

## Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти"

### *Утративший силу*

Постановление акимата Акмолинской области от 30 января 2009 года № А-1/31. Зарегистрировано Департаментом юстиции Акмолинской области 27 февраля 2009 года № 3311. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10 марта 2011 года № а-2/68

*Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10.03.2011 № а - 2 / 6 8*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «**Выдача справок о смерти**».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Бекмагамбетова Г.М.

3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

*Аким области А. Рау*

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а  
А к м о л и н с к о й о б л а с т и  
о т 3 0 я н в а р я 2 0 0 9 г о д а  
№ А-1/31

**С т а н д а р т  
о к а з а н и я г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и  
«Выдача справок о смерти»**

### **1. Общие положения**

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по выдаче справок о смерти (далее - государственная услуга).
2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.
3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 197 Закона

Республики Казахстан от 17 декабря 1998 года «О браке и семье», постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года № 520 «О введении медицинской документации, удостоверяющей случай рождения, смерти и перинатальной смерти» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 4946).

4. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями районов, городов Кокшетау и Степногорска (далее - медицинские организации) по месту жительства умершего. Полное наименование медицинских организаций, место оказания услуг, контактные телефоны, электронный адрес и веб-сайты указаны в приложений 1 к настоящему Стандарту.

5. Formой завершения государственной услуги является выдача учетной формы первичной медицинской документации № 106/у-07 «Врачебное свидетельство о смерти», удостоверяющая факт смерти.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам - лицам, проживающим вместе с умершим, в случае отсутствия таковых - соседями, работниками жилищно-эксплуатационных организаций или администрацией учреждения, где последовала смерть, органам внутренних дел, обнаружившим труп (далее - заявитель).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи заявителем необходимых документов - не более одного рабочего дня;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимальное допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на информационных стендах медицинских организаций. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту. Стандарт оказания государственной услуги как источник информации публикуется в областных газетах «Арқа Ажары», «Акмолинская правда».

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на перерыв с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями по

месту жительства заявителя. В помещениях медицинских организаций имеются зал ожидания, места для заполнения документов, информационные стенды с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, обеспечена безопасность и приемлемые условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения государственной услуги заявитель представляет:

1. для физического лица:  
документ, удостоверяющий личность заявителя;  
документ, удостоверяющий личность умершего;  
амбулаторная карта умершего;

2) для сотрудников органов внутренних дел - служебные удостоверения.

13. Для получения государственной услуги заполнение бланков, заявлений не требуется.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в медицинскую организацию. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Подтверждением сдачи заявителем необходимых документов для получения государственной услуги является талон с указанием даты и времени регистрации, фамилии и инициалов специалиста, принявшего документы.

16. Способ доставки результата оказания государственной услуги – личное посещение заявителя медицинской организации. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является не предоставление документов, указанных в пункте 12 настоящего Стандарта.

## **3. Принципы работы**

18. Деятельность медицинских организаций основывается на принципах:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;
- 2) законности;
- 3) вежливости;
- 4) предоставления исчерпывающей и полной информации;
- 5) защиты и конфиденциальности информации;

б) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

## **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа медицинских организаций, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

## **5. Порядок обжалования**

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в медицинских организациях. Адреса электронной почты, номера телефонов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

22. Жалобы подаются в медицинские организации, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту, в государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» (далее – Управление). Наименования государственных органов, адреса электронной почты, должностные лица, которым подается жалоба, указаны в пункте 24 настоящего Стандарта.

23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона с указанием срока и места получения ответа на поданную жалобу, а также контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе ее рассмотрения.

## **6. Контактная информация**

24. Контактные данные руководителей медицинских организаций, начальника Управления и его заместителей, вышестоящей организации:

1) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан главными врачами медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту;

2) государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» 020000, Республика Казахстан, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Сатпаева, 1, кабинет 201, веб-сайт [www.akmo.kz](http://www.akmo.kz), адрес электронной почты [oblzdrav@kokshetau.online.kz](mailto:oblzdrav@kokshetau.online.kz), телефон 8(7162) 255187.

Г р а ф и к      п р и е м а :

начальник управления - среда с 14.00 до 16.00 часов;

заместитель начальника управления – пятница с 16.00 до 18.00 часов;

заместитель начальника управления – среда с 14.00 до 16.00 часов.

3) акимат Акмолинской области, город Кокшетау, улица Абая, 83, веб-сайт [www.akmo.kz](http://www.akmo.kz).

25. По вопросам предоставления государственной услуги заявитель может получить дополнительную информацию в государственном учреждении «Управление здравоохранения Акмолинской области».

П р и л о ж е н и е      1  
к      с т а н д а р т у      о к а з а н и я



	психоневрологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области	граждан: понедельник, четверг с 14.00 до 16.00		
7	Государственное коммунальное казенное предприятие «Аккольская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 17.00	8 (71638) 21161	akk_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
8	Государственное учреждение «Аккольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 17.00.	8 (71638) 21637	akkol_crb@mail.ru www.akmo.kz
9	Государственное коммунальное казенное предприятие «Аршальнская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Аршальнский район, село Аршалы, улица Ташенова 2. График приема граждан: ежедневно с 16.00 до 18.00	8 (71644) 21143	arsh-rp@akmzdrav.kz
10	Государственное учреждение «Аршальнская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Аршальнский район, село Аршалы, улица Ташенова 2. График приема граждан : ежедневно с 16.00 до 17.00	8 (71644) 21214	arshaly_CRB@mail.ru www.akmo.kz
11	Государственное коммунальное казенное предприятие «Астраханская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 16.00.	8 (71641) 22353	astr_rp@mail.ru www.akmo.kz
12	Государственное учреждение «Астраханская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41 График приема граждан: ежедневно с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71641) 22465	astrbolnica@inbox.ru www.akmo.kz
13	Государственное коммунальное казенное предприятие «Атбасарская районная поликлиника» при управлении	Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: вторник с 15.00 до 16.00	8 (71643) 40871	

	здравоохранения Акмолинской области			atb-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
14	Государственное учреждение «Атбасарский региональный противотуберкулёзный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области	Атбасарский район, город Атбасар, улица Лука-Белаш 37. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 18.00	8 (71643) 25827	atbasartd@kokshetau.online.kz www.akmo.kz
15	Государственное учреждение «Атбасарская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71643) 24211	atbasarcrb@mail.ru www.akmo.kz
16	Государственное коммунальное казенное предприятие «Буландинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71646) 21967	bu_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
17	Государственное учреждение «Буландинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 33. График приема граждан: среда, пятница с 14.00 до 17.00	8 (71646) 21444	bulandy_crb@mail.ru www.akmo.kz
18	Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская детская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Кокшетау, улица Горького 6. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 257058	gdp_1@mail.ru www.akmo.kz
19	Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауельбекова 94. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 253801	gor_pol@kokshetau.online.kz www.akmo.kz
20	Государственное коммунальное казенное предприятие «Егиндыкольская районная	Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 15. График приема граждан:	8 (71642) 21411	

	поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00		egn_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
21	Государственное учреждение «Егиндыкольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 20. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71642) 21653	ecrb_econom@mail.ru www.akmo.kz
22	Государственное коммунальное казенное предприятие «Енбекшильдерская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Ленина 82. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 10.00 до 12.00	8 (71639) 22199	enbek@akmzdrav.kz www.akmo.kz
23	Государственное учреждение «Енбекшильдерская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Абсалям Кажы 34. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 14.00 до 18.00, пятница с 11.00 до 13.00	8 (71639) 22133	ecrb@mail.ru ecrb_econom@mail.ru www.akmo.kz
24	Государственное коммунальное казенное предприятие «Ерейментауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Кунанбаева 131. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71633) 21836	erementaygkpp2008@rambler.ru Ermrp@mail.kz www.akmo.kz
25	Государственное учреждение «Ерейментауская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Акына Аманжолы Алжанова 14. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71633) 21143	erm_crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
26	Государственное коммунальное казенное предприятие «Есильская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Есильский район, город Есиль, улица Мичурина 22. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71647) 21328	esl-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz



27	Государственное учреждение «Есильская центральная районная больница» управления здравоохранения Ақмолинской области	Есильский район, город Есиль, улица Пионерская 9. График приема граждан : ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71647) 21165	esl-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
28	Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаксынская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71635) 21577	jak-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
29	Государственное учреждение «Жаксынская центральная районная больница» управления здравоохранения Ақмолинской области	Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71635) 21383	gcrb@mail.ru www.akmo.kz.
30	Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаркаинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71648) 91701	jarkpoliklinika2008@rambler.ru www.akmo.kz
31	Государственное учреждение «Жаркаинская центральная районная больница» управления здравоохранения Ақмолинской области	Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 17.00 до 18.00	8 (71648) 92809	jarkain_crb@mail.ru www.akmo.kz
32	Государственное коммунальное казенное предприятие «Зерендинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71632) 21661	zer_poliklinika@kokshetau.online.kz www.akmo.kz
33	Государственное учреждение «Зерендинская центральная районная больница» управления здравоохранения Ақмолинской области	Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 13.00	8 (71632) 22650	zer_crb@mail.ru www.akmo.kz
34	Государственное коммунальное казенное	город Кокшетау, улица Сатпаева 85. График	8 (7162) 780627	

	предприятие «Кокшетауская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области	приема граждан: вторник, четверг с 16.00 до 18.00		gorod1-koksh@bk.ru www.akmo.kz
35	Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауская городская больница с поликлиникой № 2» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Кокшетау, поселок Красный-яр, улица Ленина 83. График приема граждан: пятница с 14.00 до 17.00	8 (7162) 403231	gor_bol_2@mail.ru www.akmo.kz
36	Государственное коммунальное казенное предприятие «Коргалжинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Болганбаева 13. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71637) 22286	pol_korg@kokshetau.online.kz www.akmo.kz
37	Государственное учреждение «Коргалжинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Жангельдина 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71637) 21604	k c r b @ kokshetau.online.kz www.akmo.k
38	Государственное коммунальное казенное предприятие «Областная наркологическая больница для принудительного лечения» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Ерейментауский район, село Селета. График приема граждан: пятница с 15.00 до 17.00	8 (71633) 36673	seletabuh@mail.ru www.akmo.kz
39	Государственное учреждение «Областной кожно-венерологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области	город Кокшетау, улица Акана сери 1-а. График приема граждан: среда, пятница с 15.00 до 17.30	8 (7162) 269564	aokwd@mail.ru www.akmo.kz
40	Государственное учреждение «Областной наркологический реабилитационный центр» управления здравоохранения Акмолинской области	город Кокшетау, улица Ауельбекова 36. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 265760	aond@mail.online.kz www.akmo.kz

41	Государственное коммунальное казенное предприятие «Перинатальный центр» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	город Кокшетау, улица Горького 158-а. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 17.50, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 780133	centerperinatal@mail.kz sentrperinatal@mail.ru www.akmo.kz
42	Государственное учреждение «Поликлиника для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны» управления здравоохранения Ақмолинской области	город Кокшетау, улица Сейфуллина 35. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 269202	pvov@kokc.kz www.akmo.kz
43	Государственное коммунальное казенное предприятие «Сандыктауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71640) 92086	www.akmo.kz
44	Государственное учреждение «Сандыктауская центральная районная больница» управления здравоохранения Ақмолинской области	Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: среда с 14.00 до 18.00	8 (71640) 91420	san-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
45	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1 «Глектес» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	город Кокшетау, микрорайон Васильковский 20-а График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 429337	sva1_kokshetau@mail.ru www.akmo.kz
46	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №2 «Кокше» при управлении здравоохранения Ақмолинской области	город Кокшетау, микрорайон Боровской 55. График приема граждан: вторник с 14.00 до 18.00.	8 (7162) 774021	sva2@list.ru www.akmo.kz
47	Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3	город Кокшетау, улица Станиславского 37. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7162) 264303	

	«Максат» при управлении здравоохранения Акмолинской области			sva3@kokshetau.online.kz www.akmo.kz.
48	Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71645) 61939	emh_stepnogorsk@mail.ru www.akmo.kz.
49	Государственное учреждение «Степногорская психиатрическая больница» управления здравоохранения Акмолинской области	город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: вторник, четверг с 09.00 до 12.00.	8 (71645) 62089	Impuls-rpb2001@mail.ru www.akmo.kz.
50	Государственное учреждение «Степногорский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области	город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71645) 62398	steprtd@mail.ru www.akmo.kz
51	Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская центральная городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: среда с 15.00 до 17.00	8 (71645) 62373	step-cgb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
52	Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Целиноградский район, село Акмол, улица Гагарина 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7172) 333285	celin_rp@mail.ru www.akmo.kz
53	Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская региональная клиническая больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области	город Астана, улица Махтымкули 2. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (7172) 355263	crkb@at.kz www.akmo.kz
54				shgb@mail.ru www.akmo.kz.

	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шантюбинская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Сандыктауский район, поселок Шантобе, улица Победы 30/1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71640) 5 25556	
55	Государственное коммунальное казенное предприятие «Шортандинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71631) 22451	short.rp@mail.ru shrt-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
56	Государственное учреждение «Шортандинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71631) 22495	shortcrb@mail.ru www.akmo.kz
57	Государственное коммунальное казенное предприятие «Щучинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области	Щучинский район, город Щучинск, улица Морозова 6. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71636) 32201	shuch-polik@mail.ru www.akmo.kz
58	Государственное учреждение «Щучинский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области	Щучинский район, город Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71636) 42121	tubdispanser@mail.ru www.akmo.kz
59	Государственное учреждение «Щучинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области	Щучинский район, город Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00	8 (71636) 45026	shuchinskoe_crb@mail.ru www.akmo.kz

П р и л о ж е н и е  
к  
г о с у д а р с т в е н н о й  
«Выдача справок о смерти»

2  
о к а з а н и я  
у с л у г и

**Значения показателей качества и доступности**

--	--	--	--

Показатели и доступности	качества	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>				
1.1.	% (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2.	% (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85	85	85
<b>2. Качество</b>				
2.1.	% (доля) потребителей удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90	90	90
2.2.	% (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
<b>3. Доступность</b>				
3.1.	% (доля) потребителей удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления услуги	90	90	90
3.2.	% (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	80	80
3.3.	% (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100	50	50
<b>4. Процесс обжалования</b>				
4.1.	% (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей, потребителей по данному виду услуг	0,5	0	0,5
4.2.	% (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	0	100
4.3.	% (доля) потребителей, удовлетворенных	90	0	90

существующим обжалования	порядком			
4.4. % (доля) удовлетворенных сроками обжалования	потребителей,	90	0	90
5. Вежливость				
5.1. % (доля) удовлетворенных персонала	потребителей, вежливостью	90	95	95

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан