

**Об утверждении Регламентов электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан**

***Утративший силу***

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 апреля 2011 года № 140-ө. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2011 года № 7025. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 апреля 2014 года № 139-Ө

      Сноска. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 01.04.2014 № 139-Ө (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2010 года № 1116 "Об утверждении Типового регламента электронной государственной услуги" **ПРИКАЗЫВАЮ:**  
      1. Утвердить Регламенты электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан:  
      1) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года", согласно приложению 1 к настоящему приказу;  
      2) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 2 к настоящему приказу;  
      3) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 3 к настоящему приказу;  
      4) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности", согласно приложению 4 к настоящему приказу;  
      5) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца", согласно приложению 5 к настоящему приказу;  
      6) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту", согласно приложению 6 к настоящему приказу;  
      7) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия", согласно приложению 7 к настоящему приказу;  
      8) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия", согласно приложению 8 к настоящему приказу;  
      9) «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», согласно приложению 9 к настоящему приказу;   
      10) «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», согласно приложению 10 к настоящему приказу.  
      Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).  
      2. Департаменту стратегического развития и планирования обеспечить в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его последующее официальное опубликование в средствах массовой информации.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Дуйсенову Т.Б.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    Г. Абдыкаликова*

*"СОГЛАСОВАНО"*  
*Министр связи и информации*  
*Республики Казахстан*  
*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Жумагалиев*  
*20 мая 2011 года*

Приложение 1             
к приказу Министра труда и      
социальной защиты населения      
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком**  
**по достижению им возраста одного года" 1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

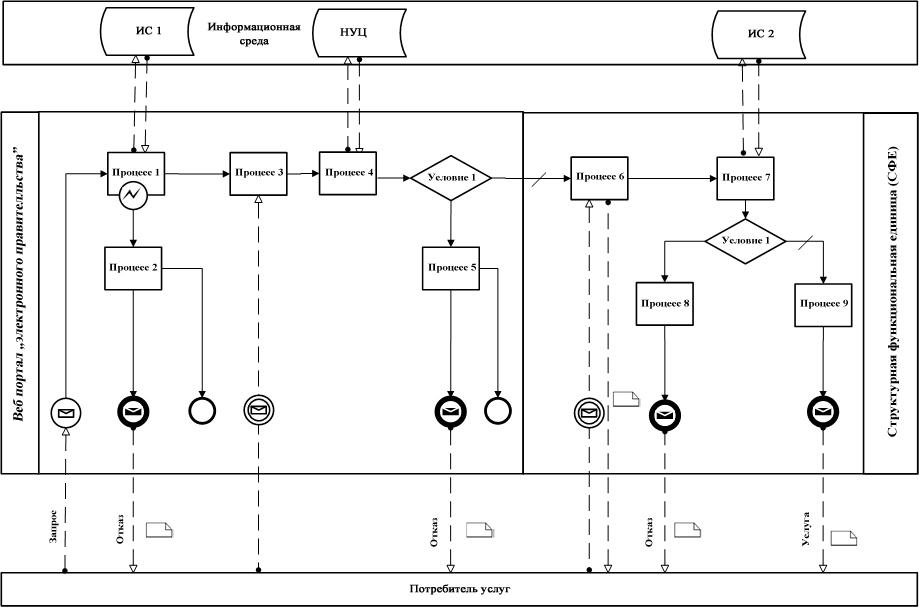
**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной**  
**государственной услуги**

      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания**  
**электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      доступ в ИС "ПЭП";  
      наличие ЭЦП потребителя.

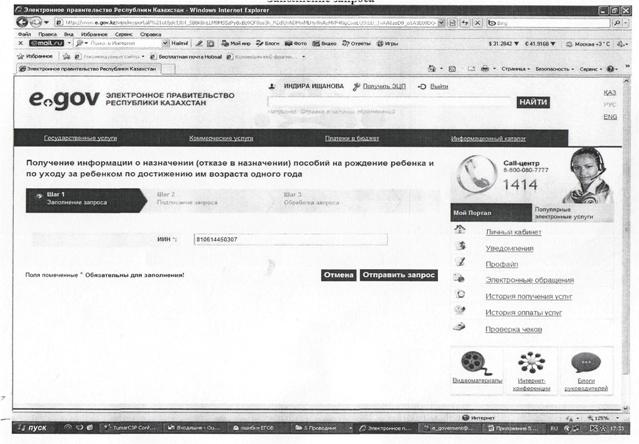
Приложение 1   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**  


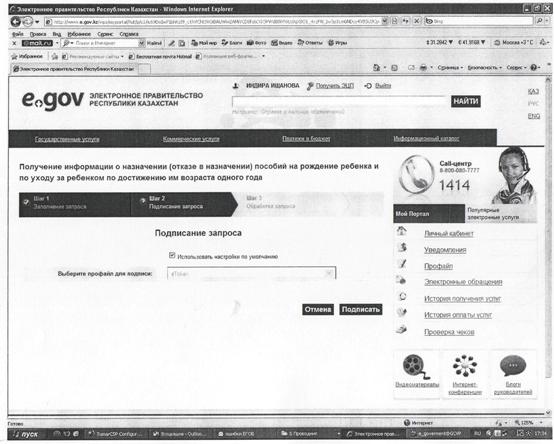
|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

Приложение 2   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

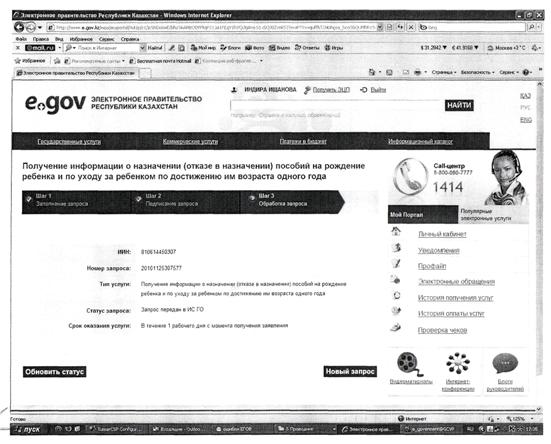
**Экранные формы на электронную государственную услугу**  
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС  "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наимено-**  **вание**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  потребителя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет ответ  в ИС "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  (данные,  документ,  организаци-  онно-  распоряди-  тельное  решение) | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход  по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если  в ЭЦП  ошибка, 6  - если  ЭЦП без  ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

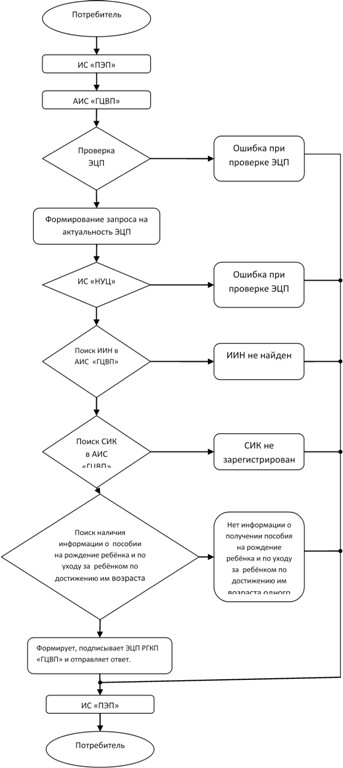
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка ЭЦП  прошла успешно  направляет запрос  в ИС "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в  АИС "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет поиск  наличия информации о  получении пособия на  рождение ребенка и  по уходу за ребенком  по достижению им  возраста одного года |
| Запрос в ИС "НУЦ"  на актуальность  ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН  не найден, 9 -  если ИИН  найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если информация  о пособии  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия (хода,**  **потока работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование действия**  (процесса, процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  РГКП "ГЦВП" и отправляет  ответ в ИС "ПЭП" | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  (данные, документ  организационно-  распорядительное  решение) | Формирует информацию о  получении пособия на  рождение ребенка и по  уходу за ребенком по  достижению им возраста  одного года | Информация о получении  пособия на рождение  ребенка и по уходу за  ребенком по достижению  им возраста одного года  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
              **Комитета по контролю и социальной защите**  
         **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                          **Республики Казахстан**  
           **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
*(наименование области)*

**ИНФОРМАЦИЯ**  
        **о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение**  
            **ребенка и по уходу за ребенком по достижению им**  
                          **возраста одного года**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(ФИО, дата рождения)*

Решением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_  
*(наименование ГО)*

Назначено единовременное пособие на рождение ребенка в сумме \_\_\_\_ тенге

Ежемесячное пособие по уходу за \_\_\_ ребенком по достижению им  
возраста одного года в размере \_\_\_\_\_\_ тенге

Дата окончания выплаты "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

Сумма ежемесячной выплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
*(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пособий на рождение   
ребенка и по уходу за ребенком по   
достижению им возраста одного года"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий  
на рождение ребенка и по уходу за ребенком до достижению  
им возраста одного года"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 2           
к приказу Министра труда и    
социальной защиты населения    
Республики Казахстан       
от 28 апреля 2011 года № 140-Ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**пенсионных выплат из Государственного центра по выплате**  
**пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании  
стандарта государственной услуги "Назначение пенсионных выплат из  
Государственного центра по выплате пенсий" утвержден постановлением  
Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв чередование бумажного и электронного  
документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы  
преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

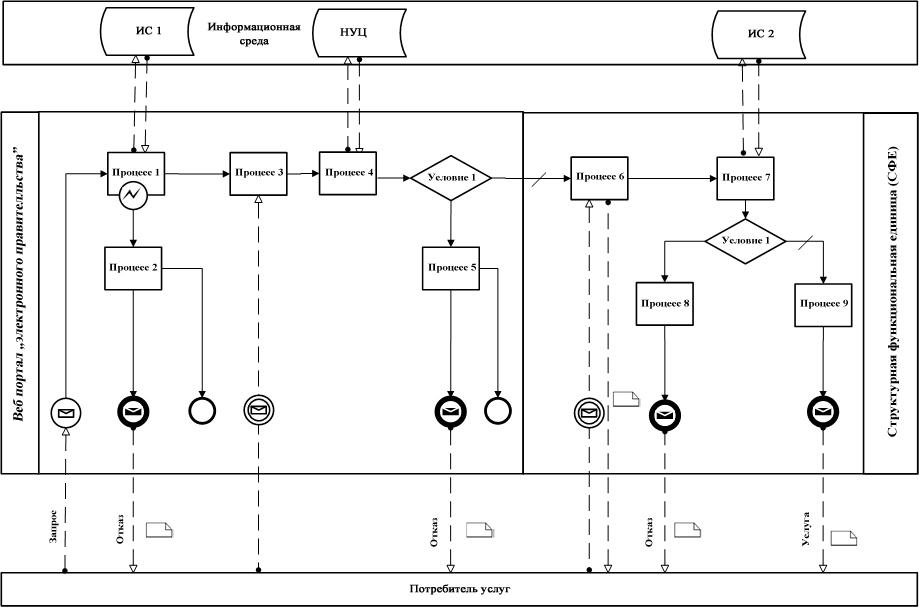
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе**  
**оказания электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1   
к  Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

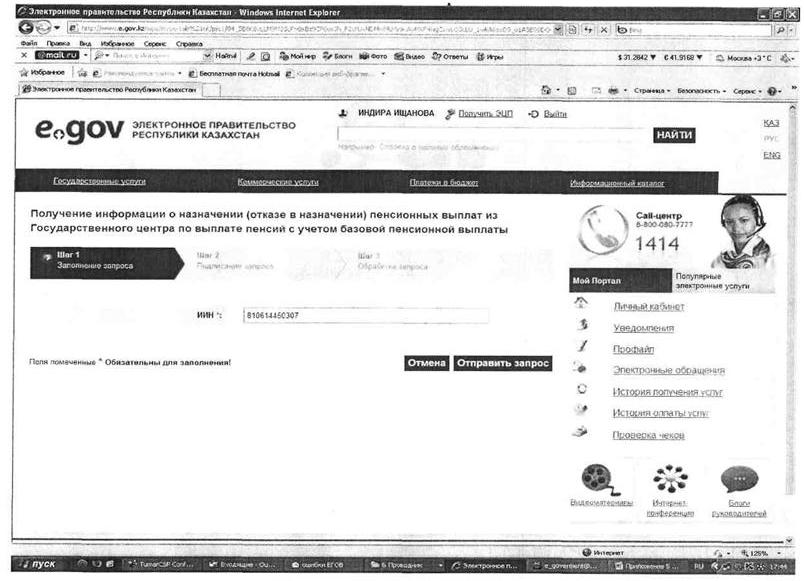


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

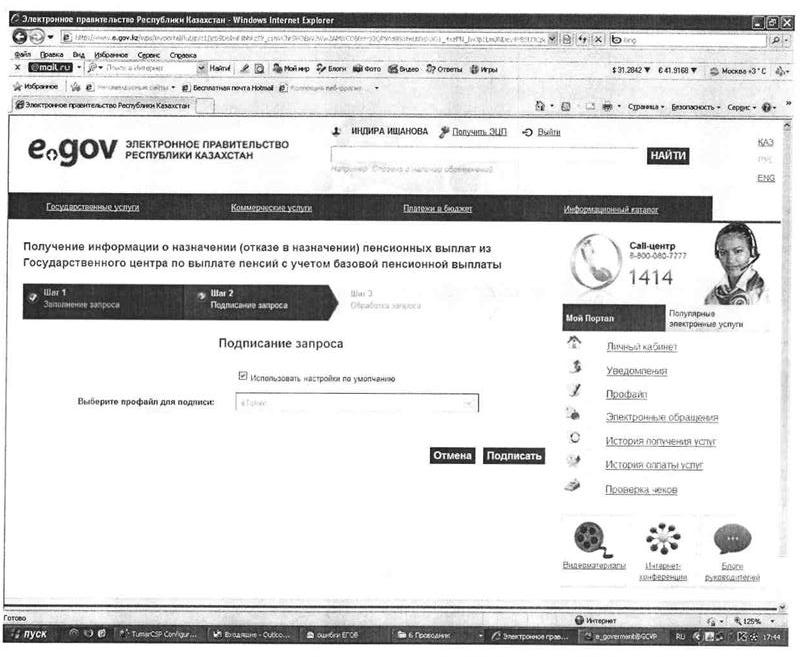
Приложение 2   
к  Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

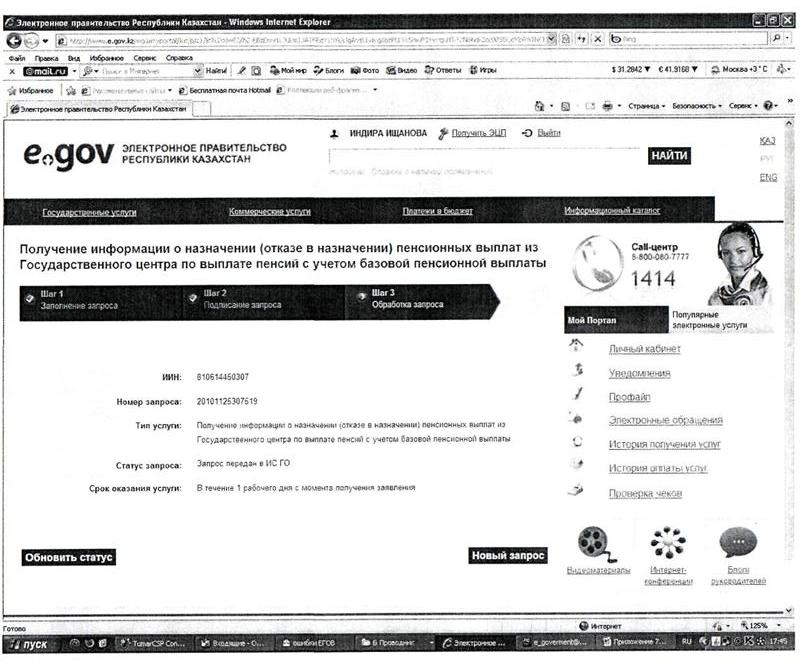
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3   
к  Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС  "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организаци-**  **онно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  пользователя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет ответ  в ИС "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организаци-**  **онно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход  по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если  в ЭЦП  ошибка, 6  - если  ЭЦП без  ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

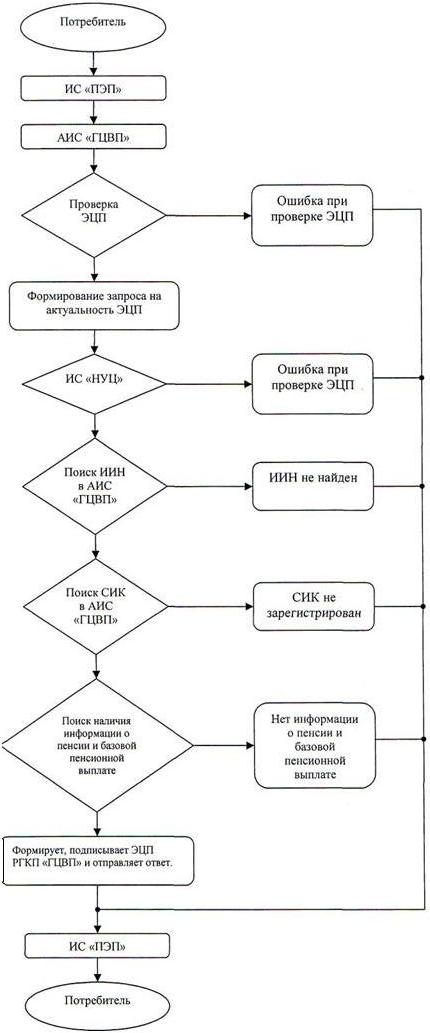
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка ЭЦП  прошла успешно  направляет запрос  в ИС "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в  АИС "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет поиск  наличия информации о  пенсионной выплате  с учетом базовой  пенсионной выплаты |
| Запрос в ИС "НУЦ"  на актуальность  ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН  не найден, 9 -  если ИИН  найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если информация  о пенсионных  выплатах  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия (хода,**  **потока работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Форма завершения**  **(данные, документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  РГКП "ГЦВП" и отправляет  ответ в ИС "ПЭП" | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  **(данные, документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует информацию о  пенсионной выплате  с учетом базовой  пенсионной выплаты | Информация о  пенсионной выплате  с учетом базовой  пенсионной выплаты  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4   
к  Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
              **Комитета по контролю и социальной защите**  
         **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                          **Республики Казахстан**  
           **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
                      *(наименование области, города)*

**ИНФОРМАЦИЯ**  
       **о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из**  
      **Государственного Центра по выплате пенсий с учетом базовой**  
                            **пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                          *(ФИО, дата рождения)*

Решением №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_

Назначена пенсионная выплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Решением №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_

Назначена базовая пенсионная выплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения выплат "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пенсионной выплаты  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                             *(причина отказа)*

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                       *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6   
к  Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) пенсионных выплат из   
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
пенсионных выплат из ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 3             
к приказу Министра труда и      
социальной защиты населения     
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-е

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**государственной базовой пенсионной выплаты"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственной базовой пенсионной выплаты" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

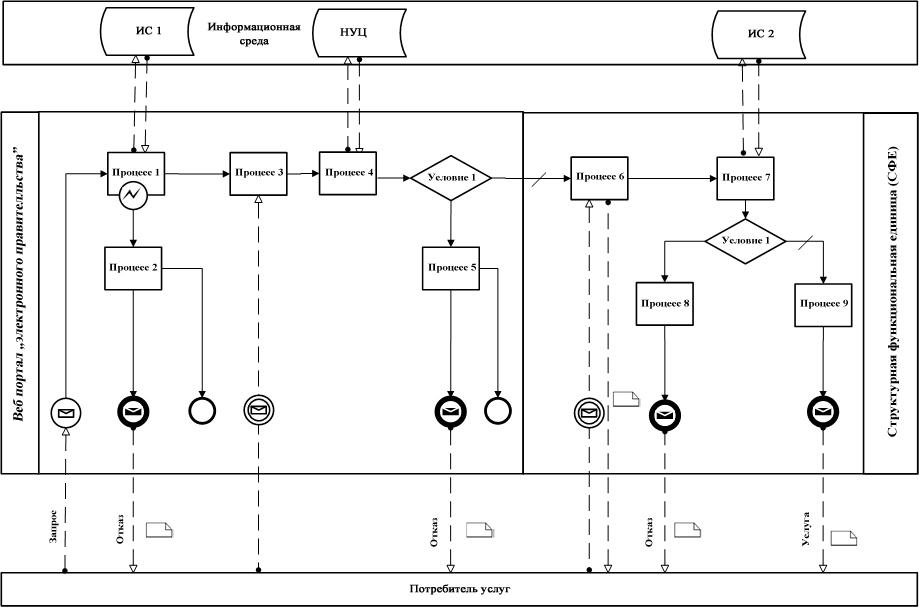
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе**  
**оказания электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды.  
      государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

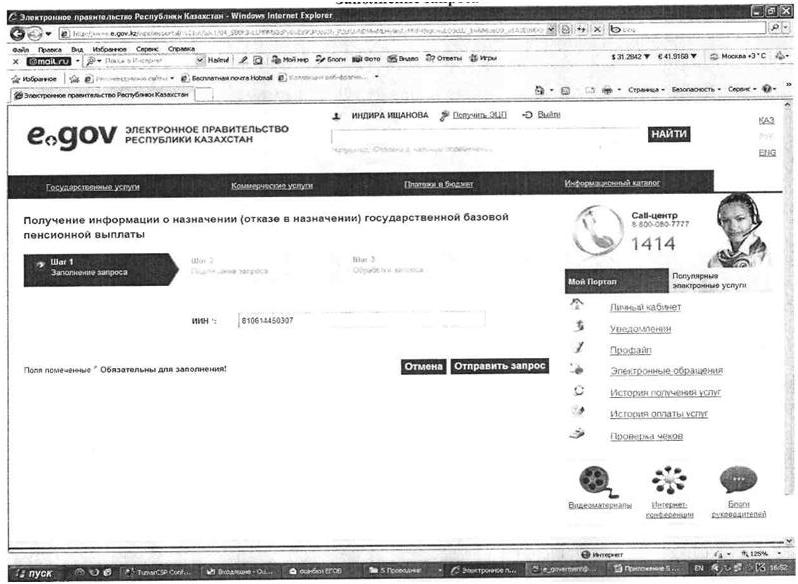


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

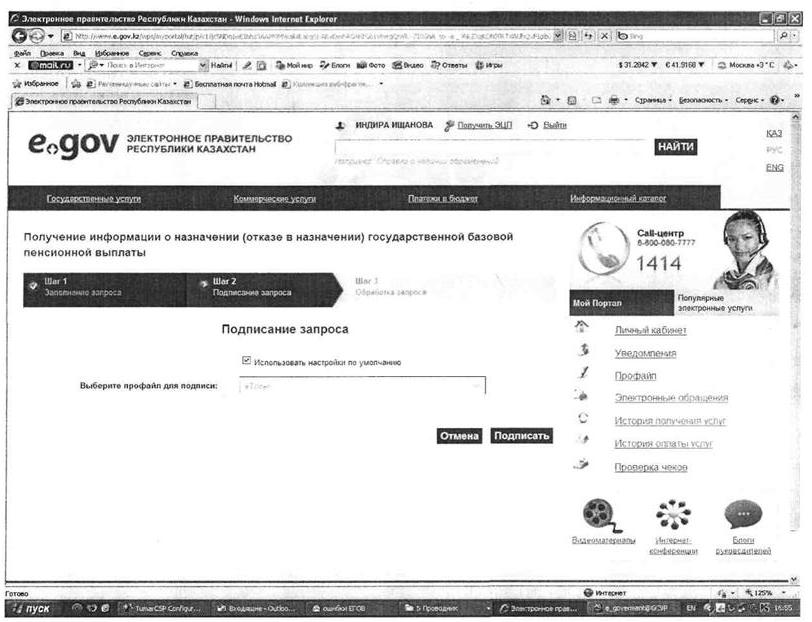
Приложение 2   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

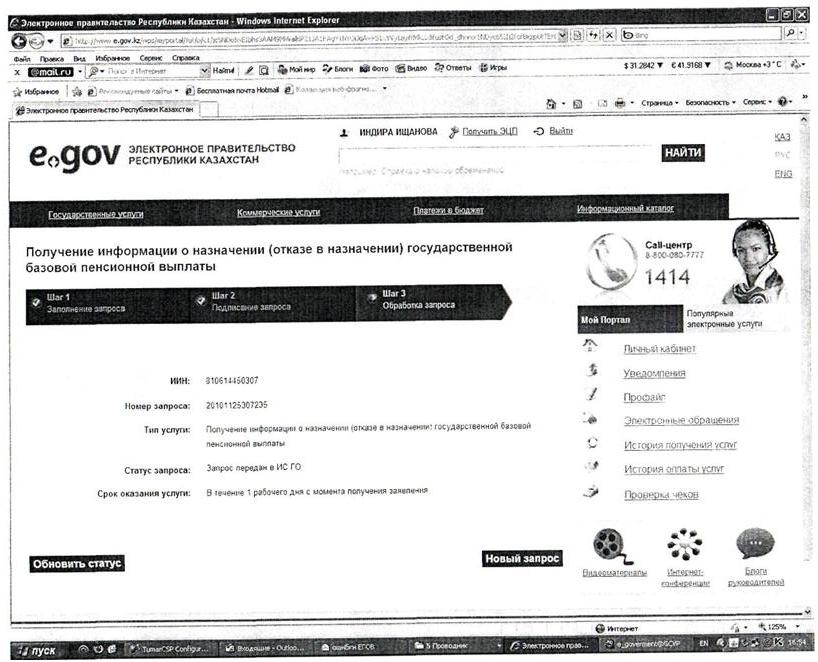
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС  "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наимено-**  **вание**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  потребителя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет ответ  в ИС "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организаци-**  **онно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход  по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если  в ЭЦП  ошибка, 6  - если  ЭЦП без  ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

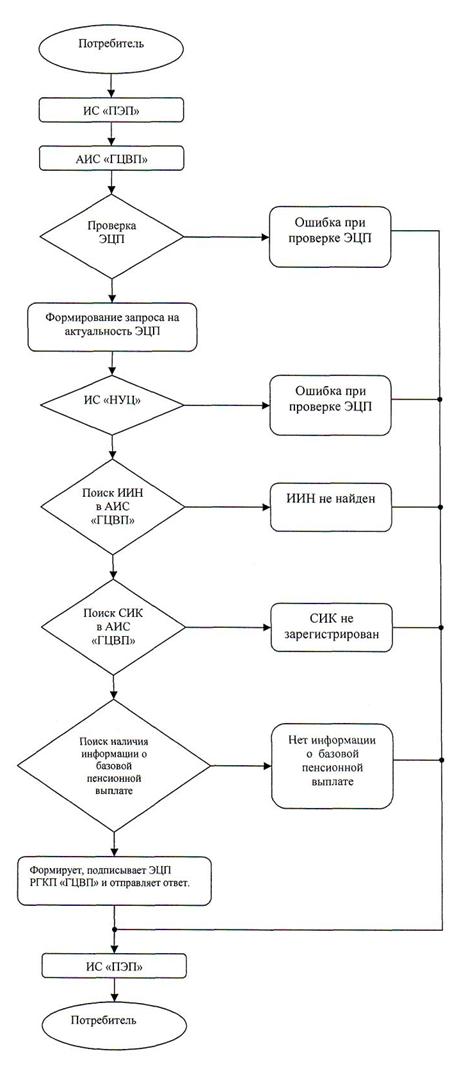
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка ЭЦП  прошла успешно  направляет запрос  в ИС "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в  АИС "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет поиск  наличия информации о  базовой пенсионной  выплате |
| Запрос в ИС "НУЦ"  на актуальность  ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН  не найден, 9 -  если ИИН  найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если информация  о базовой пенсионной  выплате отсутствует,  11 – если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия (хода,**  **потока работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование действия**  (процесса, процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  РГКП "ГЦВП" и отправляет  ответ в ИС "ПЭП" | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  **(данные, документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует информацию о  базовой пенсионной  выплате | Информация о базовой  пенсионной выплате  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
              **Комитета по контролю и социальной защите**  
         **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                          **Республики Казахстан**  
           **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
                         *(наименование области, города)*

**ИНФОРМАЦИЯ**  
        **о назначении (отказе в назначении) государственной**  
**базовой пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                              *(ФИО, дата рождения)*

Решением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_  
           *(наименование ГО)*

Назначена базовая пенсионная выплата в размере \_\_\_\_ тенге

Дата назначения базовой пенсионной выплаты "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                          *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственной   
базовой пенсионной выплаты"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственной базовой пенсионной выплаты"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 4               
к приказу Министра труда и        
социальной защиты населения       
Республики Казахстан          
от 28 апреля 2011 года № 140-е

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**государственного социального пособия по инвалидности"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

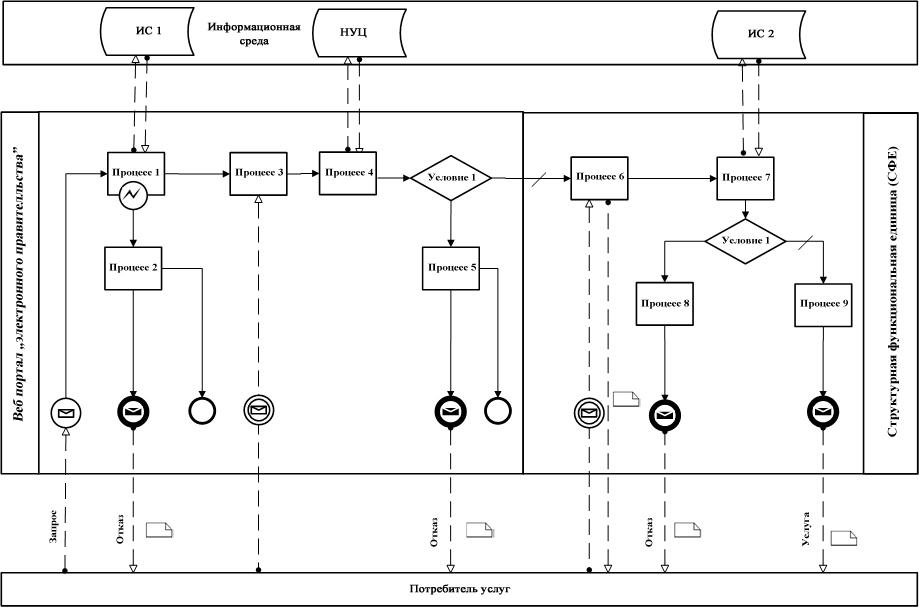
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе**  
**оказания электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

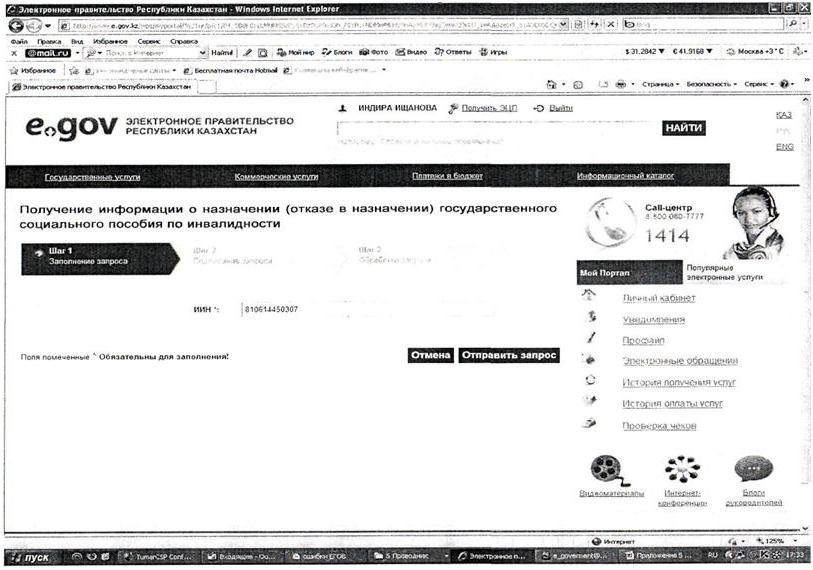


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

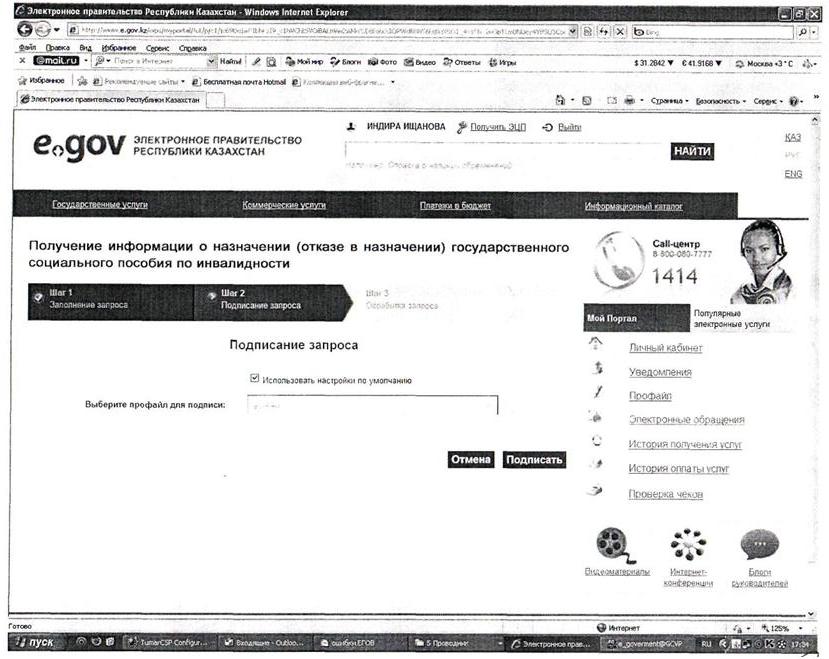
Приложение 2   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

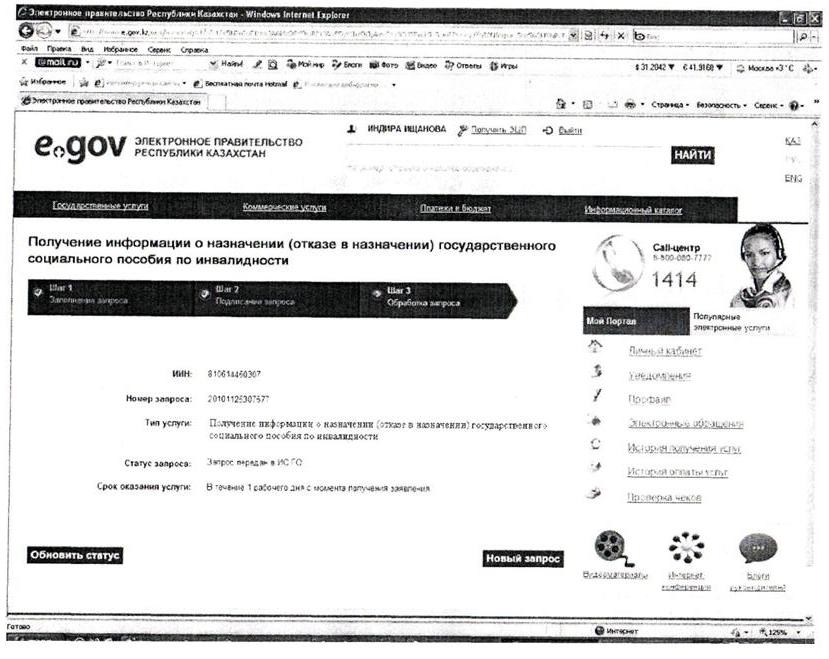
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС  "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наимено-**  **вание**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  потребителя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в  АИС "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет ответ  в ИС "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ,**  **организаци-**  **онно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу,  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход  по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если  в ЭЦП  ошибка,  6 - если  ЭЦП без  ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

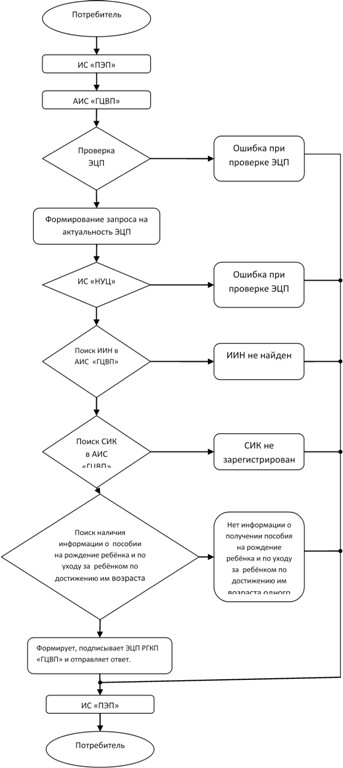
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка ЭЦП  прошла успешно  направляет запрос  в ИС "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в  АИС "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  "ГЦВП". | Осуществляет поиск  наличия информации о  назначении ГСП по  инвалидности |
| Запрос в ИС "НУЦ"  на актуальность  ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН  не найден,  9 - если ИИН  найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если информация  о ГСП по  инвалидности  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия (хода,**  **потока работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  **действия** (процесса,  процедуры, операции)  **и их описание** | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  РГКП "ГЦВП" и отправляет  ответ в ИС "ПЭП" | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  **(данные, документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует информацию о  назначении ГСП по  инвалидности | Информация о назначении ГСП по инвалидности или код ошибки |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
              **Комитета по контролю и социальной защите**  
         **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                          **Республики Казахстан**  
           **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
                         *(наименование области, города)*

**ИНФОРМАЦИЯ**  
        **о назначении (отказе в назначении) государственного**  
                **социального пособия по инвалидности**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                               *(ФИО, дата рождения)*

На основании экспертного заключения инвалидность установлена  
с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ г. по "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ г.

Группа инвалидности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Решением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_  
                 *(наименование ГО)*

Назначено государственное социальное пособие по инвалидности  
в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года  
Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                          *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6   
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты   
населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного   
социального пособия по инвалидности"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по инвалидности"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 5              
к приказу Министра труда и       
социальной защиты населения      
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**государственного социального пособия по случаю потери кормильца"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

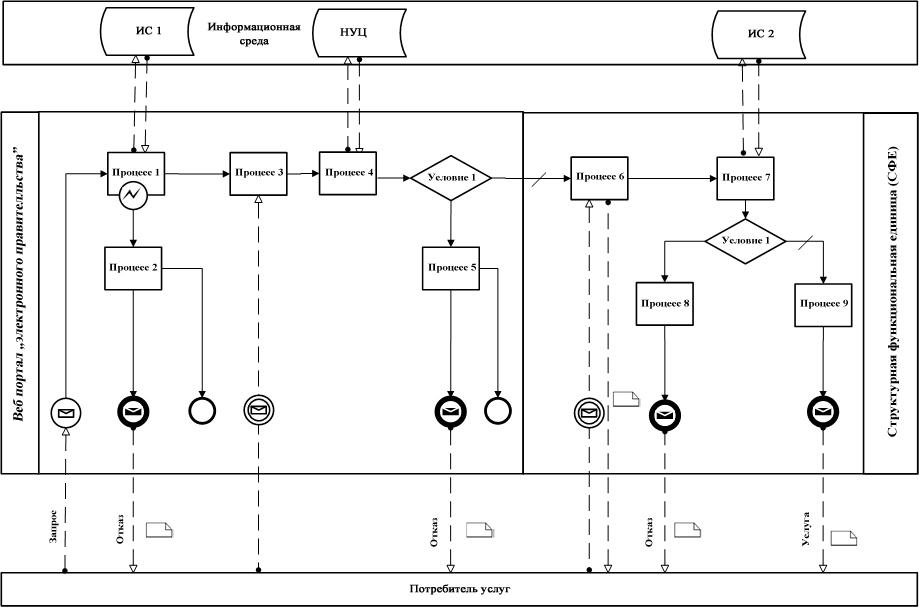
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания**  
**электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      доступ в ИС "ПЭП";  
      наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1               
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении     
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по случаю      
потери кормильца"

**Диаграмма функционального взаимодействия при оказании**  
**электронной государственной услуги**

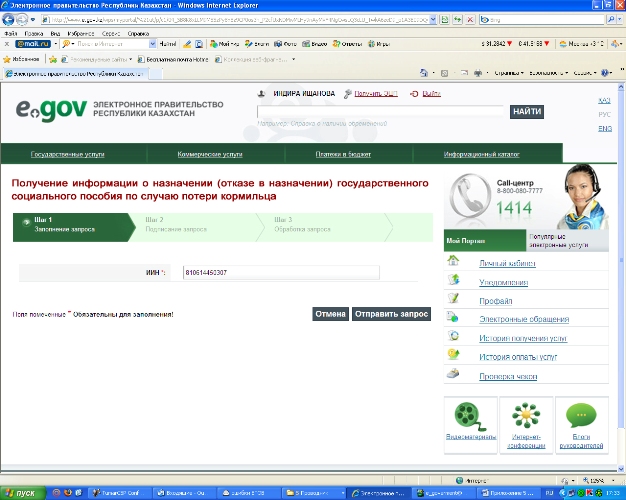


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

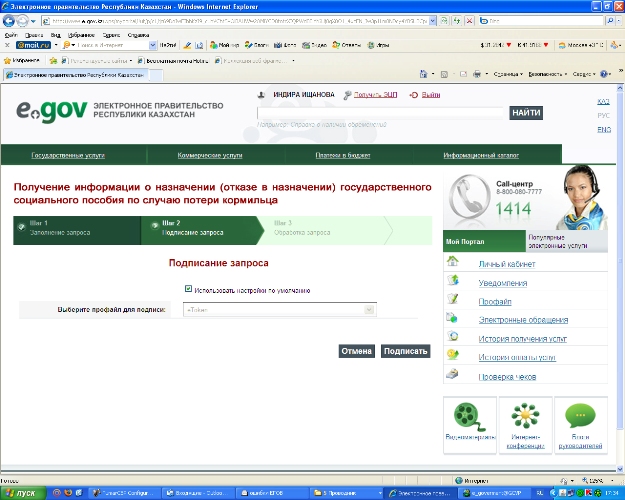
Приложение 2                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
"Получение информации о назначении     
(отказе в назначении) государственного    
социального пособия по случаю       
потери кормильца"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

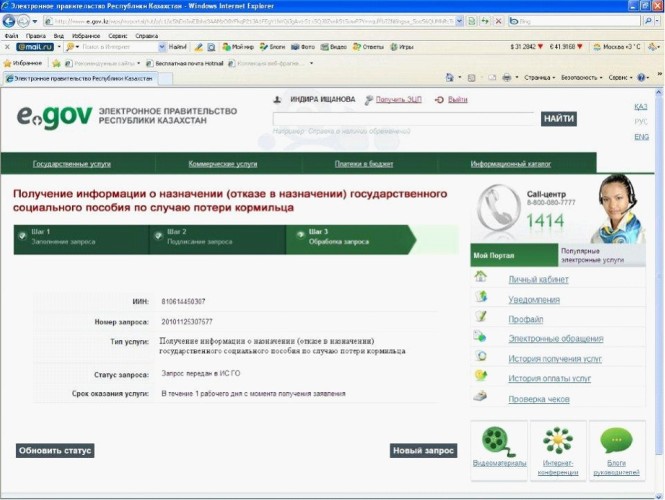
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан   
"Получение информации о назначении     
(отказе в назначении) государственного  
социального пособия по случаю       
потери кормильца"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наименование**  **СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  действия  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизуется  на ИС "ПЭП"  по ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на  ИИН  пользователя  Подписывает  сформирован-  ный запрос  ЭЦП  пользователя  и направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была  обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует  ответ с  указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет  ответ в ИС  "ПЭП". | Принимает  код ответа  и отобра-  жает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организаци-**  **онно-распо-**  **рядительное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если в  ЭЦП  ошибка, 6  - если ЭЦП  без ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

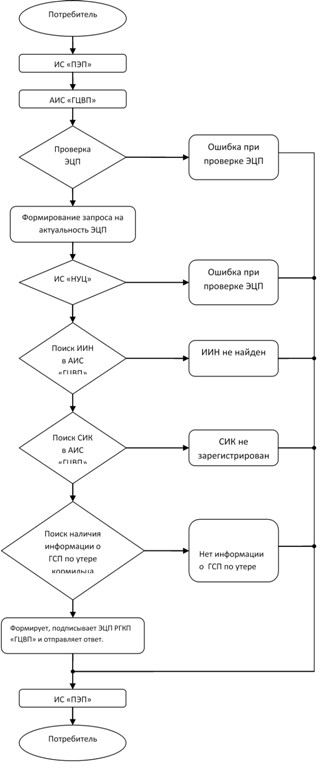
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка  ЭЦП прошла  успешно  направляет  запрос в ИС  "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в  АИС "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет поиск  наличия информации  о ГСП по утере  кормильца |
| Запрос в ИС  "НУЦ" на  актуальность ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН  не найден, 9 -  если ИИН  найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если  информация о ГСП  по утере кормильца  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода, потока**  **работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ  согласно  утвержденного  формата.  Подписывает ответ  ЭЦП РГКП "ГЦВП" и  отправляет ответ в  ИС "ПЭП" | Принимает и  передает данные  ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организационно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | Формирует  информацию о  наличии ГСП по  утере кормильца | Информация о  наличии ГСП по  утере кормильца  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 12 |  |

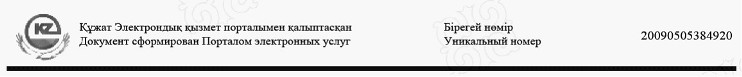
Приложение 4                        
к Регламенту электронной государственной услуги        
Министерства труда и социальной защиты населения       
Республики Казахстан "Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного социального     
пособия по случаю потери кормильца"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**   
**последовательностью действий**         
**структурных подразделений**



Приложение 5                      
к Регламенту электронной государственной услуги    
Министерства труда и социальной защиты населения    
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного социального   
пособия по случаю потери кормильца"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
             **Комитета по контролю и социальной защите**  
       **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                       **Республики Казахстан**  
          **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
*(наименование области, города)*

**Информация**  
**о назначении (отказе в назначении) государственного**  
**социального пособия по случаю потери кормильца**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                           *(ФИО, дата рождения)*

Решением № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года  
Назначено государственное социальное пособие по случаю потери  
кормильца в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге  
Дата назначения пособия "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года  
с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года по "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                     *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6                      
к Регламенту электронной государственной услуги    
Министерства труда и социальной защиты населения    
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного социального    
пособия по случаю потери кормильца"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги:**  
**"качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 6             
к приказу Министра труда и       
социальной защиты населения      
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**государственного социального пособия по возрасту"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

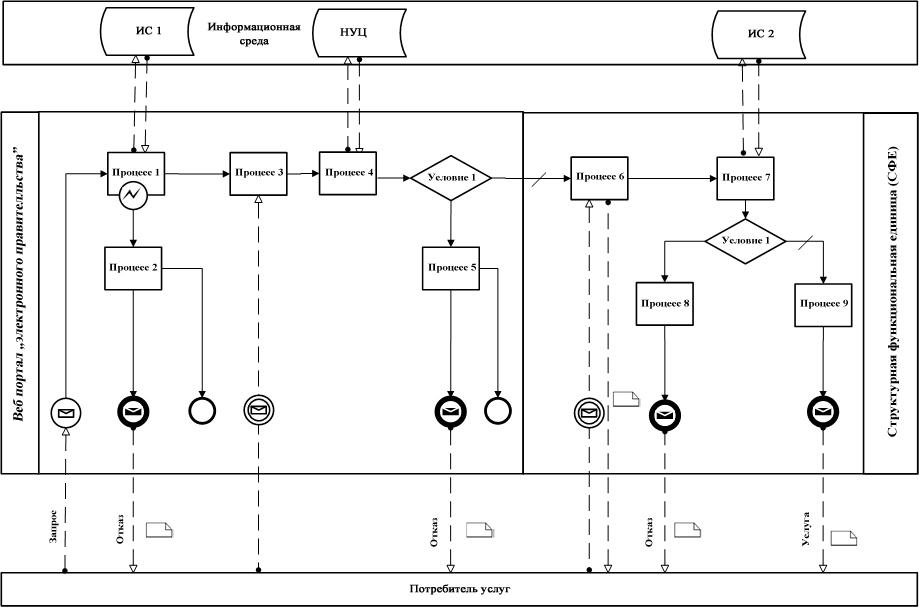
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе**  
**оказания электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      доступ в ИС "ПЭП";  
      наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации    
о назначении (отказе в назначении)         
государственного социального пособия по возрасту"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

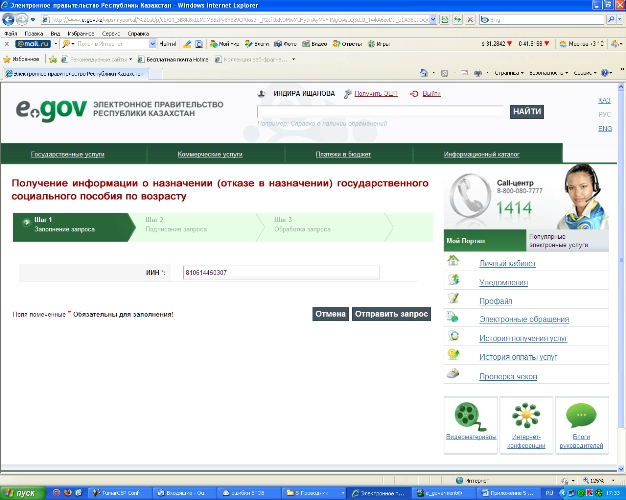


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

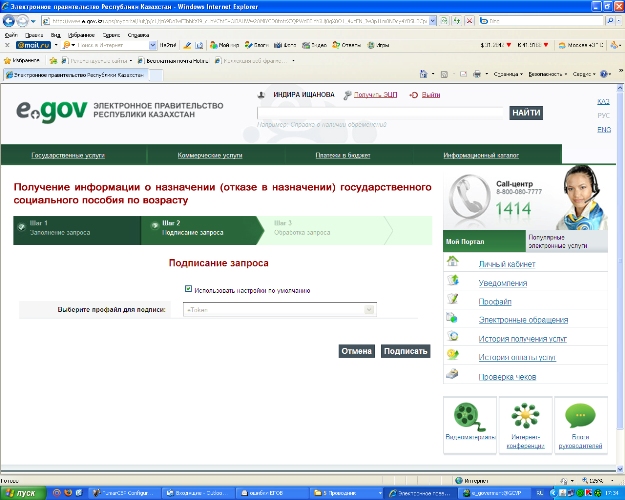
Приложение 2                      
к Регламенту электронной государственной услуги     
Министерства труда и социальной защиты населения     
Республики Казахстан "Получение информации о назначении  
(отказе в назначении) государственного         
социального пособия по возрасту"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

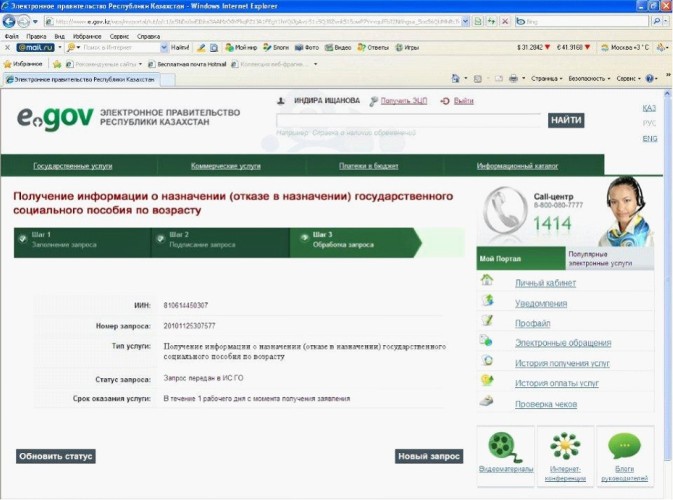
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации     
о назначении (отказе в назначении)         
государственного социального пособия по возрасту"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименова-**  **ние**  **действия**  **(процесса,**  **процедуры,**  **операции) и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  пользователя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием  кода ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет  ответ в ИС  "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организа-**  **ционно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если в  ЭЦП  ошибка, 6  - если ЭЦП  без ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

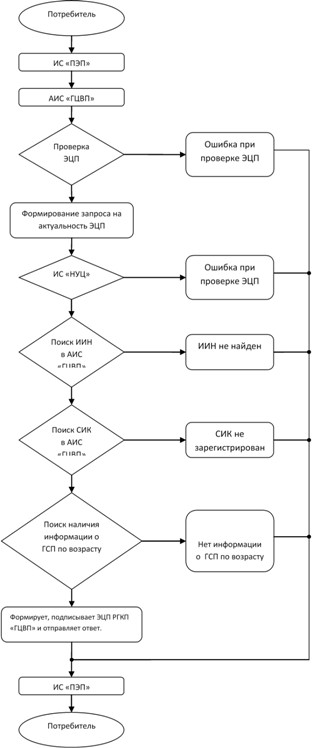
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка  ЭЦП прошла  успешно  направляет  запрос в ИС  "НУЦ" на  проверку  актуальности  ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в АИС  "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет  поиск наличия  информации о  наличии ГСП по  возрасту |
| Запрос в ИС  "НУЦ" на  актуальность  ЭЦП | Переход по  условию проверки | Переход по  условию проверки | Переход по  условию проверки | Переход по  условию проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 - если  ЭЦП без ошибки | 4 - если ИИН не  найден, 9 - если  ИИН найден | 4 - если СИК не  зарегистрирован,  10 - если СИК  найден | 4 - если  информация о ГСП  по возрасту  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия (хода,**  **потока работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  **действия** (процесса,  процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ  согласно  утвержденного  формата. Подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП" и отправляет  ответ в ИС "ПЭП" | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  **(данные, документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует информацию  о наличии ГСП по  возрасту | Информация о наличии  ГСП по возрасту  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации о    
назначении (отказе в назначении) государственного  
социального пособия по возрасту"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**      
**структурных подразделений**



Приложение 5                    
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты населения   
Республики Казахстан "Получение информации о    
назначении (отказе в назначении) государственного  
социального пособия по возрасту"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
           **Комитета по контролю и социальной защите**  
       **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                       **Республики Казахстан**  
        **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
*(наименование области, города)*

**Информация**  
**о назначении (отказе в назначении) государственного**  
**социального пособия по возрасту**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                           *(ФИО, дата рождения)*  
Решением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ года № \_\_\_  
                *(наименование ГО)*

Назначено государственное социальное пособие по возрасту в размере  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                  *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6                        
к Регламенту электронной государственной услуги      
Министерства труда и социальной защиты населения      
Республики Казахстан "Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) государственного социального    
пособия по возрасту"

**Форма анкеты для определения показателей электронной**  
**государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного социального пособия по возрасту"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 7            
к приказу Министра труда и      
социальной защиты населения     
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**специального государственного пособия"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение специального государственного пособия" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

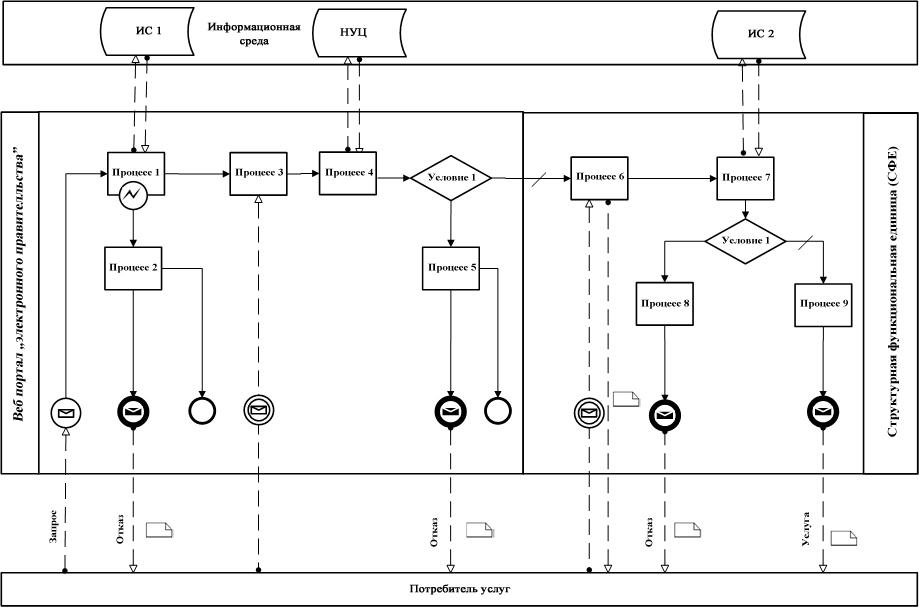
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе**  
**оказания электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      доступ в ИС "ПЭП";  
      наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1                        
к Регламенту электронной государственной услуги      
Министерства труда и социальной защиты населения      
Республики Казахстан "Получение информации о назначении   
(отказе в назначении) специального государственного пособия"

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

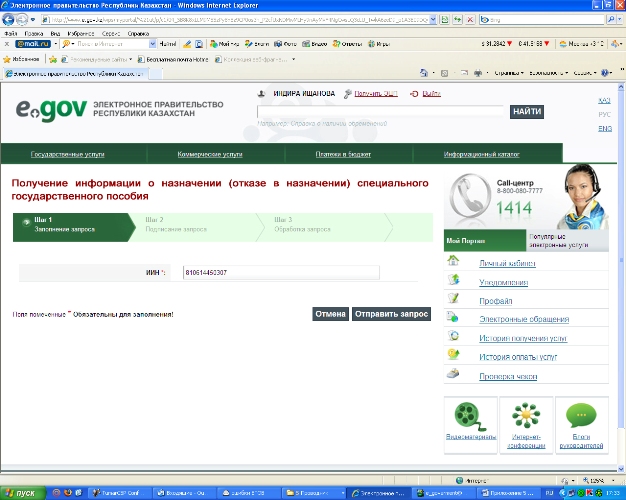


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

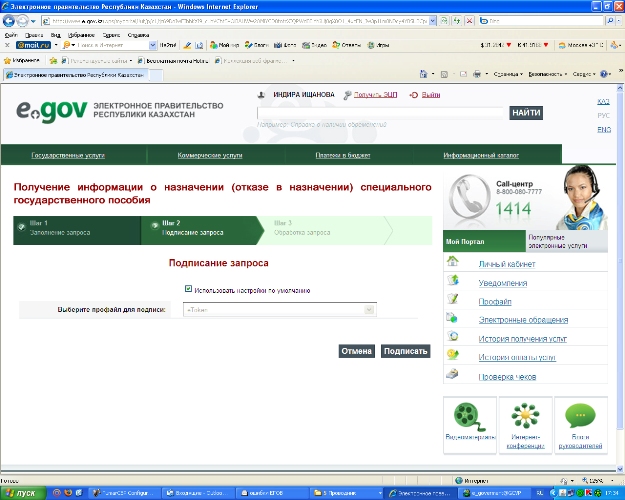
Приложение 2                   
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации     
о назначении (отказе в назначении)        
специального государственного пособия"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

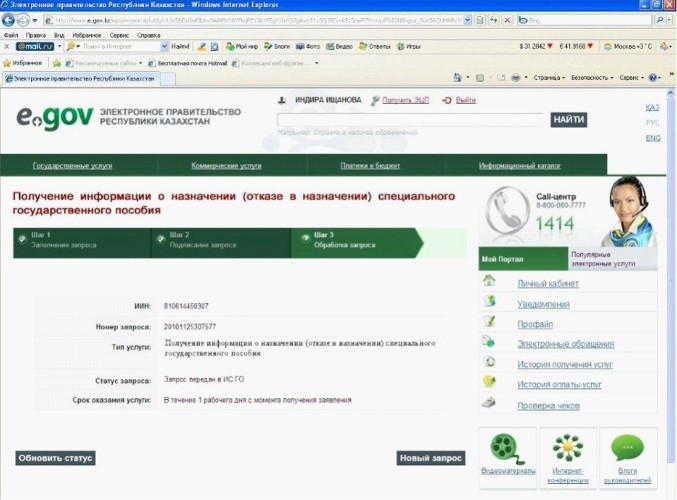
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации     
о назначении (отказе в назначении)         
специального государственного пособия"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименова-**  **ние**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их описание** | Запрашивает  услугу,  авторизуется  на ИС "ПЭП"  по ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  пользователя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была  обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует  ответ с  указанием кода  ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет  ответ в ИС  "ПЭП". | Принимает  код ответа  и отобра-  жает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организа-**  **ционно-**  **распо-**  **рядительное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Переход по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если в  ЭЦП  ошибка, 6  - если ЭЦП  без ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

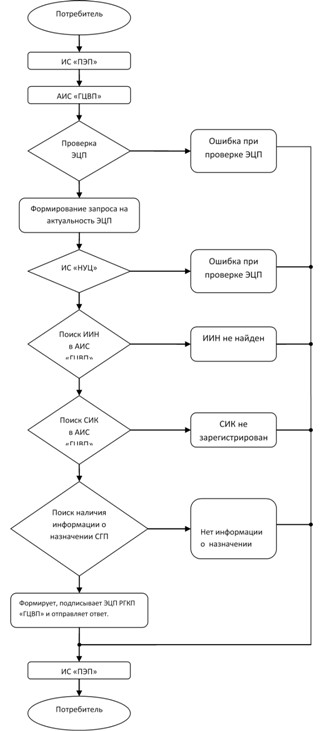
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка  ЭЦП прошла  успешно  направляет  запрос в ИС  "НУЦ" на  проверку  актуальности  ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в АИС  "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет поиск  наличия информации  о назначении СГП |
| Запрос в ИС  "НУЦ" на  актуальность  ЭЦП | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию проверки | Переход по условию  проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 -  если ЭЦП без  ошибки | 4 - если ИИН не  найден, 9 -  если ИИН найден | 4 - если СИК не  зарегистрирован,  10 - если СИК  найден | 4 - если  информация о  назначении СГП  отсутствует, 11 –  если информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода, потока**  **работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ  согласно  утвержденного  формата.  Подписывает ответ  ЭЦП РГКП "ГЦВП" и  отправляет ответ в  ИС "ПЭП" | Принимает и  передает данные  ответа потребителю. |
| 4 | **Форма завершения**  **(данные,**  **документ**  **организационно-**  **распорядительное**  **решение)** | Формирует  информацию о  назначении СГП | Информация о  назначении СГП  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации    
о назначении (отказе в назначении)         
специального государственного пособия"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5                    
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты населения   
Республики Казахстан "Получение информации    
о назначении (отказе в назначении)        
специального государственного пособия"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
           **Комитета по контролю и социальной защите**  
      **Министерства труда и социальной защиты населения**  
                      **Республики Казахстан**  
        **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
                     *(наименование области, города)*

**Информация**  
**о назначении (отказе в назначении) специального**  
**государственного пособия**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                             *(ФИО, дата рождения)*

Решением № \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ года

Назначено специальное государственное пособие в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
тенге

На период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                       *(Причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Депаратаменттің  
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6                     
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты       
населения Республики Казахстан            
"Получение информации о назначении          
(отказе в назначении)                 
специального государственного пособия"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
специального государственного пособия"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

Приложение 8            
к приказу Министра труда и      
социальной защиты населения      
Республики Казахстан         
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)**  
**государственного специального пособия"**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).  
      Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").  
      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных специальных пособий" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.  
      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.  
      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);  
      2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;  
      5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;  
      6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;  
      8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;  
      9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;  
      10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

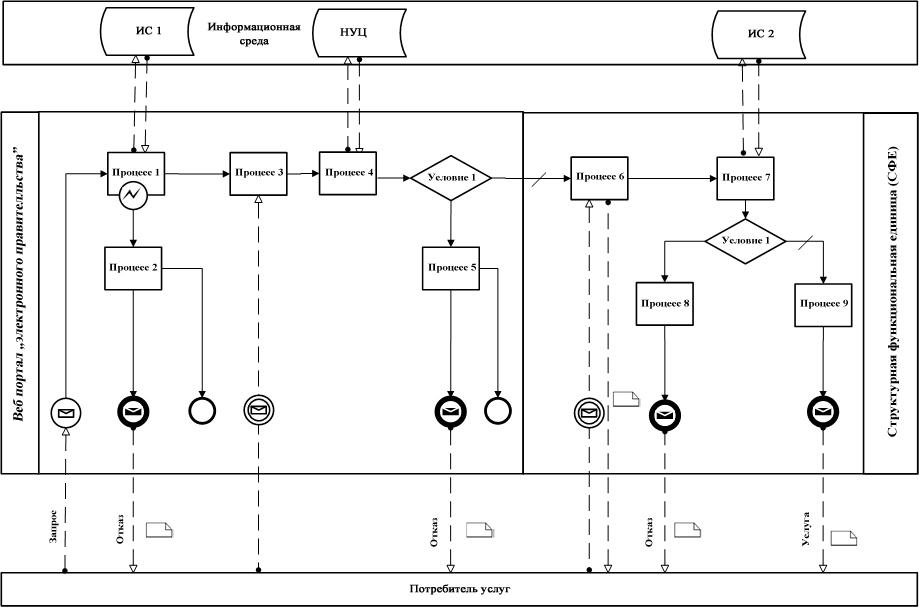
**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");  
      2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);  
      3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;  
      4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";  
      6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;  
      9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);  
      10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";  
      обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания**  
**электронной государственной услуги**

      10. Перечень СФЕ:  
      РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");  
      НУЦ (ИС "НУЦ");  
      АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.  
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;  
      2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;  
      3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      доступ в ИС "ПЭП";  
      наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1                    
к Регламенту электронной государственной услуги   
Министерства труда и социальной защиты       
населения Республики Казахстан            
"Получение информации о назначении          
(отказе в назначении)               
государственного специального пособия"       
Диаграмма функционального взаимодействия        
при оказании электронной государственной услуги

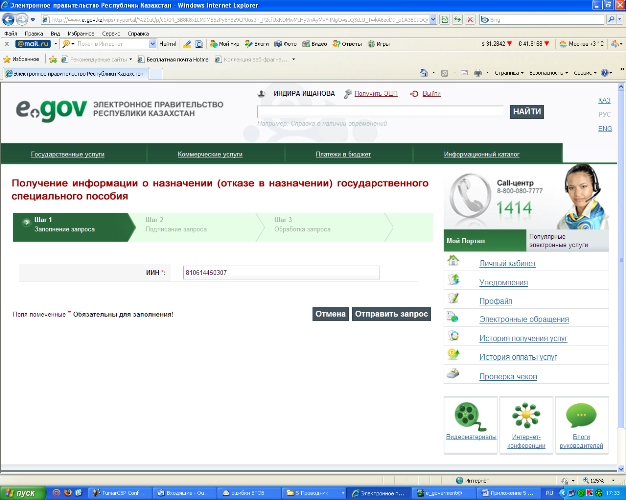


|  |
| --- |
| Условные обозначения: |
|  |

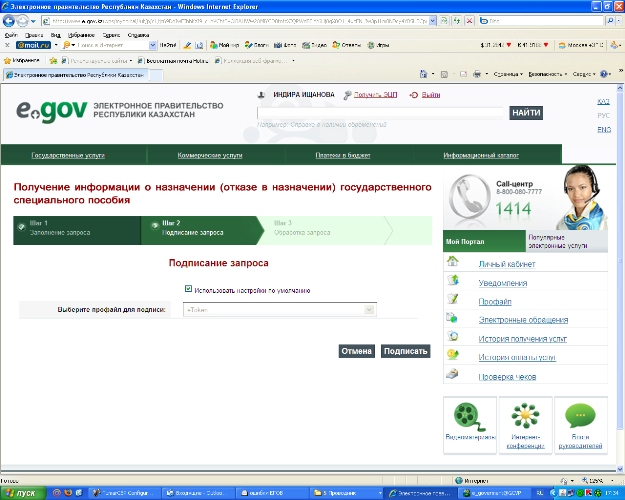
Приложение 2                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации    
о назначении (отказе в назначении)        
государственного специального пособия"

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

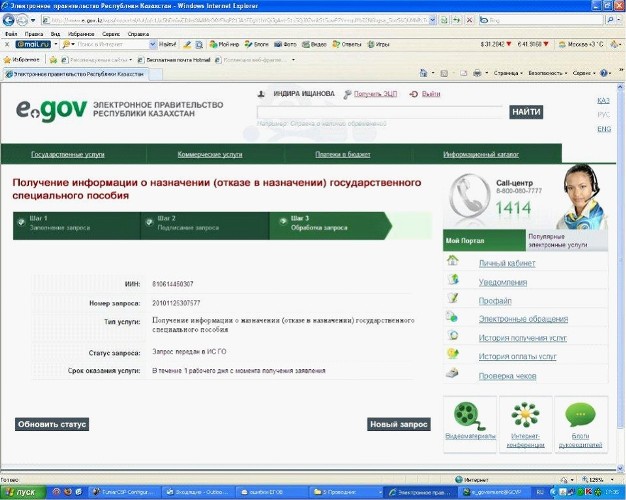
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



Приложение 3                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан "Получение информации     
о назначении (отказе в назначении)        
государственного специального пособия"

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода,**  **потока**  **работ)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | **Наимено-**  **вание СФЕ** | Потребитель  (физическое  лицо) | ИС "ПЭП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наимено-**  **вание**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и**  **их**  **описание** | Запрашивает  услугу,  авторизу-  ется на ИС  "ПЭП" по  ИИН с  указанием  пароля. | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на ИИН  пользователя.  Подписывает  сформированный  запрос ЭЦП  пользователя и  направляет  запрос в АИС  "ГЦВП". | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  ЭЦП | Если в  результате  проверки ЭЦП  была обнаружена  ошибка,  отказывает в  предоставлении  услуги.  Формирует ответ  с указанием  кода ошибки,  подписывает  ответ ЭЦП РГКП  "ГЦВП".  Направляет  ответ в ИС  "ПЭП". | Принимает  код ответа  и  отображает  описание  ошибки. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организа-**  **ционно-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | В случае  успешной  авторизации  получает  доступ к  электронным  услугам на  ИС "ПЭП". | Запрос на  электронную  услугу  подписанный ЭЦП  потребителя | Переход по  условию  проверки | Ответ с  указанием кода  ошибки. | Передает  управление  на  завершение  обработки  запроса |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 10-15 сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 10-15 сек |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 2 | 3 | 4 - если в  ЭЦП  ошибка, 6  - если ЭЦП  без ошибки | 5 | 11 |

продолжение таблицы

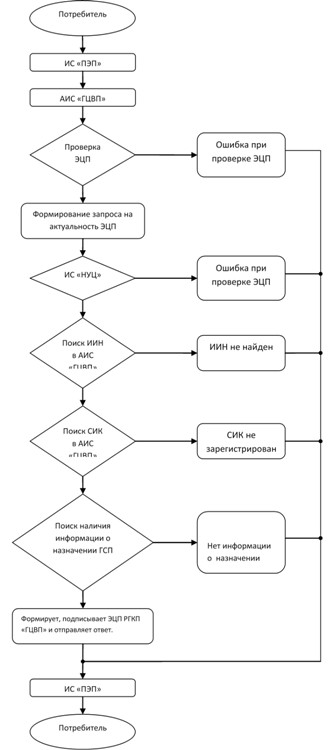
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| АИС "ГЦВП" | НУЦ | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" | АИС "ГЦВП" |
| Если проверка  ЭЦП прошла  успешно  направляет  запрос в ИС  "НУЦ" на  проверку  актуальности ЭЦП | Принимает  запрос,  выполняет  проверку ЭЦП. | Осуществляет  поиск ИИН в АИС  "ГЦВП" | Осуществляется  поиск СИК в АИС  ГЦВП. | Осуществляет  поиск наличия  информации о  инвалидности |
| Запрос в ИС  "НУЦ" на  актуальность ЭЦП | Переход по  условию проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию  проверки | Переход по  условию проверки |
| 1,5 мин | 10-15 сек | 10-15 сек | 10-15 сек | 20-30 сек |
| 7 | 4 - если в ЭЦП  ошибка, 8 - если  ЭЦП без ошибки | 4 - если ИИН не  найден, 9 -  если ИИН найден | 4 - если СИК не  зарегистриро-  ван, 10 - если  СИК найден | 4 - если  информация о  инвалидности  отсутствует,  11 – если  информация  имеется |

**Таблица. Описание действий СФЕ** (продолжение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **N действия**  **(хода, потока**  **работ)** | 11 | 12 |
| 2 | **Наименование**  **СФЕ** | АИС "ГЦВП" | ИС "ПЭП" |
| 3 | **Наименование**  **действия**  (процесса,  процедуры,  операции) **и их**  **описание** | Формирует ответ  согласно  утвержденного  формата.  Подписывает ответ  ЭЦП РГКП "ГЦВП" и  отправляет ответ в  ИС "ПЭП" | Принимает и  передает данные  ответа  потребителю. |
| 4 | **Форма**  **завершения**  **(данные,**  **документ**  **организацион-**  **но-**  **распоряди-**  **тельное**  **решение)** | Формирует  информацию о  наличии  инвалидности | Информация о  наличии  инвалидности  или код ошибки. |
| 5 | **Сроки**  **исполнения** | 20 сек | 20 сек.  Всего  5-6 мин |
| 6 | **Номер**  **следующего**  **действия** | 12 |  |

Приложение 4                    
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты      
населения Республики Казахстан          
"Получение информации о назначении         
(отказе в назначении)               
государственного специального пособия"

**Диаграмма взаимосвязей между логической**  
**последовательностью действий**  
**структурных подразделений**



Приложение 5                   
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты      
населения Республики Казахстан          
"Получение информации о назначении        
(отказе в назначении)                
государственного специального пособия"

**Форма электронной государственной услуги**



**Департамент по контролю и социальной защите**  
            **Комитета по контролю и социальной защите**  
 **Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан**  
        **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  
*(наименование области, города)*

**Информация**  
**о назначении (отказе в назначении) государственного**  
**специального пособия**

Гражданину (ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                           *(ФИО, дата рождения)*

Решением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ года №\_\_\_\_  
                *(наименование ГО)*

Назначено государственное специальное пособие в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге

Дата назначения пособия "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

Отказано в назначении пособия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                       *(причина отказа)*



\*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық  
қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды  
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные  
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

Приложение 6                   
к Регламенту электронной государственной услуги  
Министерства труда и социальной защиты      
населения Республики Казахстан          
"Получение информации о назначении        
(отказе в назначении)              
государственного специального пособия"

**Форма анкеты для определения показателей**  
**электронной государственной услуги:**  
**"качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)  
государственного специального пособия"

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

 Приложение 9            
к приказу Министра труда и    
социальной защиты населения    
Республики Казахстан      
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

      Сноска. Приказ дополнен приложением 9 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства труда**  
**и социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**«Присвоение (выдача дубликата) социального**  
**индивидуального кода»**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан» (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее - ПЭП).  
      2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – Стандарт).  
      3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.  
      5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:   
      1) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;  
      2) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;   
      3) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;  
      4) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – НУЦ) – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      5) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      6) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;  
      7) свидетельство о присвоении СИК – документ, подтверждающий присвоение СИК;  
      8) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – используются для реализации процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и ИС государственных органов;  
      9) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги;  
      10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению потребителям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;  
      11) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;  
      12) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;  
      13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП).

**2. Порядок деятельности услогодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

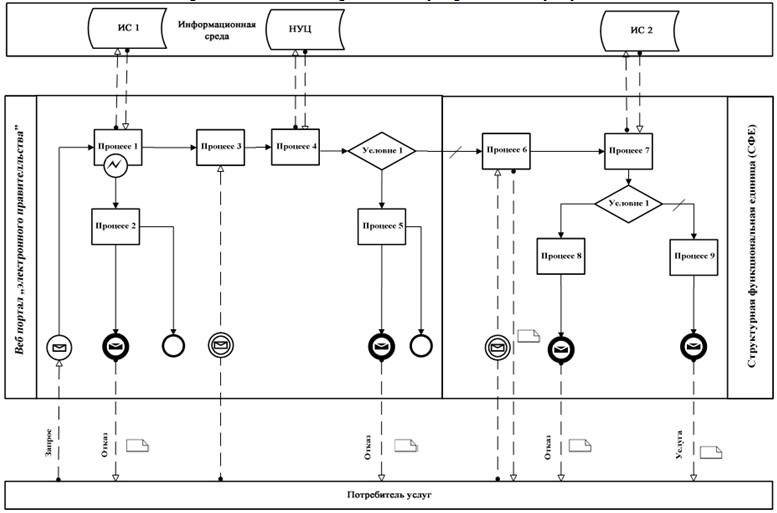
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);  
      2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и НУЦ в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;  
      3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) для получения услуги с проверкой на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы ПЭП (ИС 1);  
      4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;   
      5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;  
      6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в НУЦ;  
      7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;  
      8) процесс 5 – формирование сообщения об  отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса на оказание услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП для обработки услугодателю;  
      10) процесс 7 – запрос необходимых данных в Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – АИС услугодателя) (ИС 2);  
      11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      13) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – «Свидетельство о присвоении СИК») с использованием СКЗИ услугодателя и НУЦ в соответствии с запросом потребителя.  
      7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ПЭП, потребитель должен с помощью кнопки «отправить запрос» осуществить проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;  
      подписание запроса – потребитель должен с помощью кнопки «подписать» осуществить подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС услугодателя;  
      обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится информация об (ИИН, номер запроса, тип услуги, статус запроса, срок оказания услуги), с помощью кнопки «обновить статус» потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.  
      8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем носителе информации в формате Adobe Acrobat.  
      9. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону саll–центра: (1414).

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания**  
**электронной государственной услуги**

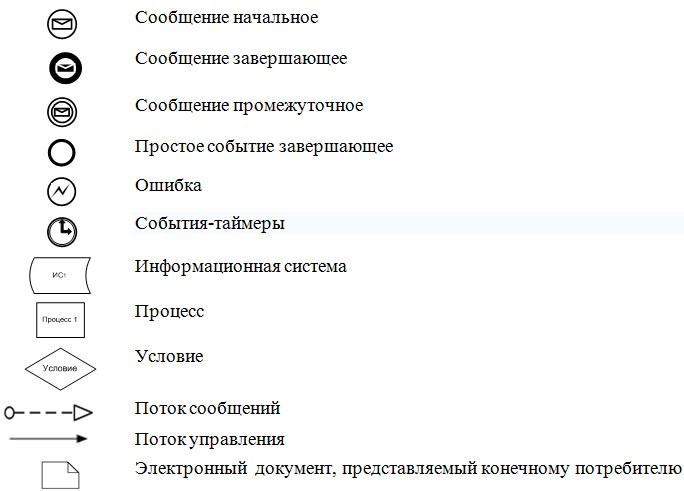
      10. Перечень СФЕ:  
      Потребитель;  
      Услугодатель;  
      НУЦ;  
      ПЭП;  
      ШЭП.  
      11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.   
      13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.  
      14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с анкетой по форме согласно приложению 5 к настоящему Регламенту.  
      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);  
      2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);  
      3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).  
      16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      1) выход в Интернет;  
      2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;  
      3) авторизация с ПЭП;  
      4) наличие у потребителя ЭЦП.

Приложение 1                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
«Присвоение (выдача дубликата)       
социального индивидуального кода»

**Диаграмма функционального взаимодействия**  
**при оказании электронной государственной услуги**

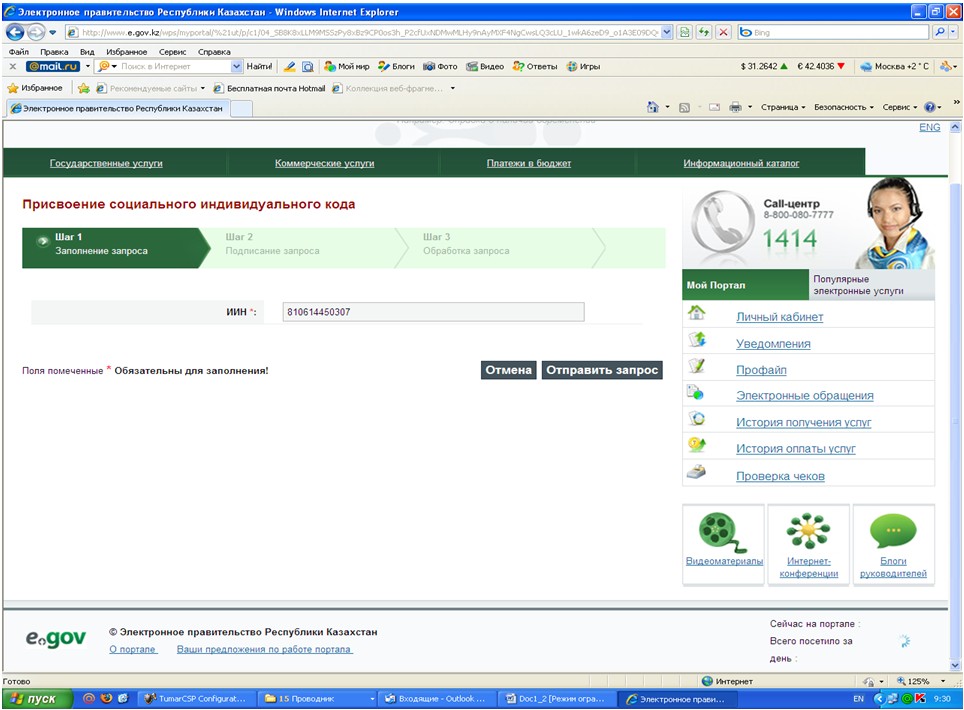


**Условные обозначения:**

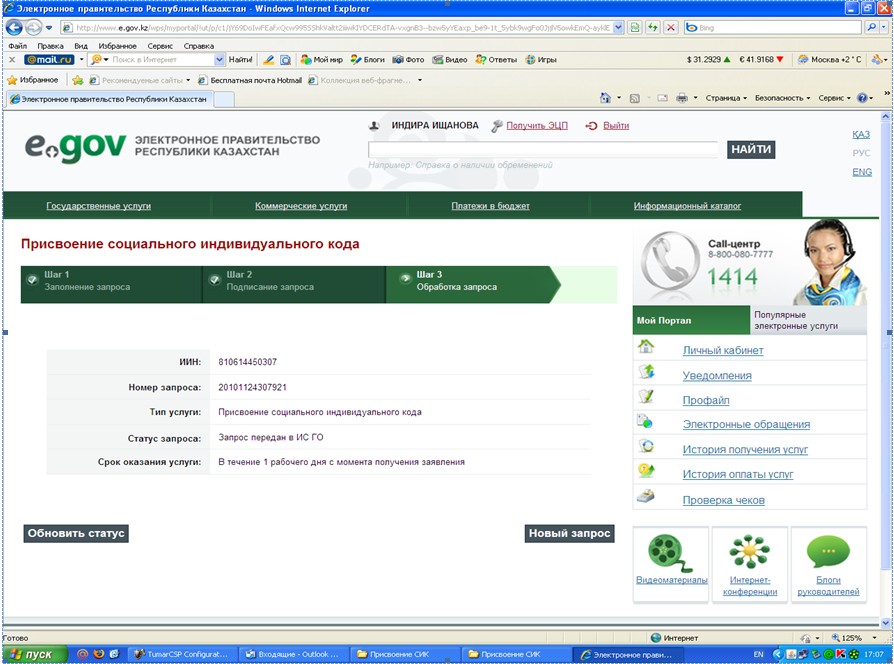


Приложение 2                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
«Присвоение (выдача дубликата)       
социального индивидуального кода»

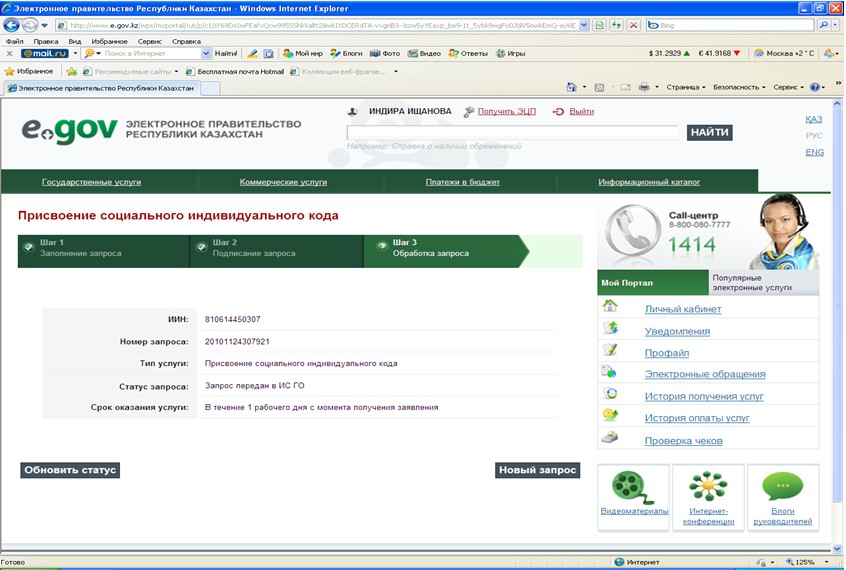
**Экранные формы на электронную государственную услугу**  
**Заполнение запроса**



**Подписание запроса**



**Обработка запроса**



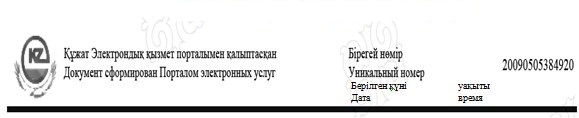
Приложение 3                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
«Присвоение (выдача дубликата)       
социального индивидуального кода»

**Таблица. Описание действий СФЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | N  дейст-  вия  (хода,  потока  работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2 | Наиме-  нова-  ние  СФЕ | Пот-  реби-  тель | ПЭП | Услу-  года-  тель | Услуго-  датель | Услуго-  датель | НУЦ | Услуго-  датель | Услуго-  датель | ПЭП |
| 3 | Наиме-  нова-  ние  дейст-  вия  (про-  цесса,  проце-  дуры,  опера-  ции) и  их  описа-  ние | Авто-  ризу-  ется  на  ПЭП  по  ИИН с  ука-  зани-  ем  паро-  ля. | Выби-  рает  элект-  ронную  услугу  и фор-  мирует  запрос  на ИИН  потре-  бителя.  Подпи-  сывает  запрос  ЭЦП  потре-  бителя  и нап-  равляет  запрос  услуго-  дателю. | Прини-  мает  зап-  рос,  выпол-  няет  про-  верку  ЭЦП | Форми-  рует  ответ с  указа-  нием  кода  ошибки,  подписы-  вает  ответ  ЭЦП  услуго-  дателя.  Направ-  ляет  ответ на  ПЭП. | Направ-  ляет  запрос  в НУЦ  на  провер-  ку  акту-  альнос-  ти ЭЦП | Прини-  мает  запрос,  выпол-  няет  провер-  ку ЭЦП. | Обраба-  тывает  запрос в  АИС  услуго-  дателя | Форми-  рует  ответ  соглас-  но  утверж-  денному  формату.  Подпи-  сывает  ответ  ЭЦП  услуго-  дателя и  отправ-  ляет  ответ на  ПЭП | При-  нима-  ет и  пере-  дает  дан-  ные  от-  вета  пот-  реби-  телю. |
| 4 | Форма  завер-  шения  (дан-  ные,  доку-  мент  орга-  низа-  цион-  но-  распо-  ряди-  тель-  ное  реше-  ние) | Дос-  туп к  элек-  трон-  ным  услу-  гам  на  ПЭП | Запрос  на  элек-  трон-  ную  услугу  подпи-  санный  ЭЦП  потре-  бителя | Пере-  ход по  усло-  вию  про-  верки | Ответ с  указа-  нием  кода  ошибки. | Запрос  в НУЦ  на  акту-  аль-  ность  ЭЦП | Переход  по  условию  провер-  ки | Резуль-  тат  обра-  ботки | Ответ  согласно  утверж-  денному  формату | Сви-  де-  тель-  ство  о  при-  сво-  ении  СИК  или  опи-  сание  ошиб-  ки. |
| 5 | Сроки  испол-  нения | 10-15  сек | 20 сек | 1 мин | 10-15  сек | 1.5 мин | 10-15  сек | 10-15  сек | 20 сек | 20  сек |
| 6 | Номер  следу-  ющего  дейст-  вия | 2 - в  слу-  чае  ус-  пеш-  ной  авто-  риза-  ции | 3 | 4 -  если в  ЭЦП  ошиб-  ка;  5 -  если  ЭЦП  без  ошиб-  ки. | 9 | 6 | 4 -  если в  ЭЦП  ошибка;  7 -  если  ЭЦП без  ошибки. | 4 - если  в  резуль-  тате  обра-  ботки  прои-  зошла  ошибка;  8 - если  без  ошибок. | 9 |  |

Приложение 4                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
«Присвоение (выдача дубликата)       
социального индивидуального кода»

**Форма электронной государственной услуги**



Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау  
Министрлігінің Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығы  
Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда  
и социальной защиты населения Республики Казахстан

**Әлеуметтік жеке код беру туралы куәлік**  
**Свидетельство о присвоении социального индивидуального кода DB6MH41VHFEX4009**

**Тегі/Фамилия              БАПАХОВА**  
**Аты/Имя                   АИДА**  
**Әкесінің аты/Отчество     ГАЛИХАНОВНА**  
**Туған күні/Дата рождения  24.03.1976**

      Куәлікті берген филиал/бөлімше / Филиал/Отделение, выдавший(ее) свидетельство  
      РГКП "Государственный центр по выплате пенсий"

      Тіркелген күні/Дата регистрации 01.02.2000  
      Берілген күні/Дата выдачи 01.02.2000



      \*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және "ЗТМО" электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді ұстайды  
      \*штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью "ГЦВП"

Приложение 5                
к Регламенту электронной государственной  
услуги Министерства труда и социальной   
защиты населения Республики Казахстан    
«Присвоение (выдача дубликата)       
социального индивидуального кода»

**Анкета для определения показателей электронной**  
**государственной услуги: «качество» и «доступность»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование услуги)

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;   
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

 Приложение 10            
к приказу Министра труда и    
социальной защиты населения    
Республики Казахстан      
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

      Сноска. Приказ дополнен приложением 10 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

**Регламент**  
**электронной государственной услуги Министерства Труда и**  
**социальной защиты населения Республики Казахстан**  
**«Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика**  
**накопительного пенсионного фонда»**

**1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – услугодатель) через центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – ПЭП).  
      2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – Стандарт).  
      3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.  
      4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.  
      5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:  
      1) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно–программного комплекса (далее – ИС);  
      2) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);  
      3) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» и государственных органов в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП);  
      4) государственная база данных «Физические лица» – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);  
      5) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС «НУЦ») – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);  
      6) национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем;  
      7) Единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее - ЕНИС);  
      8) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;  
      9) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);  
      10) пользователь – субъект (потребитель, услугодатель), обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;  
      11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;  
      12) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП);  
      13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;  
      14) структурно–функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги;  
      15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;  
      16) электронная справка – выписка оборотов с транзитного счета вкладчика в форме электронного документа (далее – е–справка);  
      17) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан - информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС ЦОН);  
      18) АРМ – автоматизированное рабочие место.

**2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**  
**электронной государственной услуги**

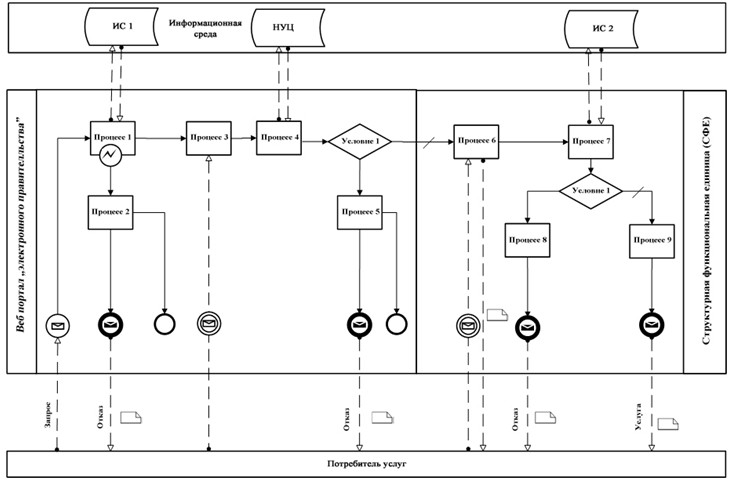
      6. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:  
      1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);  
      2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя ИС «НУЦ» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;  
      3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги, проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы 1 (ИС 1);  
      4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;  
      5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;   
      6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС «НУЦ»;  
      7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанного в запросе, и ИИН указанного в регистрационном свидетельстве ЭЦП);  
      8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;  
      9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя;  
      10) процесс 7 –запрос необходимых данных из информационной системы 2 (ИС 2);  
      11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2;  
      12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;  
      13) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (справки), сформированный Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – АИС услугодателя). Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.  
      7. Пошаговые действия и решения услугодателя через ЦОН (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги):  
      1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;  
      2) процесс 2 – выбор сотрудником ЦОНа услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником ЦОНа данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);  
      3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя;  
      4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;  
      5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;  
      6) процесс 5 – заполнение сотрудником ЦОН формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги, отправка на обработку в АИС услугодателя;  
      7) условие 2 – проверка результата обработки запроса услугодателя;  
      8) процесс 6 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с отсутствием запрошенных данных в АИС услугодателя;  
      9) процесс 7 – получение потребителем через сотрудника ЦОН и в личном кабинете на ПЭПе результата услуги (справки) сформированной АРМ ИС ЦОН. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.  
      8. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:  
      1) ввод пользователем данных лица, которому выдается е–справка (логина и пароля) для входа в ПЭП;  
      2) выбор электронной государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика»;  
      3) заказ услуги с помощью кнопки «Заказать услуг online»;  
      4) заполнение запроса и прикрепление необходимых документов в электронном виде:  
      ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации пользователя в ПЭП;  
      пользователь с помощью кнопки «отправить запрос» осуществляет переход на удостоверение (подписание) запроса;  
      5) выбор регистрационного свидетельства ЭЦП пользователем;  
      6) удостоверение (подписание) запроса – пользователь с помощью кнопки «подписать» осуществляет удостоверение (подписание) запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС услугодателя;  
      7) обработка запроса в АИС услугодателя;  
      8) у пользователя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги;  
      с помощью кнопки «обновить статус» пользователю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса;  
      при получении ответа на ПЭП появляется кнопка «просмотр результата».  
      9. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:  
      после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран дисплея;  
      после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.  
      10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону саll–центра ПЭП: (1414).

**3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания**  
**электронной государственной услуги**

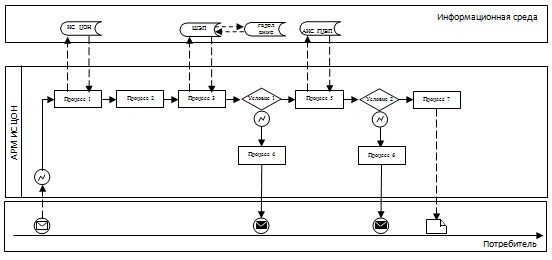
      11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги:  
      потребитель;  
      услугодатель;  
      операторы Центра;  
      ПЭП;  
      ШЭП;  
      АИС услугодателя;  
      АРМ ИС ЦОН;  
      ГБД ФЛ;  
      ЕНИС;  
      НУЦ.  
      12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.  
      13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.  
      14. В приложении 4 к настоящему Регламенту приведена форма, в соответствии с которой должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги.  
      15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 5 к настоящему Регламенту.  
      16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:  
      1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);  
      2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);  
      3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).  
      17. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:  
      1) выход в Интернет;  
      2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;  
      3) авторизация с ПЭП;  
      4) наличие ЭЦП пользователя.

Приложение 1                     
к Регламенту электронной               
государственной услуги                
«Выдача информации о поступлении и движении      
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

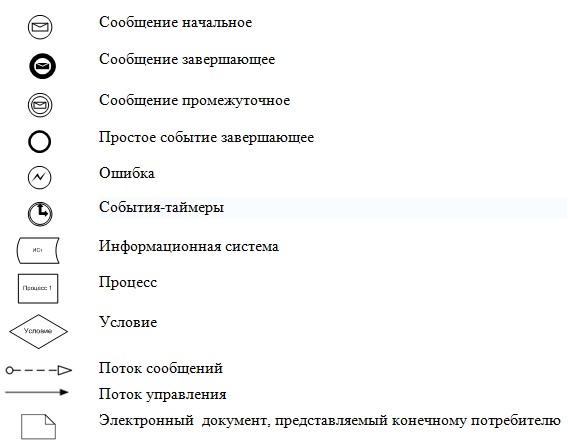
**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании**  
**электронной государственной услуги через ПЭП**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании**  
**электронной государственной услуги через АРМ ИС ЦОН**



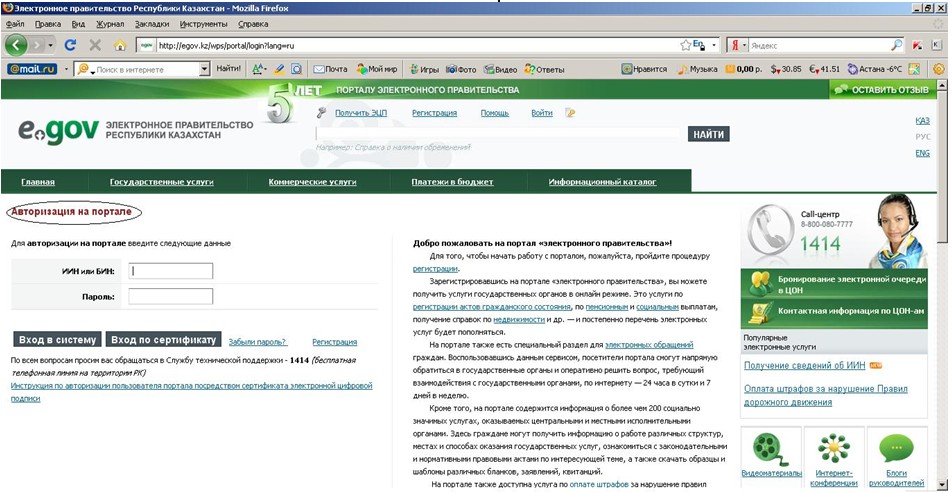
**Условные обозначения:**



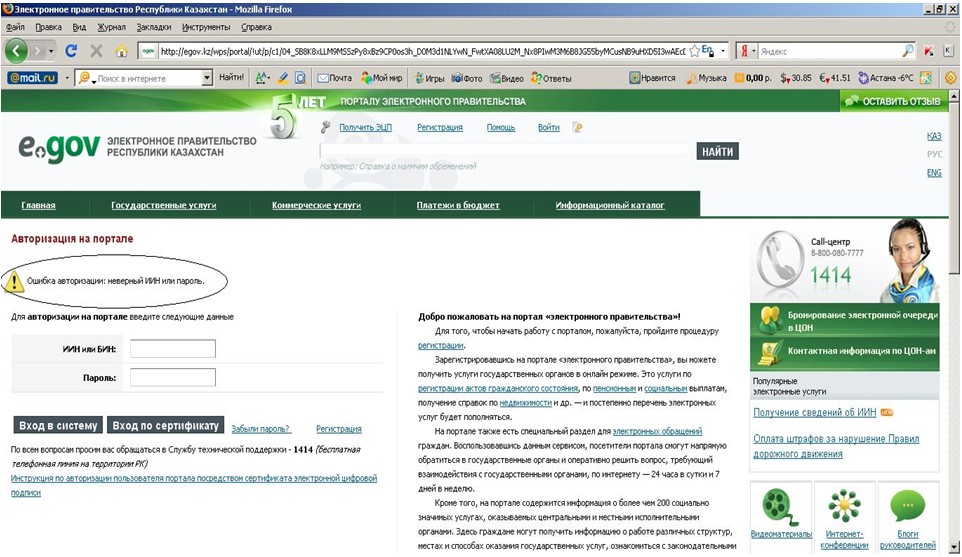
Приложение 2                     
к Регламенту электронной               
государственной услуги                
«Выдача информации о поступлении и движении      
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Экранные формы на электронную государственную услугу**

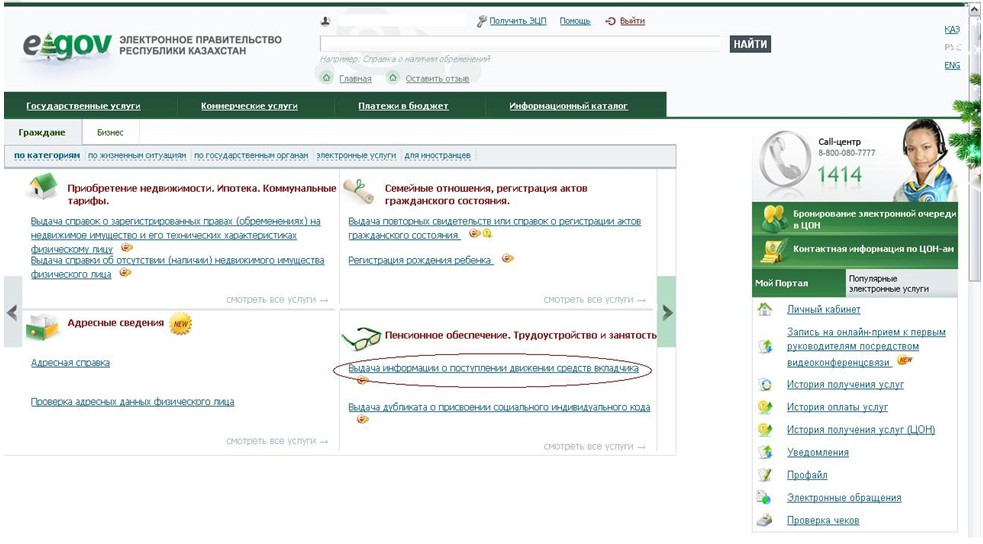
**Форма 1. Авторизация пользователя на ПЭП (процесс 1)**



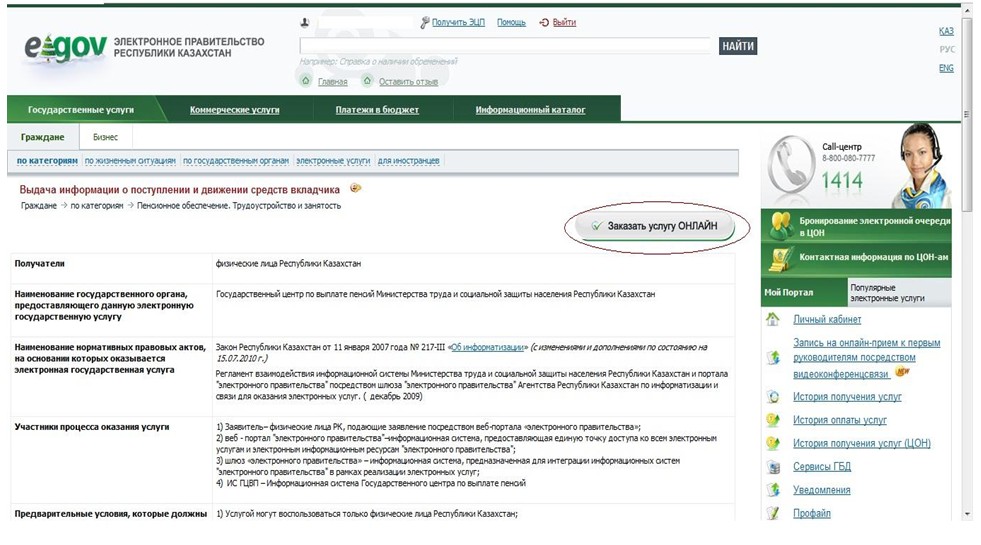
**Форма 2. Ошибка авторизации потребителя (процесс 2)**



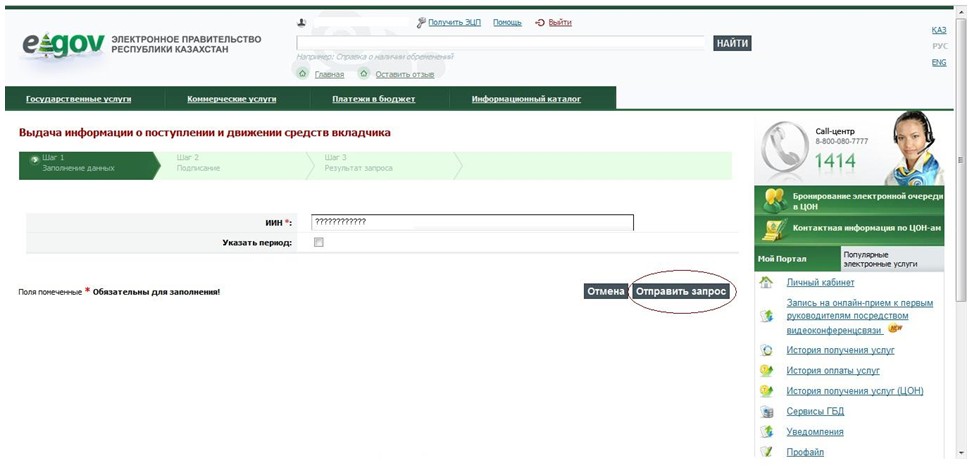
**Форма 3. Выбор услуги (процесс 3)**

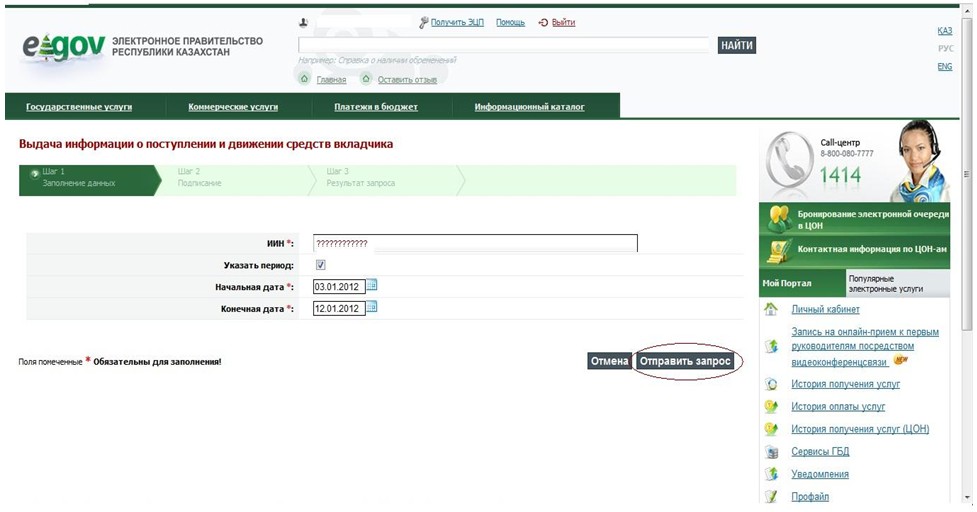


**Форма 4. Заказ услуги online (продолжение процесса 3)**

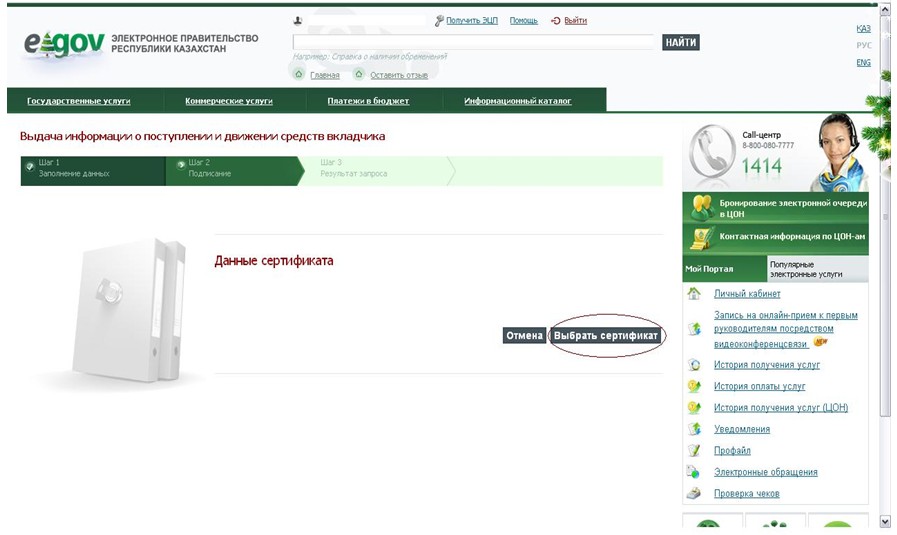


**Форма 5. Заполнение запроса (продолжение процесса 3)**

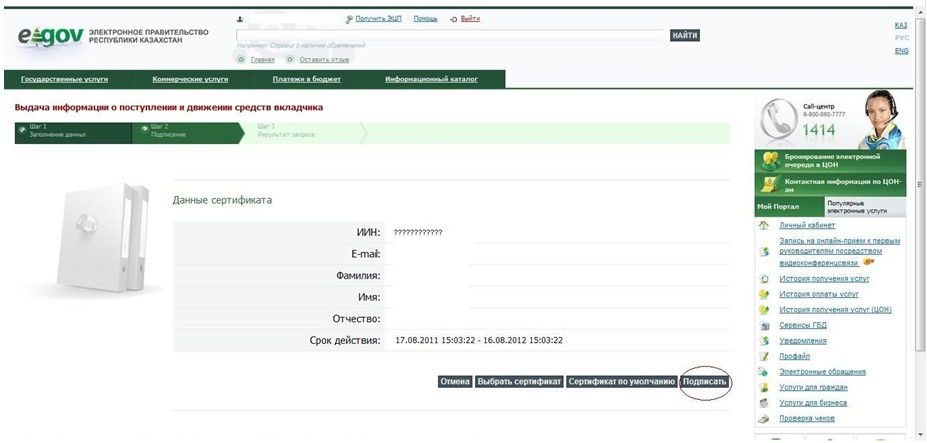




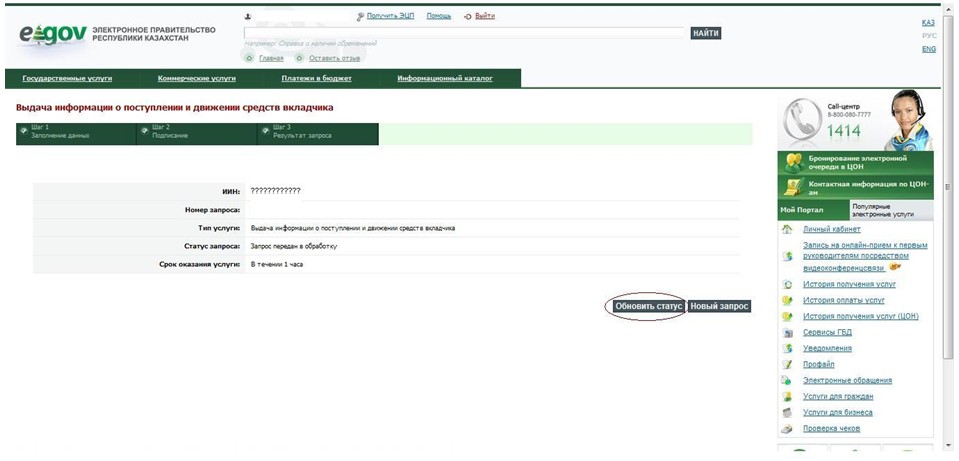
**Форма 6. Выбор ЭЦП (продолжение процесса 3)**



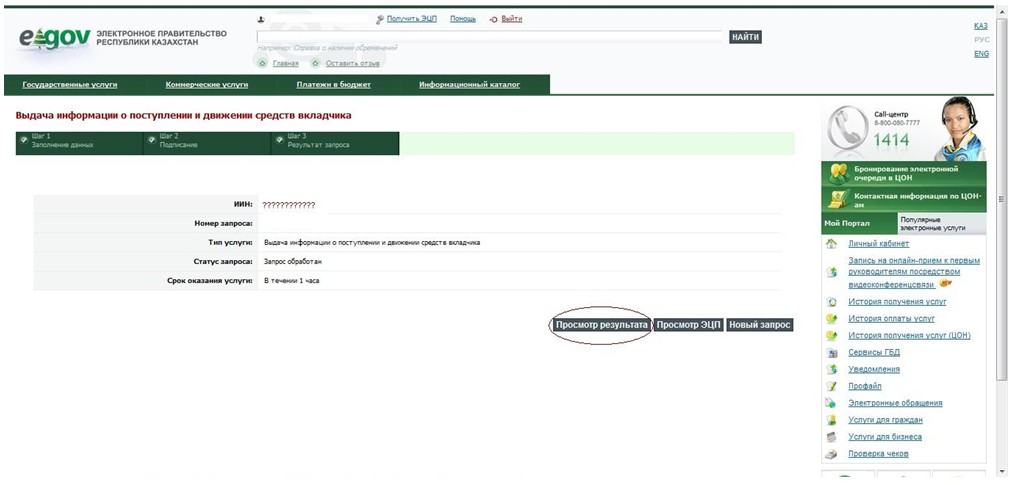
**Форма 7. Подписание ЭЦП (продолжение процесса 3)**



**Форма 8. Обработка запроса (процесс 4)**



**Форма 9. Просмотр результата запроса (процесс 7)**



Приложение 3                     
к Регламенту электронной               
государственной услуги                
«Выдача информации о поступлении и движении      
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | №  дейст-  вия  (хода,  потока  работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2. | Наиме-  нование  СФЕ | Потре-  битель | ПЭП | Услу-  года-  тель | Услуго-  датель | Услу-  года-  тель | НУЦ | Ус-  луго-  да-  тель | Услу-  года-  тель | Услуго-  датель |
| 3. | Наиме-  нование  дейст-  вия  (про-  цесса,  проце-  дуры,  опера-  ции) и  их  описа-  ние | Авто-  ризу-  ется  на ПЭП  по ИИН  и  паро-  лю,  запра-  шивает  услугу | Выбирает  электронную  услугу и  формирует  запрос на  ИИН  потреби-  теля.  Подписывает  запрос ЭЦП  потреби-  теля и  направляет  запрос в  АИС  услуго-  дателя. | Прини-  мает  зап-  рос,  выпол-  няет  про-  верку  ЭЦП | Отказы-  вает в  услуге,  форми-  рует  ответ с  кодом  ошибки,  подписы-  вает ЭЦП  услуго-  дателя.  Направ-  ляет  ответ на  ПЭП. | Нап-  рав-  ляет  запрос  в НУЦ  на  про-  верку  акту-  аль-  ности  ЭЦП. | Прини-  мает  зап-  рос,  выпол-  няет  про-  верку  ЭЦП. | Осу-  щест-  вляет  поиск  ИИН в  АИС  услу-  года-  теля. | Осу-  щест-  вляет  поиск  СИК в  АИС  услу-  года-  теля. | Осу-  щест-  вляет  поиск  инфор-  мации о  поступ-  лении и  движе-  нии  средств  вклад-  чика |
| 4. | Форма  завер-  шения  (дан-  ные,  доку-  мент  органи-  зацион-  но-рас-  поря-  дитель-  ное  реше-  ние) | В  случае  успеш-  ной  авто-  риза-  ции  полу-  чает  доступ  к  элек-  трон-  ным  ус-  лугам  на  ПЭП. | Запрос на  электрон-  ную услугу  подписанный  ЭЦП  потребителя | Пере-  ход по  усло-  вию  про-  верки. | Ответ с  кодом  ошибки. | Запрос  в НУЦ  на  акту-  аль-  ность  ЭЦП | Пере-  ход по  усло-  вию  про-  верки | Пере-  ход  по  усло-  вию  про-  верки | Пере-  ход  по  усло-  вию  про-  верки | Переход  по  условию  про-  верки |
| 5. | Сроки  испол-  нения | 10-15  сек | 20 сек | 1 мин | 10-15 сек | 1.5  мин | 10-15  сек | 10-15  сек | 10-15  сек | 20-30  сек |
| 6. | Номер  следу-  ющего  дейст-  вия | 2 | 3 | 4 -  если в  ЭЦП  ошиб-  ка; 5  - если  ЭЦП  без  ошибки | 11 | 6 | 4 -  если в  ЭЦП  ошиб-  ка; 7  - если  ЭЦП  без  ошибки | 4 -  если  ИИН  не  най-  ден;  8 -  если  ИИН  най-  ден | 4 -  если  СИК  не  най-  ден;  9 -  если  СИК  най-  ден. | 4 -  если  инфор-  мация  отсут-  ствует;  10 –  если  инфор-  мация  имеется |

**Продолжение таблицы 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | № действия (хода, потока  работ) | 10 | 11 |
| 2. | Наименование СФЕ | Услугодатель | ПЭП |
| 3. | Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  услугодателя и отправляет  ответ на ПЭП. | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4. | Форма завершения (данные,  документ организационно-  распорядительное решение) | Формирует справку о  поступлении и движении  средств вкладчика. | Справка о поступлении и  движении средств  вкладчика или код  ошибки с описанием. |
| 5. | Сроки исполнения | 20 сек | 20 сек.  Всего: 5-6мин |
| 6. | Номер следующего действия | 11 |  |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через ЦОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | №  дейст-  вия  (хода,  потока  работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 2. | Наиме-  нование  СФЕ | АРМ ИС  ЦОН | АРМ ИС  ЦОН | АРМ ИС  ЦОН | ГБД ФЛ,  ЕНИС | АРМ ИС  ЦОН | АРМ ИС  ЦОН | Ус-  луго-  да-  тель | Услу-  года-  тель | Услуго-  датель |
| 3. | Наиме-  нование  дейст-  вия  (про-  цесса,  проце-  дуры,  опера-  ции) и  их  описа-  ние | Авто-  ризу-  ется  опера-  тор  Центра  по  логи-  ну и  паролю | Выбирает  услугу и  формирует  данные  запроса | Направ-  ление  запроса  в ГБД  ФЛ, ЕНИС | Принимает  запрос,  выполняет  проверку  данных.  Формирует  и отправ-  ляет  ответное  сообщение | Полу-  чает  ответ-  ное  сооб-  щение  и  отоб-  ражает  опера-  тору  Центра | Запол-  нение  зап-  роса и  удос-  тове-  рение  ЭЦП.  Отп-  равка  зап-  роса в  АИС  услу-  года-  теля. | При-  нима-  ет  зап-  рос,  вы-  пол-  няет  про-  верку  ЭЦП | Фор-  миру-  ет  ответ  с  кодом  ошиб-  ки и  отп-  рав-  ляет  в ИС  ЦОН | Произ-  водит  поиск  инфор-  мации о  поступ-  лении и  движе-  нии  средств  вклад-  чика |
| 4. | Форма  завер-  шения  (дан-  ные,  доку-  мент  органи-  зацион-  но-рас-  поря-  дитель-  ное  реше-  ние) | Полу-  чает  доступ  к ус-  лугам | - | Запрос о  данных  потре-  бителя  или о  данных  доверен-  ности  предс-  тавителя  потреби-  теля | Ответное  сообщение | Пере-  ход по  усло-  вию  про-  верки | Запрос  на  элект-  ронную  услугу  подпи-  санный  ЭЦП  опера-  тора  ЦОН. | Пере-  ход  по  усло-  вию  про-  верки | Ответ  с  кодом  ошиб-  ки | Переход  по  условию  про-  верки |
| 5. | Сроки  испол-  нения | 30 сек  –1 мин | 30 сек | 1,5 мин | 1,5 мин | 30 сек | 30 сек  -1 мин | 10  сек | 10  сек | 20-30  сек |
| 6. | Номер  следу-  ющего  дейст-  вия | 2 | 3 | 4 | 5 | 11 -  если  есть  нару-  шения  в дан-  ных  потре-  бите-  ля; 6–  если  нару-  шений  нет. | 7 | 8 –  если  есть  нару-  ше-  ния;  9 –  если  нару-  шений  нет | 11 | 8 -  если  инфор-  мация  отсут-  ствует;  10 –  если  инфор-  мация  имеется |

**Продолжение таблицы 2. Описание действий СФЕ через ЦОН**

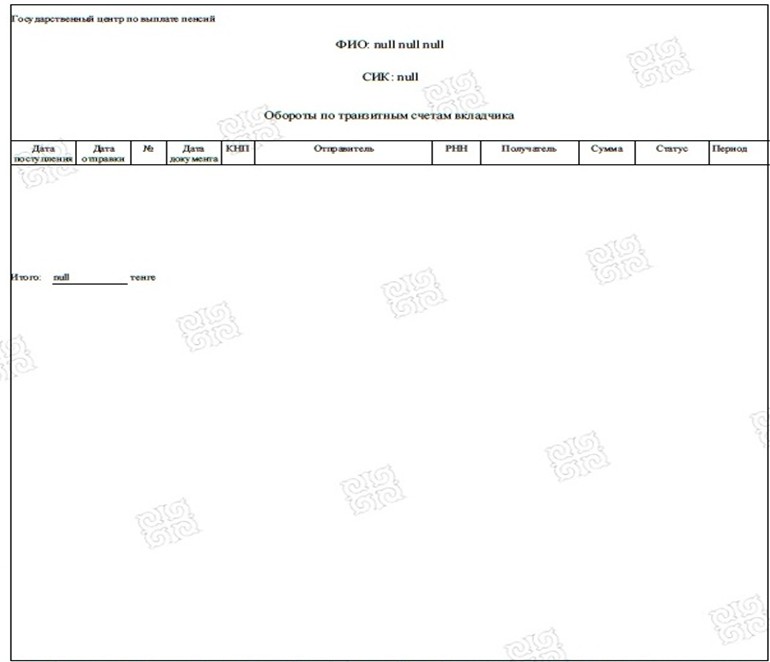
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | № действия (хода, потока  работ) | 10 | 11 |
| 2. | Наименование СФЕ | Услугодатель | АРМ ИС ЦОН |
| 3. | Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их описание | Формирует ответ согласно  утвержденного формата.  Подписывает ответ ЭЦП  услугодателя и отправляет  ответ в ИС ЦОН. | Принимает и передает  данные ответа  потребителю. |
| 4. | Форма завершения (данные,  документ организационно-  распорядительное решение) | Справка о поступлении и  движении средств вкладчика  или сообщение с кодом ошибки | Справка о поступлении и  движении средств  вкладчика или отказ с  описанием ошибки. |
| 5. | Сроки исполнения | 10 | 20 сек.  Всего: 5-6мин |

Приложение 4                     
к Регламенту электронной               
государственной услуги                
«Выдача информации о поступлении и движении      
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»



**Форма «Справка по оборотам по транзитным счетам вкладчика»**




Приложение 5                     
к Регламенту электронной               
государственной услуги                
«Выдача информации о поступлении и движении      
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Анкета для определения показателей электронной**  
**государственной услуги: «качество» и «доступность»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование услуги)

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.  
      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?  
      1) не удовлетворен;  
      2) частично удовлетворен;  
      3) удовлетворен.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан