объем и условия**
**предоставления специальных социальных услуг**

      5. Специальные социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на:

      1) социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности детей и лиц старше 18 лет в быту, исходя из их индивидуальных потребностей;

      2) социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья детей и лиц старше 18 лет, c учетом их индивидуального состояния;

      3) социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния детей и лиц старше 18 лет, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию с учетом их индивидуальных потребностей;

      4) социально-педагогические услуги, направленные на:

      педагогическую коррекцию и обучение детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

      обучение лиц старше 18 лет бытовым навыкам и навыкам ручной умелости;

      5) социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у детей и лиц старше 18 лет, на организацию трудовой деятельности и создания рабочих мест для лиц старше 18 лет;

      6) социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них детей и лиц старше 18 лет;

      7) социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня детей и лиц старше 18 лет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области социальной защиты населения;

      8) социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов детей, лиц старше 18 лет и их семей.

      6. Перечень социально-бытовых услуг:

      1) предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера детям и лицам старше 18 лет, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;

      2) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      предоставление жилой площади, в том числе для спальных комнат не менее 4 квадратных метров на ребенка и не менее 5 квадратных метров на лицо старше 18 лет;

      предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для организации реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, отправления религиозных обрядов и адаптации в быту;

      предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания для лиц, обслуживающихся в домах-интернатах, реабилитационных центрах, учебных заведениях для детей-инвалидов, территориальных центрах социального обслуживания, центрах социальной адаптации, утвержденными Правительством Республики Казахстан от 31 декабря 2008 года № 1354 (далее - натуральные нормы питания);

      предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей);

      предоставление транспортных услуг перевоза детей и лиц старше 18 лет для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

      организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших детей и лиц старше 18 лет родственников или их нежелании заняться погребением);

      оказание услуг по поддержанию условий проживания и (или) пребывания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;

      предоставление помещений для создания палат (отделений) паллиативной помощи лицам старше 18 лет, оснащенных оборудованием для проведения интенсивного ухода и терапии;

      предоставление помещений для создания кризисных палат (отделений) детям и лицам старше 18 лет, которые могут нанести физический вред себе и (или) представляют опасность для окружающих, и по этой причине нуждаются в дополнительном уходе и (или) экстренной неотложной медицинской помощи;

      оказание услуг временного пребывания для детей и лиц старше 18 лет, проживающих в семьях, и нуждающихся во временном предоставлении им специальных социальных услуг в условиях стационара;

      оказание помощи в написании и прочтении писем;

      оказание парикмахерских услуг;

      3) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      предоставление помещений, оснащенных мебелью и специализированным оборудованием, для организации реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий и адаптации в быту;

      предоставление питания, включая диетическое питание, в соответствии с натуральными нормами питания;

      предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей);

      предоставление транспортных услуг перевоза детей и лиц старше 18 лет для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

      оказание услуг по поддержанию условий пребывания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;

      4) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      сопровождение вне дома;

      обучение членов семьи детей и лиц старше 18 лет практическим навыкам индивидуального обслуживающего и гигиенического характера.

      7. Перечень социально-медицинских услуг:

      1) предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      проведение медико-социального обследования;

      оказание доврачебной помощи;

      проведение процедур, не требующих специальной медицинской квалификации, в соответствии с назначением лечащего врача;

      организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

      организация трудовой реабилитации;

      организация медико-психологической помощи;

      содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

      проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;

      содействие в получении технических вспомогательных (компенсаторных) средств;

      содействие в предоставлении нуждающимся детям и лицам старше 18 лет услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение;

      консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, психосексуальное консультирование и другое);

      проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации и возрастных изменений;

      2) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      проведение медицинского осмотра и санитарной обработки;

      оказание первичной медико-санитарной помощи;

      содействие в оказании гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

      содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

      содействие в госпитализации и сопровождение детей и лиц старше 18 лет в организации здравоохранения;

      проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность;

      обеспечение ухода, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг с учетом состояния здоровья детей и лиц старше 18 лет;

      наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

      формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям;

      услуги медицинского консультирования профильными специалистами, в том числе из организаций здравоохранения;

      оказание услуг паллиативной помощи для лиц старше 18 лет;

      оказание услуг психиатрической помощи;

      назначение видов трудовой реабилитации лицам старше 18 лет и их инструктирование;

      3) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      периодическое медико-социальное обследование (при необходимости, с привлечением специалистов организаций здравоохранения) и разработка индивидуального плана медицинской части реабилитации;

      наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

      проведение медицинских процедур в соответствии с назначением врача;

      организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

      содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

      содействие в госпитализации и сопровождение детей и лиц старше 18 лет в организации здравоохранения;

      назначение видов трудовой реабилитации лицам старше 18 лет и их инструктирование;

      4) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      оказание доврачебной помощи, вызов врача на дом и сопровождение обслуживаемых детей и лиц старше 18 лет в организации здравоохранения;

      содействие в проведении реабилитационных мероприятий;

      обучение членов семьи детей и лиц старше 18 лет санитарно-гигиеническим навыкам ухода за ними;

      обучение членов семей детей и лиц старше 18 лет основам реабилитационных мероприятий, проводимых в домашних условиях.

      8. Перечень социально-психологических услуг:

      1) предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      социально-психологическое и психологическое консультирование;

      психологическая коррекция детей;

      экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;

      2) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      психологическая диагностика и обследование личности;

      экстренная психологическая и медико-психологическая помощь;

      проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

      психологические тренинги;

      3) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      психологическая диагностика и обследование личности;

      социально-психологическое и психологическое консультирование;

      психологические тренинги;

      оказание психологической помощи членам семьи, совместно проживающим с детьми и лицами старше 18 лет, для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций;

      4) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;

      психологическая поддержка;

      социально-психологический патронаж;

      оказание психологической помощи членам семьи, совместно проживающим с детьми и лицами старше 18 лет, для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций.

      9. Перечень социально-педагогических услуг:

      1) предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      социально-педагогическое консультирование;

      педагогическая коррекция детей;

      содействие в получении образования детям с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

      организация обучения детей с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов;

      2) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      проведение социально-педагогической диагностики и обследования ребенка и лица старше 18 лет (до 23 лет);

      организация обучения детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

      содействие в получении образования детьми в соответствии с их физическими и умственными способностями;

      услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;

      обучение основам бытовой ориентации (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением и так далее) и ручной умелости;

      услуги по переводу на язык жестов;

      3) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      проведение социально-педагогической диагностики и обследования уровня развития ребенка и лица старше 18 лет;

      организация обучения детей с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

      обучение основам бытовой ориентации (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением и так далее) и ручной умелости;

      организация обучения детей с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов;

      услуги по переводу на язык жестов;

      4) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;

      содействие к созданию условий для получения детьми профессионального образования;

      содействие к обучению основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жилым помещением и так далее);

      обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения и другим жизненно необходимым навыкам;

      обучение родителей или других членов семьи детей и лиц старше 18 лет основам их реабилитации в домашних условиях;

      обучение членов семьи формированию у детей и лиц старше 18 лет необходимых жизненных навыков в домашних условиях.

      10. Перечень социально-трудовых услуг:

      1) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      услуги по формированию трудовых навыков у детей;

      услуги по формированию у лиц старше 18 лет трудовых навыков по профилю;

      проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного статуса;

      организация оплачиваемых рабочих мест для лиц старше 18 лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;

      2) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      услуги по формированию трудовых навыков у детей;

      услуги по формированию у лиц старше 18 лет трудовых навыков по профилю;

      создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;

      проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного статуса;

      содействие в организации профессиональной ориентации;

      содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями;

      3) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      консультирование в организации надомного труда детей, и лиц старше 18 лет.

      11. Перечень социально-культурных услуг, предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов;

      организация и проведение праздников, юбилеев, дней рождения и других культурных и досуговых мероприятий;

      организация и проведение клубной и кружковой работы;

      вовлечение детей и лиц старше 18 лет в досуговые мероприятия, к участию в общественно-культурных мероприятиях.

      12. Перечень социально-экономических услуг:

      1) предоставляемых в условиях организации всех типов (за исключением стационарного типа):

      содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области социальной защиты населения;

      консультирование семей, проживающих с детьми и лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения материального положения семьи;

      2) предоставляемых организациями стационарного типа:

      содействие в получении полагающихся пособий, компенсаций, алиментов и других выплат.

      13. Перечень социально-правовых услуг:

      1) предоставляемых в условиях организаций всех типов:

      консультирование по вопросам, связанным с правом детей и лиц старше 18 лет на получение специальных социальных услуг в государственном и негосударственном секторе и защиту своих интересов;

      оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права детей и лиц старше 18 лет;

      помощь в оформлении документов;

      оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

      получение по доверенности пособий, других социальных выплат в порядке, установленном Гражданским Кодексом Республики Казахстан;

      оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них;

      оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав лиц старше 18 лет на заботу и труд;

      2) предоставляемых в условиях организации стационарного типа:

      обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

      юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая помощь в оформлении документов;

      3) предоставляемых в условиях организации полустационарного типа:

      консультирование по социально-правовым вопросам членов семьи детей и лиц старше 18 лет;

      содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном законодательством об адвокатской деятельности;

      4) предоставляемых отделениями социальной помощи на дому:

      содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, лицами старше 18 лет или членами их семьи;

      содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей на усыновление, попечение, патронат, под опеку, в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги;

      оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссию по делам несовершеннолетних;

      содействие в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и других, имеющих юридическое значение;

      оказание помощи в оформлении документов для направления детей и лиц старше 18 лет (при необходимости) в организации стационарного и полустационарного типа.

      14. Специальные социальные услуги предоставляются в соответствии с объемами, согласно приложению к настоящему Стандарту.

Приложение

к Стандарту оказания специальных

социальных услуг в области

социальной защиты населения

       **Объемы предоставления специальных социальных услуг**

    **1. Минимальные нормы одежды и мягкого инвентаря, а также сроки их носки и использования для организаций стационарного типа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица
измерения | Детям | Лицам старше
18 лет |
| Норма | Сроки
(год) | Норма | Сроки
(год) |
| Одежда |
| 1 | Пальто, куртка | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | Плащ, ветровка | штук | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | Костюм из шерстяных
тканей | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 4 | Костюм из
хлопчатобумажных
тканей | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Костюм спортивный | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Брюки, джинсы | штук | 3/4 | 1 | 4 | 1 |
| 7 | Платье, сарафан, халат | штук | 3/4 | 1 | 3/4 | 1 |
| 8 | Юбка из шерстяных
тканей | штук | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 9 | Юбка из
хлопчатобумажных
тканей | штук | 3/4 | 1 | 2 | 1 |
| 10 | Блузка из
хлопчатобумажных
тканей | штук | 2  | 1 | 2 | 1 |
| 11 | Свитер, жакет,
джемпер, кофта, жилет
из трикотажного
полотна | штук | 1 | 2 | 4 | 2 |
| 12 | Трико | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 13 | Футболка | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 14 | Сорочка верхняя из
хлопчатобумажных
тканей | штук | 3/4 | 1 | 3/4 | 1 |
| Белье |
| 15 | Трусы, панталоны | штук | 6/4 | 1 | 4/8 | 1 |
| 16 | Сорочка ночная, пижама | штук | 2/3 | 1 | 2/3 | 1 |
| 17 | Панталоны | штук | - | - | 4 | 1 |
| 18 | Майка | штук | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 19 | Предметы туалета из
хлопчатобумажных
тканей и эластичного
трикотажного полотна
(бюстгальтер) | штук | 2 | 1 | 4 | 1 |
| 20 | Кальсоны | штук | - | - | 2 | 1 |
| 21 | Гамаши | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Изделия платочно-шарфовые и головные уборы |
| 22 | Шарф | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 23 | Шапка, берет | штук | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | Панама, фуражка, кепи | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 25 | Платок головной
женский | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 26 | Тюбетейка | штук | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 27 | Перчатки, варежки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 28 | Платок шерстяной
(полушерстяной) | штук | - | - | 1 | 1 |
| 29 | Шапочка вязаная | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Изделия носочно-чулочные |
| 30 | Колготки | штук | 6 | 1 | 6 | 1 |
| 31 | Чулки | штук | - | - | 12 | 1 |
| 32 | Носки | штук | 6/12 | 1 | 12/10 | 1 |
| 33 | Гольфы | штук | 3 | 1 | - | - |
| Обувь |
| 34 | Сапоги зимние, обувь
из войлока | штук | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 35 | Валенки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 36 | Сапоги демисезонные | штук | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 37 | Полусапожки | штук | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 38 | Ботинки, туфли | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | Полуботинки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 40 | Босоножки | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 41 | Сандалии | штук | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 42 | Обувь спортивная | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 43 | Тапочки комнатные | штук | 3/4 | 1 | 4 | 1 |
| 44 | Сланцы | штук | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Постельное белье |
| 45 | Простыня | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 46 | Пододеяльник | штук | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 47 | Наволочки | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 48 | Матрац (в том числе
противопролежный
матрац) | штук | 1 | 2 | 1 | 3/2 |
| 49 | Подушки | штук | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 50 | Одеяло | штук | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 51 | Покрывало | штук | 1 | 4 | 1 | 4 |
| 52 | Полотенца вафельные | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| 53 | Полотенца махровые | штук | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Инвентарь комнат |
| 54 | Скатерть | штук | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 55 | Салфетки для стола | штук | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Санитарно-гигиенический инвентарь |
| 56 | Клеенка прорезиненная | штук | по потребности | 1 | в квартал |
| 57 | Прокладки женские
впитывающие | штук | 16 | в месяц | 16 | в месяц |
| 58 | Подгузники | штук | 3 | в день | 3 | в день |

      Примечание: в пунктах 6, 7, 9, 14, 15, 16, 32, 43 первая цифра указывает норму носки для детей до 14 лет, вторая цифра - для детей от 14 до 18 лет.

      В пунктах 7, 14, 15, 16, 32 для взрослых первая цифра указывает норму носки для мужчин, вторая - для женщин.

      Постельное белье - в том числе для организаций полустационарного типа и временного пребывания.

      В пункте 48 - 3/2: 3 - для общего отделения, 2 - для тяжелобольных.

      В пункте 58 - по назначению врача в дополнение к нормам согласно индивидуальной программе реабилитации.

 **2. Длительность проведения занятий организаций**
**стационарного и полустационарного типа для детей**
**с психоневрологическими патологиями**

      Длительность коррекционных занятий строится в зависимости от уровня имеющихся навыков у детей, их познавательной деятельности и возрастных особенностей:

      при крайне низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности детей занятие проводится продолжительностью до 15 минут;

      при низком уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 20 минут;

      при умеренном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 30 минут;

      при незначительно сниженном уровне социальных навыков, социализации и познавательной деятельности - до 45 минут.

      Оставшееся от академического часа (45 минут) время учитель дефектолог (специальный педагог), воспитатель занимают детей дидактическими и развивающими играми согласно программе учебного плана и разработанных тематических поурочных планов.

     **3. Минимальные штатные нормативы персонала в организациях**

**стационарного типа для детей с психоневрологическими патологиями**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование
должности | Количество детей |
| до 50 | 50-
100 | 101-
150 | 151-
200 | 201-
250 | 251-
300 | 301-
400 |
| 1 | Директор | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Заместитель директора по
административно-хозяйст-
венной работе | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Заведующий медицинским
отделением | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Главный бухгалтер | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | Бухгалтер-экономист | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Бухгалтер | 1,5 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 7 | Инспектор по кадрам | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 8 | Заведующий хозяйством | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Заведующий складом | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | Секретарь-референт | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Заместитель директора по
учебно-воспитательной
работе | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12 | Библиотекарь (при наличии
библиотеки, лекотеки) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13 | Водитель автомобиля | на 1 транспортное средство - 1 |
| 14 | Машинист по стирке одежды
и белья | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 5 | 7 |
| 15 | Швея по ремонту одежды и
белья | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 16 | Дворник (по нормам
убираемой площади,
утверждаемой акимами) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | Садовник (не менее 0,75
га убираемой площади) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 18 | Рабочий по текущему
ремонту и обслуживанию
зданий и сооружений
(столяр, плотник) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 19 | Электрогазосварщик | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 20 | Вахтер | 1 единица на учреждение |
| 21 | Переводчик казахского
языка | 1 должность на организацию |
| 22 | Лифтер (при наличии
лифта) | на каждый пассажирский лифт – 2
единицы, на каждый грузовой лифт – 1 |
| 23 | Слесарь - сантехник | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 24 | Подсобный рабочий | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 25 | Электромонтер | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 26 | Слесарь по ремонту
тепловых сетей | - | - | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 |
| 27 | Дезинфектор | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 |
| 28 | Тракторист (при наличии
трактора) | 1 тракторист на 1 транспортное
средство |
| 29 | Кочегары, подсобные
рабочие (зольщики) и
другие работники
котельной | численность рабочих определяется из
расчета 2 человека на каждую
стационарную котельную, работающую на
мазуте или газе, 3 человека на каждую
стационарную котельную, работающую на
угле, 0,5 – на 1 электрокотельную |
| 30 | Юрист | 1 единица на учреждение |
| 31 | Служба безопасности | 4,5 единицы на учреждение |
| Штатные нормативы кухни и столовой |
|
 |
 | До 50 | 50-
100 | 101-
150 | 151-
200 | 201-
250 | 251-
300 | 301-
400 |
| 32 | Шеф-повар |
 |
 |
 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 33 | Повар | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 7 |
| 34 | Мойщик посуды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 35 | Чистильщик плодоовощей и
картофеля | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3,5 | 4 |
| 36 | Резчик хлеба, рабочий
кухни | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 37 | Санитарка – буфетчица | 1 должность на 50 коек |
| 38 | Заведующий
продовольственным складом | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Штатные нормативы медицинского персонала |
| 39 | Врач-педиатр | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 40 | Врач-невропатолог | 1 | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 41 | Врач-психиатр
(психотерапевт) | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 42 | Врач-диетолог
(медицинская сестра) | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 43 | Врач физиотерапевт (при
наличии физиокабинета) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 44 | Врач стоматолог (при
наличии кабинета
стоматологии) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 45 | Врач – лаборант (при
наличии лаборатории) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 46 | Врач кабинета функцио-
нальной диагностики (при
наличии кабинета) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 47 | Старшая медицинская
сестра | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 48 | Лаборант (при наличии
лаборатории) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 49 | Медицинская сестра
стоматологического
кабинета | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 50 | Медицинская сестра
кабинета функциональной
диагностики | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 51 | Медицинская сестра
физиокабинета (на 10 тыс.
условных процедурных
единиц) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 52 | Медицинская сестра | на 1 круглосуточный пост – 5, 25;
на 2 круглосуточных поста – 10,5;
на 3 круглосуточных поста – 15,75;
на 4 круглосуточных поста – 21,0
(один круглосуточный пост формируется
исходя из наличия занимаемых площа-
дей, потребностей и возможностей, но
не менее чем на 50 коек) |
| 53 | Медицинская сестра по
массажу | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 54 | Сестра – хозяйка | 1 на каждые 100 коек, но не менее 1
должности на учреждение |
| 55 | Санитарка – палатная | 4 единицы на группу  |
| 56 | Санитарка по уходу | 1 единица на 6 коек для лежачих |
| 57 | Санитарка-уборщица | 1 единица на 250 квадратных метров
убираемой площади |
| 58 | Санитарка-ванщица | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 |
| 59 | Заведующая аптекой (при
наличии аптеки) | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 60 | Фармацевт | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 61 | Врач | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 |
| 62 | Инструктор ЛФК | 1 должность на 6 детей с нарушениями
функций опорно-двигательного аппарата
или с тяжелыми интеллектуальными
нарушениями; 1 должность на 8 детей
с умеренно выраженными
интеллектуальными нарушениями |
| Штатные нормативы учебно-вспомогательного персонала |
| 63 | Психолог | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 64 | Логопед | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 65 | Методист | 1 единица на стационар и 1 единица на
дневное отделение |
| 66 | Учитель дефектолог
(специальный педагог) | 1 должность на группу |
| 67 | Воспитатель | 1,5 должности на группу |
| 68 | Музыкальный руководитель | 1 должность на 4 группы |
| 69 | Учитель дефектолог
(специальный педагог) по
развитию сенсорных
навыков | 1 должность на 6 детей с нарушениями
функций опорно-двигательного аппарата
или с тяжелыми интеллектуальными
нарушениями; 1 должность на 8 детей
с умеренно выраженными
интеллектуальными нарушениями |
| 70 | Учитель физкультуры | 1 должность на 4 группы |
| 71 | Инструктор по труду | 2 специалиста на группу из 12 детей |
| Штатные нормативы персонала по предоставлению специальных
социальных услуг |
| 72 | Специалист по социальной
работе | 1 должность на 50 детей |
| 73 | Парикмахер (при наличии
оборудованной
парикмахерской) | Из расчета 1 должность на 100 и более
детей |

      Примечание:

      Расходы по содержанию административно-хозяйственного персонала и персонала по обслуживанию здания в расчет стоимости 1 единицы услуги не включены.

      В пунктах 43-46 - для проведения детям высококвалифицированных консультаций разрешается приглашать специалистов из других медицинских учреждений.

      В пункте 61 - на эту должность по необходимости может быть принят любой врач, либо другие врачи консультанты с учетом характера заболевания детей.

      В случае наличия в МСУ детей в количестве более 400 человек, а также производственных условий, требующих увеличения обслуживающего персонала, штатное расписание утверждается согласно потребностям. При необходимости установленные должности могут взаимозаменяться в пределах фонда оплаты труда.

      Должности узких специалистов формируются при наличии оборудованных кабинетов, не более 2-х специалистов на один кабинет.

      **4. Минимальные штатные нормативы персонала в организациях**

   **стационарного типа для лиц с психоневрологическими заболеваниями**

                             **старше 18 лет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование должности | Количество получателей услуг |
| До
50 | 50-
100 | 101-
150 | 151-
200 | 201-
250 | 251-
300 | 301-
400 |
| 1 | Директор | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Заместитель директора по
административно-хозяйст-
венной работе | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Заместитель директора по
медицинской работе | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Инспектор по кадрам | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 5 | Главный бухгалтер | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6 | Бухгалтер-экономист | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Бухгалтер | 1,5 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | Бухгалтер-кассир | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Заведующий хозяйством | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | Заведующий складом | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Служба безопасности | 4,5 единицы на учреждение |
| 12 | Вахтер | 1 единица на учреждение |
| 13 | Секретарь-референт | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | Инструктор по подготовке
рабочих | 1 единица устанавливается на каждые
20 работающих лиц старше 18 лет |
| 15 | Переводчик казахского
языка | 1 единица на учреждение |
| 16 | Юрист | 1 единица на учреждение |
| 17 | Библиотекарь (при
наличии библиотеки) | 1 единица на учреждение |
| 18 | Культорганизатор | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 19 | Парикмахер (при наличии
кабинета) | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 20 | Водитель | 1 – на одно автотранспортное средство |
| 21 | Кладовщик | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 22 | Возчик по вывозу
нечистот из твердых
осадков из выгребных ям | 1 единица при отсутствии канализации
и если очистка выгребных ям не
производится в централизованном
порядке |
| 23 | Слесарь-сантехник | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 24 | Слесарь по ремонту
тепловых сетей | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 25 | Машинист (кочегар),
оператор, подсобные
рабочие (зольщики) и
другие работники
котельной | численность рабочих определяется из
расчета 2 человека на каждую
стационарную котельную, работающую на
мазуте или газе, 3 человека на каждую
котельную, работающую на угле, 0,5 –
на 1 электрокотельную |
| 26 | Машинист (моторист)
водонасосной станции | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 27 | Электромонтер | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 28 | Заведующий прачечной
(из числа машинистов) | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 29 | Машинист по стирке
одежды и белья | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 5 | 7 |
| 30 | Швея по ремонту одежды и
белья | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 31 | Лифтер | на каждый пассажирский лифт – 2
единицы, на каждый грузовой лифт – 1 |
| 32 | Дворник (по нормам
убираемой площади,
утверждаемой акимами) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 33 | Садовник (не менее 0,75
га убираемой площади) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 34 | Рабочий по текущему
ремонту и обслуживанию
зданий и сооружений
(столяр, плотник) | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 35 | Подсобный рабочий | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 36 | Электрогазосварщик | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 37 | Тракторист | при наличии трактора |
| 38 | Шеф-повар | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 39 | Повар | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 7 |
| 40 | Мойщик посуды | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 41 | Чистильщик плодоовощей и
картофеля | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3,5 | 4 |
| 42 | Подсобный рабочий | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 |
| 43 | Резчик хлеба, рабочий
кухни | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 44 | Санитарка-буфетчица | 1 должность на 50 коек |
| 45 | Врач-терапевт | 1 | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 46 | Врач  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 47 | Старшая медицинская
сестра | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 48 | Медицинская сестра по
диетическому питанию | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 49 | Заведующая аптекой | при наличии аптеки |
| 50 | Дезинфектор | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 |
| 51 | Врач – лаборант (при
наличии лаборатории) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 52 | Лаборант (при наличии
лаборатории) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 53 | Акушерка, фельдшер | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 54 | Медицинская сестра | На 1 круглосуточный пост – 5,25
На 2 круглосуточных поста – 10,5
На 3 круглосуточных поста – 15,75
На 4 круглосуточных поста – 21,0
(один круглосуточный пост формируется
исходя из наличия занимаемых
площадей, потребностей и
возможностей, но не менее чем на
50 коек) |
| 55 | Медицинская сестра
физиокабинета (на 10
тыс. условных
процедурных единиц) | 1 единица при наличии физиокабинета |
| 56 | Санитарка палатная | 1 единица на 15 коек |
| 57 | Санитарка по уходу | 1 единица на 6 коек для лежачих |
| 58 | Санитарка-уборщица | 1 единица на 250 квадратных метров
убираемой площади |
| 59 | Санитарка-ванщица | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 60 | Сестра-хозяйка | 1 на каждые 100 коек, но не менее
1 должности на учреждение |
| 61 | Санитар дежурный | 5,25 на круглосуточный пост
(один круглосуточный пост формируется
исходя из наличия занимаемых
площадей, потребностей и
возможностей, но не менее чем
на 50 коек) |
| 62 | Врач-психиатр | 1 | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 63 | Врач-психотерапевт (при
наличии кабинета) | 1 | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 |
| 64 | Инструктор ЛФК (при
наличии кабинета) | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 65 | Учитель дефектолог
(при наличии класса) | 1 на опекаемых от 18 до 23 лет |
| 66 | Психолог | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 67 | Музыкальный руководитель
(при наличии кабинета) | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 68 | Инструктор по труду | 1 на профиль |
| 69 | Специалист по социальной
работе | 0,5 | 1 | 1,5 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 |
| 70 | Социальный работник по
уходу | 1 единица - до 6 тяжело больных
(при создании палаты (отделения)
паллиативной помощи) |

      Примечание:

      В случае наличия опекаемых в количестве более 400 человек, а также производственных условий, требующих увеличения обслуживающего персонала, штатное расписание утверждается согласно потребностям.

      При необходимости установленные должности могут взаимозаменяться в пределах фонда оплаты труда.

      В пункте 46 - на эту должность по необходимости может быть принят любой врач, либо другие врачи консультанты с учетом характера заболевания лиц с психоневрологическими заболеваниями.

      Должности узких специалистов формируются при наличии оборудованных кабинетов, не более 2-х специалистов на один кабинет.

      В случае наличия оборудованных медицинских кабинетов принимаются соответствующие специалисты, не внесенные в минимальный штатный норматив.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан