



## Об утверждении Регламентов электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

### *Утративший силу*

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 апреля 2011 года № 140-ө. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2011 года № 7025. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 апреля 2014 года № 139-Ө

**Сноска. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 01.04.2014 № 139-Ө (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2010 года № 1116 "Об утверждении Типового регламента электронной государственной услуги" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Регламенты электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан:

1) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года", согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности", согласно приложению 4 к настоящему приказу;

5) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца", согласно приложению 5 к настоящему приказу;

6) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту", согласно приложению 6 к настоящему приказу;

7) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального

государственного пособия", согласно приложению 7 к настоящему приказу;

8) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия", согласно приложению 8 к настоящему приказу ;

9) «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», согласно приложению 9 к настоящему приказу;

10) «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», согласно приложению 10 к настоящему приказу .

**Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования) .**

2. Департаменту стратегического развития и планирования обеспечить в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его последующее официальное опубликование в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Дуйсенову Т.Б.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Министр*

*Г. Абдыкаликова*

**" С О Г Л А С О В А Н О "**

*Министр связи и информации*

*Республики Казахстан*

*А. Жумагалиев*

*20 мая 2011 года*

П р и л о ж е н и е 1  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

## **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**

## **пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года" 1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П " ) .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального

предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной

услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам

регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной

государственной услуги потребителям:

- 1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;
- 2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;
- 3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

д о с т у п в И С " П Э П " ;

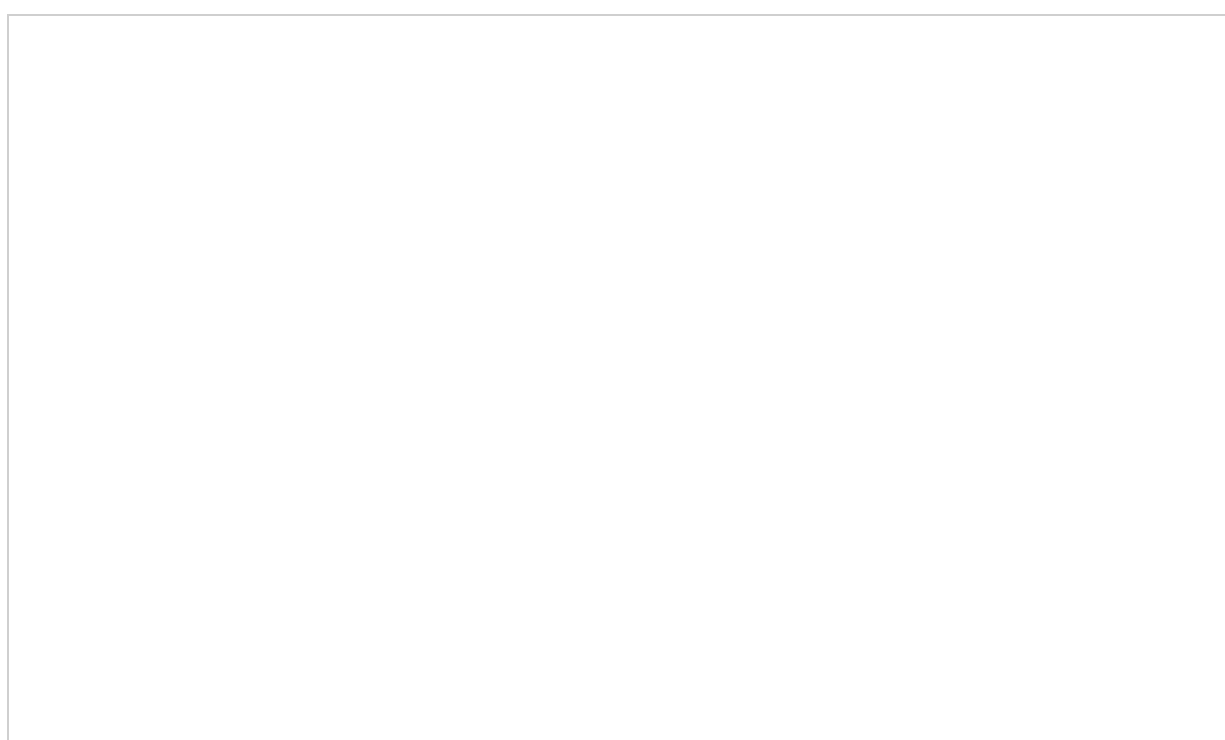
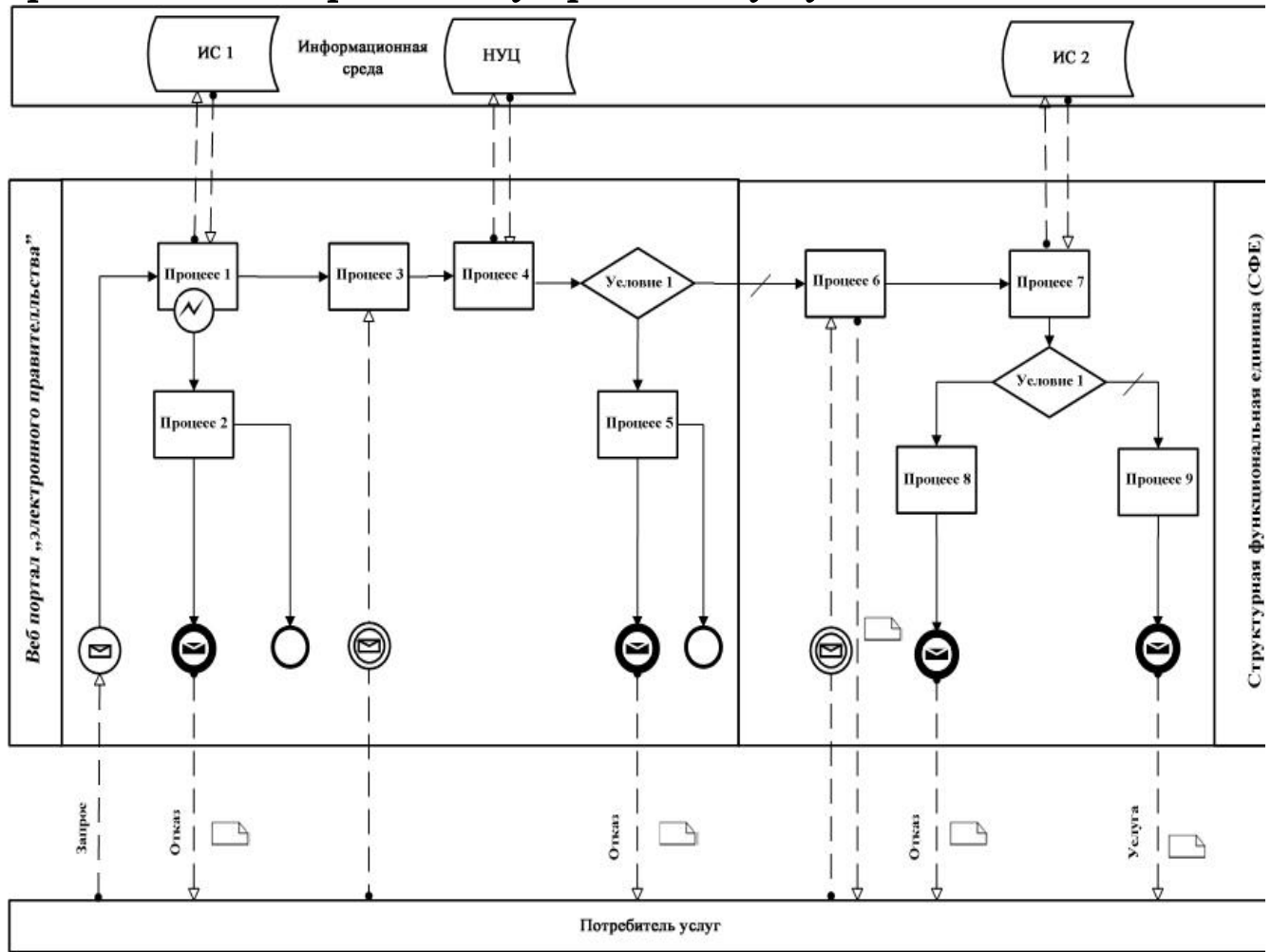
наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е

1













к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пособий на рождение  
ребенка и по уходу за ребенком по  
достижению им возраста одного года"

# Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги





Условные обозначения:

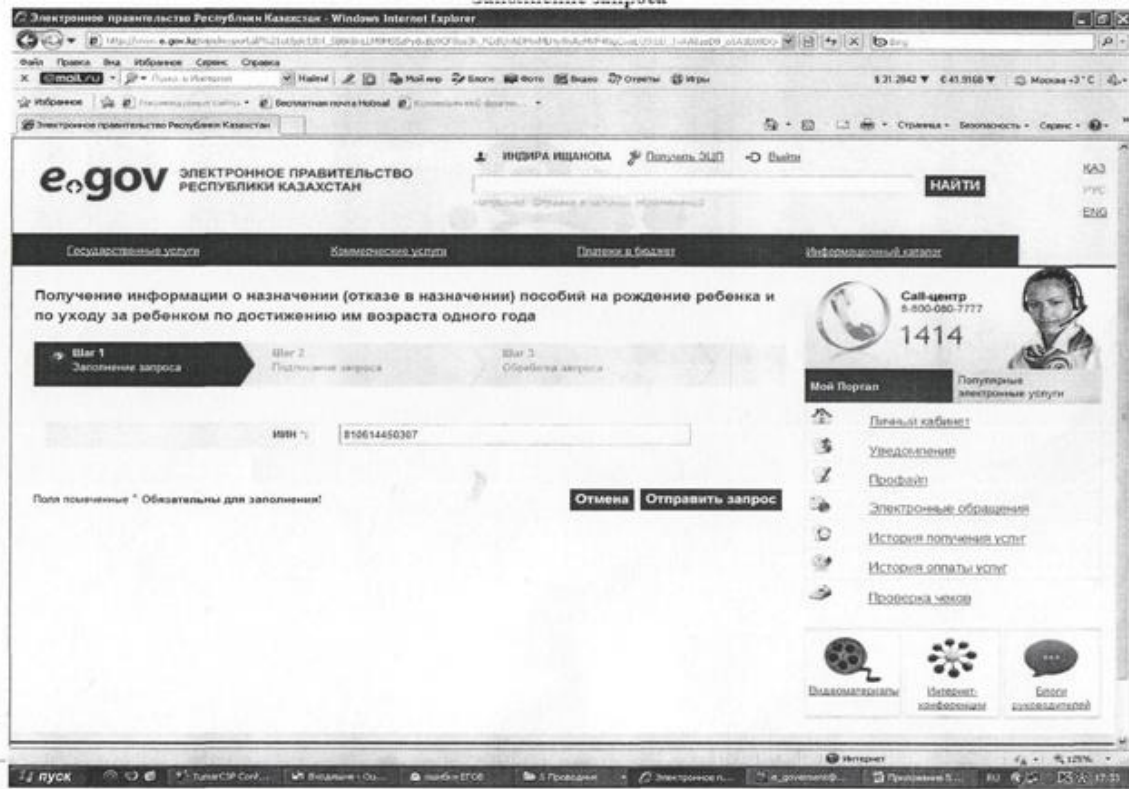
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

П р и л о ж е н и е

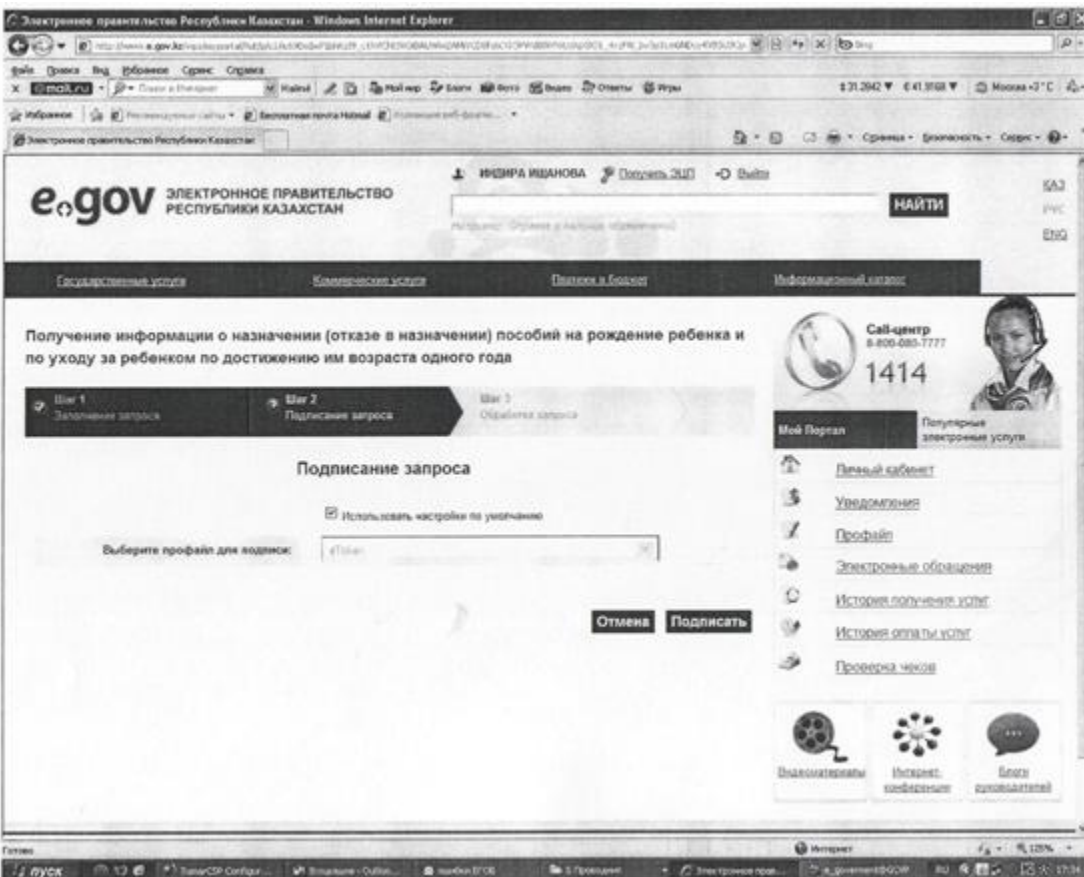
2

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пособий на рождение  
ребенка и по уходу за ребенком по  
достижению им возраста одного года"

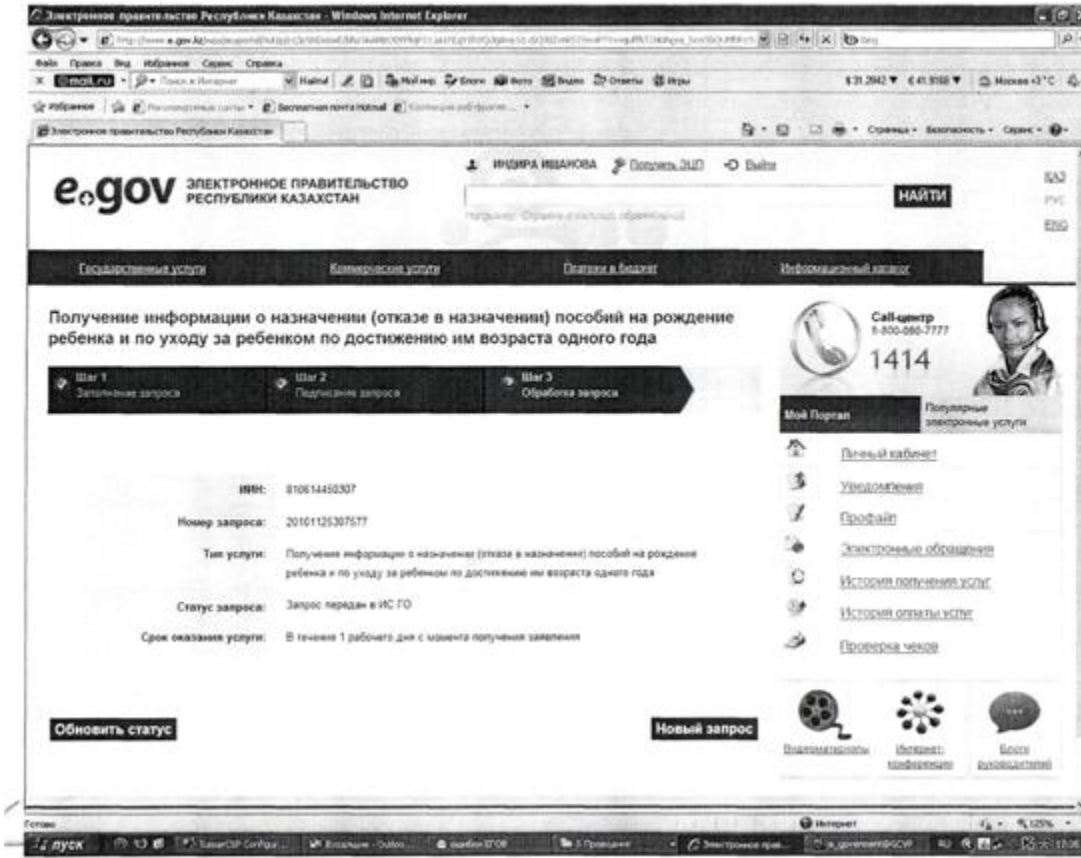
**Экранные формы на электронную государственную услугу  
Заполнение запроса**



## Подписание запроса



# Обработка запроса



Приложение 3  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты  
 населения Республики Казахстан  
 "Получение информации о назначении  
 (отказе в назначении) пособий на рождение  
 ребенка и по уходу за ребенком по  
 достижению им возраста одного года"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	<b>Наименование действия</b>	Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает	в

3	(процесса, процедуры, операции) их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" И И Н указанием пароля.	потребителя. Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП на потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершение обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет по наличию информации получения пособия рождение ребенка по уходу за ребёнком по достижению возраста одного года
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация отсутствует, 11 - если информация имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

1	№ действия (хода, потока работ)	11	12

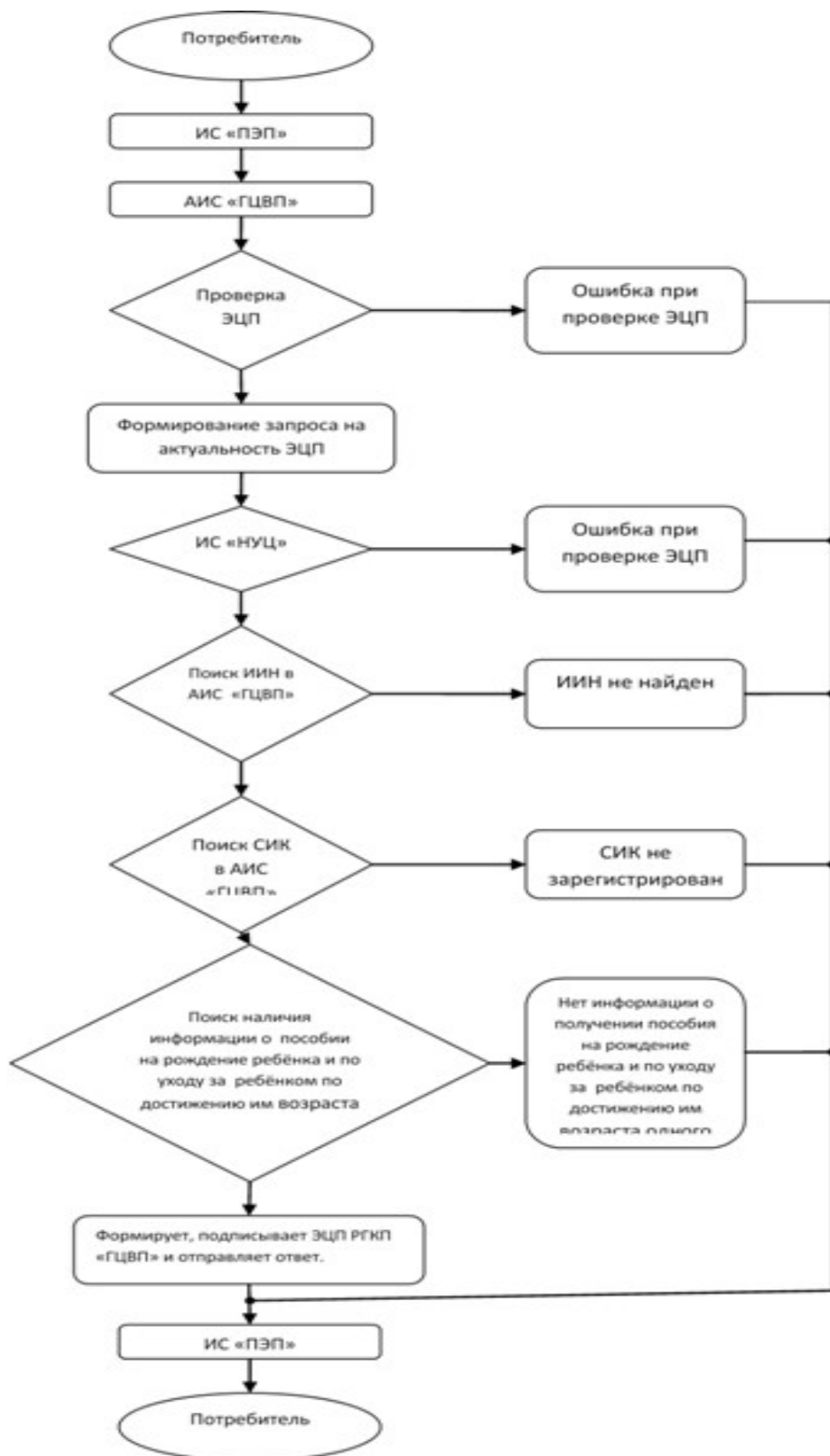
2	<b>Наименование СФЕ</b>	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия</b> (процесса, операции) <b>и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	<b>Форма завершения</b> (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о получении пособия на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года	Информация о получении пособия на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года или код ошибки.
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	2 0 с е к . В с е г о 5-6 мин
6	<b>Номер следующего действия</b>	12	

П р и л о ж е н и е

4

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пособий на рождение  
ребенка и по уходу за ребенком по  
достижению им возраста одного года"

**Диаграмма взаимосвязей между логической  
последовательностью действий  
структурных подразделений**



Приложение 5  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты  
 населения Республики Казахстан  
 "Получение информации о назначении"

(отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года"

**Форма электронной государственной услуги**



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан  
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір  
Уникальный номер

**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_

(наименование области)

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения)

Решением \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_  
(наименование ГО)

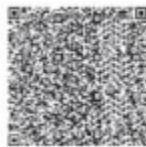
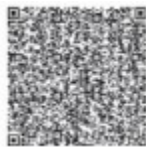
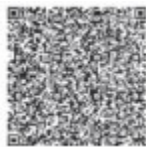
Назначено единовременное пособие на рождение ребенка в сумме \_\_\_\_ тенге

Ежемесячное пособие по уходу за \_\_\_\_ ребенком по достижению им возраста одного года в размере \_\_\_\_\_ тенге

Дата окончания выплаты " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года

Сумма ежемесячной выплаты \_\_\_\_\_ тенге

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_  
(причина отказа)



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты

населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пособий на рождение  
ребенка и по уходу за ребенком по  
достижению им возраста одного года"

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком до достижения им возраста одного года"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 2  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-Ө

### **Регламент электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты"**

#### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении



(отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению

сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на

веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды

государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

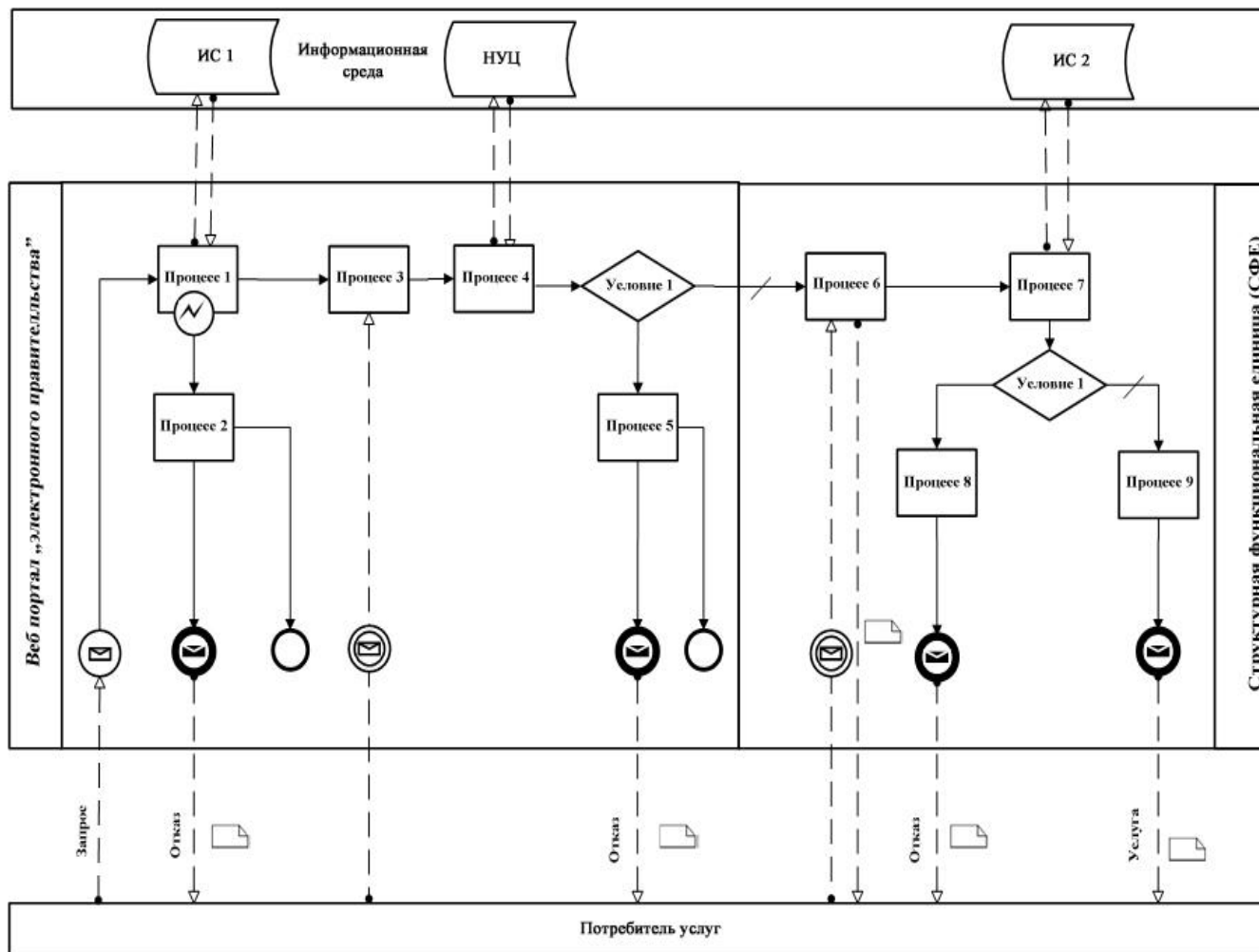
2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.













16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

### Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

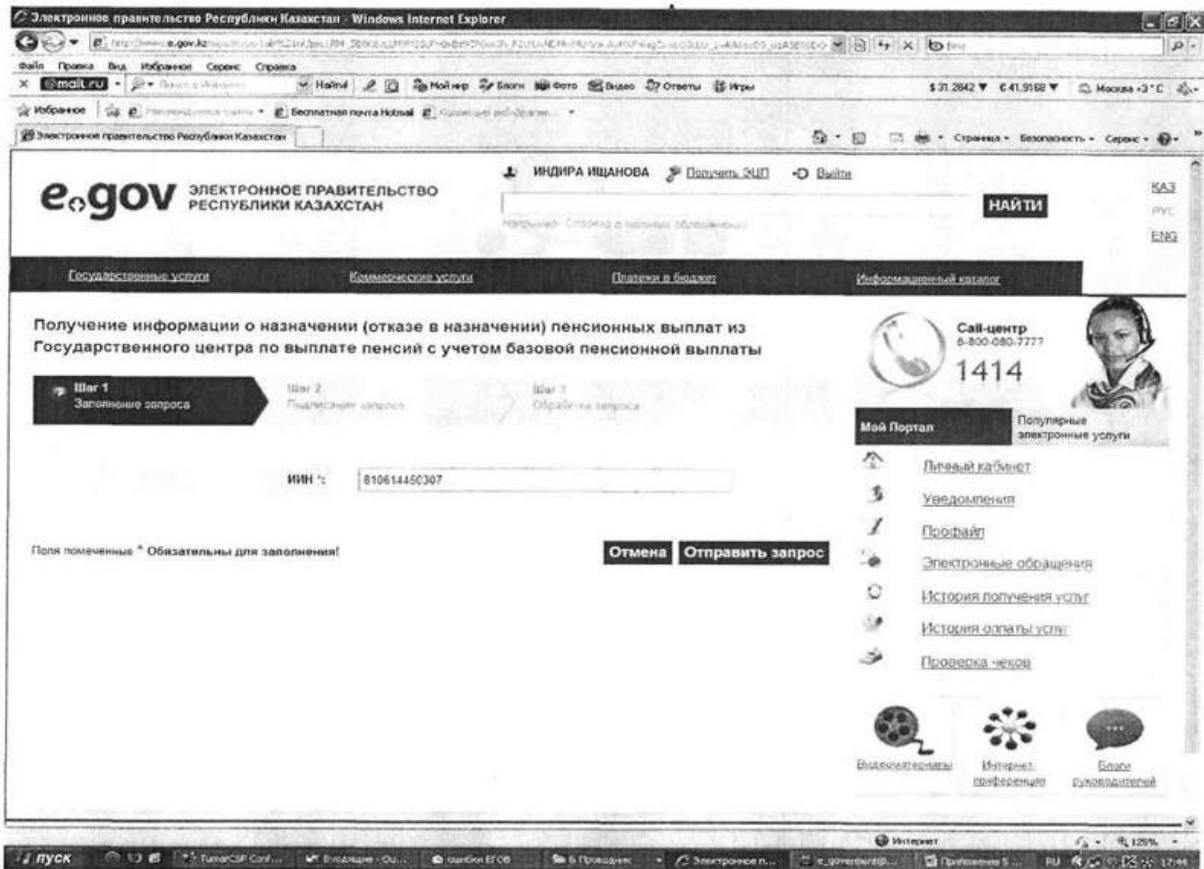
П р и л о ж е н и е

2

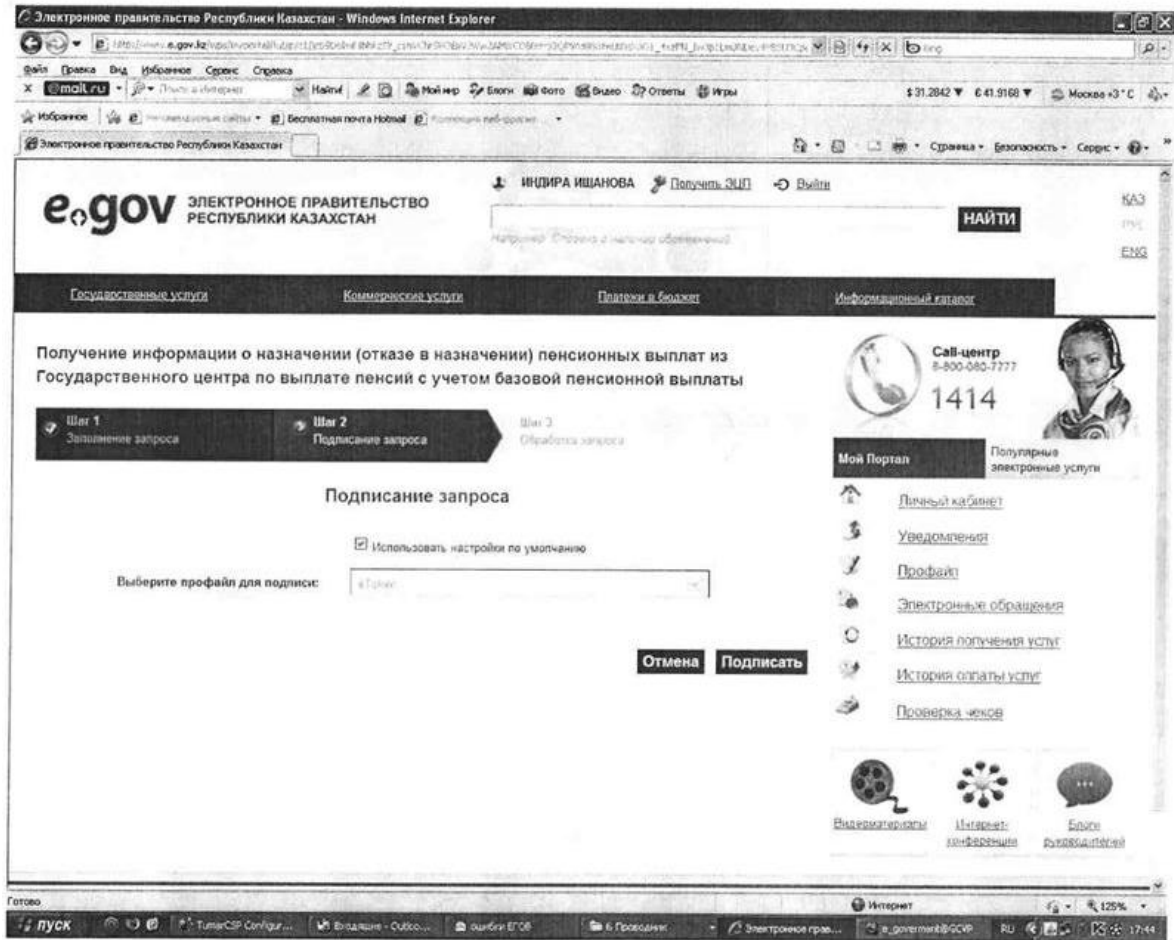
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

**Заполнение запроса**

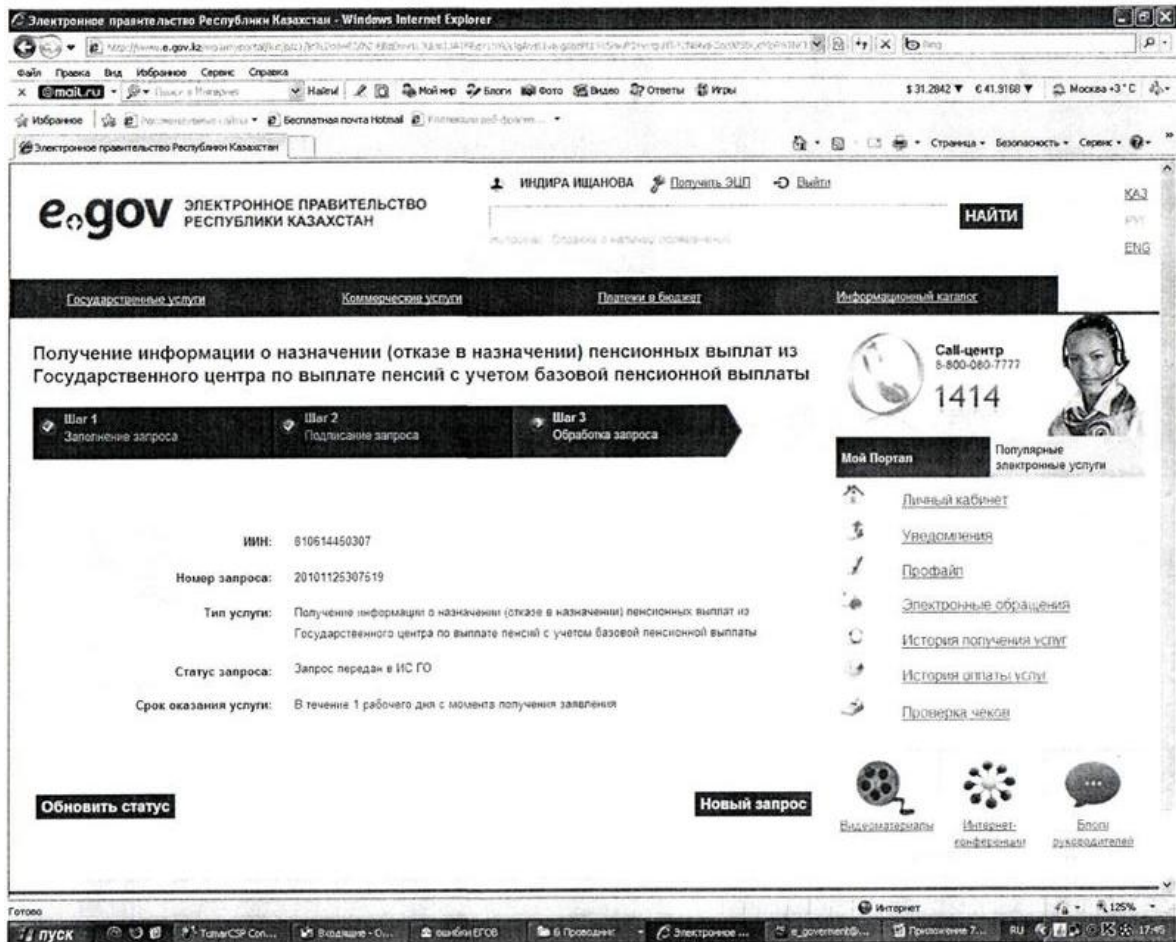


## Подписание запроса



## Обработка запроса





3

Приложение  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭГ"
	<b>Форма завершения (данные, документ организац-</b>	Запрашивает услугу, авторизу- ется на ИС	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя.	Принимает запрос,	Если результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает предоставлении услуги.	Принима код о и

3	о н н о - распоряди- тельное решение)	"ПЭП" И И Н указанием пароля.	по с сформированный запрос ЭЦП пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	Формирует с указанием о ш и б к и , подписывает ответ ЭЦП " Г Ц В П ". Направляет в ИС "ПЭП".	ответ кода РГКП ответ	отображ описани ошибки.
4	Ф о р м а завершения (данные, документ организац о н н о - распоряди- тельное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход п о условию проверки	О т в е т указанием ошибки.	с кода	Передае управлен н а заверше обработ запроса
5	С р о к и исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек		10-15 сек
6	Н о м е р следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информации пенсионной вып с учетом бази пенсионной выплаты
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистриро- ван, 10 - если СИК найден	4 - если информ о пенсион в выплатах отсутствует, 11 если информ: имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

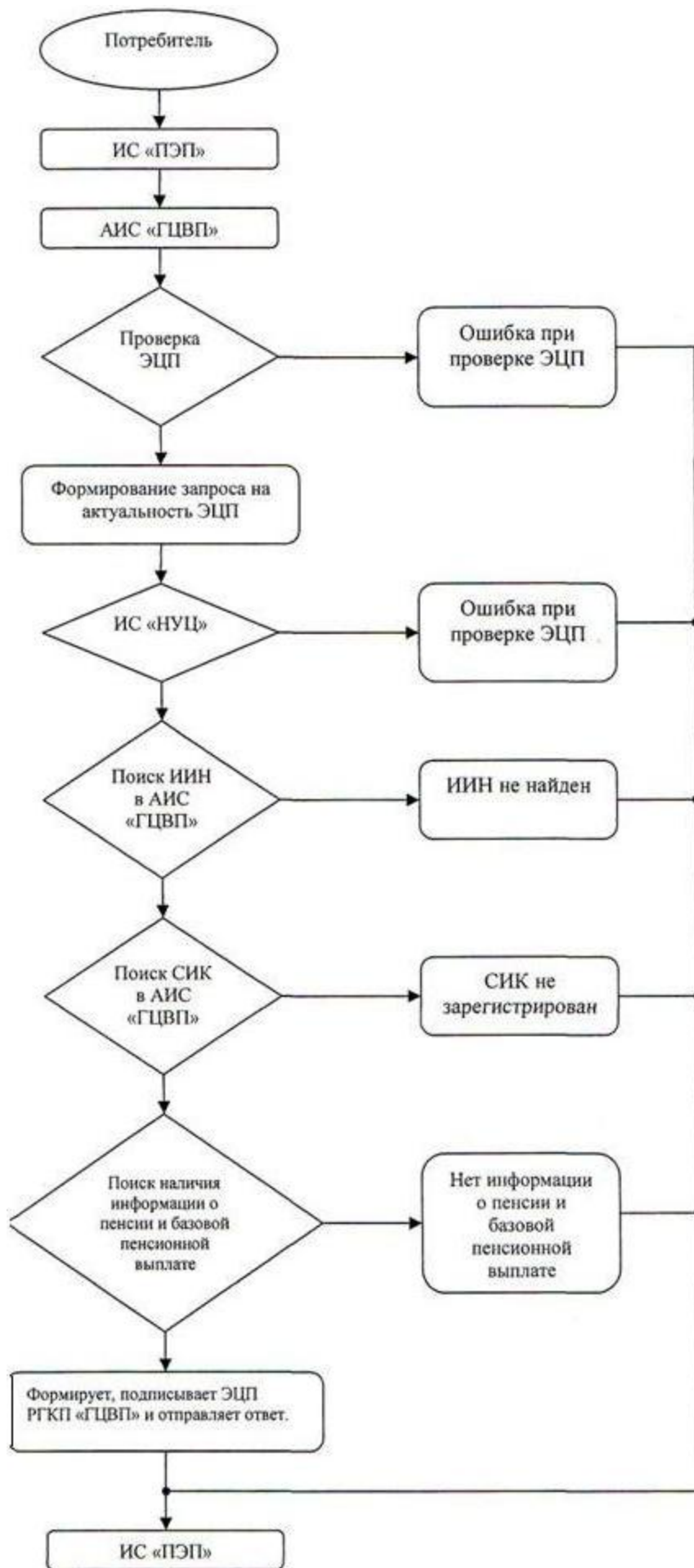
1	№ действия (хода, потока работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"

3	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о пенсионной выплате с учетом базовой пенсионной выплаты	Информация о пенсионной выплате с учетом базовой пенсионной выплаты или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

4

Приложение  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений**





П р и л о ж е н и е 5  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Форма электронной государственной услуги**



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан  
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір  
Уникальный номер

**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_

(наименование области, города)

**И Н Ф О Р М А Ц И Я  
о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из  
Государственного Центра по выплате пенсий с учетом базовой  
пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения)

Решением № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_

Назначена пенсионная выплата в размере \_\_\_\_\_ тенге

Решением № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_

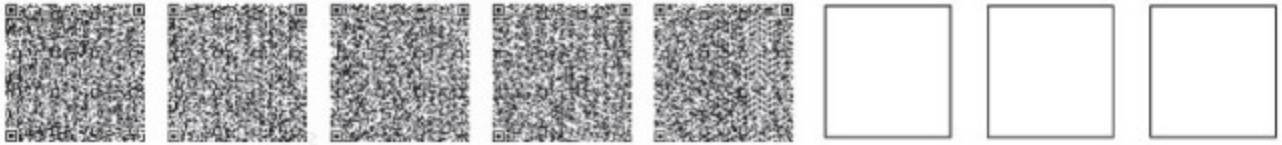
Назначена базовая пенсионная выплата в размере \_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения выплат " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пенсионной выплаты \_\_\_\_\_  
(причина отказа)

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(причина отказа)



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) пенсионных выплат из  
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
пенсионных выплат из ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной  
государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е

3

к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-е

### **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

# **"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты"**

## **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П " ).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственной базовой пенсионной выплаты" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с

законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.



## 2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты ") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с

з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к

н а с т о я щ е м у Регламенту .

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту .

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды.

государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

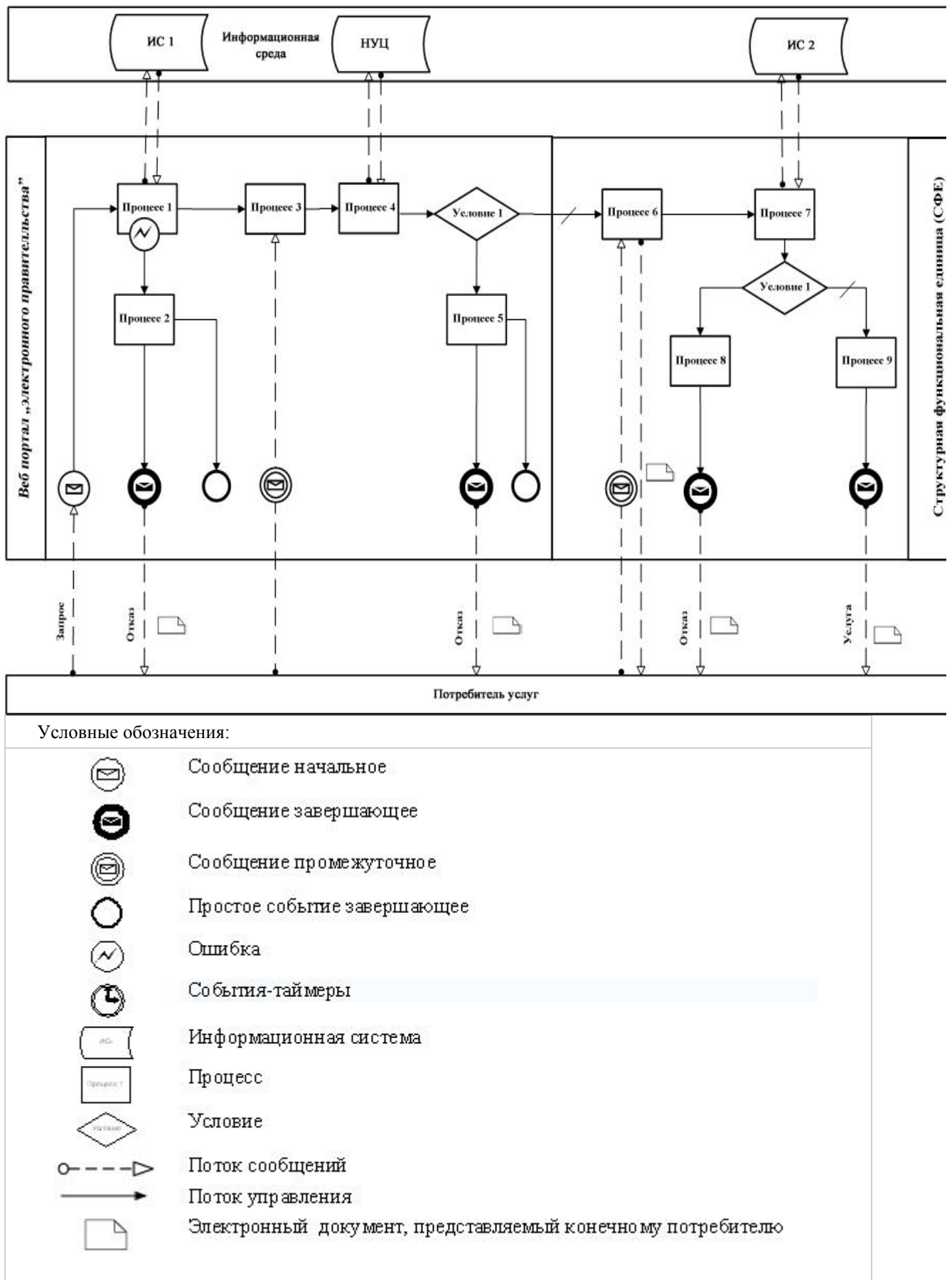
2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственной  
базовой пенсионной выплаты"

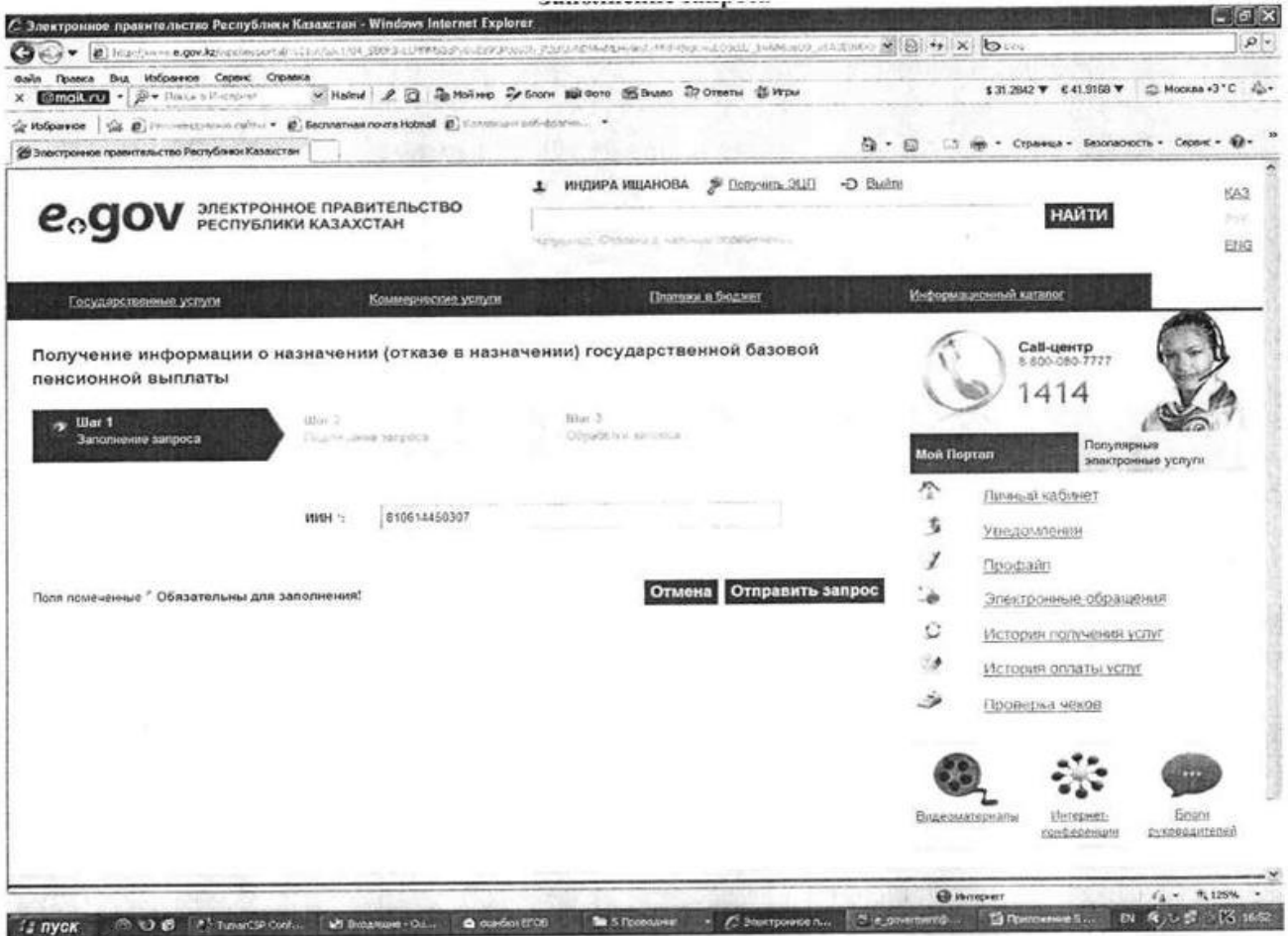
**Диаграмма функционального взаимодействия  
при оказании электронной государственной услуги**



Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты"

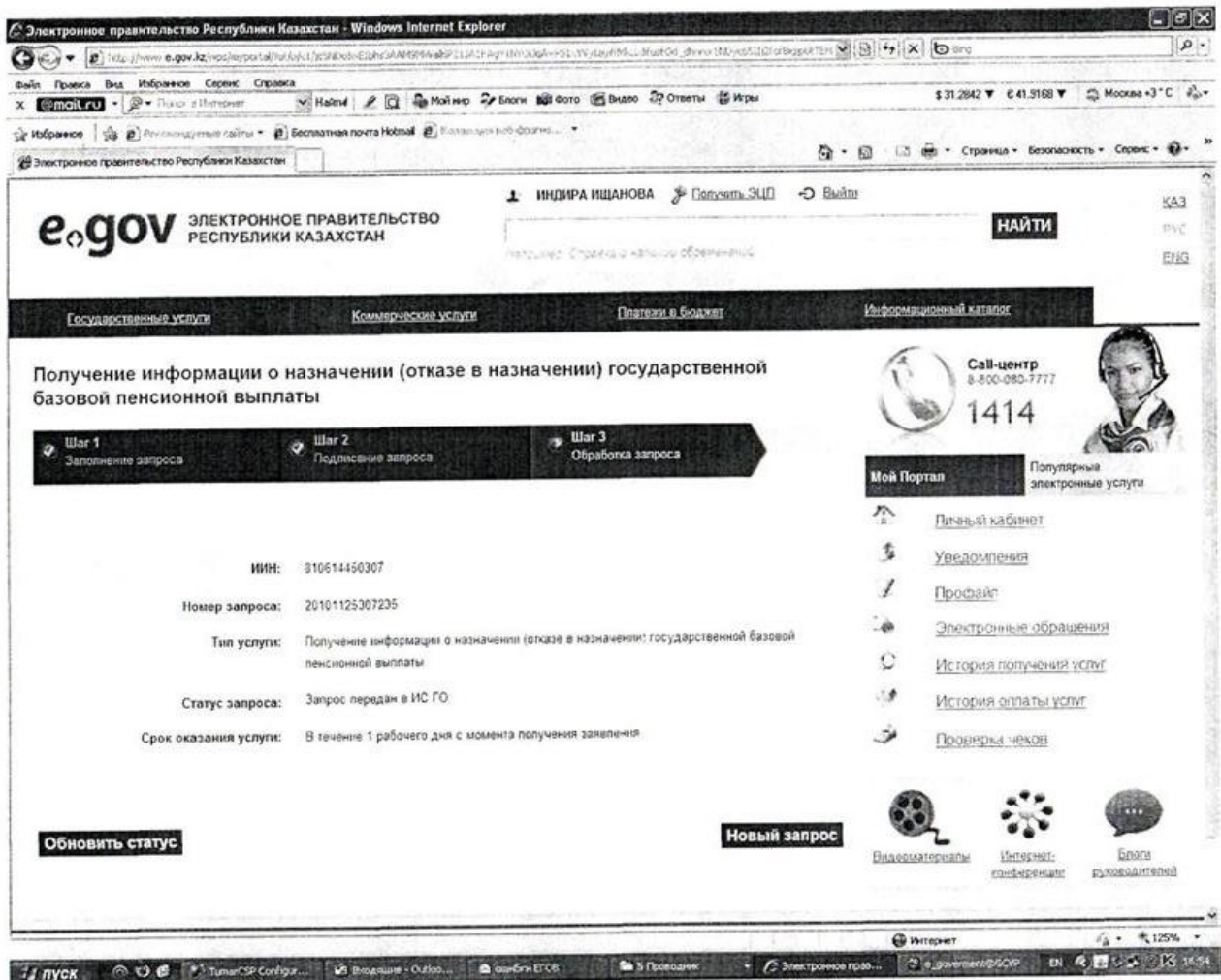
Экранные формы на электронную государственную услугу

Заполнение запроса



Подписание запроса





Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственной  
базовой пенсионной выплаты"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	Наименование действия	Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает	в

3	(процесса, процедуры, операции) их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" И И Н указанием пароля.	потребителя. Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП "ГЦВП". Направляет в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП на потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершении обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет по наличию информации базовой пенсионной выплате
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация базовой пенсионной выплате отсутствует 11 - если информация имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

1	№ действия (хода, потока работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"



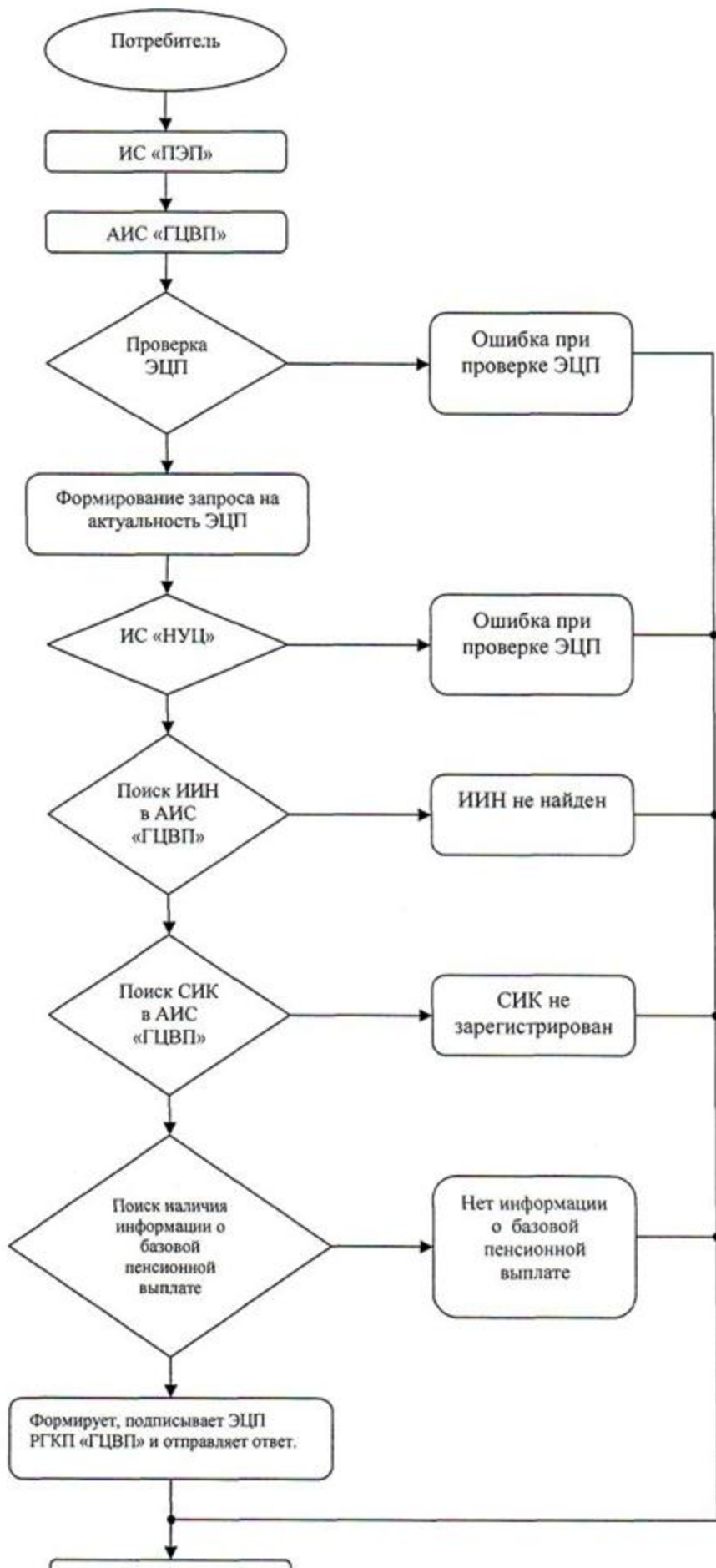
3	<b>Наименование действия</b> (процесса, процедуры, операции) <b>и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные потребителю.
4	<b>Форма завершения</b> (данные, документ <b>организационно-распорядительное решение</b> )	Формирует информацию о базовой пенсионной выплате	Информация о базовой пенсионной выплате или код ошибки.
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	<b>Номер следующего действия</b>	12	

**П р и л о ж е н и е**

**4**

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственной  
базовой пенсионной выплаты"


**Диаграмма взаимосвязей между логической  
последовательностью действий  
структурных подразделений**





**П р и л о ж е н и е** 5  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты  
 населения Республики Казахстан  
 "Получение информации о назначении  
 (отказе в назначении) государственной  
 базовой пенсионной выплаты"

**Форма электронной государственной услуги**

	Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан Документ сформирован Порталом электронных услуг	Бірегей нөмір Уникальный номер
---	--	-----------------------------------

**Департамент по контролю и социальной защите  
 Комитета по контролю и социальной защите  
 Министерства труда и социальной защиты населения  
 Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_  
*(наименование области, города)*

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
**о назначении (отказе в назначении) государственной  
 базовой пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
*(ФИО, дата рождения)*

Решением \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_  
*(наименование ГО)*

Назначена базовая пенсионная выплата в размере \_\_\_\_ тенге  
 Дата назначения базовой пенсионной выплаты " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты \_\_\_\_\_

*(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің  
 электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды

штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственной  
базовой пенсионной выплаты"

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственной базовой пенсионной выплаты"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной  
государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 4

к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-е

### **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по инвалидности"**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (

осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и

п о д л и н н о с т и

Э Ц П ;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом: после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень С Ф Е :  
Р Г К П " Г Ц В П " ( А И С " Г Ц В П " );  
Н У Ц ( И С " Н У Ц " );

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у .

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у .

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном



обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

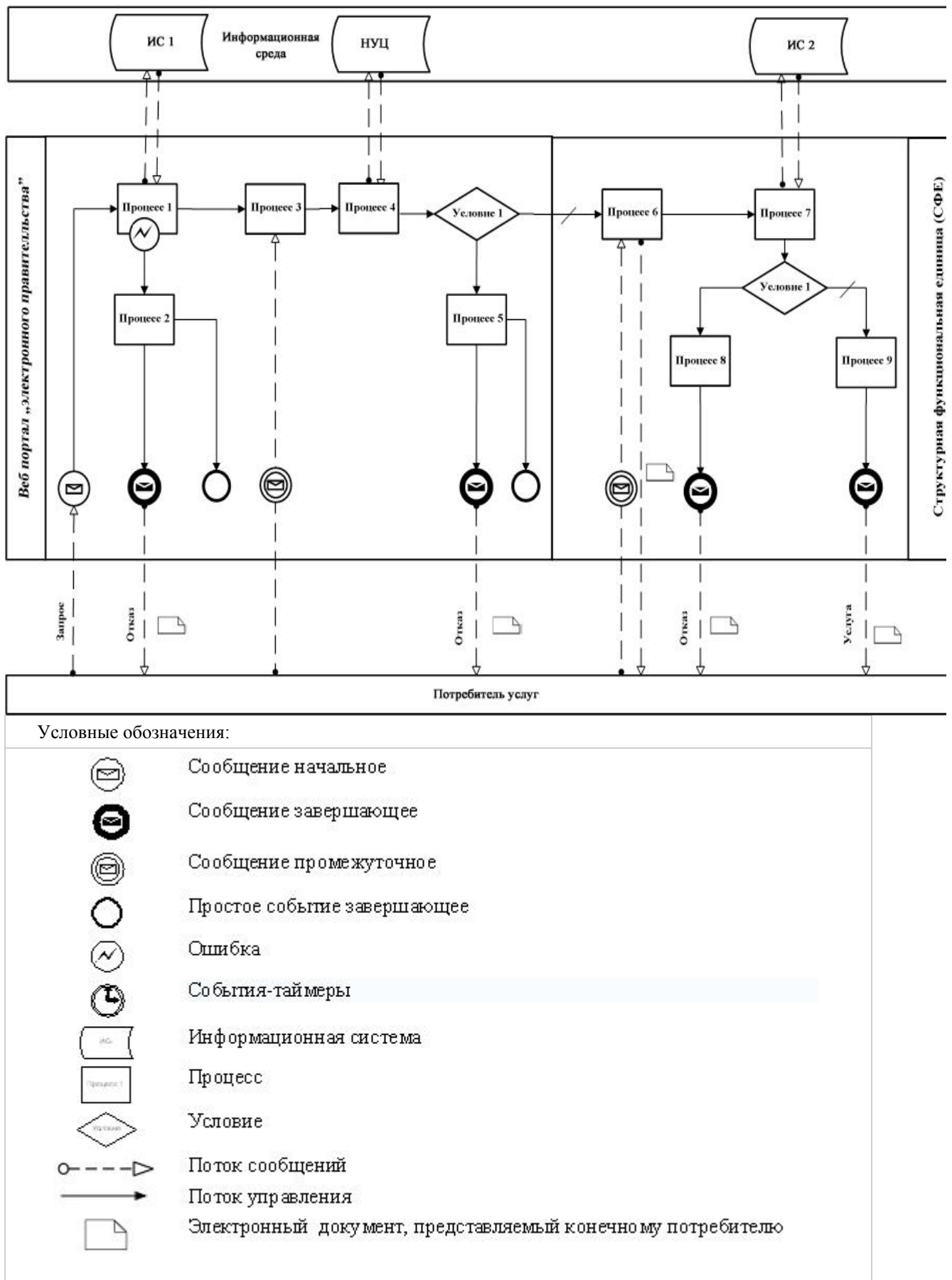
2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по инвалидности"

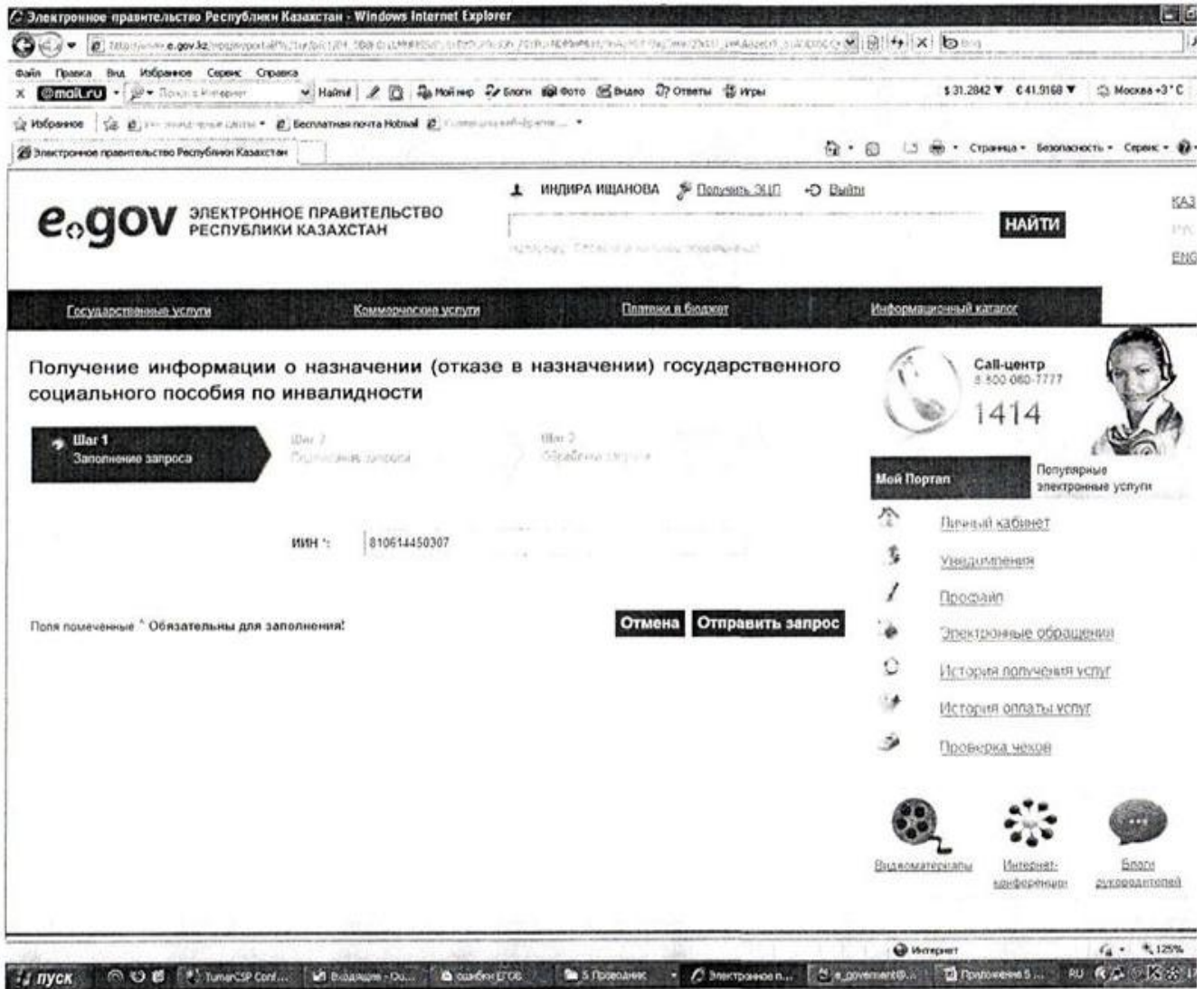
**Диаграмма функционального взаимодействия  
при оказании электронной государственной услуги**



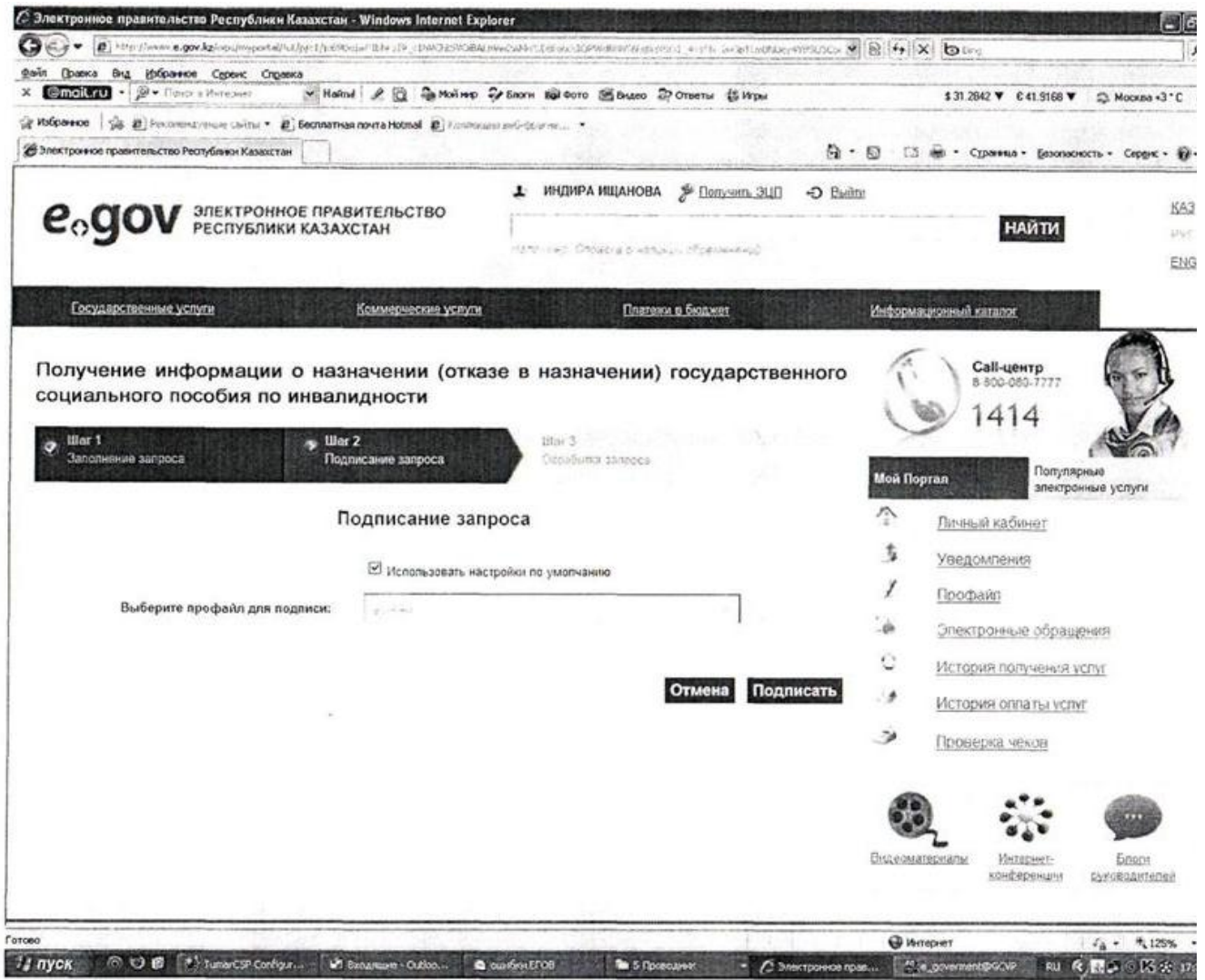
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

Экранные формы на электронную государственную услугу

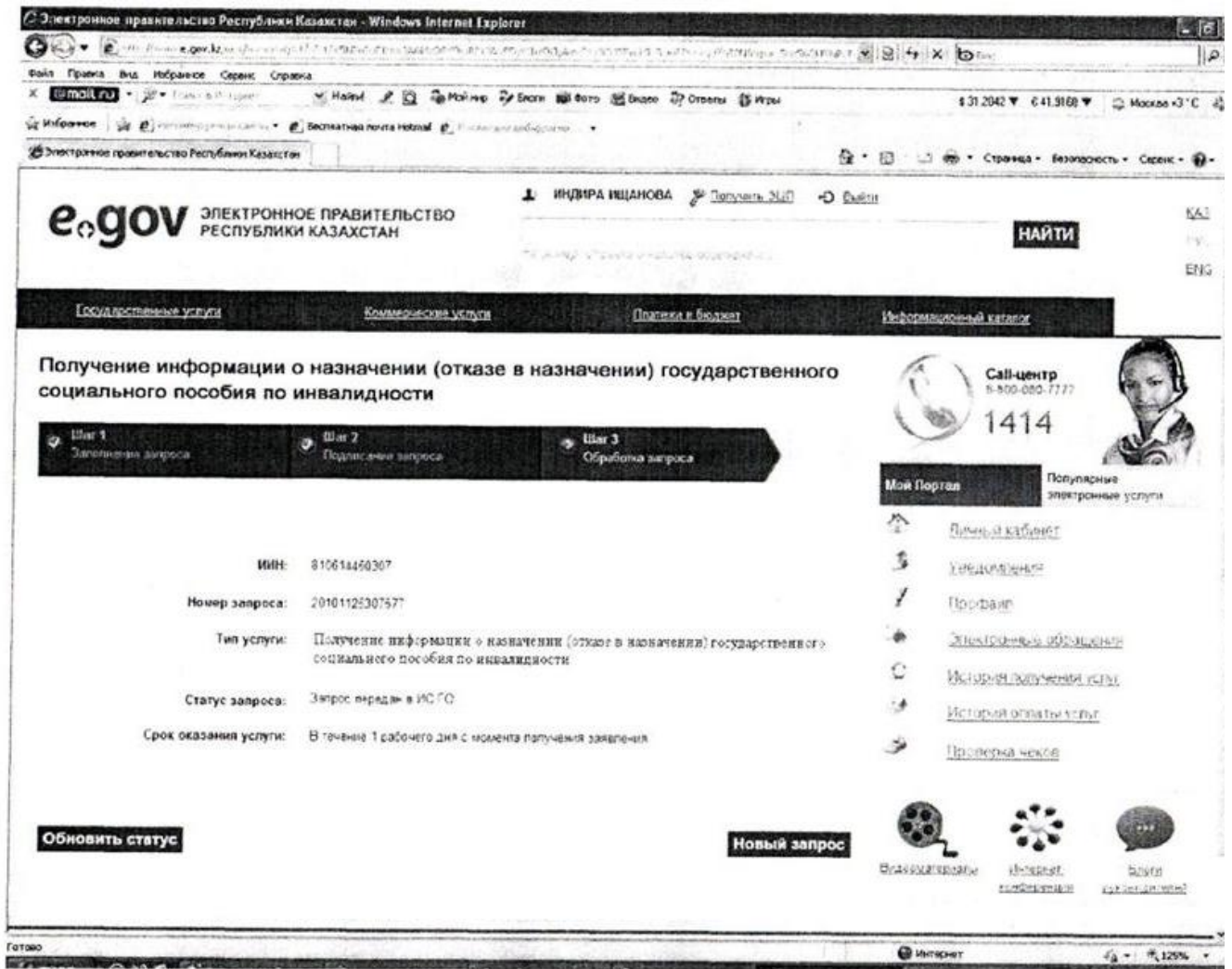
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты  
 населения Республики Казахстан  
 "Получение информации о назначении  
 (отказе в назначении) государственного  
 социального пособия по инвалидности"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
			Выбирает электронную услугу	и	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка,	

3	<b>Наименование действия</b> (процесса, процедуры, операции) <b>и их описание</b>	Запрашивает услугу, авторизуется на ИС "ПЭП" и ИИН с указанием пароля.	формирует запрос на ИИН потребителя. Подписывает сформированный ЭЦП запрос пользователя и направляет запрос АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	отказывает в предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	<b>Форма завершения</b> (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу, подписанный ЭЦП потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершение обработки запроса
5	<b>Сроки исполнения</b>	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	<b>Номер следующего действия</b>	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

**продолжение таблицы**

6	АИС "ГЦВП"	7 НУЦ	8 АИС "ГЦВП"	9 АИС "ГЦВП"	10 АИС "ГЦВП"
	Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС "ГЦВП".	Осуществляет поиск информации о наличии информации в ГСП назначения инвалидности
	Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
	1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7		4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация о ГСП инвалидности отсутствует, 11 - если информация имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

1	<b>N действия (хода, потока работ)</b>	11	12
---	--	----	----

2	<b>Наименование СФЕ</b>	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия</b> (процесса, процедуры, операции) <b>и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	<b>Форма завершения</b> (данные, документ <b>организационно-распорядительное решение</b> )	Формирует информацию о назначении ГСП по инвалидности	Информация о назначении ГСП по инвалидности или код ошибки
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	<b>Номер следующего действия</b>	12	

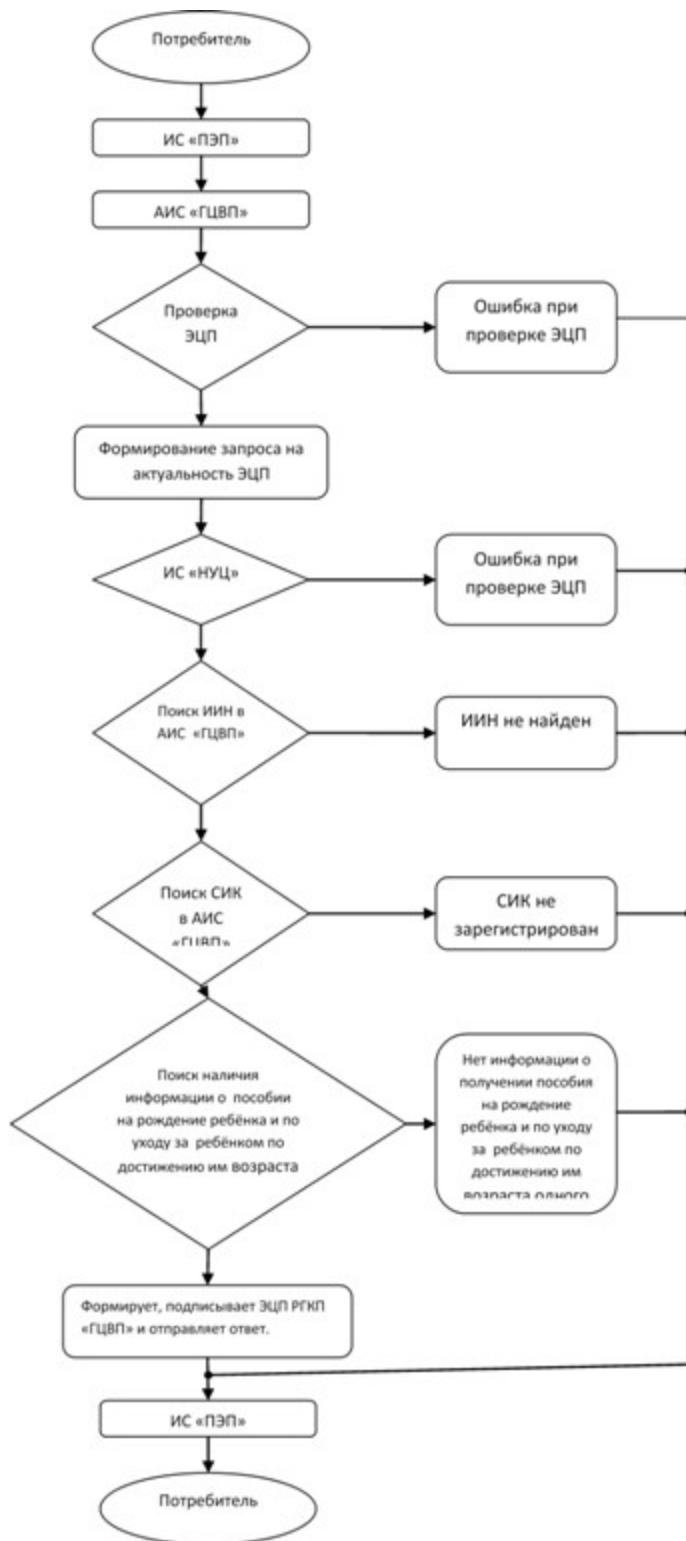
#### П р и л о ж е н и е

4

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по инвалидности"

**Диаграмма взаимосвязей  
последовательностью  
структурных подразделений**

**между логической  
действий**



Приложение  
к Регламенту электронной  
Министерства труда и  
населения Республики  
"Получение информации  
(отказе в назначении)  
социального пособия по инвалидности"

5  
государственной услуги  
социальной защиты  
Казахстан  
о назначении  
государственного



# Форма электронной государственной услуги



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан  
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір  
Уникальный номер

## Департамент по контролю и социальной защите Комитета по контролю и социальной защите Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

по \_\_\_\_\_

(наименование области, города)

### И Н Ф О Р М А Ц И Я о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения)

На основании экспертного заключения инвалидность установлена  
с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. по "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Группа инвалидности \_\_\_\_\_

Решением \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_\_  
(наименование ГО)

Назначено государственное социальное пособие по инвалидности  
в размере \_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_  
(причина отказа)



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

### **Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 5  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

### **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по случаю потери кормильца"**

#### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения

Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П " ) .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в

д а н н ы х

п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П

п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги;

статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения

закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
 доступ в ИС "ПЭП";

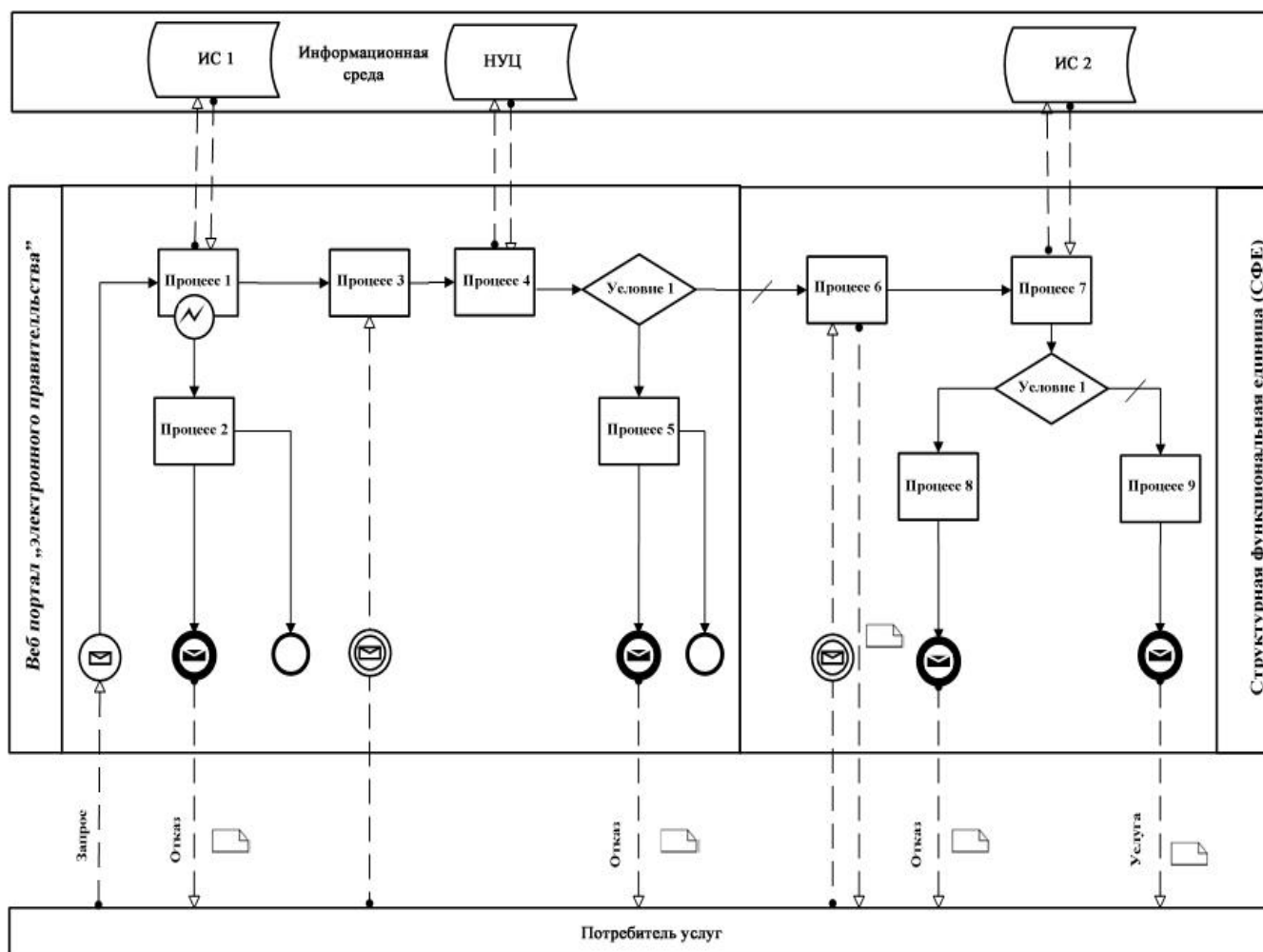
наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1













к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

**Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги**



Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

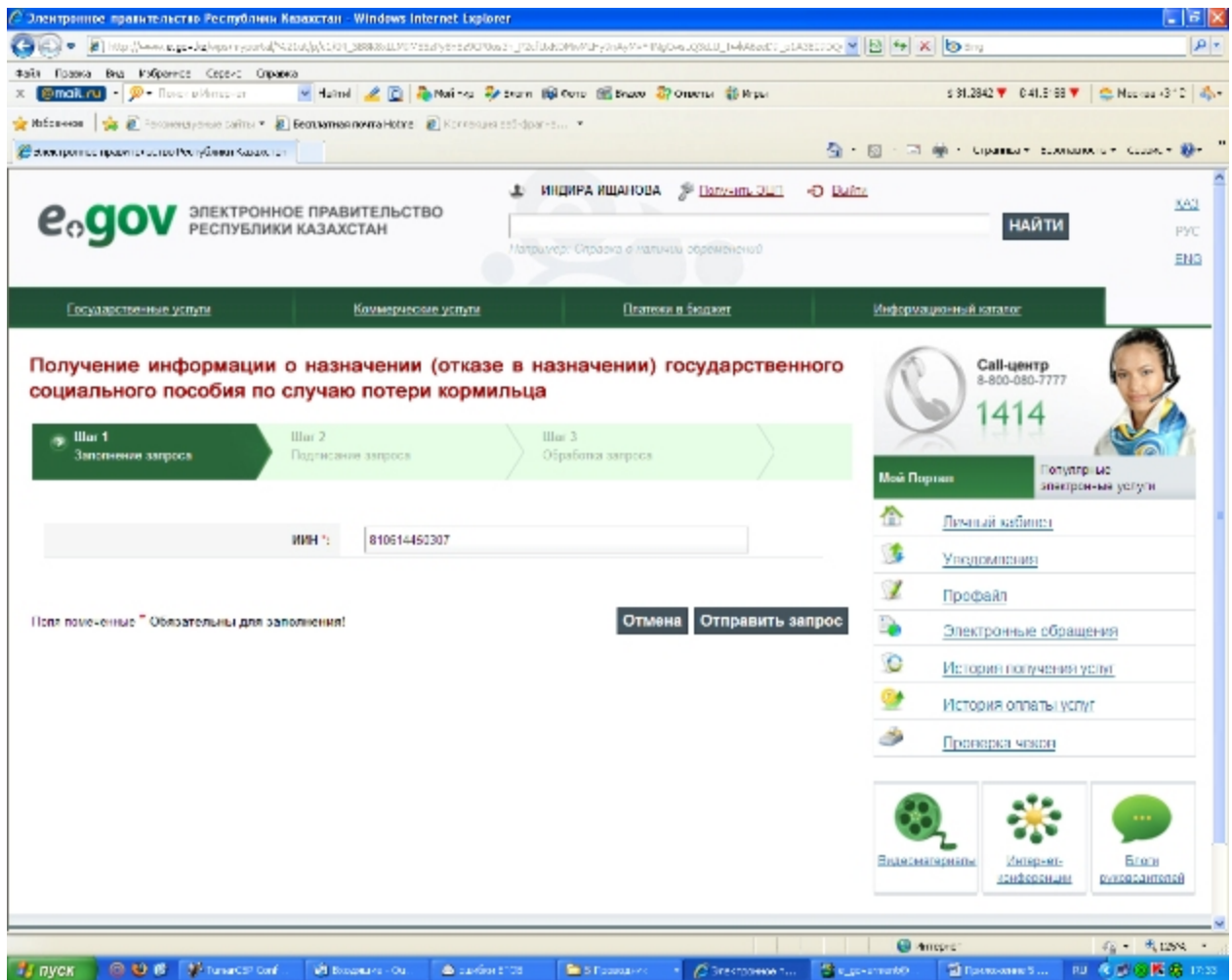
## Приложение 2

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

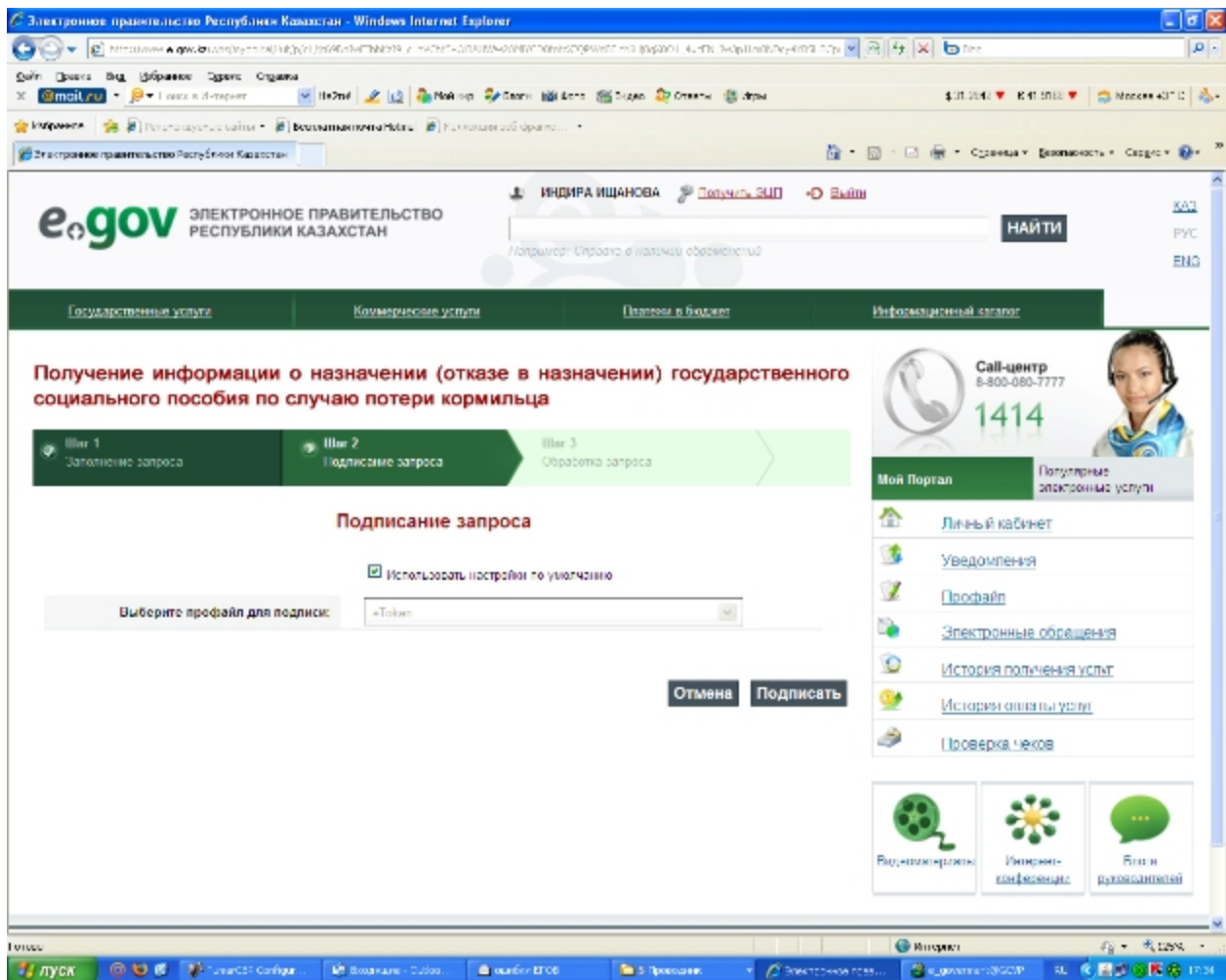
### Экранные формы на электронную государственную услугу

#### Заполнение запроса

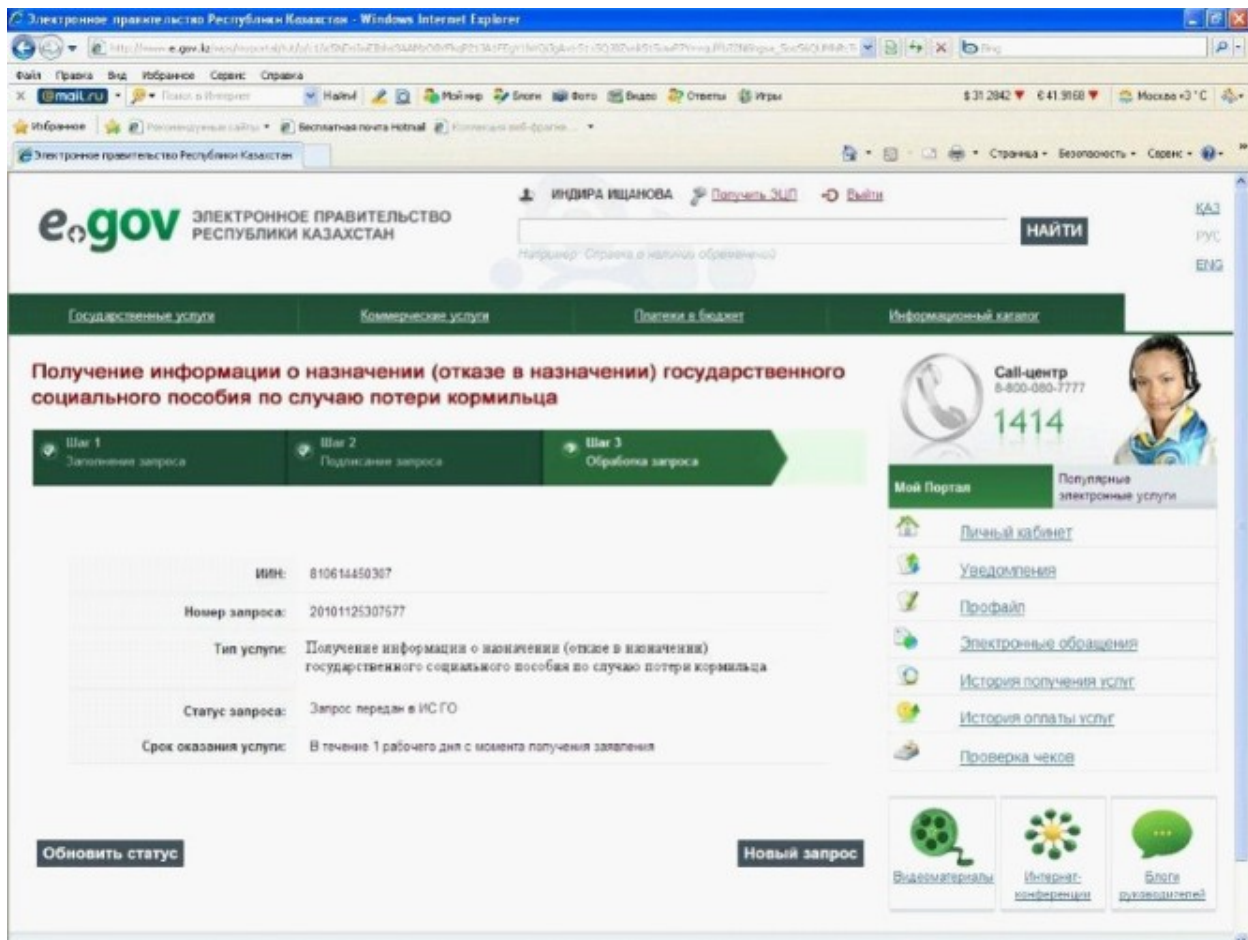




## Подписание запроса



## Обработка запроса



Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по случаю  
потери кормильца"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "П"
		Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на И И Н		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении	

3	<b>Наименование</b> действия (процесса, процедуры, операции) <b>и</b> их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" по ИИН с указанием пароля.	пользователя Подписывает сформирован- ный запрос Э Ц П пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	услуги. Формирует ответ указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Прин код и жа е описа ошибк
4	<b>Ф о р м а</b> <b>з а в е р ш е н и я</b> <b>(д а н н ы е,</b> <b>д о к у м е н т</b> <b>о р г а н и з а ц и -</b> <b>о н н о - р а с п о -</b> <b>р я д и т е л ь н о е</b> <b>р е ш е н и е)</b>	В случае успешной авторизации получает доступ электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	Ответ указанием кода ошибки.	Пере, управ н а завери обработ запрос
5	<b>С р о к и</b> <b>исполнения</b>	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15
6	<b>Н о м е р</b> <b>с л е д у ю щ е г о</b> <b>д е й с т в и я</b>	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информ о ГСП по у кормильца
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистриро- ван, 10 - если СИК найден	4 - е информация о по утере корми отсутствует, 11 если информ имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

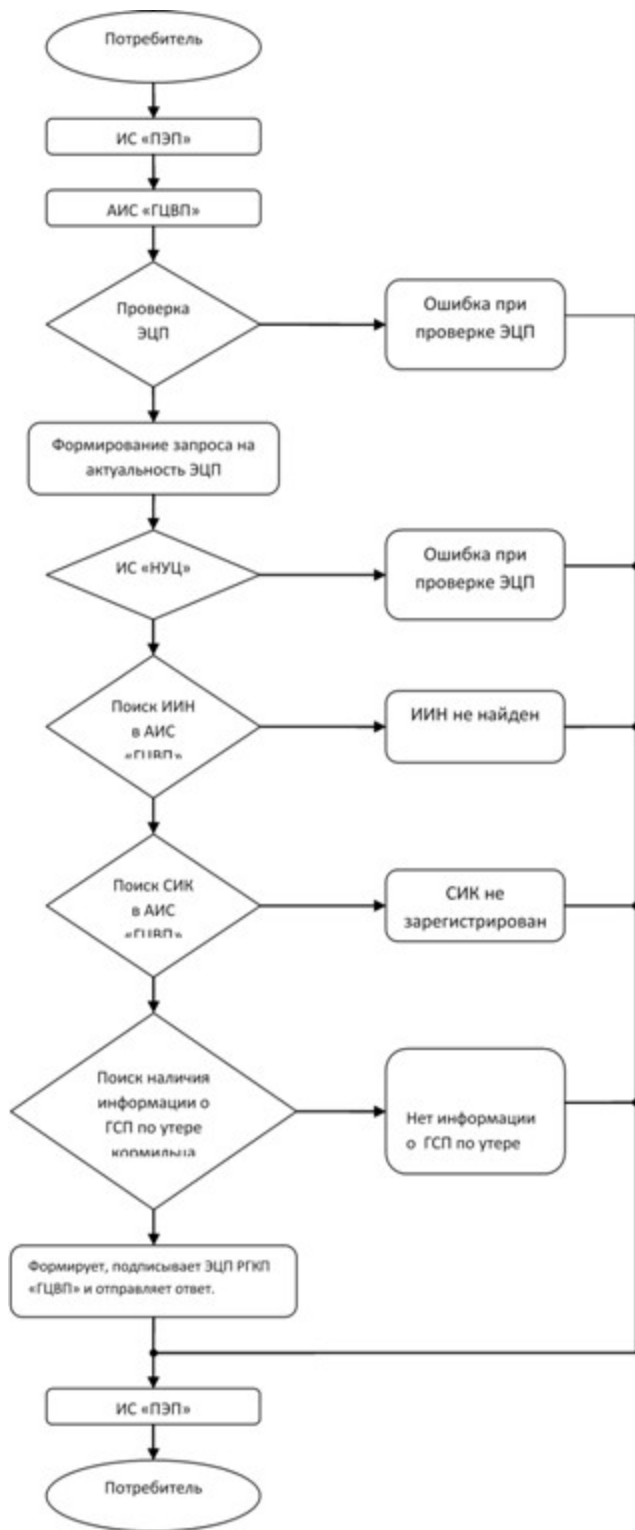
--	--	--	--	--

1	<b>№ действия (хода, работ)</b>	11	12
2	<b>Наименование СФЕ</b>	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	<b>Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)</b>	Формирует информацию о наличии ГСП по утере кормильца	Информация о наличии ГСП по утере кормильца или код ошибки.
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	<b>Номер следующего действия</b>	12	

#### Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты населения  
 Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
 (отказе в назначении) государственного социального  
 пособия по случаю потери кормильца"

**Диаграмма взаимосвязей между логической  
 последовательностью действий  
 структурных подразделений**



## Приложение 5

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

### Форма электронной государственной услуги



**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_

*(наименование области, города)*

**И н ф о р м а ц и я  
о назначении (отказе в назначении) государственного  
социального пособия по случаю потери кормильца**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
*(ФИО, дата рождения)*

Решением № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года  
Назначено государственное социальное пособие по случаю потери  
кормильца в размере \_\_\_\_\_ тенге  
Дата назначения пособия "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года  
с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года по "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_  
*(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

**П р и л о ж е н и е 6**  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного социального  
пособия по случаю потери кормильца"

**Форма анкеты для определения показателей  
электронной государственной услуги:  
"качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 6  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

## **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по возрасту"**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в



базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П " ) .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из

электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия

регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом: после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран

д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ :  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

доступ в ИС "ПЭП";

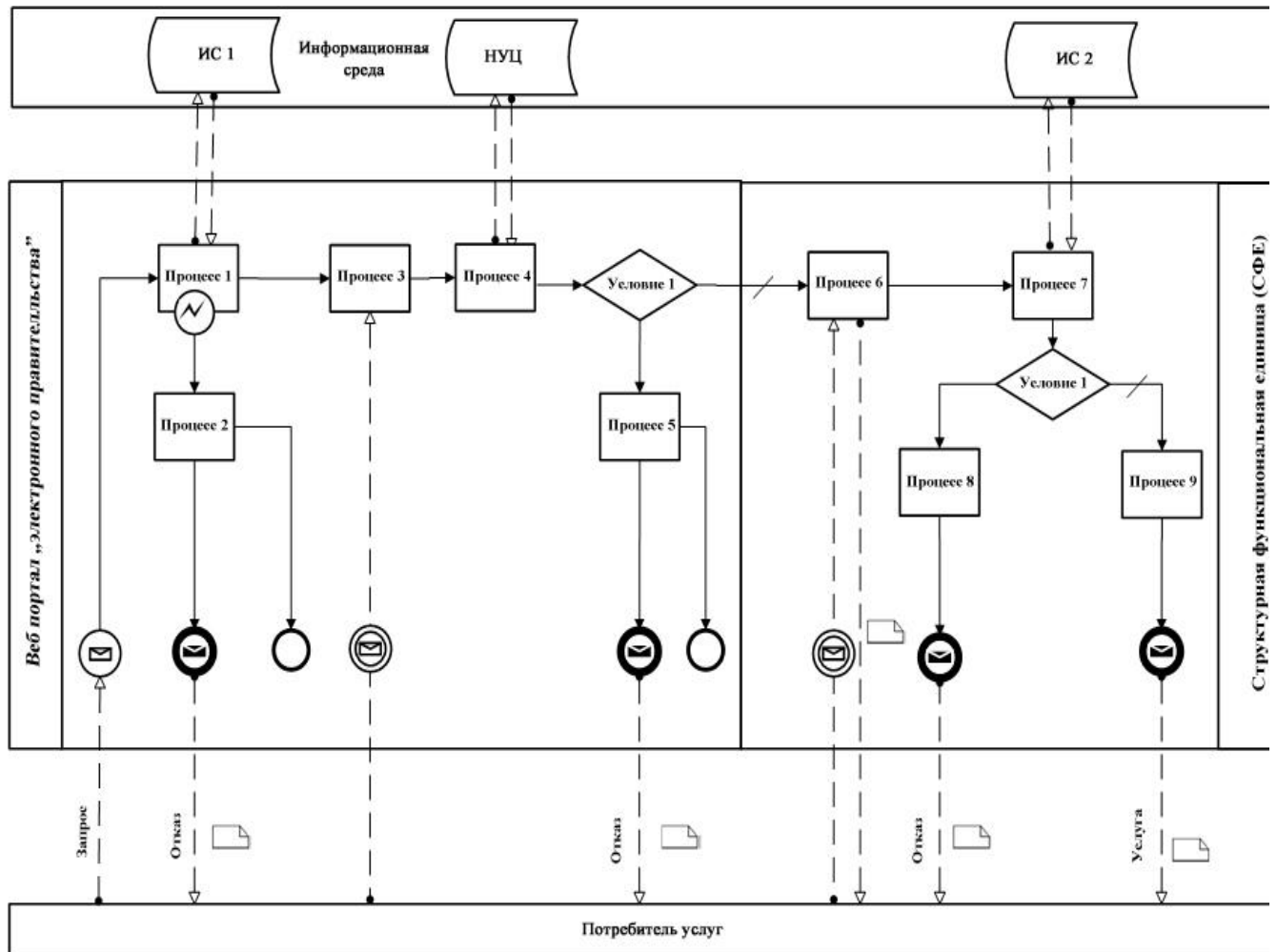
наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1













к Регламенту электронной государственной услуги

Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации  
о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по возрасту"

**Диаграмма функционального взаимодействия  
при оказании электронной государственной услуги**



Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

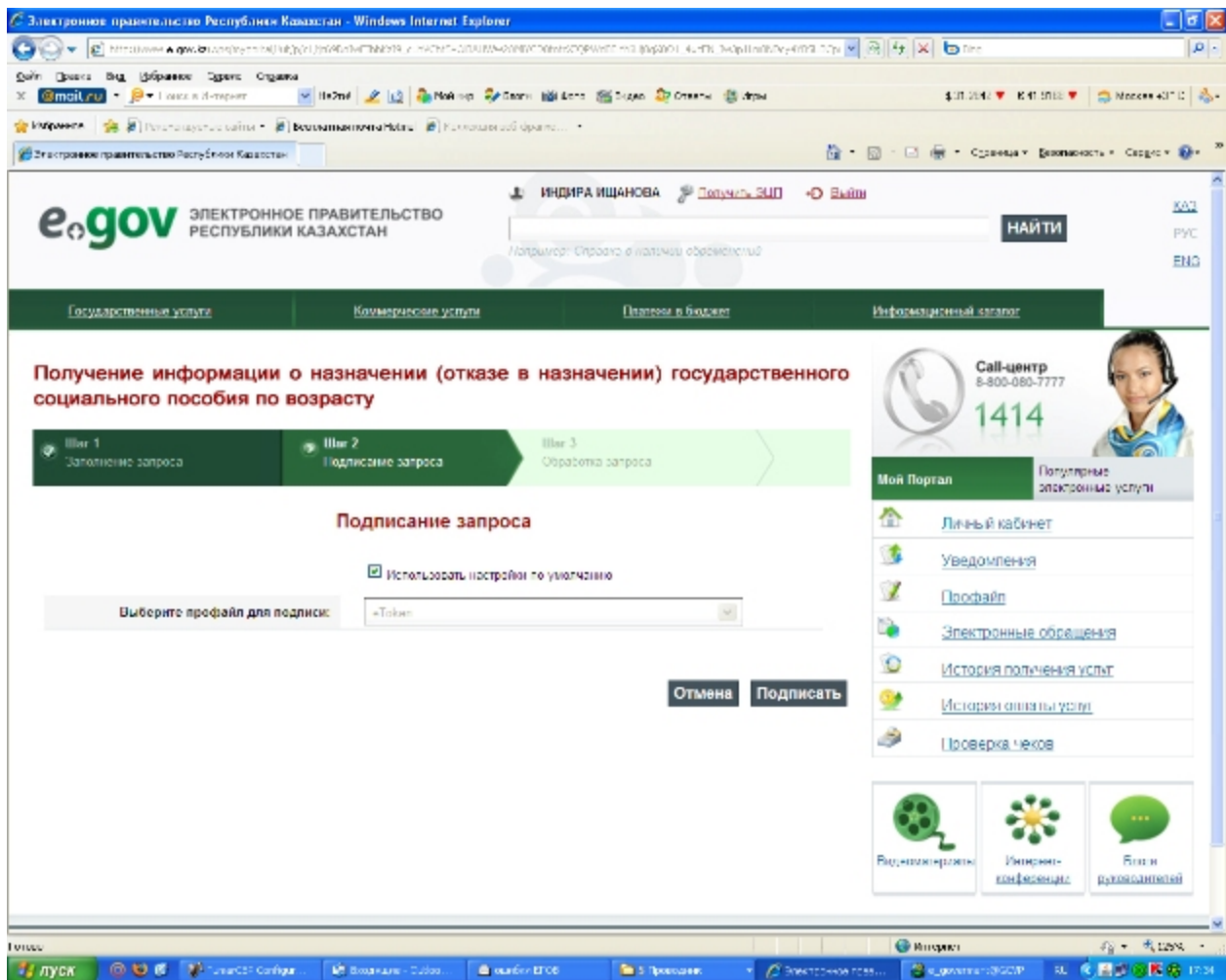
Приложение 2

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по возрасту"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

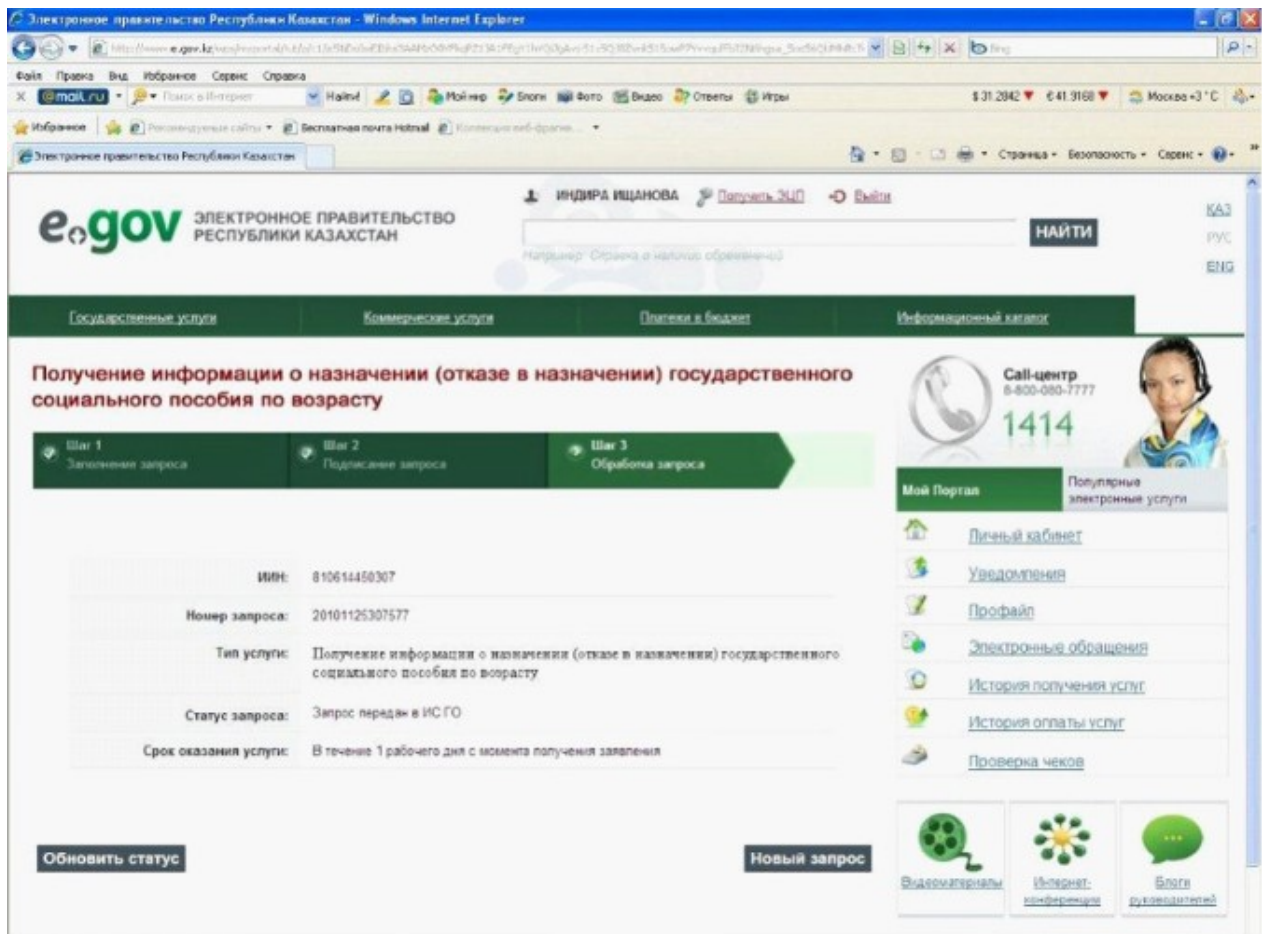
**Заполнение запроса**





## Обработка запроса





Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации  
о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по возрасту"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия (процесса, процедуры,</b>	Запрашивает услугу, авторизу- ется на ИС "ПЭП"	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя. Подписывает сформированный	Принимает запрос,	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием	Принимает код от и отображает

	<b>операции) их описание</b>	и И И Н с указанием пароля.	с запрос ЭЦП пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	описание ошибки.
4	<b>Ф о р м а завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)</b>	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	О т в е т указанием ошибки.	Передаст управление на завершение обработки запроса
5	<b>С р о к и исполнения</b>	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	<b>Н о м е р следующего действия</b>	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 5 - если ЭЦП без ошибки		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет поиск наличия информации наличия ГСП возрасту
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - е информация о по возр отсутствует, 11 если информ имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

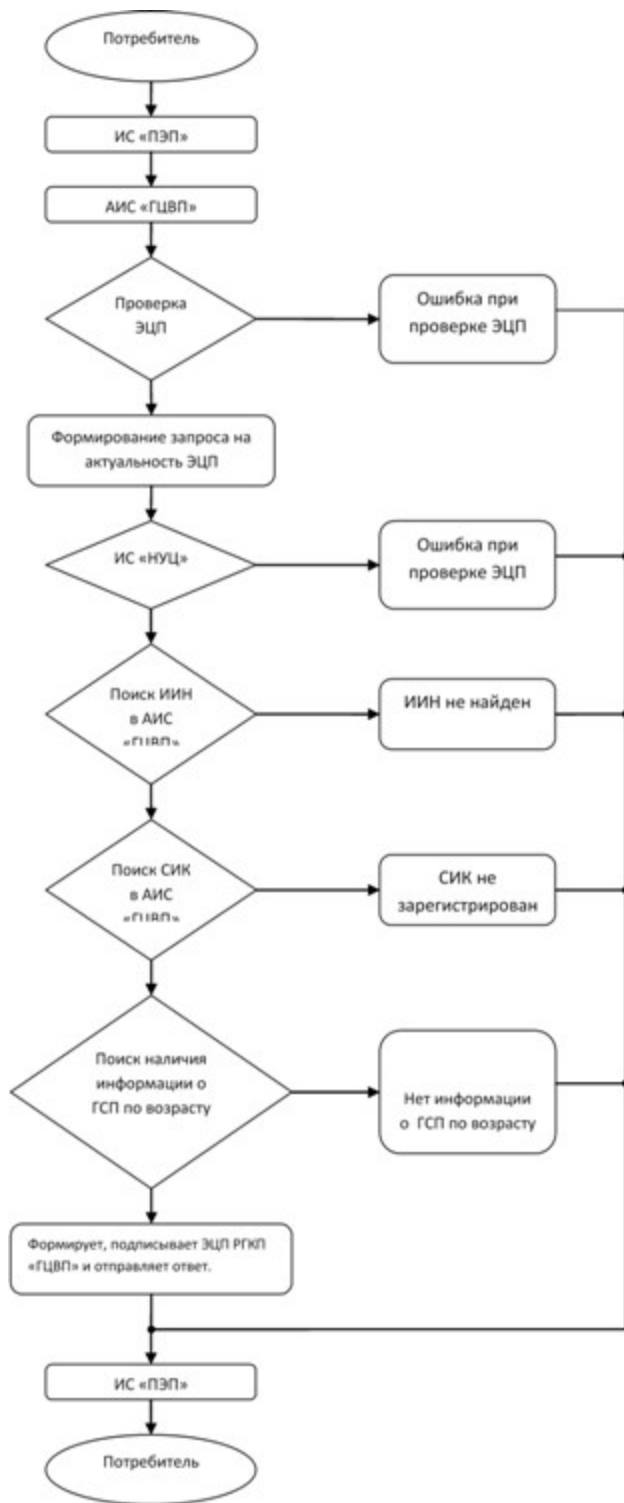
1	<b>№ действия (хода, потока работ)</b>	11	12

2	<b>Наименование СФЕ</b>	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия</b> (процесса, процедуры, операции) <b>и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	<b>Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)</b>	Формирует информацию о наличии ГСП по возрасту	Информация о наличии ГСП по возрасту или код ошибки.
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	<b>Номер следующего действия</b>	12	

#### П р и л о ж е н и е 4

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту"

**Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений**



Приложение 5  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации о  
назначении (отказе в назначении) государственного  
социального пособия по возрасту"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я  
о назначении (отказе в назначении) государственного  
социального пособия по возрасту**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_

(Ф И О, дата рождения)

Решением \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_

(наименование ГО)

Назначено государственное социальное пособие по возрасту в размере  
\_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_

(причина отказа)



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного социального  
пособия по возрасту"

**Форма анкеты для определения показателей электронной  
государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по возрасту"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 7

к приказу Министра труда и социальной защиты населения

Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-ө

## **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение специального государственного пособия" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;



7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П потребителя ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках :

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

доступ в ИС "ПЭП";

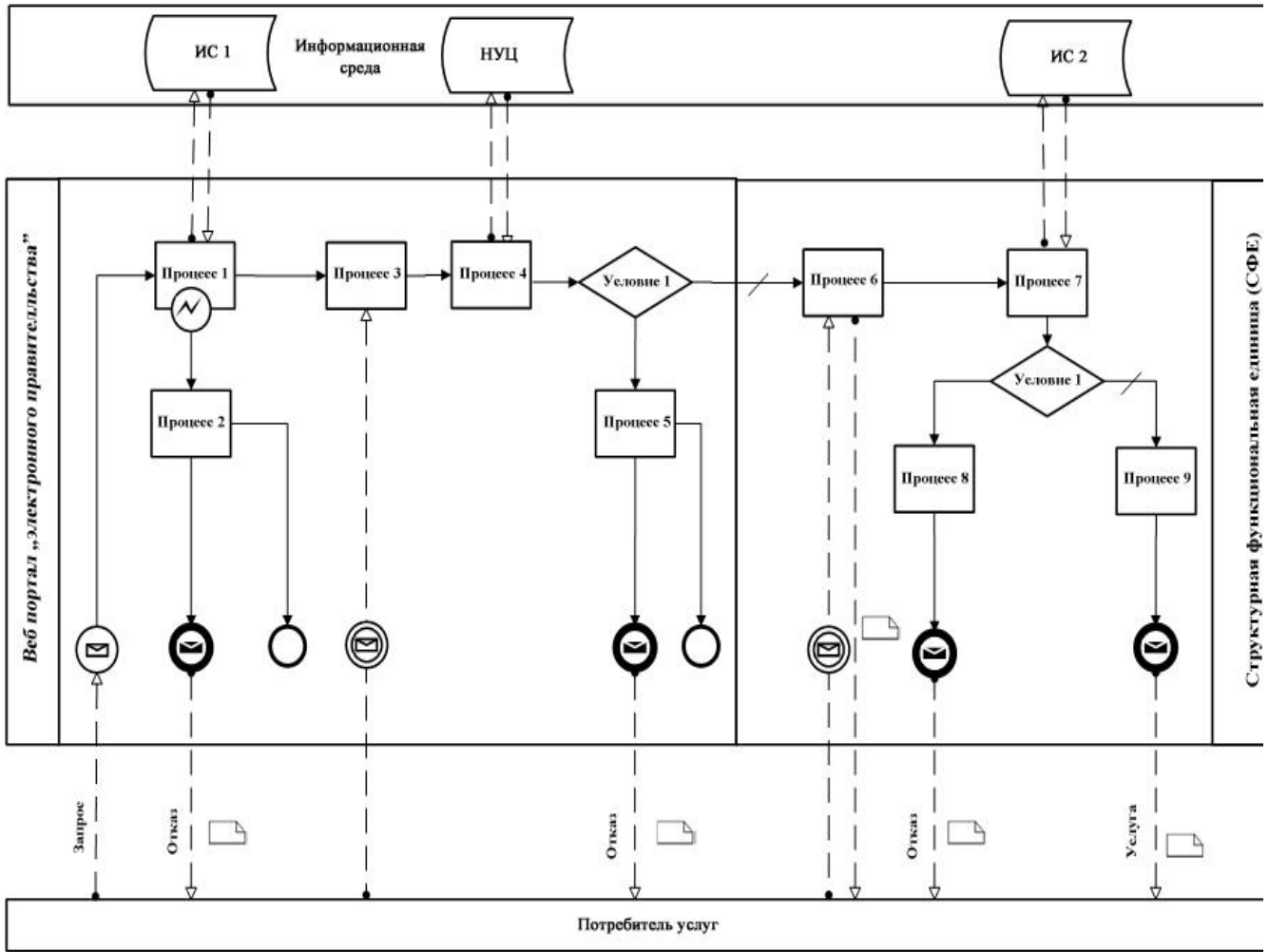
наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1











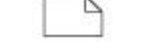

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения

Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"

# Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

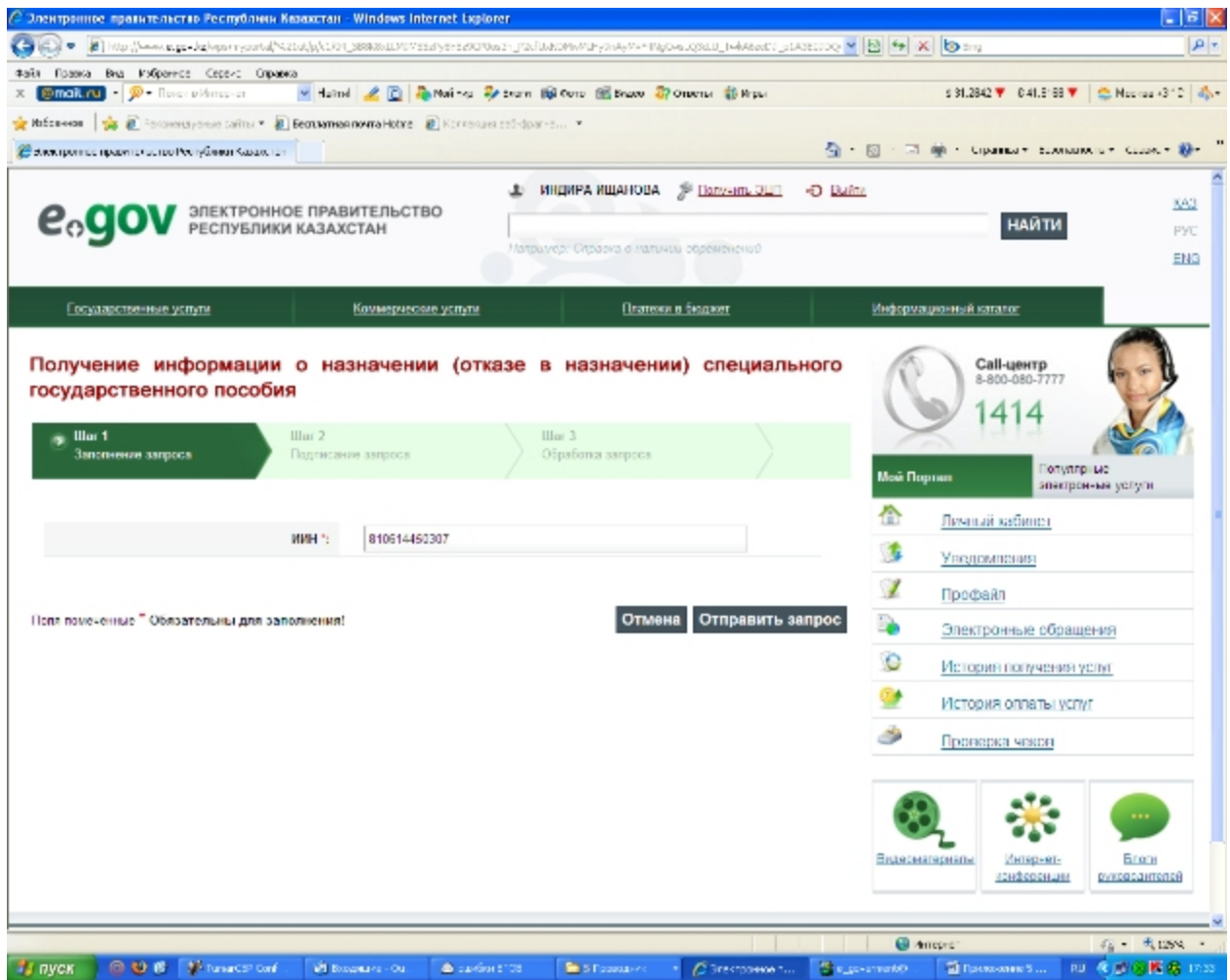
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

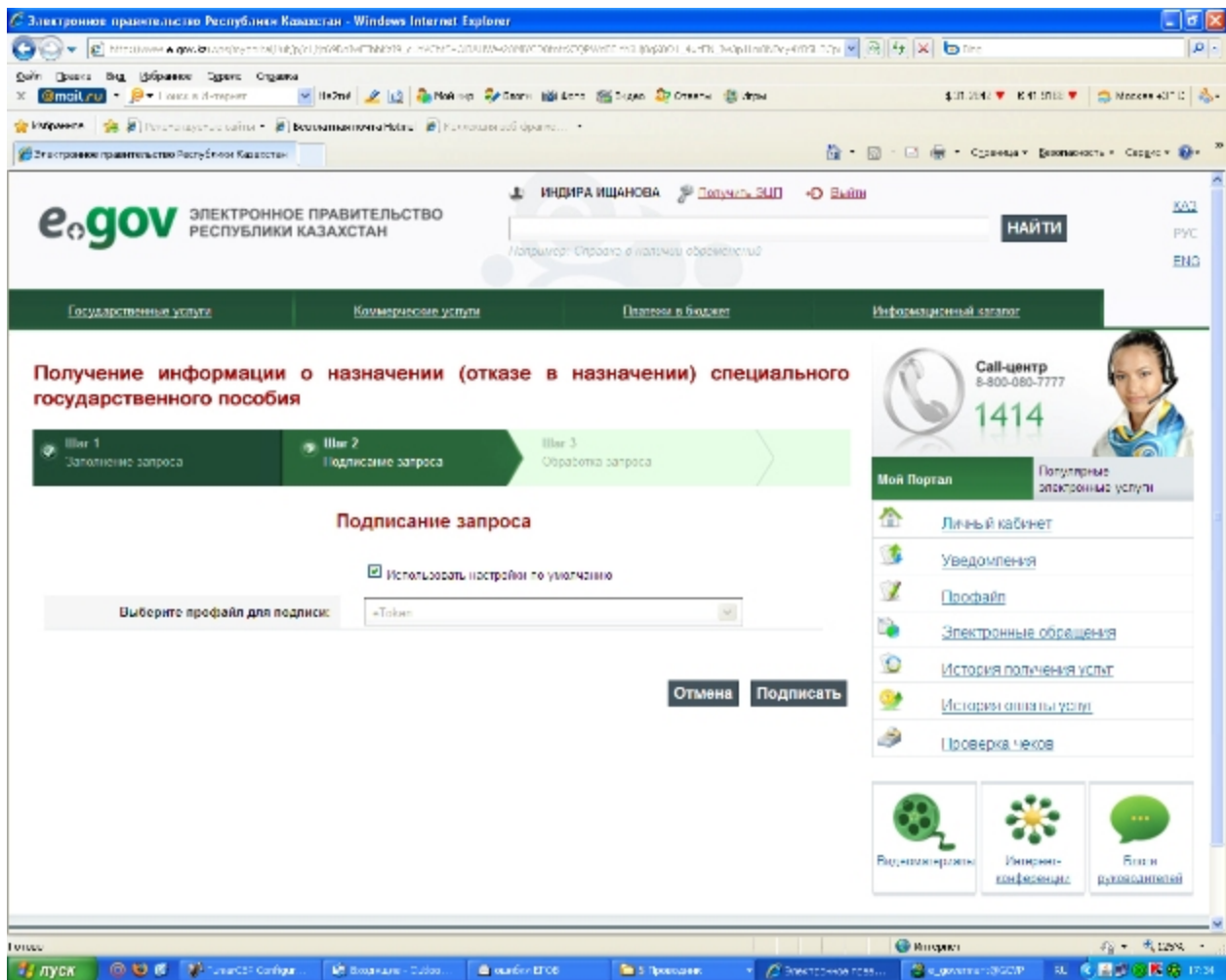
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации  
о назначении (отказе в назначении)  
специального государственного пособия"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

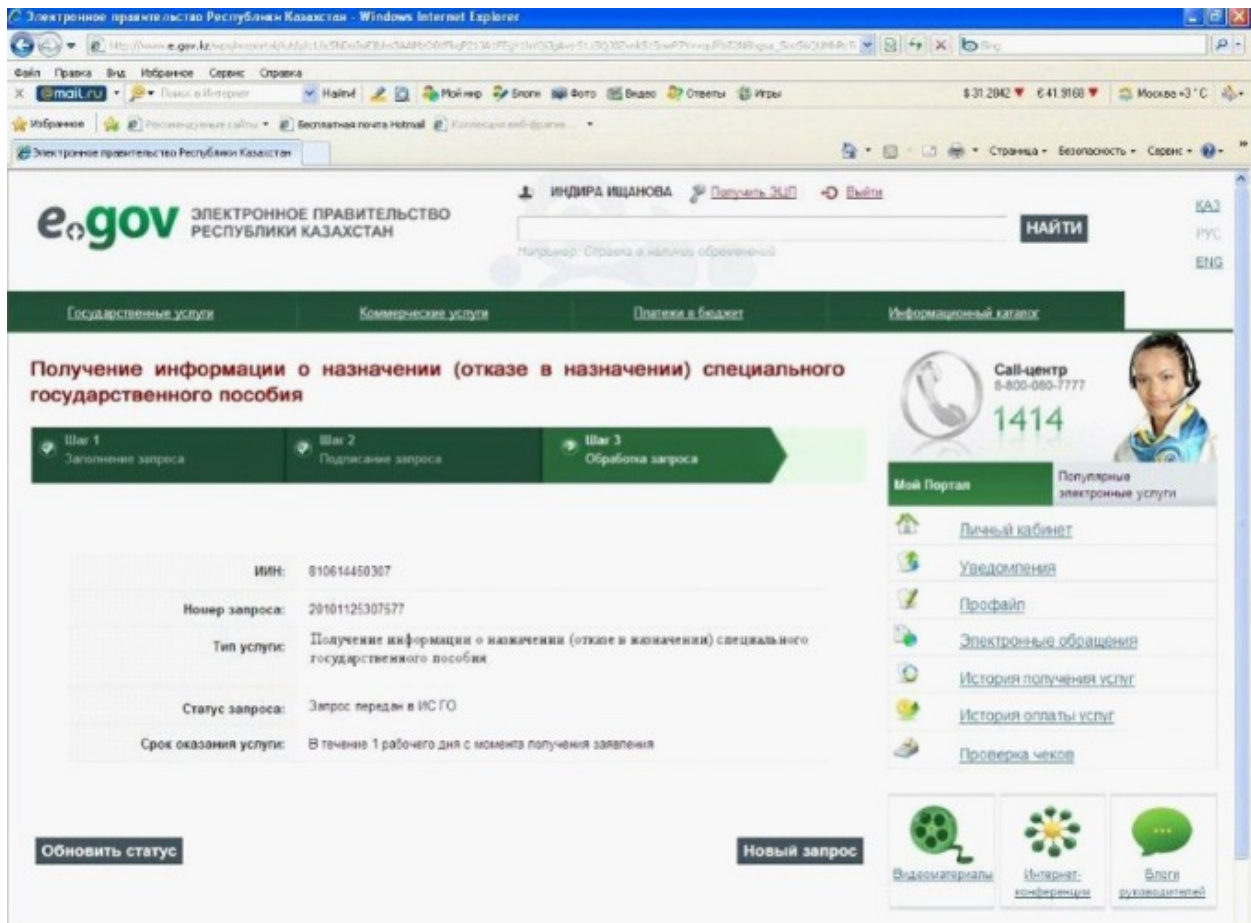
**Заполнение запроса**



## Подписание запроса



## Обработка запроса



**Приложение 3**  
**к Регламенту электронной государственной услуги**  
**Министерства труда и социальной защиты населения**  
**Республики Казахстан "Получение информации**  
**о назначении (отказе в назначении)**  
**специального государственного пособия"**

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия (процесса,</b>	Запрашивает услугу, авторизуется на ИС "ПЭП"	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя. Подписывает	Принимает запрос, выполняет	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги. Формирует	Принимает код отото

	процедуры, операции) их описание	по ИИН с указанием пароля.	сформированный ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	проверку ЭЦП	ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	жа ет описание ошибки.
4	<b>Ф о р м а завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)</b>	В случае успешной авторизации получает доступ электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	О т в е т с указанием кода ошибки.	Передаёт управление на завершение обработки запроса
5	<b>С р о к и исполнения</b>	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	<b>Н о м е р следующего действия</b>	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 5 - если ЭЦП без ошибки		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информ: о назначении СГП
Запрос в ИС на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - е информация назначении отсутствует, 11 если информ: имеется

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

--	--	--	--

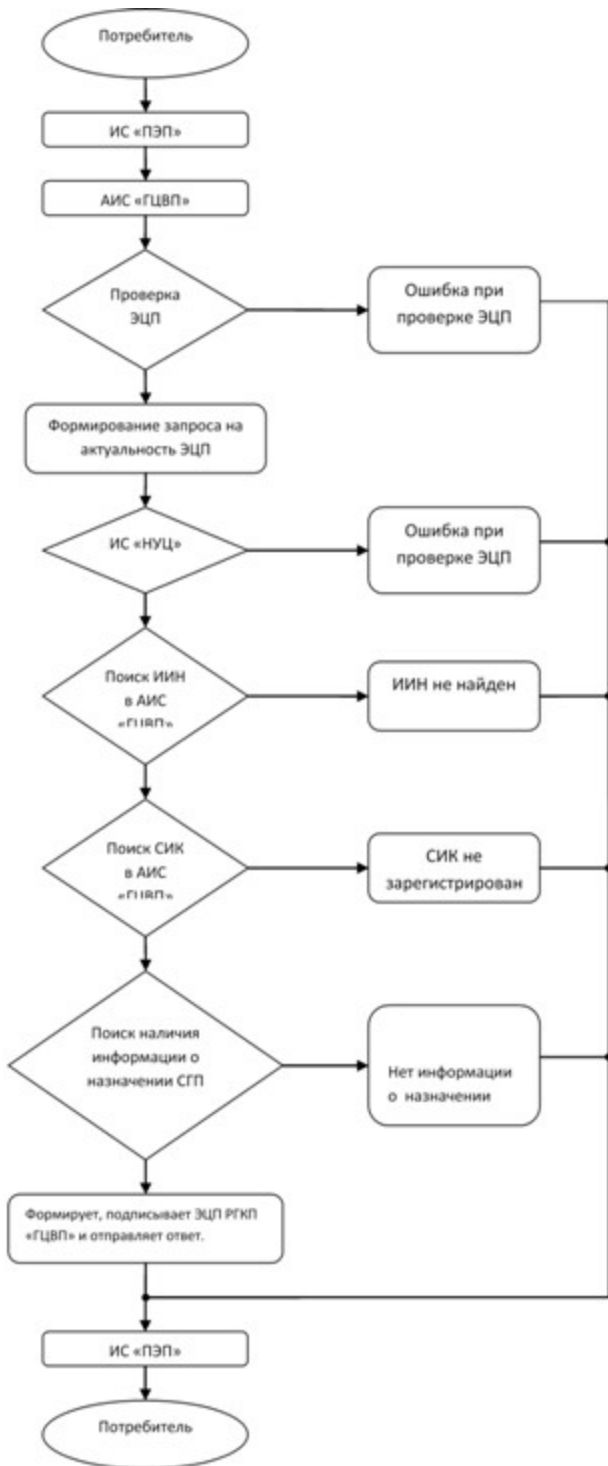


1	№ действия (хода, работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о назначении СГП	Информация о назначении СГП или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

#### Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"

**Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений**



Приложение 5  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты населения  
 Республики Казахстан "Получение информации  
 о назначении (отказе в назначении)  
 специального государственного пособия"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан**

по \_\_\_\_\_

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я  
о назначении (отказе в назначении) специального  
государственного пособия**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
(ФИО, дата рождения)

Решением № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года

Назначено специальное государственное пособие в размере \_\_\_\_\_  
тенге

На период \_\_\_\_\_

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_  
(Причина отказа)



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

**П р и л о ж е н и е 6**  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении)  
специального государственного пособия"

**Форма анкеты для определения показателей  
электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
специального государственного пособия"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 8  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

## **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного специального пособия"**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных специальных пособий" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2 0 1 1 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги ;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П потребителя ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках :

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

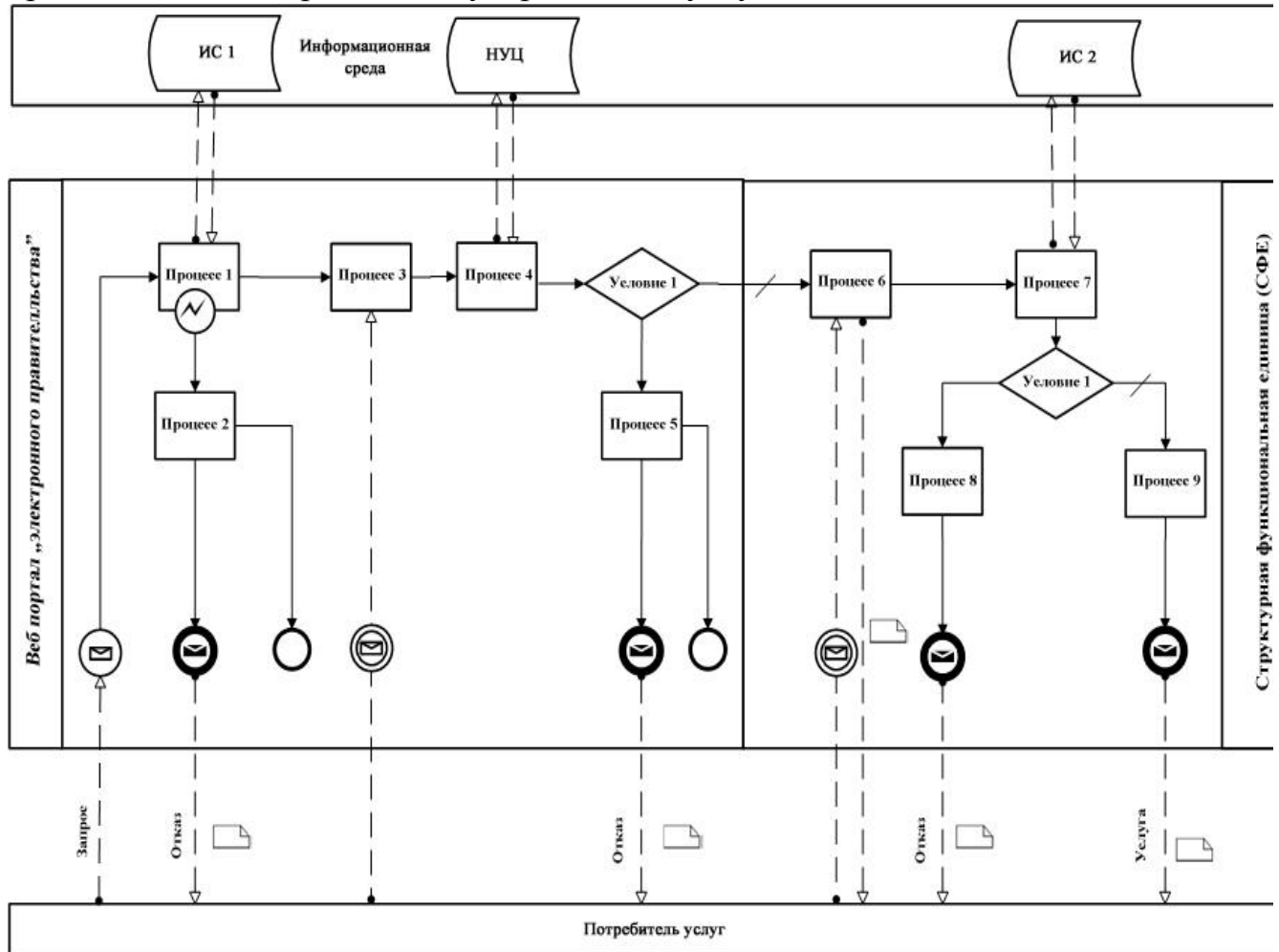
доступ в ИС "ПЭП";

наличие ЭЦП потребителя.











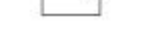

Приложение 1  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан  
"Получение информации о назначении



(отказе в назначении)  
 государственного специального пособия"  
 Диаграмма функционального взаимодействия  
 при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

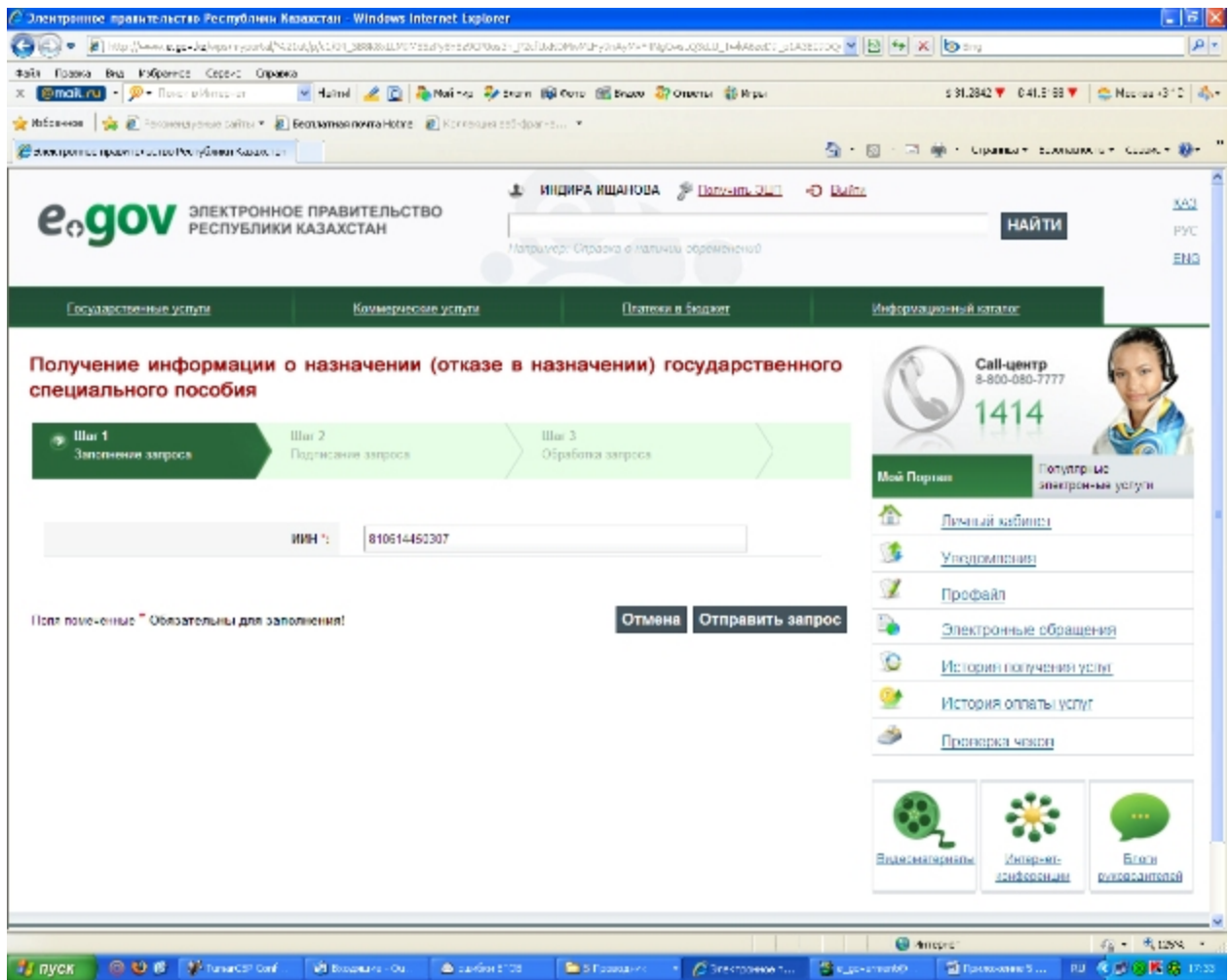
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

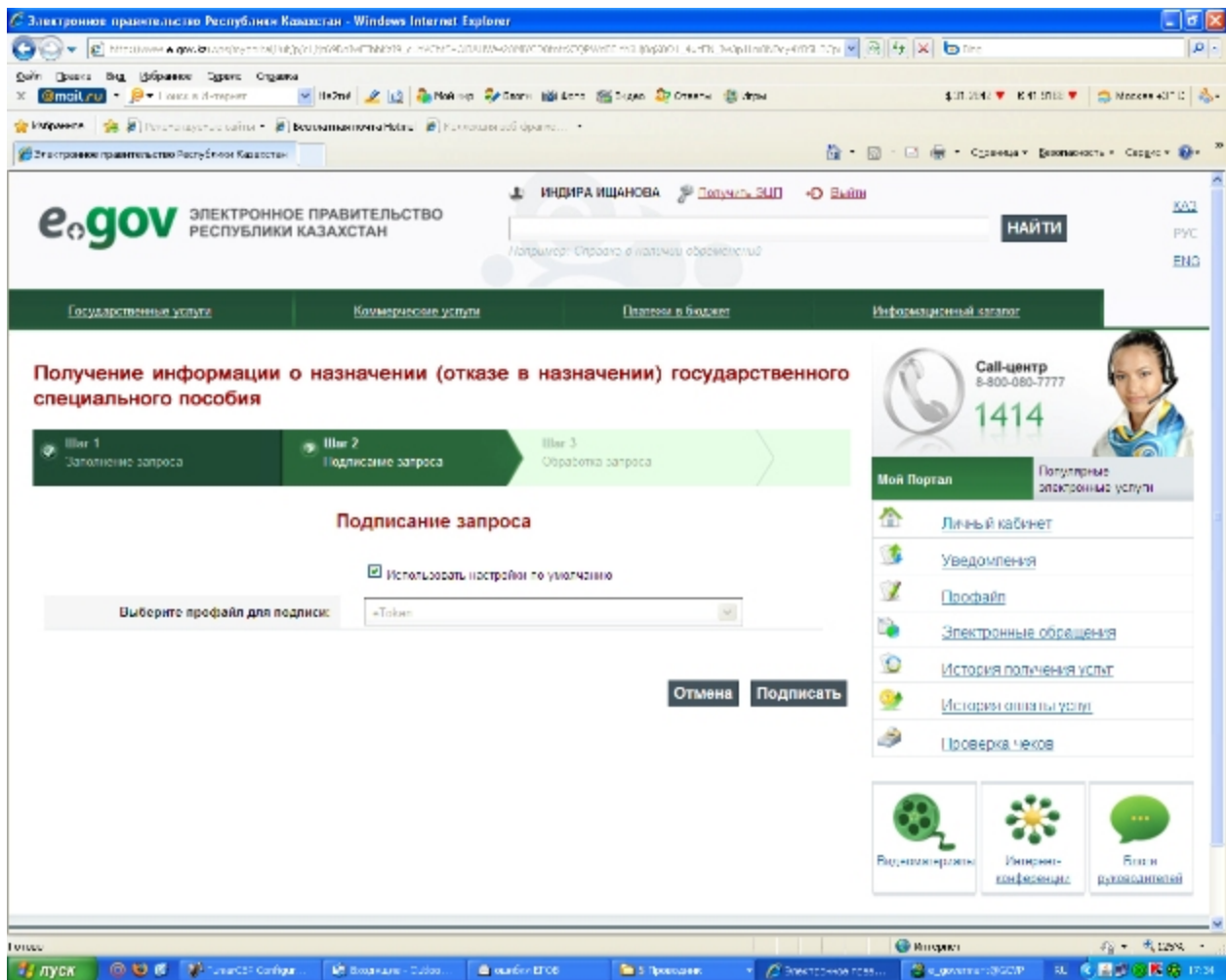
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации  
о назначении (отказе в назначении)  
государственного специального пособия"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

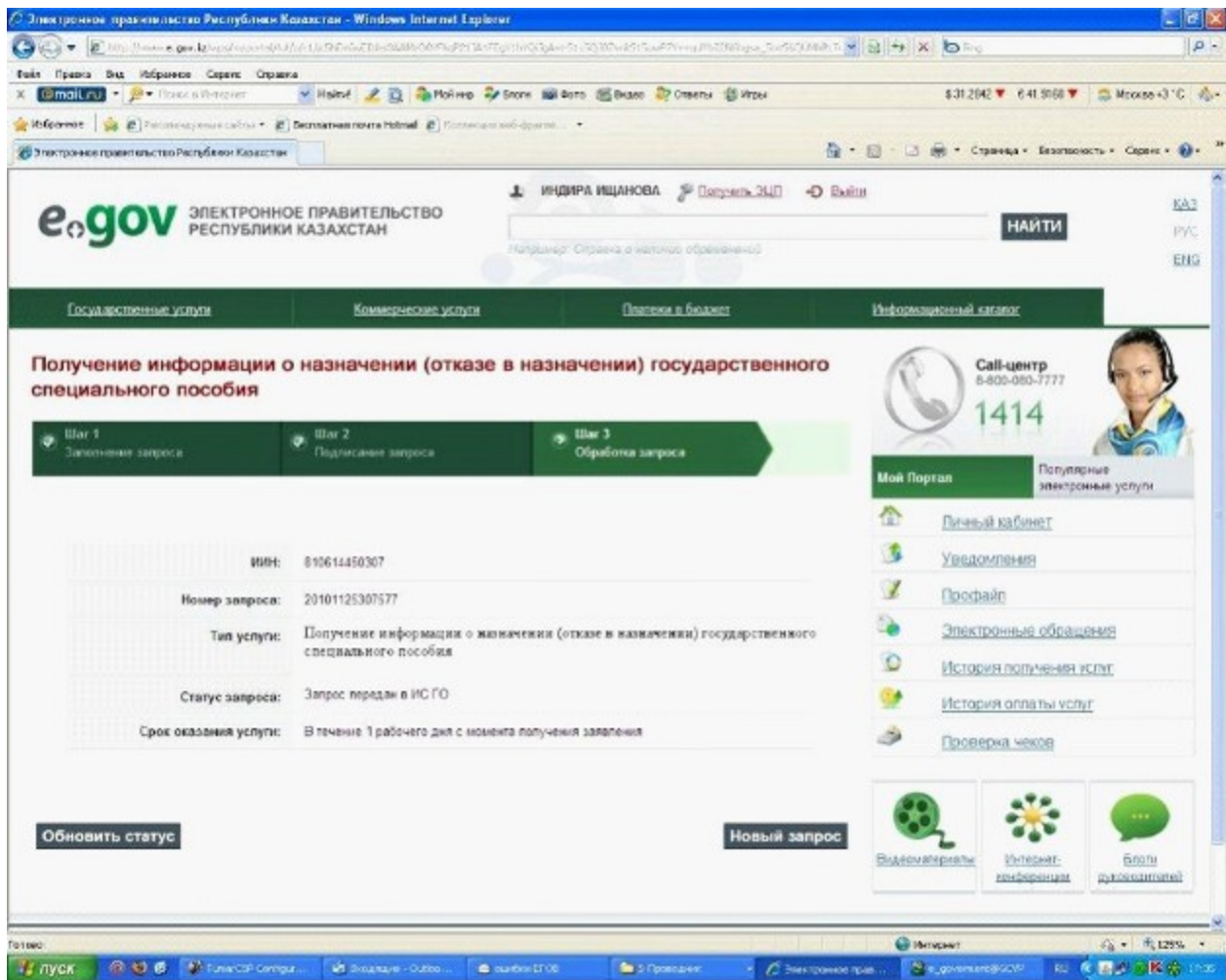
**Заполнение запроса**



## Подписание запроса



## Обработка запроса



Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации  
о назначении (отказе в назначении)  
государственного специального пособия"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	N действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	<b>Наименование СФЕ</b>	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	<b>Наименование действия</b>	Запрашивает услугу, авторизу-	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на пользователя.	Принимает запрос,	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги.	Принимает код от

3	(процесса, процедуры, операции) и их описание	ется на ИС "ПЭП" и ИИН с указанием пароля.	Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный потребителем	Переход по условию проверки	Ответ с указанием кода ошибки.	Передаёт управление на завершении обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 5 - если ЭЦП без ошибки		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет поиск информации инвалидности
Запрос в ИС на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация инвалидности отсутствует, 11 - информация имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

--	--	--	--

1	<b>№ действия</b> (хода, работ)	11	12
2	<b>Наименование СФЕ</b>	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	<b>Наименование действия</b> (процесса, процедуры, операции) <b>и их описание</b>	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	<b>Форма завершения</b> (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о наличии инвалидности	Информация о наличии инвалидности или код ошибки.
5	<b>Сроки исполнения</b>	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	<b>№ следующего действия</b>	12	

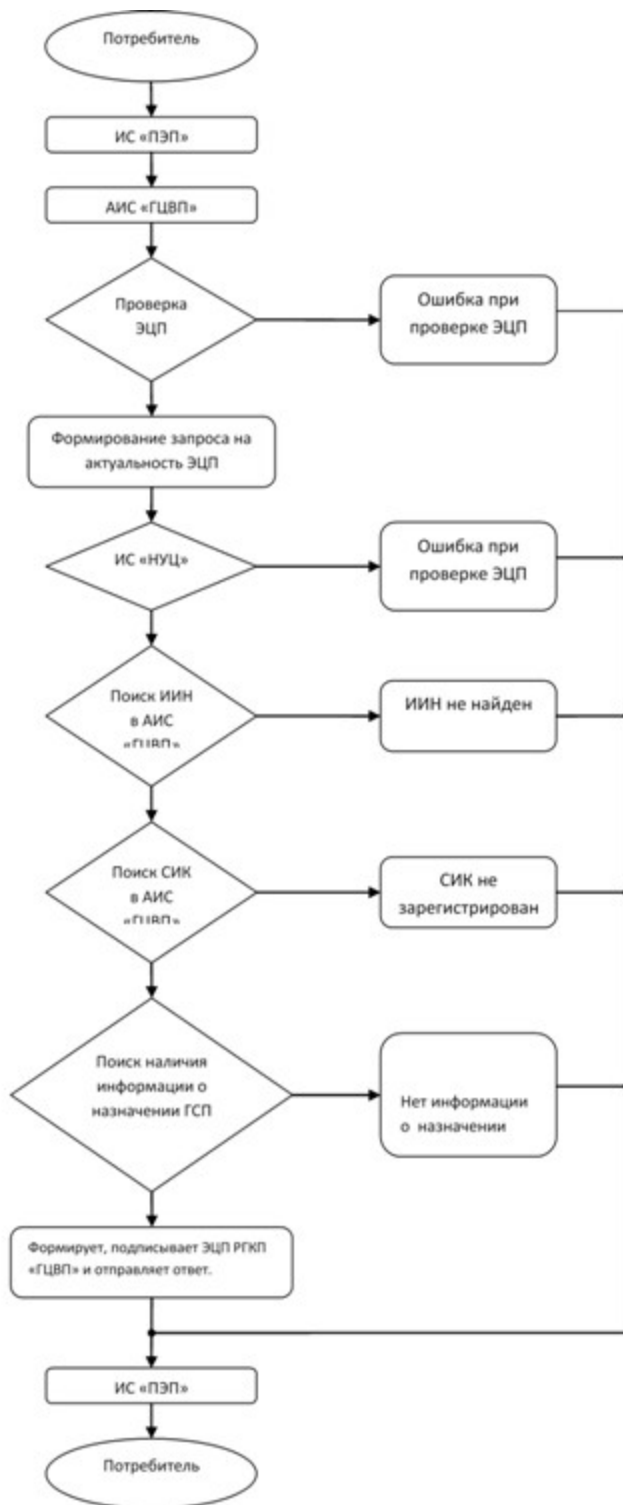
#### Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении)

государственного специального пособия"

**Диаграмма взаимосвязей между логической  
последовательностью действий  
структурных подразделений**



Приложение 5  
 к Регламенту электронной государственной услуги  
 Министерства труда и социальной защиты  
 населения Республики Казахстан  
 "Получение информации о назначении  
 (отказе в назначении)  
 государственного специального пособия"

**Форма электронной государственной услуги**





**Департамент по контролю и социальной защите  
Комитета по контролю и социальной защите  
Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан  
по \_\_\_\_\_**

*(наименование области, города)*

**И н ф о р м а ц и я  
о назначении (отказе в назначении) государственного  
специального пособия**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_  
*(ФИО, дата рождения)*

Решением \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_  
*(наименование ГО)*

Назначено государственное специальное пособие в размере \_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_

*(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

**П р и л о ж е н и е 6**  
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении  
(отказе в назначении)  
государственного специального пособия"

**Форма анкеты для определения показателей  
электронной государственной услуги:**

**"качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного специального пособия"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 9  
к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Сноска. Приказ дополнен приложением 9 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

## **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан  
«Присвоение (выдача дубликата) социального  
индивидуального кода»**

### **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан» (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - ПЭП).

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – Стандарт).

3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;

2) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

3) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

4) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – НУЦ) – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

5) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

6) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

7) свидетельство о присвоении СИК – документ, подтверждающий присвоение СИК;

8) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – используются для реализации процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и ИС государственных органов;

9) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги;

10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению потребителям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

11) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

12) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП).

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и НУЦ в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) для получения услуги с проверкой на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы ПЭП (ИС 1);

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований ;

6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в НУЦ;

7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса на оказание услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП для обработки услугодателю;

10) процесс 7 – запрос необходимых данных в Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – А И С у с л у г о д а т е л я ) ( И С 2 ) ;

11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

13) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – «Свидетельство о присвоении СИК») с использованием СКЗИ услугодателя и НУЦ в соответствии с з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ПЭП, потребитель должен с помощью кнопки «отправить запрос» осуществить проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель должен с помощью кнопки «подписать» осуществить подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С у с л у г о д а т е л я ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится информация об (ИИН, номер запроса, тип услуги, статус запроса, срок оказания услуги), с помощью кнопки «обновить статус» потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем носителе информации в формате Adobe Acrobat.

9. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра: (1414).

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

10. Перечень СФЕ:  
Потребитель;  
Услугодатель;  
Н У Ц;  
П Э П;  
Ш Э П.

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с анкетой по форме согласно приложению 5 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

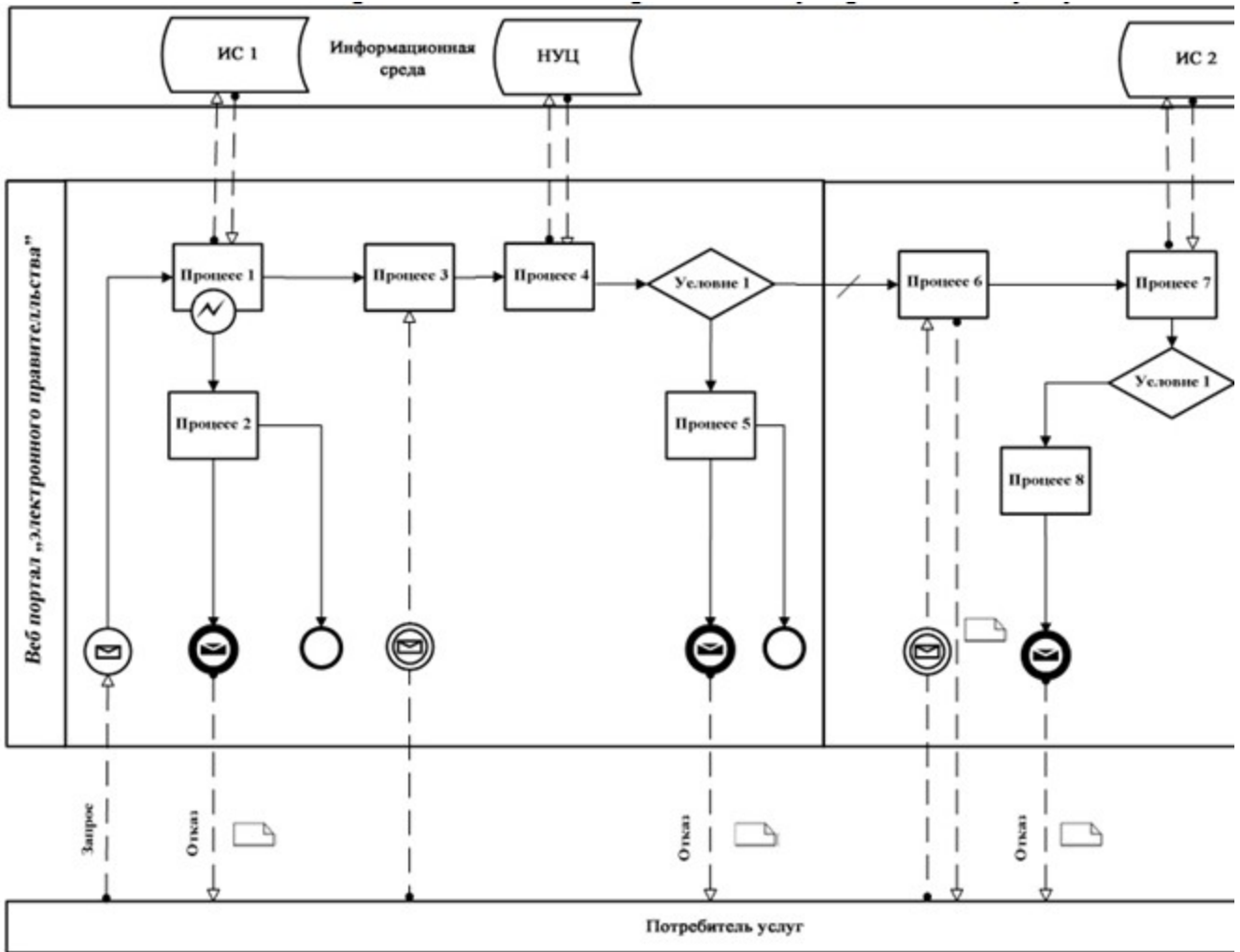
- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:













- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;
- 3) авторизация с ПЭП;
- 4) наличие у потребителя ЭЦП.

Приложение 1  
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан  
«Присвоение (выдача дубликата)  
социального индивидуального кода»

**Диаграмма функционального взаимодействия  
при оказании электронной государственной услуги**



**Условные обозначения:**

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

## Приложение 2

к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан  
«Присвоение (выдача дубликата)  
социального индивидуального кода»

### Экранные формы на электронную государственную услугу Заполнение запроса



Электронное правительство Республики Казахстан - Windows Internet Explorer

http://www.e.gov.kz/wps/myportal/%21uk/p/c1/04\_S88K8xLLM9M55zPy8xBr9CP0os3h\_P2cfUxNDMwMLHy9nAyMx4NyCwtLQ3dLU\_1wA6zeD9\_o1A3E09DQ?

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

mail.ru Поиск в Интернет Найти Мой мир Блоги Фото Видео Ответы Игры \$31

Избранное Рекомендуемые сайты Бесплатная почта Hotmail Коллекция веб-фрагментов

Электронное правительство Республики Казахстан

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационные услуги

### Присвоение социального индивидуального кода

Шаг 1: Заполнение запроса | Шаг 2: Подписание запроса | Шаг 3: Обработка запроса

ИНН \*: 810614450307

Поля помеченные \* Обязательны для заполнения!

Отмена Отправить запрос

Мой Портал

- Личный кабинет
- Уведомления
- Профиль
- Электронная почта
- История
- История заказов
- Профиль

Видеоматериал

e.gov © Электронное правительство Республики Казахстан  
[О портале](#) [Ваши предложения по работе портала](#)

Готово Интернет

пуск TumarCSP Configurat... I5 Проводник Входящие - Outlook ... Doc1\_2 [Режим оград... Электронное правн...

## Подписание запроса

Электронное правительство Республики Казахстан - Windows Internet Explorer

http://www.e.gov.kz/wps/myportal/!ut/p/c1/Y69DoIwFEafxQcw9955ShVakt2awkIYDCERdTA-vxgnB3-bzv5yYEaXp\_be9-1I\_Sybk9wgFo0j[BY5owkEmQ-ayNE

mail.ru Поиск в Интернет Найдл Мой мир Блоги Фото Видео Ответы Игры \$ 31.

Избранное Рекомендваемые сайты Бесплатная почта Hotmail Коллекция веб-фрагме...

Электронное правительство Республики Казахстан

ИНДИРА ИЩАНОВА Получить ЭЦП Выйти

**e.gov** ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Например: Справка о наличии обременений

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационные

### Присвоение социального индивидуального кода

Шаг 1 Заполнение запроса

Шаг 2 Подписание запроса

Шаг 3 Обработка запроса

ИНН:	810614450307
Номер запроса:	20101124307921
Тип услуги:	Присвоение социального индивидуального кода
Статус запроса:	Запрос передан в ИС ГО
Срок оказания услуги:	В течение 1 рабочего дня с момента получения заявления

Обновить статус

Новый запрос

Мой Портал

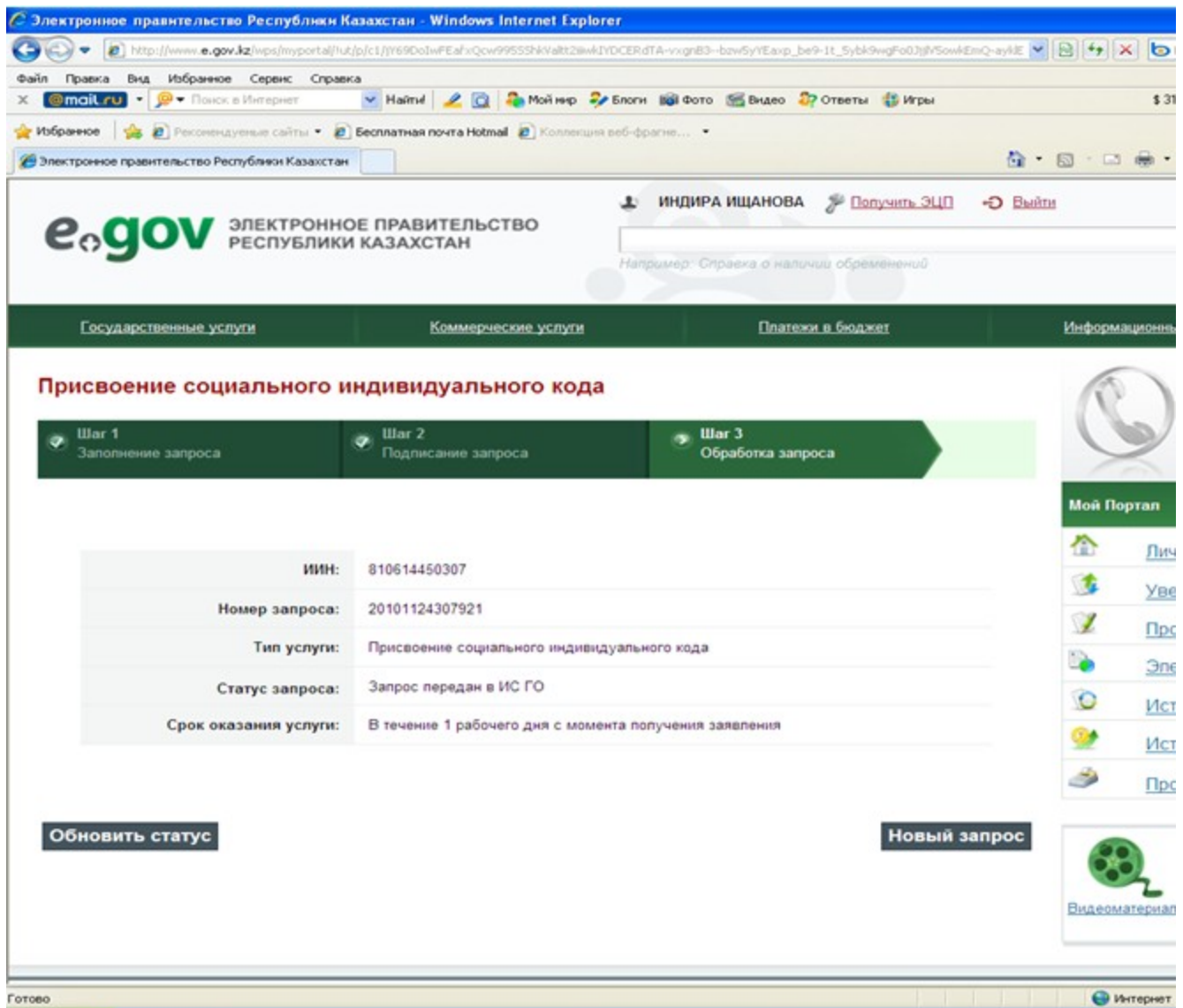
- Лич
- Уеел
- Про
- Эле
- Исте
- Исте
- Про

Видеоматериал

Готово Интернет

пункт TamarCSP Configur... Входящие - Outlook ... Присвоение СИК Присвоение СИК Электронное правн...

## Обработка запроса



Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан  
«Присвоение (выдача дубликата)  
социального индивидуального кода»

**Таблица. Описание действий СФЕ**

1	Н дейст- вия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Наиме- нова-		ПЭП				НУЦ			ПЭ

	ние СФЕ	Потребитель		Услугода-тель	Услуго-датель	Услуго-датель		Услуго-датель	Услуго-датель	
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН с указанием пароля.	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН. Подписывает запрос ЭЦП потребителя и направляет запрос услугодателю.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП услугодателя. Направляет ответ на ПЭП.	Направляет запрос в НУЦ на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Обрабатывает запрос в АИС услугодателя	Формирует ответ согласно утвержденному формату. Подписывает ответ ЭЦП услугодателя и отправляет ответ на ПЭП	Принимает данные от владельца и передает
4	Форма завершения (данные, документ организации - распорядительное решение)	Доступ к электронным услугам на ПЭП	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием кода ошибки.	Запрос в НУЦ на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Результат обработки	Ответ согласно утвержденному формату	Свидетельство присвоения СИ или ошибки.
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	1.5 мин	10-15 сек	10-15 сек	20 сек	20 сек
6	Номер следую-	2 - в случае успешной авто-	3	4 - если ЭЦП ошибка; 5 - если	9	6	4 - если ЭЦП ошибка; 7 - если	4 - если в результате обработки произошла		

ющего действия	ризации		ЭЦП без ошибки.		ЭЦП без ошибки.	ошибка; 8 - если без ошибок.	9	
----------------	---------	--	-----------------	--	-----------------	------------------------------	---	--

**П р и л о ж е н и е 4**  
к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода»

### Форма электронной государственной услуги



Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрлігінің Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығы  
Государственный центр по выплата пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

### Әлеуметтік жеке код беру туралы куәлік

Свидетельство о присвоении социального индивидуального кода

**DV6MH41VHFEX4009**

**Тегі/Фамилия**

**БАПАХОВА**

**Аты/Имя**

**АИДА**

**Әкесінің аты/Отчество**

**ГАЛИХАНОВНА**

**Туған күні/Дата рождения 24.03.1976**

Куәлікті берген филиал/бөлімше / Филиал/Отделение, выдавший(ее)

**с в и д е т е л ь с т в о**

**РГКП "Государственный центр по выплата пенсий"**

**Тіркелген күні/Дата регистрации 01.02.2000**

**Берілген күні/Дата выдачи 01.02.2000**



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және "ЗТМО" электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді ұстайды

\*штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью "ГЦВП"

П р и л о ж е н и е 5

к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан  
«Присвоение (выдача дубликата)  
социального индивидуального кода»

### **Анкета для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

-----  
(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 10

к приказу Министра труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Сноска. Приказ дополнен приложением 10 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

### **Регламент**

**электронной государственной услуги Министерства Труда и социальной защиты населения Республики Казахстан**

# **«Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»**

## **1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – услугодатель) через центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – ПЭП).

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – С т а н д а р т ) .

3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно–программного комплекса (далее – ИС);

2) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);

3) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» и государственных органов в рамках реализации электронных у с л у г ( д а л е е – Ш Э П ) ;

4) государственная база данных «Физические лица» – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

5) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС «НУЦ») – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

6) национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем ;

7) Единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее – ЕНИС);

8) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга ;

9) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);

10) пользователь – субъект (потребитель, услугодатель), обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

12) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП);

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи ;

14) структурно–функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания у с л у г и ;

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная справка – выписка оборотов с транзитного счета вкладчика в форме электронного документа (далее – е–справка);



17) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан - информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС ЦОН);

18) АРМ – автоматизированное рабочее место.

## **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя ИС «НУЦ» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги, проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы 1 (ИС 1);

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС «НУЦ»;

7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанного в запросе, и ИИН указанного в регистрационном свидетельстве ЭЦП)

;

- 8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;
- 9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя;
- 10) процесс 7 –запрос необходимых данных из информационной системы 2 ( И С 2 ) ;
- 11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;
- 12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;
- 13) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (справки), сформированный Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – АИС услугодателя). Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя .

7. Пошаговые действия и решения услугодателя через ЦОН (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги):

- 1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;
- 2) процесс 2 – выбор сотрудником ЦОНа услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником ЦОНа данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);
- 3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя ;
- 4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;
- 5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;
- 6) процесс 5 – заполнение сотрудником ЦОН формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги, отправка на обработку в А И С услугодателя ;
- 7) условие 2 – проверка результата обработки запроса услугодателя;
- 8) процесс 6 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в

связи с отсутствием запрошенных данных в АИС услугодателя;

9) процесс 7 – получение потребителем через сотрудника ЦОН и в личном кабинете на ПЭПе результата услуги (справки) сформированной АРМ ИС ЦОН. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

8. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

1) ввод пользователем данных лица, которому выдается е–справка (логина и пароля) для входа в ПЭП;

2) выбор электронной государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика»;

3) заказ услуги с помощью кнопки «Заказать услуг online»;

4) заполнение запроса и прикрепление необходимых документов в электронном виде:

ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации пользователя в ПЭП;

пользователь с помощью кнопки «отправить запрос» осуществляет переход на удостоверение (подписание) запроса;

5) выбор регистрационного свидетельства ЭЦП пользователем;

б) удостоверение (подписание) запроса – пользователь с помощью кнопки «подписать» осуществляет удостоверение (подписание) запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС услугодателя;

7) обработка запроса в АИС услугодателя;

8) у пользователя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги;

с помощью кнопки «обновить статус» пользователю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса; при получении ответа на ПЭП появляется кнопка «просмотр результата».

9. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону call–центра ПЭП: (1414).

### 3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги:

п о т р е б и т е л ь ;  
у с л у г о д а т е л ь ;  
о п е р а т о р ы          Ц е н т р а ;  
  П    Э    П    ;  
  Ш    Э    П    ;  
  А И С          у с л у г о д а т е л ь ;  
  А Р М          И С          Ц О Н ;  
  Г    Б    Д          Ф    Л ;  
  Е    Н    И    С    ;  
  Н    У    Ц          .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

14. В приложении 4 к настоящему Регламенту приведена форма, в соответствии с которой должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги.

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 5 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

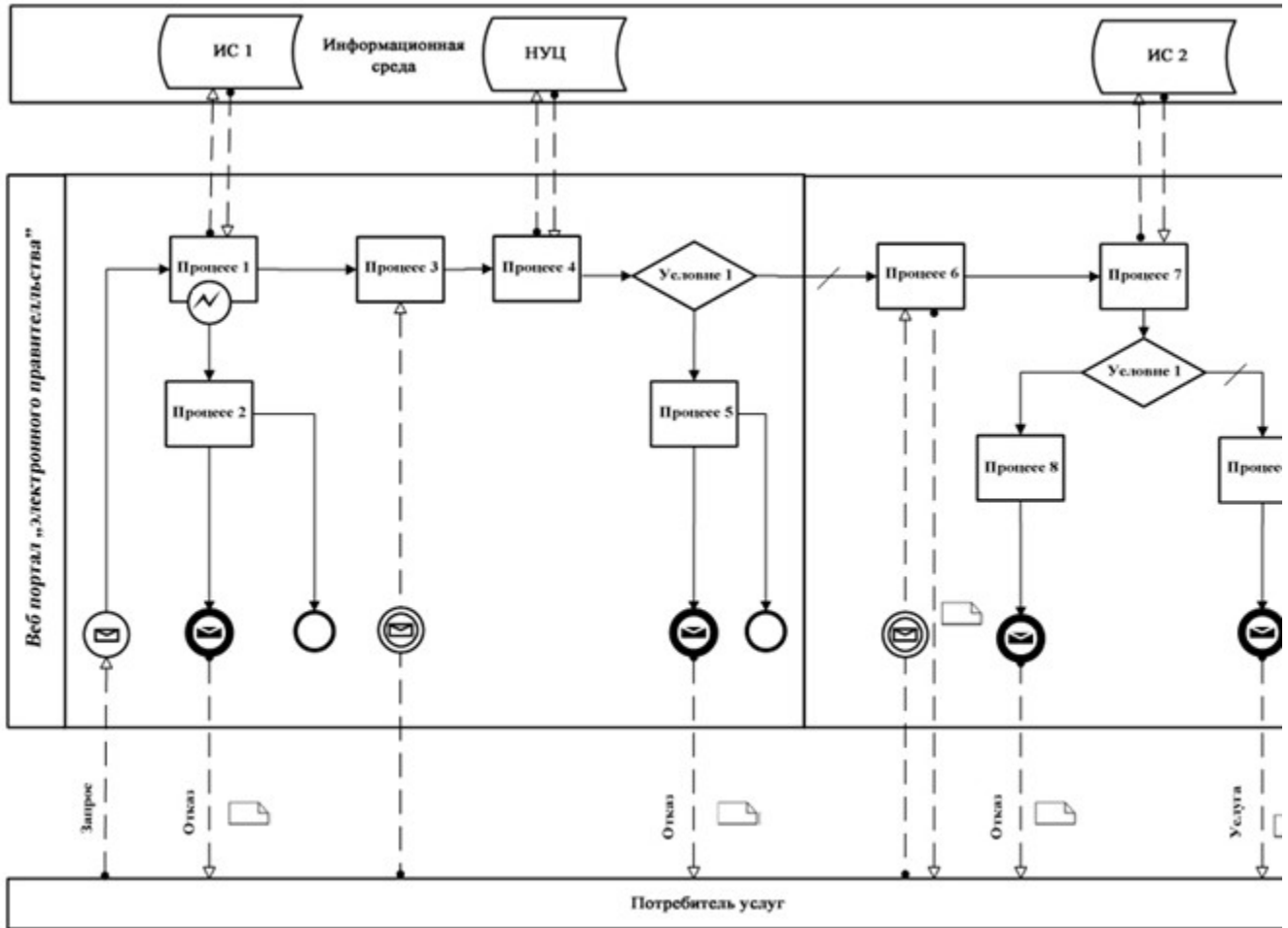
- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

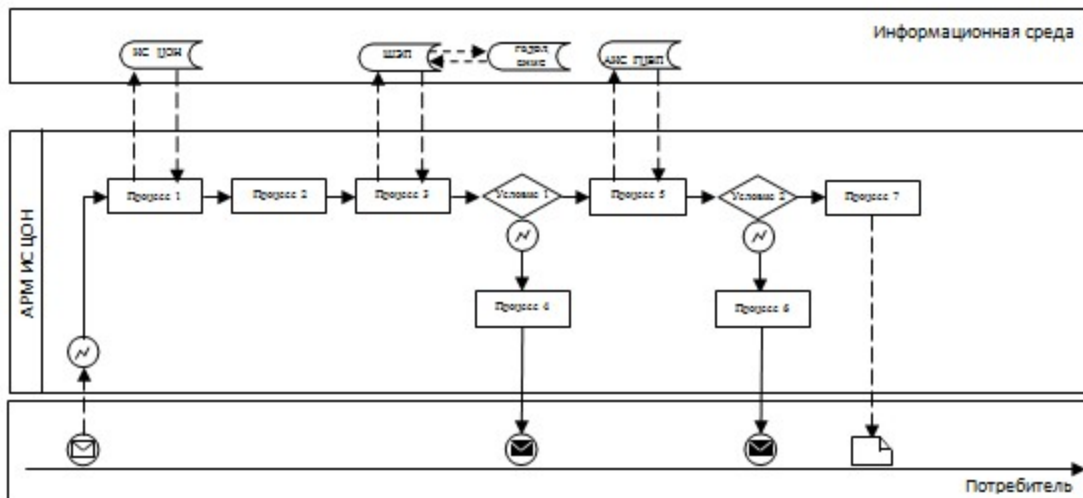
- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;
- 3) авторизация с ПЭП;
- 4) наличие ЭЦП пользователя.

Приложение 1  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача информации о поступлении и движении  
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»













**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании  
электронной государственной услуги через ПЭП**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании  
электронной государственной услуги через АРМ ИС ЦОН**



**Условные обозначения:**

-  Сообщение начальное
-  Сообщение завершающее
-  Сообщение промежуточное
-  Простое событие завершающее
-  Ошибка
-  События-таймеры
-  Информационная система
-  Процесс
-  Условие
-  Поток сообщений
-  Поток управления
-  Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача информации о поступлении и движении  
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

## Форма 1. Авторизация пользователя на ПЭП (процесс 1)

Электронное правительство Республики Казахстан - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://egov.kz/wps/portal/login?lang=ru

mail.ru Поиск в интернете Найти! Почта Мой мир Игры Фото Видео Ответы Нравится

5 ЛЕТ ПОРТАЛУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

e.gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭП Регистрация Помощь Войти

Например: Справка о наличии обращений

Главная Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

### Авторизация на портале

Для авторизации на портале введите следующие данные

ИНН или БИН:

Пароль:

**Вход в систему** **Вход по сертификату** [Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

По всем вопросам просим вас обращаться в Службу технической поддержки - **1414** (бесплатная телефонная линия на территории РК)

[Инструкция по авторизации пользователя портала посредством сертификата электронной цифровой подписи](#)

### Добро пожаловать на портал «электронного правительства»

Для того, чтобы начать работу с порталом, пожалуйста, пройдите [регистрацию](#).

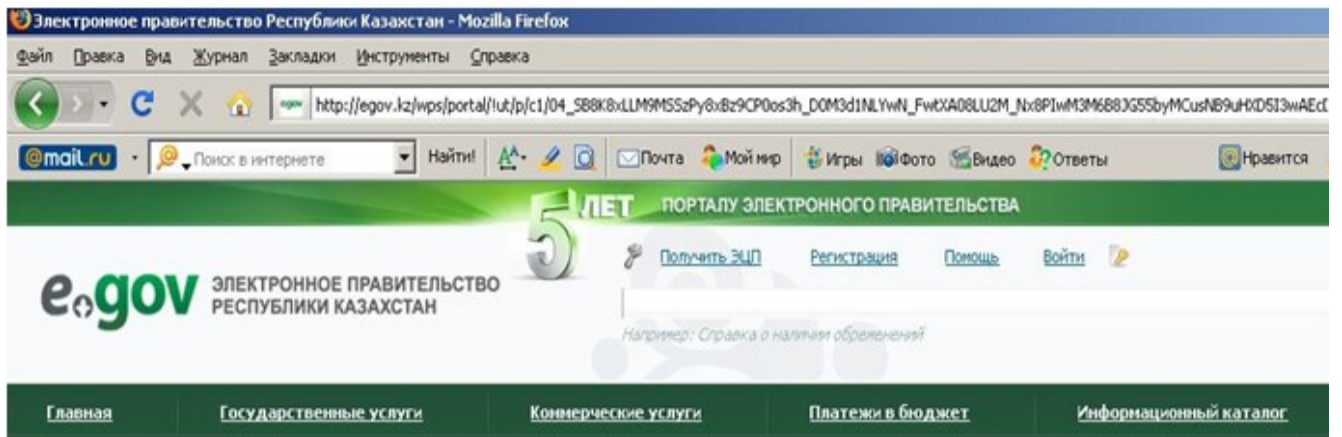
Зарегистрировавшись на портале «электронного правительства» получить услуги государственных органов в онлайн режиме. Это услуги [регистрации актов гражданского состояния](#), по [пенсиям](#) и [социал](#) получение справок по [недвижимости](#) и др. — и постепенно перечень : услуг будет пополняться.

На портале также есть специальный раздел для [электронных об](#) граждан. Воспользовавшись данным сервисом, посетители портала о обратиться в государственные органы и оперативно решить вопрос, взаимодействия с государственными органами, по интернету — 24 часа в неделю.

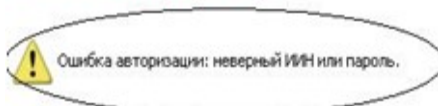
Кроме того, на портале содержится информация о более чем 200 значимых услугах, оказываемых центральными и местными исполнительными органами. Здесь граждане могут получить информацию о работе различных мест и способах оказания государственных услуг, ознакомиться с 3 и нормативными правовыми актами по интересующей теме, а также с шаблоны различных бланков, заявлений, квитанций.

На портале также доступна услуга по [оплате штрафов за наруш](#)

## Форма 2. Ошибка авторизации потребителя (процесс 2)



### Авторизация на портале



Ошибка авторизации: неверный ИИН или пароль.

Для авторизации на портале введите следующие данные

ИИН или БИН:	<input type="text"/>
Пароль:	<input type="password"/>

**Вход в систему**

**Вход по сертификату**

[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

По всем вопросам просим вас обращаться в Службу технической поддержки - **1414** (бесплатная телефонная линия на территории РК)

[Инструкция по авторизации пользователя портала посредством сертификата электронной цифровой подписи](#)

### Добро пожаловать на портал «электронного правительства»!

Для того, чтобы начать работу с порталом, пожалуйста, пройдите по [регистрации](#).

Зарегистрировавшись на портале «электронного правительства», вы получите услуги государственных органов в онлайн режиме. Это услуги по [регистрации актов гражданского состояния](#), по [пенсиям](#) и [социальным](#) получению справок по [недежурности](#) и др. — и постепенно перечень элек услуг будет пополняться.

На портале также есть специальный раздел для [электронных обращ](#) граждан. Воспользовавшись данным сервисом, посетители портала смогут обратиться в государственные органы и оперативно решить вопрос, треб взаимодействия с государственными органами, по интернету — 24 часа в день в неделю.

Кроме того, на портале содержится информация о более чем 200 значимых услугах, оказываемых центральными и местными исполнительными органами. Здесь граждане могут получить информацию о работе различных местах и способах оказания государственных услуг, ознакомиться с зако

## Форма 3. Выбор услуги (процесс 3)



**e-gov** ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП Помощь Выйти

Например: Справка о наличии обременений

Главная Оставить отзыв

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

Граждане Бизнес

по категориям по жизненным ситуациям по государственным органам электронные услуги для иностранцев

**Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы.**  
 Выдача справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу  
 Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества физического лица

**Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния.**  
 Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния  
 Регистрация рождения ребенка

**Адресные сведения** NEW  
 Адресная справка  
 Проверка адресных данных физического лица

**Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость**  
 Выдача информации о поступлении движения средств вкладчика  
 Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода

Форма 4. Заказ услуги online (продолжение процесса 3)

**Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика**

Граждане → по категориям → Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость

Заказать услугу ОНЛ

<b>Получатели</b>	физические лица Республики Казахстан
<b>Наименование государственного органа, предоставляющего данную электронную государственную услугу</b>	Государственный центр по выплате пеней Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
<b>Наименование нормативных правовых актов, на основании которых оказывается электронная государственная услуга</b>	Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года № 217-III «Об информатизации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.07.2010 г.) Регламент взаимодействия информационной системы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и "электронного правительства" посредством шлюза "электронного правительства" Агентства Республики Казахстан по информатизации для оказания электронных услуг. ( декабрь 2009)
<b>Участники процесса оказания услуги</b>	1) Заявитель – физические лица РК, подающие заявление посредством веб-портала «электронного правительства»; 2) веб - портал "электронного правительства"-информационная система, предоставляющая единую точку доступа ко всем электронным услугам и электронным информационным ресурсам "электронного правительства"; 3) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг; 4) ИС ПЦВП – Информационная система Государственного центра по выплате пеней
<b>Предварительные условия, которые должны</b>	1) Услугой могут воспользоваться только физические лица Республики Казахстан;

**Форма 5. Заполнение запроса (продолжение процесса 3)**



Например: Справка о наличии обременений

Главная

Оставить отзыв

Государственные услуги

Коммерческие услуги

Платежи в бюджет

Информационный каталог

### Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1

Заполнение данных

Шаг 2

Подписание

Шаг 3

Результат запроса

ИНН \*

????????????

Указать период:



Поля помеченные \* обязательны для заполнения!

Отмена

Отправить

### Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика



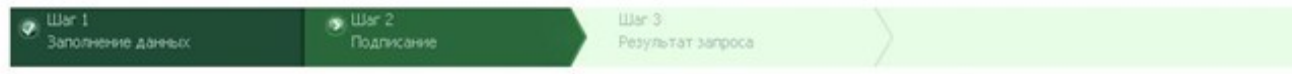
ИНН *:	??????????
Указать период:	<input checked="" type="checkbox"/>
Начальная дата *:	03.01.2012
Конечная дата *:	12.01.2012

Поля помеченные \* Обязательны для заполнения!

Отмена Отправить за

Форма 6. Выбор ЭЦП (продолжение процесса 3)

**Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика**



**Данные сертификата**

Отмена **Выбрать сертификат**

**Форма 7. Подписание ЭЦП (продолжение процесса 3)**

**e-gov** ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЗИД | Помощь | Выйти


Например: Справка о наличии обременений

Главная | Оставить отзыв

Государственные услуги | Коммерческие услуги | Платежи в бюджет | Информационный каталог

**Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика**

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса



Данные сертификата

ИНН:	????????
E-mail:	
Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Срок действия:	17.08.2011 15:03:22 - 16.08.2012 15:03:22

Отмена | Выбрать сертификат | Сертификат по умолчанию

## Форма 8. Обработка запроса (процесс 4)

**e-gov** ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП | Помощь | Выйти

Например: Оплата о жалобе обремененной

Главная | Оставить отзыв

Государственные услуги | Коммерческие услуги | Платежи в бюджет | Информационный каталог

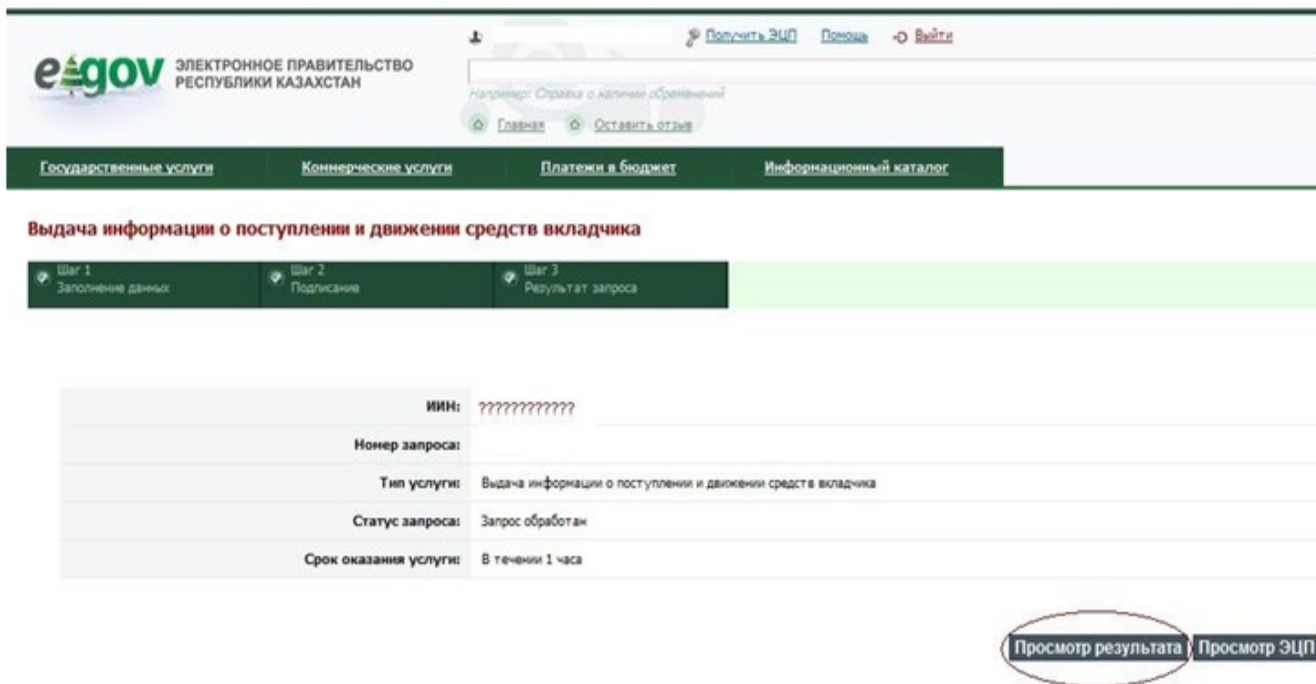
### Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса

ИНН:	??????????????
Номер запроса:	
Тип услуги:	Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика
Статус запроса:	Запрос передан в обработку
Срок оказания услуги:	В течении 1 часа

[Обновить статус](#)

## Форма 9. Просмотр результата запроса (процесс 7)



Приложение 3  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача информации о поступлении и движении  
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Услугода-тель	Услуго-датель	Услуго-да-тель	НУЦ	Ус-луго-да-тель	Услу-года-тель	Услу-дател
Наименование дейст-	Авто-ризу-	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на		Отказы-вает в услуге, форми-рует	в Нап-рав-ляет				Осу-щес-твляе



3.	вия (процесса, процедуры, операции) и их описание	ется на ПЭП по ИИН и паролю, запрашивает услугу	И И Н потребителя. Подписывает запрос ЭЦП потребителя и направляет запрос А И С услугодателя.	Принимает запрос, выполняет проверку в ЭЦП	ответ с кодом ошибки, подписывает ЭЦП услугодателя. Направляет ответ на ПЭП.	запрос в НУЦ на проверку актуальности ЭЦП.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС услугодателя.	Осуществляет поиск в СИК в АИС услугодателя.	поиск информации по ленивии и средвклачика
4.	Форма завершения (данные, документ организации-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ПЭП.	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П потребителя	Переход по условию проверки.	Ответ с кодом ошибки.	Запрос в НУЦ на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
5.	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	1 . 5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-3 сек
6.	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка; 5 - если ЭЦП без ошибки	11	6	4 - если в ЭЦП ошибка; 7 - если ЭЦП без ошибки	4 - 4 - если ИИН не найден; 8 - если ИИН найден	4 - 4 - если СИК не найден; 9 - если СИК найден.	4 - 4 - если информация отсутствует; 10 - если информация имеет

### Продолжение таблицы 1. Описание действий СФЕ через ПЭП

1.	№ действия (хода, потока работ)	10	11
2.	Наименование СФЕ	Услугодатель	ПЭП
		Формирует ответ согласно утвержденного формата.	

3.	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Подписывает ответ ЭЦП и отправляет данные и пере от
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует справку о поступлении и движении средств вкладчика.
5.	Сроки исполнения	20 сек 2 0 Всего: 5-6мин
6.	Номер следующего действия	11

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ЦОН**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2.	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	ГБД ФЛ, ЕНИС	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	Ус-лугода-тель	Услу-года-тель	Услу-дател
3.	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Принимает запрос, выполняет проверку данных. Формирует и отправляет ответное сообщение	Получает ответное сообщение и отображает оператору Центра	Заполнение запроса и удостоверение ЭЦП. Отправка запроса в АИС услугодателя.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с кодом ошибки и отправляет в ИС ЦОН	Проводит поиск информации и передает сред вкладчика
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядитель-	Получает доступ к услугам	-	Запрос данных потребителя или данных доверенности представителя	Ответное сообщение	Переход по условию проверки	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП	Переход по условию проверки	Ответ с кодом ошибки	Переполусло

	но е реше- ние)			потреби- теля			опера- тора ЦОН.			про верки
5.	Сроки испол- нения	30 сек -1 мин	30 сек	1,5 мин	1,5 мин	30 сек	30 сек -1 мин	1 0 сек	1 0 сек	20-3 сек
6.	Номер следу- ющего дейст- вия	2	3	4	5	6 1 1 если есть нару- шения в дан- ных потре- бите- ля; 6- если нару- шений нет.	7	8 - если есть нару- ше- ния; 9 - если нару- шений нет	11	8 если инф мац отсу ству 1 0 если инф мац имее

## Продолжение таблицы 2. Описание действий СФЕ через ЦОН

1.	№ действия (хода, потока работ)	10	11
2.	Наименование СФЕ	Услугодатель	АРМ ИС ЦОН
3.	Наименование действия (процесса, операции) и их описание	Формирует ответ утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП и отправляет ответ в ИС ЦОН.	Принимает и передает данные от потребителю.
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Справка о поступлении и движении средств вкладчика или сообщение с кодом ошибки	Справка о поступлении средств движения сре вкладчика или отказ с описанием ошибки.
5.	Сроки исполнения	10	2 0 Всего: 5-6мин

Приложение 4  
к Регламенту электронной  
государственной услуги  
«Выдача информации о поступлении и движении  
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»



**Форма «Справка по оборотам по транзитным счетам вкладчика»**



Государственный центр по выплате пенсий

ФИО: null null null

СИК: null

Обороты по транзитным счетам вкладчика

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	РВН	Получатель	Сумма	С
------------------	---------------	---	----------------	-----	-------------	-----	------------	-------	---

Итого: null тенге

Осы кезінде "Электрондық кезің және электрондық цифрлық қолтабыс туралы" Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-ІІ Заңы 76-бабының 1-ші бөлігін.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на б.



\* штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынады және "ЗТМО" электрондық-цифрлық қолтабысымен қол қойылған деректерді ұқтайды.

\* штрих-код содiрiңгi дiңгiсiне, полудчiтiңгiне по АИС "ТЦВГ" и поддiсiңгiтiңгiне электронно-цифровой подписью "ТЦВГ".

государственной услуги  
«Выдача информации о поступлении и движении  
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Анкета для определения показателей электронной  
государственной услуги: «качество» и «доступность»**

---

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.