

**Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по обследованию респондентов и пользователей и инструкций по их заполнению**

***Утративший силу***

Приказ и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 18 августа 2010 года № 222. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 сентября 2010 года № 6468. Утратил силу приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 13 августа 2013 года № 191

      Сноска. Утратил силу приказом Председателя Агентства РК по статистике от 13.08.2013 № 191 (вводится в действие с 01.01.2014).

      Примечание РЦПИ!  
      Приказ вводится в действие с 01.01.2013.

      В соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", **ПРИКАЗЫВАЮ**:  
      1. Утвердить:  
      1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год), согласно приложению 1 к настоящему приказу;  
      2) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год), согласно приложению 2 к настоящему приказу;  
      3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год), согласно приложению 3 к настоящему приказу;  
      4) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год), согласно приложению 4 к настоящему приказу.  
      2. Департаменту правового и организационного обеспечения совместно с Департаментом стратегического развития Агентства Республики Казахстан по статистике обеспечить в установленном законодательством порядке:  
      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) официальное опубликование в средствах массовой информации настоящего приказа после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Агентства Республики Казахстан по статистике.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2011 года.

*Исполняющий*  
*обязанности председателя                   Ж. Джаркинбаев*

Приложение 1 к приказу  
исполняющего обязанности  
председателя Агентства  
Республики Казахстан  
по статистике  
от  18 августа 2010 года № 222

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика**  **органдары құпиялылығына**  **кепілдік береді**  Конфиденциальность  гарантируется органами  государственной статистики | **Қазақстан Республикасы**  **Статистика агенттігі төрағасы**  **міндетін атқарушының**  **2010 жылғы 18 тамыздағы № 222**  **бұйрығына 1-қосымша** |
|  | **Жалпы мемлекеттік**  **статистикалық байқаудың**  **статистикалық нысаны**  Статистическая форма  общегосударственного  статистического наблюдения | Приложение 1 к приказу  исполняющего обязанности  председателя Агентства  Республики Казахстан  по статистике  от  18 августа 2010 года № 222 |
| **Аумақтық органға**  **тапсырылады**  Представляется  территориальному органу | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған**  **уақыт, сағат (қажеттiсiн қоршаңыз)**  Время, затраченное на заполнение  статистической формы, час (нужное обвести) | | | | | | | 1 сағатқа  дейiн  до 1 | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | 40 сағаттан  артық  более 40 | | |
| **Статистикалық нысанды**  **www.stat.gov.kz**  **сайтынан алуға болады**  Статистическую  форму можно получить на  сайте www.stat.gov.kz |
| **Статистикалық нысан коды**  **1662110**  Код статистической  формы  1662110  **Q-001**  **Жылына бір рет**  Один раз в год | **Респонденттердің пікіртерімі** **Опрос респондентов** |
| **Статистикалық нысандарды ұсынатын заңды және жеке тұлғалар тапсырады**  Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы | | |
| **Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**  Срок представления до 10 сентября | | |

**Кұрметті респондент!**  
Уважаемый респондент!

**Сізді осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз. Алынған мәліметтер статистика**  
**органдарының жұмысын жақсарту үшін пайдаланатын болады.**  
Просим Вас заполнить данную анкету. Полученные сведения будут использованы для  
улучшения работы органов статистики.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Сіз статистикалық нысандарды толтыру үшін қанша  уақыт жұмсайсыз (бір айда орта есеппен)?  Сколько времени Вы затрачиваете на заполнение  статистических форм (в среднем в месяц)? | Айына бір сағаттан аз  Менее одного часа в месяц |  |
| Айына 1-5 сағат  1-5 часов в месяц |  |
| Айына 6-10 сағат  6-10 часов в месяц |  |
| Айына 10 сағаттан артық  Более 10 часов в месяц |  |
| 2 | Статистикалық нысандарды тапсыру үшін жолға  қанша уақыт жұмсайсыз (бір реттік)?  Сколько времени затрачиваете на дорогу для  сдачи статистических форм (за один раз)? | сағат                      часов  минут                      минут | |
| 3 | Статистикалық нысанды тапсыру үшін қанша уақыт  жұмсайсыз?  Сколько времени затрачивается на сдачу  статистической формы? | 10 минуттан аз  Менее 10 минут |  |
| 10-20 минут |  |
| 20-30 минут |  |
| 30-60 минут |  |
| 1 сағаттан артық  Более 1 часа |  |
| 4 | Сіз берген деректердің құпиялылығы жеткілікті  қамтамасыз етілген бе?  Достаточно ли обеспечена конфиденциальность  Ваших данных? | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 5 | Қандай статистикалық нысандарды толтыру ең  қиын?\*  Какие статистические формы наиболее трудно  заполнять?\* |  | |
| 6 | Сіз Қазақстан Республикасы Статистика  агенттігінің жұмысына қаншалықты  қанағаттанасыз?  Насколько Вы удовлетворены работой Агентства  Республики Казахстан по статистике? | Толық қанағаттандырмайды  Полностью не удовлетворен |  |
| 50 % - дан аз  Менее чем на 50 % |  |
| 50 %-дан 75 %-ға  На 50-75 % |  |
| 75 % астам  Более 75 % |  |
| Жауап беруге қиналамын  Затрудняюсь ответить |  |
| 7 | Сіз Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі  аумақтық органдарының жұмысына қаншалықты  қанағаттанасыз?  Насколько Вы удовлетворены работой  территориальных органов Агентства Республики  Казахстан по статистике? | Толық қанағаттандырмайды  Полностью не удовлетворен |  |
| 50 % - дан аз  Менее чем на 50 % |  |
| 50 %-дан 75 %-ға  На 50-75 % |  |
| 75 % астам  Более 75 % |  |
| Жауап беруге қиналамын  Затрудняюсь ответить |  |
| 8 | Сіз статистикалық нысандарды электрондық түрде  тапсырасыз ба?  Сдаете ли Вы статистические формы в электронном  виде? | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 9 | Сізде статистикалық нысандарды электрондық  түрде тапсырған кезде қиындықтар туындайды ма?  Қандай? \*\*  Возникают ли у Вас затруднения при сдаче  статистических форм в электронном виде? Какие? \*\* |  | |
| 10 | Сіз Қазақстан Республикасы Статистика  агенттігінің www.stat.gov.kz сайтын  пайданаласыз ба?  Пользуетесь ли Вы сайтом Агентства Республики  Казахстан по статистике – www.stat.gov.kz? | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 11 | Сізге қажетті ақпарат www.stat.gov.kz сайтында  бар ма?  Имеется ли на сайте www.stat.gov.kz необходимая  для Вас информация? | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 12 | Қазақстан Республикасы Статистика агенттігінің  жұмысын жақсарту үшін не істеу қажет деп  ойлайтыныңыз туралы хабарлаңызшы \*\*\*  Пожалуйста, сообщите, что считаете нужным  сделать для улучшения работы Агентства  Республики Казахстан по статистике\*\*\* |  | |

\***Статистикалық нысандары көрсетіледі**  
\*Указываются статистические формы   
\*\***Қиындықтарды жазыңыз**  
\*\*Опишите затруднения  
*\*\**\***Өз ұсыныстарыңызды жазыңыз**   
*\****\***\*Напишите Ваши предложения

**Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!**  
Благодарим за сотрудничество!

Приложение 2 к приказу        
исполняющего обязанности       
председателя Агентства        
Республики Казахстан по статистике  
от 18 августа 2010 года № 222

**Инструкция по заполнению статистической формы**  
**общегосударственного статистического наблюдения**  
**"Опрос респондентов"**  
**(код 1662110, индекс - Q-001, периодичность один раз в год)**

      1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует порядок заполнения статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год).  
      2. Статистическая форма "Опрос респондентов" (код 1662110, индекс Q-001, периодичность один раз в год) заполняется респондентами вручную, согласно перечню вопросов, указанных в столбце 1. Ко всем вопросам (за исключением вопросов № 5, № 9, № 12) имеются варианты ответов, указанные в столбце 2. Напротив каждого ответа имеется ячейка для заполнения. При выборе ответа респондент проставляет галочку в ячейку напротив выбранного варианта ответа. Для открытых вопросов (вопросы № 5, № 9, № 12) в конце таблицы даны пояснения. Данные вопросы помечены символами \*, \*\*, \*\*\*. В ответе на вопрос № 5 респондент указывает наименование статистических форм, которые вызывают затруднения при заполнении. В ответе на вопрос № 9, респондент описывает затруднения, которые возникают у него при сдаче статистических форм в электронном виде. В ответе на вопрос № 12 респондент пишет свои замечания и рекомендации, которые на его взгляд могли бы улучшить работу Агентства Республики Казахстан по статистике.

Приложение 3 к приказу  
Председателя Агентства  
Республики Казахстан  
по статистике  
от 18 августа 2010 года № 222

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика**  **органдары құпиялылығына**  **кепілдік береді**  Конфиденциальность  гарантируется органами  государственной статистики | **Қазақстан Республикасы**  **Статистика агенттігі**  **төрағасыміндетін**  **атқарушының 2010 жылғы**  **18 тамыздағы № 222**  **бұйрығына 3-қосымша** |
|  | **Жалпы мемлекеттік**  **статистикалық байқау**  **бойынша статистикалық нысан**  Статистическая форма по  общегосударственному  статистическому наблюдению | Приложение 3 к приказу  Председателя Агентства  Республики Казахстан  по статистике  от 18 августа 2010 года № 222 |
| **Аумақтық органға**  **тапсырылады**  Представляется  территориальному органу | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған**  **уақыт, сағат (қажеттiсiн қоршаңыз)**  Время, затраченное на заполнение статистической  формы, час (нужное обвести) | | | | | | | 1 сағатқа  дейiн  до 1 | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | 40 сағаттан  артық  более 40 | | |
| **Статистикалық**  **нысанды**  **www.stat.gov.kz**  **сайтынан алуға**  **болады**  Статистическую форму  можно получить на  сайте www.stat.gov.kz |
| **Статистикалық нысан**  **коды**  **1672110**  Код статистической  формы  1672110  **Q-002**  **Жылына бір рет**  Один раз в год | **Пайдаланушылардың пікіртерімі** **Опрос пользователей** |
| **Статистикалық ақпаратты пайдаланатын заңды және жеке тұлғалар тапсырады.**  Представляют юридические и физические лица, использующие статистическую информацию | | |
| **Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін**  Срок представления до 10 сентября | | |

**Кұрметті пайдаланушы!**  
Уважаемый пользователь!

**Сізді осы сауалнаманы толтыруыңызды сұраймыз***.* **Алынған мәліметтер статистика**  
**органдарының жұмысын жақсарту үшін пайдаланатын болады.**  
Просим Вас заполнить данную анкету. Полученные сведения будут использованы для  
улучшения работы органов статистики.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Сіз пайдаланушылардың қандай санатына  жатасыз?  К какой категории пользователей вы  относитесь? | Мемлекеттік органдар  Государственные органы |  |
| Бизнес  Бизнес |  |
| Оқу орындары  Учебные заведения |  |
| Басқа  Другое |  |
| 2 | Қолжетімді (жарияланған) статистикалық  ақпараттардың көлемімен Сіз қаншалықты  қанағаттанасыз?  Насколько Вы удовлетворены объемом  доступной (публикуемой) статистической  информации? | Менің сұрауыма сәйкес келмейді,  кеңейтуді талап етеді  Не соответствует моим запросам,  требуется расширить |  |
| Негізінде жеткілікті  В основном достаточно |  |
| 3 | Сіз ақпарат ұсыну нысанымен қаншалықты  қанағаттандыңыз?  Насколько Вы удовлетворены формой  представления информации? | Толық қанағаттандым  Полностью удовлетворен |  |
| Көбірек кестелер (диаграммалар,  суреттер) қажет  Нужно больше графиков  (диаграммы, рисунки) |  |
| Көбірек талдамалық ақпараттар  қажет  Нужно больше аналитической  информации |  |
| Басқа (көрсетіңіз)  Другое (укажите) |  |
| 4 | Ресми статистиканың деректерін  қаншалықты дәйекті деп санайсыз?  Насколько достоверными считаете данные  официальной статистики? | Дәйекті емес  Недостоверные |  |
| 50 % - дан аз  Менее чем на 50 % |  |
| 50 %-дан - 75 %-ға  На 50-75 % |  |
| 75 % астам  Более 75 % |  |
| Толық сенемін  Полностью доверяю |  |
| Жауап беруге қиналамын  Затрудняюсь ответить |  |
| 5 | Ақпаратты қандай тәсілмен алғыңыз  келеді?  Каким способом хотели бы получать  информацию? | Жазылу арқылы  По подписке |  |
| Аңықтама қызметі арқылы  Через справочную службу |  |
| Деректер қорына (соның ішінде  Интернет арқылы) тікелей қол  жеткізу  Прямой доступ к базам данных  (в том числе через Интернет) |  |
| Басқа (көрсетіңіз)  Другое (укажите) |  |
| 6 | Сіз Қазақстан Республикасы Статистика  агенттігінің www.stat.gov.kz сайтын  пайдаланасыз ба?  Пользуетесь ли Вы сайтом Агентства  Республики Казахстан по статистике –  www.stat.gov.kz | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 7 | Сізге қажетті ақпарат www.stat.gov.kz  сайтында бар ма ?  Имеется ли на сайте www.stat.gov.kz  необходимая для Вас информация? | Иә  Да |  |
| Жоқ  Нет |  |
| 8 | Қазақстан Республикасы Статистика  агенттігінің жұмысын жақсарту үшін не  істеу қажет деп ойлайтыныңыз туралы  хабарлаңызшы? \*  Пожалуйста, сообщите, что считаете  нужным сделать для улучшения работы  Агентства Республики Казахстан по  статистике? \* |  | |

\* **Өз ұсыныстарыңызды жазыңыздар**  
\* Напишите Ваши предложения

**Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!**  
Благодарим за сотрудничество!

Приложение 4 к приказу        
Председателя Агентства        
Республики Казахстан по статистике  
от 18 августа 2010 года № 222

**Инструкция по заполнению статистической формы**  
**общегосударственного статистического наблюдения**  
**«Опрос пользователей»**  
**(код 1672110, индекс – Q-002, периодичность один раз в год)**

      1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует порядок заполнения статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год).  
      2. Статистическая форма "Опрос пользователей" (код 1672110, индекс Q-002, периодичность один раз в год) заполняется респондентами вручную, согласно перечню вопросов, указанных в столбце 1. Ко всем вопросам (за исключением вопроса № 8) имеются варианты ответов, указанные в столбце 2. Напротив каждого ответа имеется ячейка для заполнения. При выборе ответа, респондент проставляет галочку в ячейку напротив выбранного варианта ответа. Для открытого вопроса (вопрос № 8) в конце таблицы дано пояснение. Данный вопрос помечен символом \*. В ответе на вопрос № 8 респондент пишет свои замечания и рекомендации, которые на его взгляд могли бы улучшить работу Агентства Республики Казахстан по статистике.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан