

О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 18 августа 2010 года № 221 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике инновации и инструкций по их заполнению"

Утративший силу

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 3 июня 2011 года № 156. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 июля 2011 года № 7060. Утратил силу приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 10 августа 2012 года № 211

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Агентства РК по статистике от 10.08.2012 № 211 (вводится в действие с 01.01.2013).

В соответствии с подпунктами 2) и 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 18 августа 2010 года № 221 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике инновации и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6447, опубликованный 27 октября 2010 года в газете "Казахстанская правда" № 284 (26345)) следующие изменения и дополнения:

в п у н к т е 1 :

подпункт 10) изложить в следующей редакции:

"10) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 0522104, индекс Н-020, периодичность годовая) согласно приложению 10 к настоящему приказу;"

дополнить подпунктами 11), 12) следующего содержания:

"11) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий в сфере среднего образования" (код 1841104, индекс 1-информ, периодичность годовая) согласно приложению 11 к настоящему приказу;

12) Инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании

информационно–коммуникационных технологий в сфере среднего образования" (код 1841104, индекс 1-информ, периодичность годовая) согласно приложению 12 к настоящему приказу. ";
 приложения 5-10 изложить в редакции согласно приложениям 1-6 к настоящему приказу ;
 дополнить приложениями 11, 12 согласно приложениям 7, 8 к настоящему приказу .

2. Департаменту правового и организационного обеспечения совместно с Департаментом стратегического развития Агентства Республики Казахстан по статистике обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;


2) официальное опубликование в средствах массовой информации настоящего приказа после государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Агентства Республики Казахстан по статистике.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2012 года.

Председатель А. Смаилов

Приложение 1 к приказу
 Председателя Агентства
 Республики Казахстан
 по статистике
 от 3 июня 2011 года № 156

	<p>Мемлекеттік органдары кепілдік Конфиденциальность гарантируется государственной статистики</p>	<p>статистика құпиялылығына береді Қазақстан Республикасының Статистика агенттігінің 2010 жылғы 23 маусымдағы № 5-қосымша бұйрығына</p>
	<p>Жалпы мемлекеттік статистикалық бойынша нысан Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению</p>	<p>Приложение 5 к при исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2010 года № 157</p>
<p>Аумақтық тапсырылады Представляется территориальному органу</p>	<p>Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақы сағат (қажеттісін қоршаңыз): Время, затраченное на заполнение статистической формы, ч:</p>	
<p>Статистикалық нысанды</p>	<p>(нужное обвести)</p>	

www.stat.gov.kz сайтынан б о л а д ы Статистическую можно получить с а й т е www.stat.gov.kz	алуға форму на	1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан арты более 40 часов
---	----------------------	------------------------------------	-----	-----	-----	------	------------------------------------

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистика деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру әкімш құқықбұзушылық болып табылады және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәй жауапкершілікке әкеп соға;
Несвоевременное представление, предоставление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями и влекут за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

Статистикалық нысан коды 0511104 Код статистической формы 0511104 1 - Ғ ы л ы м 1-наука	Ғылыми-техникалық жұмыстарды орындау туралы есеп Отчет о выполнении научно-технических работ
--	--

Ж ы л д ы қ Годовая	Е с е п т і к е з е ң Отчетный период ___/___/___ год	-	-	-	-	ж
-------------------------------	---	---	---	---	---	----------

Негізгі және негізгі емес қызмет түрлерімен заңды тұлғалар және (нем олардың құрылымдық бөлімшелері (Экономикалық қызмет түрлерінің жа жіктеуішінің кодтары 72, 85.4) ұсына
Представляют юридические лица и (или) их структурные подразделения с основным неосновным видами деятельности (коды Общего классификатора видов экономической деятельности 72, 85.4)

Тапсыру мерзімі Срок предоставления - до 25 января после отчетного года.	есепті жылдан кейінгі	25	қаңтарға де:
--	------------------------------	-----------	---------------------

К Ұ Ж Ж к о д ы Код ОКПО	___	___	___	___	___	___	___	___	___
Б С Н к о д ы код БИН	___	___	___	___	___	___	___	___	___

1. Кәсіпорынның негізгі сипаттамаларын көрсетіңіз. Сәйкес келетін жауапты мына белгімен "√" белгілеуіңізді сұраймыз.

Укажите основные характеристики предприятия. Просим отметить этим значком "√" наиболее подходящий ответ.

- 1.1 Кәсіпорынның қызмет секторы**
Сектор деятельности предприятия.
мемлекеттік сектор _____
государственный сектор
- кәсіптік жоғары білім секторы** _____
сектор высшего профессионального
образования

кәсіпкерлік сектор

предпринимательский сектор

жеке коммерциялық емес сектор

частный некоммерческий сектор

1.2 Ұйым типінің коды

Код типа организации

2. Орындалған ғылыми-техникалық жұмыстардың құнын көрсетіңіз, мың теңге

Укажите стоимость выполненных научно-технических работ, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Есепті ішінде орындалған жұмыстардың жалпы көлемі, Общий объем выполненных работ отчетный год, всего	жыл	Орындалған ғылыми-техникалық жұмыстардың көлемі Объем выполненных научно-технических работ	Соның ішінде	
					В том числе:	
					іргелі зерттеулер фундаментальны е исследования	қолданбалы зерттеулер прикладные исследования
А	Б	1		2	3	4
1	Жұмыстардың құны Стоимость работ					
1.1	олардан өз күшімен орындалған из них выполнено собственными силами					
2	Дамыту институттарының бағдарламалары бойынша орындалған жұмыстардың құны Стоимость работ, выполненных по программам институтов развития					

продолжение таблицы

С о н ы ң В том числе:	і ш і н д е :
<input type="text"/>	<input type="text"/>

жобалау-конструкторлық және технологиялық жұмыстар проектно-конструкторские и технологические работы	тәжірибелік үлгілерді, бұйымдар топтамасын (өнімдер) дайындау изготвление опытных образцов, партий изделий (продукции)	құрылысқа арналған жобалау жұмыстары проектные работы строительства	ғылыми-техникалық қызмет көрсету ғылыми-технические услуги	Өзге жұмыстардың көлемі Объем работ
5	6	7	8	9
				x

3. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған жалпы шығындар, мың теңге

Валовые затраты на научные исследования и разработки, тысяч тенге

Ж о л к о д ы Код строки	А т а у ы Наименование	Барлығы Всего	С о ы ң і ш і н В том числе на:	
			жаратылыстану ғылымдары естественные науки	техникалық ғылымдар технические науки
А	Б	1	2	3
1	Зерттеулер мен әзірлемелерге жалпы жұмсалған шығындар Валовые затраты на исследования и разработки			
	соның ішінде: в том числе:			
1.1	зерттеулер мен әзірлемелерге ішкі жұмсалған шығындар внутренние затраты на исследования и разработки			
1.1.1	зерттеулер мен әзірлемелерге ішкі ағымдағы жұмсалған шығындар внутренние текущие затраты на исследования и разработки			
	соның ішінде: в том числе:			
1.1.1.1	еңбекақы төлеуге байланысты шығындар затраты на оплату труда			
	олардан ғылыми-зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкелерге			

1.1.1.1.1	еңбекақы (қоса атқарушыларсыз және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істегендерсіз) из них затраты на оплату труда работников, выполняющих научные исследования и разработки (без совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера)			
1.1.1.2	бюджетке аударылған ақша отчисления в бюджет			
1.1.1.3	ғылыми–зерттеу және тәжірибелік – конструкторлық жұмыстарға (бұдан әрі – ҒЗТҚЖ) шығындар затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (далее – НИОКР)			
1.1.1.4	өндірістік жобалауға шығындар затраты на производственное проектирование			
1.1.1.5	ғылыми-зерттеу қызметінің мақсаттарына пайдалану үшін негізгі қорларға жатпайтын машиналарға және жабдықтарға шығындар затраты на машины и оборудования, не относящихся к основному фонду, для использования на цели научно-исследовательской деятельности			
1.1.1.6	жаңа технологияларға шығындар затраты на новые технологии			
1.1.1.7	бағдарламалық құралдарға шығындар затраты на программные средства			
1.1.1.8	патенттер және лицензияларға шығындар затраты на патенты и лицензии			
	қызметкерді оқытуға шығындар			

1.1.1.9	затраты на обучение персонала			
1.1.1.10	маркетингілік зерттеулерге шығындар затраты на маркетинговые исследования			
1.1.1.11	өзге де ағымдағы шығындар прочие текущие затраты			
1.1.2	зерттеулер мен әзірлемелерге жұмсалған күрделі шығындар капитальные затраты на исследования и разработки			
	соның ішінде: в том числе:			
1.1.2.1	ғимараттар здания			
1.1.2.2	жабдықтар оборудование			
	соның ішінде: в том числе:			
1.1.2.2.1	отандық отечественное			
1.1.2.2.2	шетелдік зарубежное			
1.1.2.3	жабдық лизингі лизинг оборудования			
1.1.2.4	жер учаскелері земельные участки			
1.1.2.5	зияткерлік меншікке өтінім ресімдеуге, құқықты қолдауға және сатып алуға жұмсалған шығындар затраты на оформление заявки, поддержание и приобретение прав на интеллектуальную собственность			
	соның ішінде: в том числе:			
1.1.2.5.1	отандық отечественные			
1.1.2.5.2	шетелдік зарубежные			
1.1.2.6	өзге де күрделі шығындар прочие капитальные затраты			
	ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге			

1.2	жұмсалған сыртқы шығындар внешние затраты на научные исследования и разработки		
-----	--	--	--

продолжение таблицы

С о н ы ң				і ш і н д
В том числе на:				
медициналық ғылымдар медицинские науки	ауыл шаруашылығы ғылымдары сельскохозяйственные науки	қоғамдық ғылымдар общественные науки	гуманитарлық ғылымдар гуманитарные науки	
4	5	6	7	

4. Жұмыс түрлері бойынша ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі ағымдағы шығындар, мың теңге

Внутренние текущие затраты на научно-технические работы по видам работ, тысяч тенге

Жол коды Код строки	А т а у ы Наименование	Барлығы Всего	С о н ы ң						і ш і н д
			В том числе на:						
			жаратылыстану ғылымдары естественные науки	техникалық ғылымдар технические науки	медициналық ғылымдар медицинские науки	ауыл шаруашылығы ғылымдары сельскохозяйственные науки	қоғамдық ғылымдар общественные науки	гуманитарлық ғылымдар гуманитарные науки	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	
1	Ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі ағымдағы шығындар (амортизациясыз) Внутренние текущие затраты на научно-технические работы (без амортизации)								
	соның ішінде: в том числе:								
	іргелі зерттеулер								

1.1	фундаментальные исследования							
1.2	қолданбалы зерттеулер прикладные исследования							
1.3	жобалау-конструкторлық және технологиялық жұмыстар проектно-конструкторские и технологические работы							
1.4	тәжірибелік үлгілерді, бұйымдар топтамасын (өнімдер) дайындау изготовление опытных образцов, партий изделий (продукции)							
1.5	құрылысқа арналған жобалау жұмыстары проектные работы для строительства							
1.6	ғылыми-техникалық қызмет көрсетулер научно-технические услуги							

5. Ғылыми-техникалық жұмыстарға жұмсалған ішкі шығындарды қаржыландыру көздерін көрсетіңіз, мың теңге

Укажите источники финансирования внутренних затрат на научно-технические работы, тысяч тенге

			С о н ы ң і ш і н д					
			В том числе:					
		Ғылыми-техни-	Ғ ы л ы м и з е р т т е у л е р научные исследования	Ғ ы л ы м и - т е х н и қ а л ы қ ә з і р л е м е л е р научно-технические разработки				

Жол коды Код стро- ки	А тауы Наимено- вание	калық жұмыс- тарға жұмсал- ған ішкі шығындар Внутрен- ние затраты на научно- техничес- кие работы	іргелі зерт- теулер фунда- менталь- ные исследо- вания	қолдан- балы зерт- теулер приклад- ные исследо- вания	жобалау - конструктор- лық және техно- логи- ялық жұмыс- тар проект- но-конс- труктор- ские техноло- гичес- кие работы	тәжіри- белік үлгі, бұйы- мдар топта- масын (өнім- дер) дайын- дау изготов- ление и опытных образцов , партий изделий (продук- ции)	құры- лысқа арнал- ған жобалау жұмыс- тары проектн- ые работы для строи- тельства	ғылым техни- калық қызмет тер көрсет научн техни- ческие услуги
А	Б	1	2	3	4	5	6	7
1	Барлығы Всего							
	соның ішінде: в _____ то м числе:							
2	Меншікті құралдар- дың есебінен қаржылан- дыру көлемі Объем финансиро- вания _____ за счет собственных средств							
3	Қарыз қаражат- тарының есебінен қаржылан- дыру көлемі Объем финансиро- вания _____ за счет заемных средств							

4	Тартылған қаражатының есебінен қаржыландыру көлемі Объем финансирования за счет привлеченных средств							
4.1	соның ішінде: в том числе: республикалық бюджет республиканский бюджет							
4.1.1	олардан даму институттары из них институты развития							
4.1.1.1	олардан инновациялық гранттар из них инновационные гранты							
4.2	жергілікті бюджет местный бюджет							
4.3	шетелдік инвестициялар иностранные инвестиции							

6. Ғылыми-техникалық қызмет туралы мәліметтер көрсетіңіз

Укажите сведения о научно-технической деятельности

Жол коды								
----------	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>Жол коды Код строки</p>	<p>Атауы Наимено- вание</p>	<p>Ғылыми зерттеу- лер мен әзірлеме- лерді орындаған қызметкер- лер саны, есепті жылдың соңына Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, на конец отчетного года</p>	<p>зерт- теуші- маман- дар специ- алисты- исследо- ватели</p>	<p>техни- ктер техники</p>	<p>қосал- қ ы қызмет- керлер вспомога- тельный персонал</p>	<p>өзге-</p>	<p>Педагогикалық қызметпен қ ғ ы л ы м и зерттеулер әзірлемелерді орындаған ғылыми-педагог қызметкерлер саны (жоғ оқу орны (б әрі - Жо толтырады) Численность научно-педагоги- ч е с к и х работников, выполнявших н а у ч н ы е исследования разработки на с педагогичес деятельностью (заполняют выс учебные завед (далее - ВУЗ))</p>
---	--	--	--	---	--	---------------------	--

						лері прочие	
A	Б	1	2	3	4	5	6
1	Барлығы Всего						
2	олардан әйелдер из них женщины						
3	соның ішінде білімі барлар (1 жолдан): в том числе имеют образование (из строки 1):						
4	жоғары кәсіптік высшее профессио- нальное						
5	олардан әйелдер из них женщины						
6	одан ғылыми дәрежесі барлар (1 жолдан): из них имеют ученую степень (из 1 строки):						
7	бейіні бойынша докторы доктор по профилю						
8	олардан әйелдер из них женщины						
9	PhD философия докторы доктор						

	философии PhD						
10	олардан әйелдер и з н и х женщины						
11	Ғылым кандидаты кандидат наук						
12	олардан әйелдер и з н и х женщины						
13	магистр магистр						
14	олардан әйелдер и з н и х женщины						
15	кәсіптік о р т а среднее профессио- нальное		x				
16	олардан әйелдер и з н и х женщины		x				
17	өзгелері прочее		x				
18	олардан әйелдер и з н и х женщины		x				
19	ҒЗТКЖ кеткен жұмыс уақытының үлесі, пайызбен Доля рабочего времени, затрачен- ного на НИОКР, процентах	x					

8. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің орта есеппен жылына тізімдік санын

(қоса атқарушыларсыз және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар бойынша жұмыс істегендерсіз) көрсетіңіз, адам
 Укажите списочную численность работников, выполнявших научные исследования и разработки (без совместителей и работавших по договорам гражданско-правового характера) в среднем за год, человек

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9. Жас бойынша ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлердің санын бөлу, адам
 Распределение численности работников, выполнявших научные исследования и разработки по возрасту, человек

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Бар- лығы Всего	Олардан Из них в возрасте:					
			25 жасқа дейін до 25 лет	25-34 жас 25-34 года	35-44 жас 35-44 года	45-54 жас 45-54 года	55-64 жас 55-64 года	65 және одан жоғары 65 лет более
А	Б	1	2	3	4	5	6	7
1	Есепті жылдың соңында ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған қызметкерлер саны, барлығы Численность работников, выполняющих научные исследования и разработки на конец отчетного года, всего							
2	олардан зерттеуші-мамандар из них специалисты-исследователи							
	олардан ғылыми дәрежесі бары: из них имеют ученую степень:							
3	бейіні бойынша докторы							

	доктор профилю	по						
4	олардан әйелдер из них женщины							
5	PhD философия докторы доктор философии PhD							
6	олардан әйелдер из них женщины							
7	Ғылым кандидаты кандидат наук							
8	олардан әйелдер из них женщины							
9	магистр магистр							
10	олардан әйелдер из них женщины							

10. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерді орындаған зерттеуші-мамандар санының қозғалысы, адам
Движение численности специалистов-исследователей, выполнявших научные исследования и разработки, человек

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Есепті жылдың басына На начало отчетного года	Қабылданған қызметкер Принято работников			
			барлығы всего	с о н ы ң в том числе:		
				ЖОО-ны бітірген- нен кейін после окончания ВУЗа	басқа ғылыми ұйымдардан из других научных организаций	басқа орындар- дан из пр мест
А	Б	1	2	3	4	5
1	Зерттеуші- мамандар Специалисты- исследователи					
	олардан: из них:					
2	бейіні бойынша					

А	Б	1	2	3	4	5	6
1	Зерттеуші-мамандар Специалисты-исследователи						
	олардан: из них:						
2	бейіні бойынша докторы доктор по профилю						
3	Р h D философия докторы доктор философии PhD						
4	ғылым кандидаты кандидат наук						
5	магистр магистр						

12. Ғылым салалары бойынша зерттеуші мамандарды бөлу, адам
Распределение специалистов-исследователей по отраслям науки, человек

Жолдың коды Код строки	А т а у ы Наименование	Зерттеуші мамандардың с	
		Численность специалистов-исследователей	барлығы всего
А	Б	1	2
1	Б а р л ы ғы Всего		
	с о ң ы в том числе:	і ш і н д е :	
1.1	ж а р а т ы л ы с т а н у ғ ы л ы м д а р ы естественные науки		
1.2	т е х н и к а л ы қ технические науки	ғ ы л ы м д а р	
1.3	м е д и ц и н а л ы қ медицинские науки	ғ ы л ы м д а р	
1.4	а у ы л ш а р у а ш ы л ы ғы сельскохозяйственные науки	ғ ы л ы м д а р ы	
1.5	қ о ғ а м д ы қ общественные науки	ғ ы л ы м д а р	
1.6	г у м а н и т а р л ы қ гуманитарные науки	ғ ы л ы м д а р	

продолжение таблицы

--

Олардан Из них имеют ученую степень **ғылыми дәрежесі** бар

бейіні бойынша докторы доктор по профилю		PhD философия докторы доктор философии PhD		ғылым кандидаты кандидат наук		магистр магистр	
барлығы всего	олардан эйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан эйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан эйелдер из них женщины	барлығы всего	олардан эйелдер из них женщины
3	4	5	6	7	8	9	10

А т а у ы _____ **М е к е н ж а й ы** _____

Наименование _____ Адрес _____

Тел.: _____

Т е л . . :

Электрондық _____ **почта** _____ **мекенжайы** _____

Адрес электронной почты _____

Орындашының _____ **аты-жөні** _____ **және** _____ **телефоны** _____

Фамилия и телефон исполнителя _____ Тел. _____

Басшы _____ **(Аты-жөні, тегі, қолы)**

Руководитель _____ (Ф.И.О., подпись) _____

Бас бухгалтер _____ **(Аты-жөні, тегі, қолы)**

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О., подпись) _____

М . О .

М.П.

П р и л о ж е н и е 1
к статистической форме

"Отчет о выполнении
научно-технических работ"

(код 0511104, индекс 1-наука,

периодичность годовая)

Код сектора	Сектор деятельности
1. Государственный сектор (относятся типы организаций с кодами 01, 02, 03, 04 приложения 2 к статистической форме "Отчет о выполнении научно-технических работ" (код 0511104, индекс 1-наука, периодичность годовая) (далее – приложение 2)	Организации, выполняющие научные исследования и разработки, и организации, находящиеся в ведении государственных органов (Министерства иностранных дел, Министерства финансов; Национального банка; Министерства обороны, Министерства образования и науки, Министерства здравоохранения, Министерства культуры и информации)

2. Сектор высшего профессионального образования (относятся типы организаций с кодами 05, 06, 07, 08, 09, 19 приложения 2)	Выполняющие научные исследования и разработки высшие учебные заведения, научно-исследовательские организации при высших учебных заведениях, научные организации, обслуживающие высшую школу
3. Предпринимательский сектор (относятся типы организаций с кодами 10, 11, 12, 13, 14, 19 приложения 2)	Выполняющие научные исследования и разработки организации промышленности (концерны, акционерные общества, межотраслевые государственные объединения, ассоциации, межотраслевые научно-технические комплексы, организации сельского и лесного хозяйства, организации строительства, транспорта, связи, отрасли финансирования и кредитования (кроме Национального Банка), торговли, бытового и коммунального обслуживания (хозяйства))
4. Частный некоммерческий сектор (относятся типы организаций с кодами 15, 16, 17, 19 приложения 2)	Различные организации, ведущие научные исследования и разработки

П р и л о ж е н и е 2
к статистической форме
"Отчет о выполнении научно-технических работ" (код 0511104, индекс 1-наука, периодичность годовая)

Код типа организации	Тип организации
01	Организации министерств и ведомств
02	Общественные объединения Академии отраслей наук
03	Организации центральных органов государственного управления
04	Организации местных органов управления
05	Университеты и другие высшие учебные заведения
06	Научно-исследовательские институты (центры), подведомственные высшим учебным заведениям и/или Министерству образования и науки
07	Конструкторские, проектно-конструкторские организации, подведомственные высшим учебным заведениям и/или Министерству образования и науки
08	Клиники, госпитали, другие медицинские учреждения при высших учебных заведениях
09	Опытные (экспериментальные) предприятия, подведомственные высшим учебным заведениям
10	Отраслевые научно-исследовательские институты
11	Конструкторские, проектно-конструкторские, технологические организации

12	Проектные и проектно-изыскательские организации строительства
13	Промышленные предприятия
14	Опытная база
15	Добровольные научные и профессиональные общества и ассоциации
16	Общественные организации
17	Благотворительные фонды
19	Прочие

Приложение 2 к приказу
 Председателя Агентства
 Республики Казахстан по статистике
 от 3 июня 2011 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
 общегосударственного статистического наблюдения
 "Отчет о выполнении научно-технических работ"
 (код 0511104, индекс 1-наука, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует порядок заполнения статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о выполнении научно-технических работ" (код 0511104, индекс 1-наука, периодичность годовая).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) прочие работники - работники по обслуживанию и выполнению функций общего характера, связанные с деятельностью организации в целом (руководящие сотрудники, работники бухгалтерии, кадровой службы, канцелярии, подразделений материально-технического обеспечения, маркетинга и тому подобное);

2) научные исследования и разработки – научная деятельность, осуществляемая на систематической основе, с целью увеличения суммы научных знаний и поиска новых областей их практического применения. В состав научных исследований и разработок включаются фундаментальные, прикладные исследования и научно-технические разработки. Группируются по видам работ фундаментальные, прикладные исследования, разработки;

3) научно-технические разработки – систематические работы, которые основаны на существующих знаниях, полученных в результате исследований и (или) практического опыта, и направлены на создание новых материалов,

продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов. Эти работы могут быть также направлены на значительное усовершенствование уже имеющихся объектов ;

4) затраты на научные исследования и разработки – фактические расходы на выполнение научных исследований и разработок;

5) вспомогательный персонал - работники, выполняющие вспомогательные функции, связанные с проведением научно-технических работ и услуг: работники планово-экономических, финансовых подразделений, патентных служб, подразделений научно-технической информации, научно-технических библиотек, а также работники, осуществляющие монтаж, наладку, обслуживание и ремонт научного оборудования и приборов; рабочие опытных (экспериментальных) производств; лаборанты;

6) прикладные исследования – оригинальные работы, направленные на получение новых знаний с целью решения конкретных практических задач. Прикладные исследования определяют возможные пути использования результатов фундаментальных исследований, новые методы решения ранее сформулированных проблем ;

7) внешние затраты – стоимость научных исследований и разработок, выполненных сторонними организациями по договорам с отчитывающейся организацией ;

8) техники - работники, которые участвуют в проведении научных исследований и разработок, выполняя технические функции, как правило, под руководством исследователей (эксплуатацию и обслуживание научных приборов , лабораторного оборудования, вычислительной техники, подготовку материалов, чертежей, проведение экспериментов, опытов и анализов и тому подобное).

В эту категорию обычно включаются лица, имеющие законченное среднее профессиональное образование и (или) необходимый профессиональный опыт и знания ;

9) внутренние затраты – расходы на научные исследования и разработки, выполненные собственными силами предприятия в течение отчетного года;

10) фундаментальные исследования – экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний без какой-либо конкретной цели, связанной с использованием этих знаний. Их результат – гипотезы, теории, методы и тому подобное. Фундаментальные исследования могут завершаться рекомендациями о проведении прикладных исследований для выявления возможностей практического использования полученных научных результатов, научными публикациями и так далее.

3. В строке 1.1 раздела 1 указывается наименование сектора научной и научно-технической деятельности, к которому относится отчитывающаяся

организация (согласно приложению 1 к статистической форме).

В строке 1.2 указывается тип отчитывающейся организации (согласно приложению 2 к статистической форме), где представлено распределение организаций по секторам научной и научно-технической деятельности и по типам относящихся к ним организаций.

4. В строке 1 раздела 2 приводится общая стоимость выполненных работ (с учетом стоимости работ, выполненных соисполнителями - сторонними организациями), а в строке 1.1 - стоимость работ, выполненных собственными силами отчитывающейся организации. При этом по работам, финансируемым из бюджета, в строках 1 и 1.1 показывается сметная стоимость работ, по хоздоговорным работам - стоимость работ по договорной цене (без налога на добавленную стоимость).

В объем научно-технических работ, приведенных в графе 2, включаются научные исследования (научно-исследовательские работы), научно-технические разработки, а также научно-технические услуги.

В состав научных исследований и разработок не включаются следующие виды деятельности:

образование и подготовка кадров;
другие виды научно-технической деятельности (научно-технические услуги, в том числе маркетинговая деятельность, сбор и обработка данных общего назначения (если это не относится к конкретным исследовательским работам), испытания и стандартизация, предпроектные работы, специализированные медицинские услуги, адаптация, поддержка и сопровождение существующего программного обеспечения);
производственная деятельность (включая внедрение нововведений);
управление и другая вспомогательная деятельность (деятельность органов управления исследованиями и разработками, их финансирование и тому подобное).

Критерием, позволяющим отличить научные исследования и разработки от сопутствующих им видов деятельности, является наличие в исследованиях и разработках значительного элемента новизны. В соответствии с данным критерием конкретный проект будет или наоборот не будет отнесен к научным исследованиям и разработкам.

5. В разделе 3 приводятся данные о фактических затратах на выполнение научных исследований и разработок (по себестоимости) в отчетном году, независимо от источников финансирования.

Данные по затратам приводятся на основании обобщенной информации по счету "Основное производство" с выделением сведений по конкретным работам, относящимся к исследованиям и разработкам, и группировкой по видам затрат и

По строке 1 учитываются валовые затраты, то есть общая сумма затрат на выполнение научных исследований и разработок, с учетом работ, выполненных сторонними организациями-соисполнителями (то есть внутренние и внешние затраты), включая как текущие, так и капитальные затраты (в том числе инвестиции в основной капитал).

По строке 1.1 учитываются внутренние затраты на выполнение научных исследований и разработок собственными силами организации. В эти затраты не включается стоимость исследований и разработок, выполненных сторонними организациями по договорам с отчитывающейся организацией и учитываемых по строке 1.2.

По строке 1.1.1.11 отражается стоимость приобретенных со стороны сырья и материалов, комплектующих изделий, полуфабрикатов, топлива, энергии всех видов, природного сырья, работ и услуг производственного характера, выполненных сторонними предприятиями (организациями), потерь от недостачи поступивших материальных ресурсов в пределах норм естественной убыли, а также отражаются прочие виды текущих затрат, не связанных с выполнением научных исследований и разработок и не учтенных по строкам 1.1.1.1-1.1.1.10 (затраты на аренду занимаемых научными организациями площадей (зданий, помещений)).

В затраты по строке 1.1.1.11 не включается стоимость исследований и разработок, выполненных сторонними организациями по договорам с отчитывающейся организацией, учитываемая по строке 1.2.

По строке 1.2 учитываются внешние затраты организации на проведение научных исследований и разработок. В их состав включается стоимость исследований и разработок, выполненных сторонними организациями-соисполнителями по договорам с отчитывающейся организацией.

6. В разделе 7 приводятся данные о численности работников основной деятельности по состоянию на конец отчетного года, выполнявших научные исследования и разработки. К ним относятся работники, состоящие в списочном составе (без совместителей и лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера).

Самостоятельные научно-исследовательские, проектно-конструкторские, технологические организации, проектные организации строительства, комплексные организации, имеющие в своем составе любые части вышеперечисленных категорий научных организаций, а также организации научного обслуживания в графе 1 показывают численность работников, состоящих в списочном составе на конец отчетного года.

Высшие учебные заведения, имеющие научно-исследовательские

подразделения в графе 1 показывают списочную численность работников своих научно-исследовательских подразделений по состоянию на конец отчетного года. Если высшие учебные заведения не имеют специализированных подразделений, но выполняют научные исследования и разработки на своих кафедрах (по кафедральным планам или на основе договоров), то они приводят данные о списочной численности научно-педагогических работников, выполнявших научно-технические работы наряду с педагогической деятельностью, только в графе 6.

Научно-исследовательские подразделения на промышленных предприятиях и прочие организации с видом экономической деятельности "Исследования и разработки", выполняющие научно-технические работы, показывают в графе 1 списочную численность работников этих структурных единиц и организаций.

В графы 1-6 не включается численность совместителей, принятых из других организаций, и работающих по договорам гражданско-правового характера.

В численность специалистов-исследователей организации включают специалистов, профессионально занимающихся научными исследованиями и разработками и непосредственно осуществляющих создание новых знаний, продуктов, процессов, методов и систем, а также управление указанными видами деятельности.

В эту категорию работников включается также административно-управленческий персонал, осуществляющий непосредственное руководство исследовательским процессом (в том числе руководители научных организаций и подразделений, выполняющих научные исследования и разработки), а также аспиранты, непосредственно участвующие в проведении научно-исследовательских работ.

7. В разделе 8 данные о среднесписочной численности работников, выполняющих научные исследования и разработки, приводятся по работникам, указанным в разделе 7.

8. В разделе 9 указываются данные по работникам, состоящим в списочном составе организаций без учета совместителей и лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера. В графах 2-7 указывается возраст специалистов, который определяется по числу полных лет.

Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

9. Арифметико – логический контроль:

1) Раздел 3. "Валовые затраты на научные исследования и разработки, тысяче тенге"

Строка 1 = строка 1.1 + строка 1.2 для каждой графы

Строка 1.1 = строка 1.1.1 + строка 1.1.2 для каждой графы

Строка 1.1.1 = \sum строк 1.1.1.1, 1.1.1.2 - 1.1.1.11 для каждой графы

Строка 1.1.2 = \sum строк 1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.3 - 1.1.2.5, 1.1.2.6 для каждой графы

2) Раздел 5. "Укажите источники финансирования внутренних затрат на научно-технические работы, тысяч тенге"

Строка 1 = \sum строк 2 - 4 для каждой графы

Строка 4 = \sum строк 4.1, 4.2, 4.3 для каждой графы

3) контроль между разделами:

Графа 1 строка 1.1. раздела 3 = \sum графа 2 - 6 строка 1 раздела 5

Графа 1 строка 1 раздела 7 = графа 1 строка 1 раздела 9

Графа 2 строка 1 раздела 7 = графа 1 строка 2 раздела 9

Специалисты – исследователи соответственно:


строки 2, 3, 5, 7, 9 графы 1 раздела 9 = строкам 1, 2, 3, 4, 5 графы 10 раздела

10 = строка 1 граф 1, 3, 5, 7, 9 раздела 12 = строкам 1, 7, 9, 11, 13 графы 2 раздела 7.

Приложение 3 к приказу
Председателя Агентства
Республики Казахстан

по статистике

от 3 июня 2011 года № 156

	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына береді Confidentiality guaranteed by state statistical agencies</p>	<p>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағаны міндетін атқарушының 2010 жылғы 23 маусымдағы № 157 бұйрығын 7-қосымша</p>
	<p>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан Statistical form for general state statistical observation</p>	<p>Приложение 7 к приказу исполняющего обязанности председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2010 года № 157</p>
<p>Аумақтық тапсырылады Представляется территориальному органу</p>	<p>Статистикалық жұмсалған (қажеттісін) Time spent on statistical form (if necessary)</p>	<p>толтыруға сағат қоршаңыз) filling time</p>
<p>Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан болады</p>	<p>алуға</p>	<p>1 сағатқа</p>
		<p>40 сағаттан</p>

Статистическую формулу можно получить на сайте www.stat.gov.kz	дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	артық более 40 часов
---	-----------------	-----	-----	-----	------	----------------------

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру әкімшілік құқықбұзушылық болып табылады және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады.
 Несвоевременное представление, предоставление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями и влекут за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Статистикалық нысан коды 0481104 Код статистической формы 0481104	Кәсіпорындарда ақпараттық – коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану туралы есеп
---	--

3 - ақпарат 3-информ	Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на предприятиях
--------------------------------	--

Жылдық Годовая	Есептік кезең Отчетный период ____ год
--------------------------	--

Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 10-33, 38, 41-43, 45-49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 95.11, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.30 кодтары бойынша негізгі қызмет түрлерімен заң тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері тапсырады.

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения основным видом деятельности по кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 10-33, 38, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 95.11, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.23, 84.30.

Тапсыру мерзімі Срок представления - 15 марта	-	15	на уры
---	---	----	--------

КҰЖЖ коды Код ОКПО	_____
БСН коды код БИН	_____

1. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану жөнінде ақпарат

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий

1.1. Сіздің кәсіпорында дербес компьютер (ДК) қолданылады ма?

В вашей организации используются персональные компьютеры (ПК)?

Иә → Тармақ 1.2. және әрі қарай Жоқ → Тармақ 8 →

Да Пункт 1.2 и далее Нет Пункт 8

С о ң ы

Конец

1.2. Мәліметтерді сақтауға арналған серверлер санын көрсетіңіз бірлік/единиц

Укажите количество серверов для хранения данных

1.3. Желіні қолдауға арналған серверлер санын көрсетіңіз

Укажите количество серверов для поддержки сетей

1.4. Сіздің кәсіпорында қолданылатын ДК санын көрсетіңіз

Укажите количество ПК, используемых в Вашей организации

1.5. Жергілікті есептеуіш желілерге (ЖЕЖ) қосылған ДК санын көрсетіңіз

Укажите количество ПК, подключенных к локальной вычислительной сети (ЛВС)

1.6. Сіздің кәсіпорында қолданылатын жергілікті принтерлер санын көрсетіңіз

Укажите количество локальных принтеров, используемых в Вашей организации

1.7. Үзбей қуаттандыру көздерінің санын көрсетіңіз

Укажите количество источников бесперебойного питания

1.8. Телекоммуникациялық жабдық санын көрсетіңіз:

Укажите количество телекоммуникационного оборудования:

1.8.1. коммутаторлар
коммутаторы

1.8.2. маршруттауыштар
маршрутизаторы

1.8.3. басқа да
другие

1.9. Интернет-ресурстар санын көрсетіңіз:

Укажите количество интернет-ресурсов

1.10. Сіз аталған ақпараттық технологиялардың қандай жүйесін қолданасыз? (барын көрсетіңіз)

Какую из указанных систем информационных технологий вы используете? (укажите наличие)

1.10.1. Интранет

- 1.10.2. Экстранет —
- 1.10.3. Спутниктік байланыс —
Спутниковая связь
- 1.10.4. Құрылымдалған кабельдік жүйе
(ҚКЖ) жабдығы —
Оборудование структурированной
кабельной системы (СКС)
- 1.10.5. Корпоративтік ақпарат жүйелері
(ERP, CRM және басқалар) —
Корпоративные информационные системы
(ERP, CRM и другие)
- 1.10.6. Интернет-дүкен —
Интернет-магазин
- 1.10.7. Электрондық мұрағат —
Электронный архив
- 1.10.8. Электрондық сатып алулар —
Электронные закупки
- 1.10.9. Ақпараттық жүйелер —
Информационные системы
2. Интернет желісіне қатынауға мүмкіндік және қолдану
Доступ и использование сети Интернет
- 2.1. Сіздің кәсіпорынның Интернет желісіне қатынауға
мүмкіндігі бар ма?
Ваша организация имеет доступ к сети Интернет?
Иә → Тармақ 2.2. және әрі қарай Жоқ →
Да Пункт 2.2 и далее Нет
- Тармақ 4 және әрі қарай
Пункт 4 и далее
- 2.2. Интернет желісіне қосылған ДК санын
көрсетіңіз
Укажите количество ПК, подключенных к сети
Интернет
- 2.3. Интернет желісіне жұмыс уақытында неше
қызметкер қатынай алады?
Сколько сотрудников используют доступ к сети
Интернет в рабочее время?

2.4. Сіздің кәсіпорында Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз

Укажите тип подключения к сети Интернет в Вашей организации

2.4.1. Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN

Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN

2.4.2. DSL (ADSL, SHDSL және басқалар)

DSL (ADSL, SHDSL и другие)

2.4.3. Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, WAP және басқалар)

Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, WAP и другие)

2.4.4. Спутниктік байланыс

Спутниковая связь

2.4.5. Талшықты-оптикалық байланыс

Волоконно-оптическая связь

2.4.6. Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс

Мобильная высокоскоростная связь

2.4.7. Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс

Беспроводная высокоскоростная связь

3. Интернет желісін пайдалану мақсаттары

Цели использования сети Интернет

3.1. Интернет желісін пайдалану мақсаттарын көрсетіңіз

Укажите цели использования сети Интернет

3.1.1. Электрондық почтаны жіберу және алу

Отправка и получение электронной почты

3.1.2. Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP

Телефонные переговоры через сеть Интернет/ VoIP

3.1.3. Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу

Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями

3.1.4. Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу

Получение информации о товарах и услугах

3.1.5. Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу _____

Получение информации от органов государственного управления

3.1.6. Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет _____

Взаимодействие с органами государственного управления

3.1.7. Банктік операцияларды іске асыру _____

Осуществление банковских операций

3.1.8. Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу _____

Получение доступа к другим финансовым услугам

3.1.9. Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну _____

Предоставление клиентских услуг

3.1.10. Өнімдерді онлайндық жеткізу _____

Онлайновая доставка продукции

3.1.11. Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау _____

Прием заказов через сеть Интернет

3.1.12. Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру _____

Размещение заказов в сети Интернет

3.1.13. Персоналды іріктеу _____

Подбор персонала

3.1.14. Персоналды кәсіби дайындау _____

Профессиональная подготовка персонала

3.1.15. Басқа _____

Другое

3.2. Сіздің ұйымыңыз тауарлар мен қызметтерді сатып алу операцияларының қандай түрлерін электрондық нысанда іске асырады?

Какие операции по закупке товаров и услуг Ваша организация осуществляет в электронной форме?

3.2.1. Мемлекеттік сатып алулар туралы жалпы деректер базасында ақпаратты орналастыру _____

Размещение информации в общей базе данных

государственных закупок

3.2.2. Тендер туралы хабарламалар _____

Объявления о тендере

3.2.3. Конкурстық өтінімдерді қабылдау _____
Прием конкурсных заявок

3.2.4. Конкурстық өтінімдерді бағалау және шешім қабылдау _____

Оценка конкурсных заявок и принятие решений

3.2.5. Тапсырыстарды орналастыру _____

Размещение заказов

3.2.6. Төлемдер/инвойстар (есеп шот-фактура) _____

Оплата/инвойсы (счет-фактура)

3.2.7. Басқа операциялар _____

Другие операции

3.3. Салық есептілігін электронды түрде тапсырасыз ба? _____

Сдаете ли Вы налоговую отчетность в электронном виде?

3.4. Статистикалық нысандарды электронды түрде тапсырасыз ба? _____

Сдаете ли Вы статистические формы в электронном виде?

3.5. Сіздің кәсіпорын электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланады ма?

Ваша организация пользуется услугами электронного правительства?

Иә → **Тармақ 3.6.** және әрі қарай Жоқ →

Да Пункт 3.6. и далее Нет

Тармақ 4 және әрі қарай

Пункт 4 и далее

3.6. Электрондық үкіметтің қандай мемлекеттік қызметтерін пайдаланасыз?

Какие государственные услуги электронного правительства Вы используете?

3.6.1. Денсаулық сақтау _____

Здравоохранение

3.6.2. Мәдениет және Бұқаралық ақпарат құралдары.

Зияткерлік жекеменшік _____

Культура и Средства массовой информации.

Интеллектуальная собственность

3.6.3. Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік _____

Земельные отношения. Недвижимость

- 3.6.4. Салық. Салықтық есептер**
- Налоги. Налоговая отчетность
- 3.6.5. Ақпараттандыру және байланыс**
- Информатизация и связь
- 3.6.6. Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау**
- Оборона. Безопасность и правопорядок
- 3.6.7. Табиғатты пайдалану және экология**
- Природопользование и экология
- 3.6.8. Заңды тұлғаларды тіркеу және есепке қою**
- Регистрация и учет юридических лиц
- 3.6.9. Кеден ісі**
- Таможенное дело
- 3.6.10. Көлік**
- Транспорт
- 3.6.11. Қаржы саласы. Банкілік операциялар. Аудит**
- Финансовая сфера. Банковские операции. Аудит
- 3.6.12. Заң қызметтері. Адвокаттар мен
нотариустардың қызметтері. Апостиль қою**
- Юридические услуги. Услуги адвокатов и
нотариусов. Апостилирование
- 3.6.13. Сәулет және қала салу**
- Архитектура и градостроительство
- 3.6.14. Ауылшаруашылығы және ветеринария**
- Сельское хозяйство и ветеринария

3.7.	Үкіметтің электрондық қолжетімді ішіндегі Укажите долю через единый правительства форм	бірыңғай порталы нысандардың үлесін форм, доступных единый портал www.e-gov.kz	www.e-gov.kz арқылы жалпы көрсетіңіз для заполнения электронного в общем объеме	0 %	1-49 %	50 %	51-99 %	100 %
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. АКТ стратегиясы және қызметтері жөнінде ақпарат
Информация о стратегиях и услугах ИКТ

4.1. Сіздің мекемеңіздің өзіндік АКТ стратегиясы бар ма?

Имеет ли ваша организация собственную стратегию ИКТ?

Иә → **Тармақ 4.2. және әрі қарай** **Жоқ** →

Да **Пункт 4.2. и далее** **Нет**

Тармақ 4.3 және әрі қарай

Пункт 4.3 и далее

4.2. АКТ стратегияңыздың негізгі мақсаттарын белгілеңіз:

Укажите основные цели Вашей стратегии ИКТ:

4.2.1. Ашық бастапқы кодпен жазылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану

Использование программного обеспечения

с открытым исходным кодом

4.2.2. Қызмет көрсетуге бағытталған ақпараттық технологиялар сәулетін әзірлеу

Разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг

4.2.3. Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Обеспечение безопасности использования информационных технологий

4.2.4. Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызметті көрсету

Предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям

4.2.5. Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру

Осуществление электронных закупок

4.2.6. Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау

Стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами

4.3. АКТ пайдаланудан болған нақты

өзгерістердің дәрежесін көрсетіңіз | **Өзгеріс-|Елеусіз** | **Елеулі** |

Укажите степень фактических изменений, вызванных использованием ИКТ | **сіз** | **Незначи-** | **Значи-** |

изменений | | |

4.3.1. Көрсетілетін қызметтер сапасының жоғарылауы

Повышение качества предоставляемых услуг

4.3.2. Қабылданатын шешімдер тиімділігінің артуы

Повышение эффективности принимаемых решений

4.3.3. Сатып алулар құнының төмендеуі

Снижение стоимости закупок

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

4.3.4. Жұмыс процестерін оңтайландыру

Оптимизация рабочих процессов

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

4.3.5. Персонал санының азаюы

Уменьшение численности персонала

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

4.4. Электрондық құжат айналымының жалпы құжат айналымындағы үлесін көрсетіңіз:

Укажите долю электронного документооборота в общем объеме документооборота

0 %	1-5 %	6-24 %	25-50 %	51-100 %
-----	-------	--------	---------	----------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

4.5. АКТ келесі қызметтерін көрсетуде сырт мамандарының үлесі қандай?

0%	1-49%	50%	51-99%	100%
----	-------	-----	--------	------

Какова доля сторонних специалистов в предоставлении следующих услуг ИКТ?

1.1.1. Жобаларды басқару

Управление проектами

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.1.2. АКТ стратегиясы

Стратегия ИКТ

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.1.3. Интернет-қосымшаларын әзірлеу

Разработка Интернет-приложений

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.1.4. Басқа жүйелерді әзірлеу

(өзіндік өндірістің бағдарламалық

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

қамтамасыз етуі)

Разработка других систем

(программное обеспечение

собственного производства)

1.1.5. Серверлерге қызмет көрсету

Обслуживание серверов

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.1.6. ДК қызмет көрсету

Обслуживание ПК

1.1.7. Бағдарламалық қамтамасыз етуді

жаңарту

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

обеспечения

1.1.8. Мамандандырылған бағдарламалық

қамтамасыз ету (архив/деректерді
резервтік сақтау)

Специализированное программное
обеспечение (архив/резервное

сохранение данных)

1.1.9. АКТ саласында пайдаланушыларды

оқыту

Обучение пользователей в области ИКТ

4.6. Сіздің пайдаланушылар көрсетілген

қызметтердің қандай түрлеріне |Халыққа |Кәсіпоры- |Қолже-|
электронды форматта қолжеткізе |қолжетімді |ндарға |тімсіз|
алады? |Доступны |қолжетімді|Недос- |

Какие из указанных видов услуг |населению |Доступны |тупны |
доступны вашим пользователям в |_____|предприятиям|_____|

электронном формате?

4.6.1. Ақпараттық мағлұматқа (брошюралар)

тапсырыс беру

Заказ информационного материала
(б р о ш ю р ы)

4.6.2. Формулярды көшіру/басып шығару

Скачивание/печать формуляра

4.6.3. Ұйыммен коммуникациялардың

электрондық түрін таңдау

(электрондық почта, чат)

Выбор электронного вида
коммуникаций с организацией

(электронная почта, чат)

4.6.4. Электрондық формулярды толтыру

және жіберу

Заполнение и отправка электронного

формуляра

4.6.5. Тіркелім деректері негізінде

автоматты түрде деректермен

толтырылған электрондық
формулярды жіберу

Отправка электронного формуляра

- с автоматически заполненными данными
- на основе данных регистра
- 4.6.6. Әкімшілік жүйеден деректерді көшіру/пайдалану**
- Доступ к/скачивание данных из административной системы
- 4.6.7. Құжат айналымын бақылау**
- Отслеживание документооборота
- 4.6.8. Транзакциялық қызмет көрсету (онлайн тәртібіндегі төлем)**
- Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)
- 4.6.9. Басқа**
- Другие
- 5. АКТ саласында қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша шаралар**
- Меры по обеспечению безопасности в сфере ИКТ
- 5.1. Сіздің ұйым қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша көрсетілген шаралардың қайсысын жүзеге асырады?**
- Какие из указанных мер по обеспечению безопасности в сфере ИКТ приняла ваша организация?
- 5.1.1. АКТ қауіпсіздік саясатын реттейтін құжат қабылданды**
- Принят документ, регламентирующий политику безопасности ИКТ
- 5.1.2. Коммуникациялар және деректерді тасымалдау қауіпсіздігінің стратегиясы айқындалды**
- Определена стратегия безопасности коммуникаций и передачи данных
- 5.1.3. АКТ саласында қауіпсіздікке жауапты лауазымды тұлға тағайындалды**
- Назначено должностное лицо, ответственное за безопасность в сфере ИКТ
- 5.1.4. Төтенше жағдайлардағы іс-әрекеттер жоспары қабылданды**
- Принят план действий в чрезвычайной ситуации
- 5.1.5. АКТ-дың жаңа түрлерін пайдалануға байланысты тәуекелдерді бағалау өткізілді**
- Проведена оценка рисков, связанных с использованием новых видов ИКТ

- 5.1.6. АКТ саласындағы қызметкерлерді оқыту ұйымдастырылды
- Организовано обучение в сфере ИКТ для сотрудников
- 5.1.7. Мекеме ақпараттық технологиялар саласында өзінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауап бермейді
- Организация не несет ответственности за обеспечение собственной безопасности в области информационных технологий
- 5.2. Ұйыммен ақпарат алмасудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қандай әдістер қолданылады?
- Какие методы используются для обеспечения безопасности обмена информацией с организацией?
- 5.2.1. Электрондық сандық қол таңба көмегімен қолданушыны анықтау
- Идентификация пользователя с помощью электронной цифровой подписи
- 5.2.2. Пин-кодты қолдану
- Использование пин-кода
- 5.2.3. Деректерді криптографиялық шифрлеу
- Криптографическое шифрование данных
- 5.3. Ұйымыңыз көрсетілген ақпарат қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қандай шараларды қолданды?
- Какие из указанных мер по обеспечению безопасности информации использует Ваша организация?
- 5.3.1. Резервтік батареяны қолдану
- Использование резервной батареи
- 5.3.2. Ақпаратты басқа жерде резервтік көшіру және сақтау
- Резервное копирование и хранение информации в другом месте
- 5.3.3. Брандмауэр, файервол (желілік қосқыштарды қорғауға арналған арнайы бағдарлама)
- Брандмауэр, файервол (специальная программа для защиты сетевых подключений)
- 5.3.4. Вирусқа қарсы бағдарламалық қамтамасыз ету
- Антивирусное программное обеспечение
- 5.3.5. Спам-фильтр
- Спам-фильтр
- 5.3.6. Санкцияланбаған (рұқсатсыз) қолжеткізім және трояндық бағдарламалар фактілерін анықтауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету

Программное обеспечение для обнаружения фактов несанкционированного доступа и троянских программ

5.4. **Өткен жыл ішінде ұйымыңызда төменде берілген АКТ саласындағы қиындықтардың қайсысы кездесті?**

С какими из ниже перечисленных проблем в сфере ИКТ столкнулась ваша организация в течение прошлого года?

5.4.1. **Экономикалық сипаттағы ақпараттық технологиялар саласындағы бұзушылықтар**

Нарушения в сфере информационных технологий экономического характера

5.4.2. **Жүйеге рұқсатсыз кіру**

Несанкционированное проникновение в систему

5.4.3. **Сыртқы әсерлерге байланысты қызмет көрсете алмау**
Невозможность предоставления услуги из-за внешнего блокирования работы

5.4.4. **Резервтік көшірме мүмкіндігінің болмағандығынан деректердің біржола жоғалуы**

Безвозвратная потеря данных из-за отсутствия возможности резервного копирования

5.4.5. **Деректердің жартылай немесе біржола жоғалуына әкелген вирустық шабуыл немесе құрттар-**

бағдарламалары

Вирусная атака, программы-черви, повлекшие частичную или полную потерю данных

5.4.6. **Деректерді сыртқы тасымалдау желілерімен (оның ішінде Интернетпен) жұмыс кезінде байланыс сапасының**

нашарлығы (тоқтаулар мен ажыраулар)

Плохое качество связи (остановки и разрывы связи) при работе с внешними сетями и передачи данных (в том числе с Интернет)

5.4.7. **Қиындықтар болған жоқ**

Проблем не возникало

5.4.8. **Басқа**

Другие

6. **Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға жұмсалған шығындар**

Затраты на информационные и коммуникационные технологии

мың теңге/тысяч тенге

6.1. Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға байланысты шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз _____

Укажите общую сумму затрат на информационные и коммуникационные технологии

6.1.1. Есептеуіш техникасын (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданылатын жабдықтар және басқалар) сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) кеткен _____

Ш ы ғ ы н д а р

Затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие)

6.1.2. Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға кеткен шығындар _____

Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения

6.1.3. Бағдарламалық қамтамасыз етуді ұйым ішінде өзіндік әзірлеуге жұмсалған шығындар _____

Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации

6.1.4. Интернет байланысы қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар _____

Затраты на оплату услуг связи Интернет

6.1.5. Ақпараттық технологияларды жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға кеткен шығындар

Затраты на обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием информационных технологий

6.1.6. Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты _____

көлденең ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеу үшін кеткен шығындар
Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

- 6.1.7. Интернет желісінде жарнамаға кеткен шығындар _____
 Затраты на рекламу в сети Интернет _____
- 6.1.8. Интернет-ресурстарды құруға және ұстауға кеткен шығындар _____
 Затраты на создание и содержание Интернет-ресурсов _____
- 6.1.9. Ақпараттық және коммуникациялық технологияларға байланысты өзге де шығындар _____
 Прочие затраты на информационные и коммуникационные технологии _____
- 6.2. АКТ құралдарын жалға алуға жұмсалған шығындар сомасын көрсетіңіз:
 Укажите сумму затрат на прокат средств ИКТ:
- 6.2.1. Компьютерлік жабдықтар (компьютерлер, серверлер, принтерлер, сканерлер, жергілікті желілерде қолданатын жабдықтар және басқалар) _____
 Компьютерное оборудование (компьютеры, серверы, принтеры, сканеры, оборудование для локальных сетей и другие) _____
7. АКТ байланысты шығындарды қаржыландыру көздері
 Источники финансирования затрат на ИКТ
 мың теңге/тысяч тенге
- 7.1. Кәсіпорын қаражаты _____
 Средства предприятия _____
- 7.2. Республикалық бюджет _____
 Республиканский бюджет _____
- 7.3. Жергілікті бюджет _____
 Местный бюджет _____
- 7.4. Шетелдік инвестициялар _____
 Иностранные инвестиции _____
- 7.5. Қарыз қаражаттар _____
 Заемные средства _____
8. АКТ пайдалануды тежеуші факторлар
 Факторы, сдерживающие использование ИКТ

**8.1. АКТ пайдалануды тежеуші факторлар мен себептерін
к ө р с е т і ң і з**

Укажите причины/факторы, сдерживающие использование ИКТ

8.1.1. Технологиялық факторлар:

Технологические факторы:

8.1.1.1. Өте күрделі техникалық қиындықтар _____

Слишком большие технические сложности

**8.1.1.2. Қолда бар техникалық және
бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің
кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне
сәйкес келмеуі** _____

Несоответствие возможностей, существующих
технических и программных средств специфическим
потребностям предприятия

**8.1.1.3. Телекоммуникация желілеріне қосылуға
техникалық мүмкіндіктің жоқтығы** _____

Отсутствие технической возможности
подключения к сетям телекоммуникаций

8.1.1.4. Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы _____

Неудовлетворительное качество связи

**8.1.1.5. Құжаттармен электрондық алмасуда
файлдардың бірыңғай стандартының болмауы** _____

Отсутствие единого стандарта файлов при
электронном обмене документами

**8.1.1.6. Инфрақұрылымды құру үшін жалпы
тәсілдердің болмауы** _____

Отсутствие общих подходов к формированию
инфраструктуры

8.1.2. Экономикалық факторлар:

Экономические факторы:

8.1.2.1. Ақшалай қаражаттың жоқтығы _____

Отсутствие денежных средств

**8.1.2.2. АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың
болмауы** _____

Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ

**8.1.2.3. АКТ пайдаланудан түсетін экономикалық
пайданың тұрлаусыздығы** _____

Неопределенность экономической выгоды от
использования ИКТ

- 8.1.2.4. АКТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз
 Недостаточно выгоды от реализации ИКТ
- 8.1.2.5. Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы
 Отсутствие выгоды для предприятия
- 8.1.2.6. Халық үшін тиімділігінің болмауы
 Отсутствие выгоды для населения
- 8.1.2.7. Серіктестердің, жеткізушілердің және
 тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы
 Недостаточное использование ИКТ партнерами,
 поставщиками и потребителями

8.1.3. Өндірістік факторлар:

Производственные факторы:

- 8.1.3.1. Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын
 өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына
 байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің
ж о қ т ы ғ ы
 Отсутствие потребности в использовании ИКТ
 в связи с характером деятельности предприятия
 и выпускаемой продукции (услуг)

- 8.1.3.2. Кәсіпорында АКТ саласында білікті
 мамандардың жетіспеушілігі
 Нехватка на предприятии квалифицированных
 специалистов в области ИКТ

- 8.1.3.3. Техникалық жайлардың жоқтығы немесе
 олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі
 Отсутствие технических помещений или их
 несоответствие необходимым требованиям

9. Ұйым қызметкерлерінің саны
 Численность работников организации
 адам/человек

9.1. Есепті жылдың соңында жұмысшылардың жалпы санын көрсетіңіз
 Укажите общее количество работников на конец
 отчетного года

9.2. Есепті жылдың соңында ІТ – мамандардың жалпы санын көрсетіңіз
 Укажите общее количество ІТ – специалистов на
 конец отчетного года

9.2.1. Есепті жылдың соңында біліктілігі жоғары деңгейдегі ІТ - мамандардың санын көрсетіңіз

Укажите численность ІТ - специалистов _____
высшего уровня квалификации на конец
отчетного года
о л а р д ы ң і ш і н д е :

в том числе:

9.2.1.1. Жүйелік талдаушылар

Системные аналитики _____

9.2.1.2. Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер

Разработчики программного обеспечения _____

9.2.1.3. Басқа топтарға енбеген ІТ – мамандар

ІТ - специалисты, не вошедшие в другие _____

**г р у п п ы
о д а н :**

из них:

9.2.1.3.1. Деректер базасының әкімшісі

Администратор баз данных _____

9.2.1.3.2. Инженер-жүйе технигі

Инженер-системотехник _____

9.2.1.3.3. ІТ - дизайнер

ІТ – дизайнер _____

9.2.1.3.4. Жүйелік инженер

Системный инженер _____

9.2.2. Есепті жылдың соңында біліктілігі орташа деңгейдегі ІТ - мамандардың санын

к ө р с е т і ң і з

Укажите численность ІТ- специалистов среднего
уровня квалификации на конец отчетного года

о л а р д ы ң і ш і н д е :

в т о м ч и с л е :

9.2.1.1. Электронды есептеуіш машиналарға

қызмет көрсету жөніндегі техниктер _____

мен операторлар

Техники-операторы по обслуживанию

электронных вычислительных машин

9.2.1.2. Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар _____

Техники-операторы по обслуживанию компьютерных устройств

9.2.1.3. Өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар _____

Техники-операторы по обслуживанию промышленных роботов

9.3. ДК пайдаланатын қызметкерлердің санын көрсетіңіз _____

Укажите численность работников, использующих ПК

А т а у ы

М е к е н ж а й ы

Наименование _____ Адрес _____

Тел.: _____

Тел.:

Электрондық почта мекенжайы

Адрес электронной почты _____

Орындаушының аты-жөні және телефоны _____ **Тел.:**

Фамилия и телефон исполнителя _____ Тел. _____

Басшы _____ (Аты-жөні, тегі, қолы)

Руководитель _____ (Ф.И.О., подпись) _____

Бас бухгалтер _____ (Аты-жөні, тегі, қолы)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О., подпись) _____

М . О .

М.П.

П р и л о ж е н и е 4

к приказу Председателя

Агентства Республики Казахстан

п о с т а т и с т и к е

от 3 июня 2011 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об**

использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на предприятиях" (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая)

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на предприятиях" (код 0481104, индекс 3-информ, периодичность годовая).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) стратегия ИКТ - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий;

2) информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения, и использования информации в интересах ее пользователей;

3) аналоговый модем - технология, позволяющая организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 кбит/сек, без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров;

4) локальная вычислительная сеть - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий;

5) сеть Интернет - глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам;

6) интернет-ресурс - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю сети Интернет различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и так далее;

7) интранет - частная внутрифирменная или межфирменная (корпоративная) компьютерная сеть, обладающая расширенными возможностями благодаря

использованию в ней технологий Интернета, имеющая доступ в сеть Интернет, но защищенная от доступа к своим ресурсам со стороны внешних пользователей;

8) коммутатор - переключатель, распределитель, устройство, обеспечивающее посредством включения, отключения и переключения выбор требуемой выходной цепи и соединение с ней входной цепи. Выбор производится или вручную или автоматически по программе, заданной в функции времени или состояния других электрических цепей, то есть это установка для соединения двух или нескольких абонентов между собой;

9) структурированная кабельная система (далее - СКС) - среда передачи телекоммуникационных сигналов в одном здании/комплексе зданий, построенном по общепринятым стандартам, представляет собой комплекс, в который входят кабель, коннекторы, соединительные шнуры, кросс-панели, информационные розетки и другое оборудование;

10) маршрутизатор - оборудование для соединения двух сетей. Чаще всего это подключение локальной сети предприятия к сети Интернет, таким образом маршрутизатор является ключевым узлом сети;

11) сервер - в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией;

12) спам-фильтр - программное обеспечение, предотвращающее получение нежелательной электронной почты рекламного характера;

13) волоконно-оптическая связь - вид проводной электросвязи, использующий в качестве носителя информационного сигнала электромагнитное излучение оптического диапазона, а в качестве направляющих систем — волоконно-оптические кабели. Пропускная способность волоконно-оптических линий многократно превышает пропускную способность всех других систем связи и может измеряться терабитами в секунду;

14) экстранет - объединение нескольких (двух и более) интрасетей. В состав экстрасети могут входить как интрасети партнеров по бизнесу, так и интрасети различных подразделений одной организации. Концептуально экстрасеть представляет собой "тоннель" или виртуальную сеть внутри Интернета с высокими стенами для защиты от нежелательного проникновения;

15) электронное правительство - информационное взаимодействие органов государственной власти и общества при помощи ИКТ;

16) портал электронного правительства - единый портал для оказания государственных услуг всеми органами государственного управления посредством сети Интернет. Портал электронного Правительства Республики Казахстан: <http://www.e-gov.kz/>;

17) электронный архив - архив электронных документов, позволяющий

решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами
в рамках задач делопроизводства;

18) электронные закупки - это перевод процесса закупок с бумажного в электронный вид для повышения эффективности функционирования закупок путем внедрения современных ИКТ в процесс закупок товаров, работ и услуг;

19) электронный документооборот - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате;

20) DSL - широкополосная цифровая абонентская сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL-подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений;

21) GPRS - надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных. GPRS позволяет пользователю сети сотовой связи производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе сети Интернет;

22) ISDN - временное подключение к Интернету с использованием телефонной системы связи с коммутацией каналов. Сеть ISDN позволяет осуществлять цифровую (в отличие от аналоговой) передачу голоса и данных по обычным медным телефонным проводам, обеспечивает более высокое качество и скорость передачи, чем аналоговые системы. Соединения по сети ISDN относятся к низкоскоростным (узкополосным);

23) UMTS - технология сотовой связи, относящаяся к поколению 3G.

3. В разделе 7 указываются источники финансирования затрат на ИКТ независимо от того, к каким средствам они относятся: собственным, заемным или субсидиям.

Раздел 8 заполняют все организации независимо от того, используют они информационные технологии или нет.

В пункте 9.3 раздела 9 учитываются все работники предприятия, которые используют персональный компьютер, независимо от их специальности и уровня квалификации.

4. Арифметико-логический контроль

1) Раздел 1. Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий

Пункт 1.4 \geq пункт 1.5

Пункт 1.8 = \sum пунктов 1.8.1 - 1.8.3
 2) Раздел 6. Затраты на информационные и коммуникационные технологии
 Пункт 6.1 = \sum 6.1.1 - 6.1.7 пункты + пункт 6.2.1
 3) Раздел 9. Численность работников организации
 Пункт 9.1 \geq Пункт 9.2
 Пункт 9.2 = пункт 9.2.1 + пункт 9.2.2
 Пункт 9.2.1 = \sum пунктов 9.2.1.1 - 9.2.1.3
 Пункт 9.2.1.3 \geq \sum пунктов 9.2.1.3.1 - 9.2.1.3.4
 Пункт 9.2.2 = \sum пунктов 9.2.2.1 - 9.2.2.3
 4) Контроль между разделов
 Пункт 1.4 \geq пункт 2.2
 Пункт 6.1 = \sum пунктов 7.1 - 7.5
 Пункт 2.4 \leq 9 пункт 9.3

Приложение 5 к приказу
 Председателя Агентства
 Республики Казахстан
 по статистике
 от 3 июня 2011 года № 156

	Мемлекеттік органдары құпиялылығына береді Конфиденциальность гарантируется государственной статистики	статистика кепілдік органами	Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2011 жылғы маусымдағы № 157 бұйрығына 9-қосымша												
	Жалпы мемлекеттік статистикалық бойынша нысан Статистическая форма по общегосударственному статистическому наблюдению	байқау статистикалық форма по	Приложение 9 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2011 года № 157												
Аумақтық тапсырылады Представляется территориальному органу	органға	Статистикалық нысанды толтыр жұмсалған уақыт, сағат (қажет: қоршаңыз) Время, затраченное на заполнение статистической формы, час (нужно обвести)													
Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан болады Статистическую	алуға	<table border="1"> <tr> <td>1 сағат-1 тқа</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1-2</td> <td>2-4</td> <td>4-8</td> <td>8-40</td> <td></td> </tr> </table>	1 сағат-1 тқа							1-2	2-4	4-8	8-40		40 сағаттан артық более
1 сағат-1 тқа															
	1-2	2-4	4-8	8-40											

формула
получить
www.stat.gov.kz

на

можно
сайте

дейін
до
1
часа

4 0
часов

Статистикалық нысан коды
0522104
Код статистической формы 0522104

Ақпараттық-коммуникациялық технологияны пайдалану жөніндегі үй шаруашылығын зерттеу сауалдамасы

Н-020

Анкета обследования домашних хозяйств в использовании информационно-коммуникационных технологий

Жылдық
Годовая

Есептік кезең
Отчетный период

— — — — — ж

Год

Үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы мүшелері сұрала
Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 16-74 лет.

Тапсыру мерзімі — **30** **наурыз**
Срок представления – 30 марта

1. ӘАОЖ коды
Код КАТО

2. Елді мекеннің, жердің түрі
(қала, село) Тип населенного пункта
(город, село)

3. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше
Проспект, улица, площадь, переулок

4. Үйдің №
№ дома

5. Пәтердің №
№ квартиры

6. Үй шаруашылығының №
№ домашнего хозяйства

7. Толтырылған күні
Дата заполнения

"А" модулі: Әлеуметтік-демографиялық ақпарат
Модуль "А": Социально-демографическая информация

Адам санын көрсетіңіз

Укажите количество человек

A1. Үй шаруашылығындағы адамдар саны
Количество членов в домашнем хозяйстве?

A1.1. одан 16 жасқа дейінгі балалар саны
из них количество детей до 16 лет

A2. Компьютерді үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?
Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются компьютером?

А3. Интернет желісін үй шаруашылығының 16-74 жас аралығындағы қанша мүшесі пайдаланады?
 Сколько членов домашнего хозяйства в возрасте 16-74 лет пользуются сетью Интернет?

16-74 жас аралығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушы туралы жалпы мәліметтер
Общие сведения о пользователе компьютера или сети Интернет в возрасте 16-74 лет

Сәйкес келетін жауапты мына белгімен "√" белгілеңіз
 Отметьте значком "√" наиболее подходящий ответ

А4. Жасы
 Возраст

А5. Жынысы
 Пол
 еркек әйел
 мужской женский

А6. Білім деңгейі
 Уровень образования
 жоғары
 аяқталмаған жоғары
 незаконченное высшее
 орта арнаулы орта
 среднее специальное
 жалпы орта
 среднее общее
 толық емес орта
 неполное среднее
 бастауыш және төменгі
 начальное и ниже

А7. Ғылыми дәрежесі
 Ученая степень
 ғылым докторы
 доктор наук
 PhD философия докторы
 доктор философии PhD
 ғылым кандидаты
 кандидат наук

А8. Жұмыспен қамтылу мәртебесі
 Статус занятости
 жалдамалы (ақы төленетін)
 қызметкер
 наемный (оплачиваемый)
 өз бетінше жұмыспен
 қамтылған қызметкер
 самозанятый работник
 жұмыссыз
 безработный
 студент
 студент
 зейнеткер
 пенсионер
 өзге де
 прочие

А9. Компьютерлік сауаттылық деңгейі
 Уровень компьютерной грамотности
 машықтанбаған
 пайдаланушы
 жаңадан пайдаланушы
 пайдаланушы
 қарапайым пайдаланушы
 тәжірибелі пайдаланушы
 опытный пользователь

"B" модулі: Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (әрі қарай - АКТ)

қ о л ж е т і м д і л і г і

Модуль "B": Доступ к информационно-коммуникационным технологиям (далее - ИКТ)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған
Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

В1. Сіз төменде көрсетілген АКТ үйде пайдаланасыз ба?
(қолданылатынның барлығын белгілеңіз)

Используете ли Вы дома нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что применяется)

а) Бекітілген телефон желісі _____
Фиксированная телефонная линия.....|_|

б) Радиоқабылдағыш _____
Радиоприемник.....|_|

с) Ұтқыр телефон _____
Мобильный телефон.....|_|

д) Теледидар _____
Телевизор.....|_|

d1. Кабельдік теледидар _____
Кабельное телевидение.....|_|

d2. Спутниктік теледидар _____
Спутниковое телевидение.....|_|

е) Ойын консолі _____
Игровые консоли.....|_|

ф) Үстелүстілік компьютер _____
Настольный компьютер.....|_|

g) Шағын компьютер _____
Портативный компьютер.....|_|

h) Планшетті компьютер _____
Планшетный компьютер.....|_|

і) Факсимильді аппарат _____
Факсимильный аппарат.....|_|

В2. Сіздің отбасы мүшесі үйден Интернет желісіне қатынай
алады ма? (ұтқыр телефон арқылы қатынауды қоса
а л ғ а н д а)

Имеет ли член Вашей семьи выход к сети Интернет из дома?
(включая доступ через мобильный телефон)

Да..... → **а) И ә**
В4 және әрі қарай (В4 и далее)

b) Ж о қ

Нет..... → В3 → Модуль "С" және әрі қарай
(Модуль "С" и далее)

В3. Сіз неге үй жағдайында Интернет желісін пайдаланбайсыз, негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему Вы не используете сеть Интернет в домашних условиях?

а) Басқа жерде пайдаланамын _____
Использую в другом месте.....|_|

б) Қажеті жоқ _____
Нет потребности..... |_|

с) Құны өте жоғары _____
Слишком высокая стоимость.....|_|

д) Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары _____
Высокие затраты на оборудование для подключения.....|_|

е) Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жетпейді _____
Недостаточность знаний и навыков для использования.....|_|

ф) Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігіне қауіптену _____
Защита данных и опасение за их безопасность.....|_|

g) Басқа _____
Другое.....|_|

В4. Үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар пайдаланылады? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз) _____

Какое оборудование используется для подключения к сети.....|_|

Интернет из дома? (отметьте все, что применяется)

а) Үстелүстілік компьютер _____
Настольный компьютер.....|_|

б) Шағын компьютер _____
Портативный компьютер.....|_|

с) Планшетті компьютер _____
Планшетный компьютер.....|_|

д) Теледидарлық құрылғы (Сет-топ-бокс) _____
Телевизионный прибор (Сет-топ-бокс).....|_|

е) Ұтқыр телефон _____

Мобильный телефон.....|_|

f) Ойын консолі

Игровые консоли.....|_|

g) Басқа да аспаптар

Другие приборы.....|_|

B5. Сіз Интернет желісіне қатынау үшін байланыстың қандай түрін пайдаланасыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи для доступа к сети Интернет Вы используете?
(отметьте все, что применяется)

а) Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN

Аналоговый модем (коммутируемый доступ через..... ..|_|
телефонную линию) или ISDN

b) DSL (ADSL, SHDSL және басқалар)

DSL (ADSL, SHDSL и другие).....|_|

с) Ұтқыр телефон бойынша тар жолақты байланыс (GPRS, WAP және басқалар)

Узкополосная связь через мобильный телефон.....|_|
(G P R S , W A P и другие)

d) Спутниктік байланыс

Спутниковая связь.....|_|

e) Талшықты-оптикалық байланыс

Волоконно-оптическая связь.....|_|

f) Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс

Мобильная высокоскоростная связь.....|_|

g) Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс

Беспроводная высокоскоростная связь.....|_|

"С" модулі: Компьютерді пайдалану

Модуль "С": Использование компьютера

"С" - "Е" модульдері үй шаруашылығындағы компьютер немесе Интернет желісін пайдаланушыға бағытталған

Модули "С" - "Е" направлены на пользователя компьютера или сети Интернет в домашнем хозяйстве

С1. Сіз соңғы рет компьютерді қашан пайдаландыңыз? (қай жерлерде екендігіне байланыссыз)

Когда Вы в последний раз использовали компьютер?
(независимо от того, в каких местах)

а) Соңғы 3 айда

Последние 3 месяца..... → С2

б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес

Последний год, но не последние 3 месяца..... → С2

с) Бір жылдан асты

Более чем год назад..... → С3

С2. Соңғы 12 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали компьютер в последние 12 месяцев?

(отметьте один вариант)

а) Күнде 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день.....|_|

б) Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....|_|

с) Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю.....|_|

С3. Сіз қай жерде компьютерді жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Где Вы наиболее часто использовали компьютер?.....|_|

(отметьте один вариант)

а) Үйде

Дома.....|_|

б) Жұмыс орнында

На рабочем месте.....|_|

с) Оқу орнында

По месту обучения.....|_|

д) Басқа жерде

В другом месте..... |_|

С4. Төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын іске асырдыңыз? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)

Которые из нижеперечисленных компьютерных действий.....|_|

Вы уже выполняли? (отметьте все, что применяется)

а) Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу

Работа с текстовым документом.....|_|

б) Кестелік материалдармен жұмыс жасау

Работа с табличным материалом.....|_|

с) Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)

Работа с базой данных (СУБД).....|_|

д) Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау

Работа с графической программой.....|_|

е) Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және басқалар) _

Подключение и установка новых устройств (принтер,....|_|
м о д е м и д р у г и е)

ф) Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу _

Разработка компьютерных программ с использованием....|_|
специального программного языка

g) Интернет-ресурс құру _

Создание Интернет-ресурса.....|_|

h) Б а с қ а _

Другое.....|_|

"D" модулі: Интернет желісін пайдалану

Модуль "D": Использование сети Интернет

D1. Сіз соңғы рет Интернет желісін қашан пайдаландыңыз?

(қай жерлерде екендігіне байланыссыз)

Когда Вы в последний раз использовали сеть Интернет? (независимо от того, в каких местах)

а) Соңғы 3 ай да

Последние 3 месяца..... → D2

б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес

Последний год, но не последние 3 месяца..... → D2

с) Бір жылдан асты

Более чем год назад..... → D3

D2. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісін қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали сеть Интернет в последние 12 месяцев? (отметьте один вариант)

а) Күнде 1 реттен кем емес _

Не менее одного раза в день..... |_|

б) Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес _

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.. |_|

с) Аптасына 1 реттен кем _

Менее одного раза в неделю..... |_|

D3. Сіз қай жерде Интернет желісін жиі пайдаландыңыз?

(қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Где Вы наиболее часто использовали сеть Интернет?

(отметьте все, что применяется)

- а) Үйде** _____
Дома.....|_
- б) Жұмыс орнында** _____
На рабочем месте.....|_
- с) Оқу орнында** _____
По месту обучения.....|_
- д) Коммерциялық орталықта** _____
В коммерческом центре.....|_
- е) Көршілерде, достар немесе туысқандарда** _____
У соседей, друзей или родственников.....|_
- ф) Ұтқыр ұялы телефон арқылы кез келген жерде** _____
В любом месте через мобильный сотовый телефон.....|_
- г) Басқа ұтқыр қатынау жабдықтары арқылы кез келген жерде** _____
В любом месте через другие устройства мобильного.. ..|_
- д о с т у п а
- һ) Басқа жерде** _____
В другом месте.....|_

D4. Сіз аптасына шамамен қанша сағат Интернет желісін пайдаланғаныңызды бағалауыңызды сұраймыз

Оцените, пожалуйста, сколько часов в неделю примерно Вы использовали сеть Интернет

- а) 1 сағат және одан аз** _____
1 час и менее.....|_
- б) 1 мен 5 сағат аралығы** _____
между 1 и 5 часами.....|_
- с) 5 пен 10 сағат аралығы** _____
между 5 и 10 часами.....|_
- д) 10 сағаттан асатын** _____
более 10 часов.....|_

D5. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, что применяется)

- а) Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу** _____
Получение информации о товарах и услугах.....|_
- б) Денсаулық сақтауға немесе денсаулық сақтау саласындағы қызмет көрсетулерге байланысты**

- ақпараттарды іздеу** _____
 Поиск информации, связанной со здравоохранением,.....|_|
 или услугами в области здравоохранения
- с) Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу** _____
 Получение информации от органов.....|_|
 государственного управления
- d) Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет** _____
 Взаимодействие с органами государственного.....|_|
 у п р а в л е н и я
- e) Электрондық почтаны жіберу және алу** _____
 Отправка и получение электронной почты.....|_|
- f) Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/VoIP** _____
 Телефонные переговоры через сеть.....|_|
 И н т е р н е т / V o I P
- g) Видеоконференцияларға қатысу** _____
 Участие в видеоконференциях.....|_|
- h) Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу** _____
 Размещение информации или мгновенный обмен.....|_|
 с о о б щ е н и я м и
- i) Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру** _____
 Покупка или заказ товаров или услуг.....|_|
- j) Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату** _____
 Продажа товаров или услуг.....|_|
- к) Банктік операцияларды іске асыру** _____
 Осуществление банковских операций.....|_|
- i) Білім беру және оқу саласындағы қызмет** _____
 Деятельность в области образования и обучения.....|_|
- m) Видео- немесе компьютерлік ойындарды ойнау немесе көшіру** _____
 Игра в видео- или компьютерные игры или.....|_|
 и х с к а ч и в а н и е
- n) Фильмдер, суреттер, музыка көшіру, теледидар немесе видео көру, радио немесе музыка тыңдау** _____
 Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр....|_|
 телевидения или видео, прослушивание радио
 и л и м у з ы к и
- o) Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру** _____

Скачивание программного обеспечения

р) Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру

Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг

q) Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу

Обращение в блоги государственных чиновников.....

г) Басқа (көрсетуіңізді өтінеміз)

Другое (просьба указать) _____

D6. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаландыңыз ба?

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства для населения через сеть Интернет?

Иә → D7
Жоқ → D8

Нет..... → D8

D7. Сіз электрондық үкіметтің қандай қызметтерін пайдаландыңыз?

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались?

а) Жылжымайтын мүлікті сатып алу. Ипотека.

Коммуналдық тарифтер

Приобретение недвижимости. Ипотека.....

Коммунальные тарифы

б) Әлеуметтік көмек. Сақтандыру және әлеуметтік төлемдер

төлемдер

Социальная помощь. Страхование и социальные.....

в ы п л а т ы

с) Отбасылық қарым-қатынастар, азаматтық хал актілерін тіркеу

Семейные отношения, регистрация актов гражданского.....

с о с т о я н и я

д) Зейнетақымен қамтамасыз ету. Халықты әлеуметтік қорғау

Пенсионное обеспечение. Социальная защита.....

н а с е л е н и я

е) Автомобиль көлігі

Автомобильный транспорт.....

ф) Салық салу. Қаржы және аудит

Налогообложение. Финансы и аудит.....

- g) Жер қатынастары. Тұрғын үй құрылысы және Тұрғын үй-коммуналды шаруашылығы** _____
 Земельные отношения. Жилищное строительство и.....|_|
 Жилищно-коммунальное хозяйство
- h) Денсаулық сақтау** _____
 Здоровоохранение.....|_|
- i) Қазақстан Республикасының азаматтығы.**
К ө ш і - қ о н _____
 Гражданство Республики Казахстан. Миграция.....|_|
- j) Мәдениет және Бұқаралық ақпарат құралдары. Дін** _____
 Культура и Средства массовой информации. Религия.....|_|
- k) Зияткерлік жекеменшіктің құқығын қорғау** _____
 Защита интеллектуальной собственности.....|_|
- i) Жер қойнауын пайдалану және экология** _____
 Недропользование и экология.....|_|
- m) Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқықтық тәртіп** _____
 Оборона. Безопасность и правопорядок.....|_|
- n) Өнеркәсіп және ауылшаруашылығы** _____
 Промышленность и сельское хозяйство.....|_|
- o) Кедендік ресімдеу** _____
 Таможенное оформление.....|_|
- p) Су көлігі** _____
 Водный транспорт.....|_|
- q) Теміржол көлігі** _____
 Железнодорожный транспорт.....|_|
- r) Бала құқығын қорғау. Білім алу** _____
 Защита прав ребенка. Получение образования.....|_|
- s) Ауылшаруашылығы техникалары** _____
 Сельскохозяйственная техника.....|_|
- t) Заң қызметтері. Апостилдеу. Анықтамалар беру** _____
 Юридические услуги. Апостилирование. Выдача справок..|_|
- u) Сәулет және қала салу** _____
 Архитектура и градостроительство.....|_|
- v) Ақпараттандыру және байланыс** _____
 Информатизация и связь.....|_|

D8. Соңғы 12 айдың ішінде Интернет желісін пайдаланған кезде қандай негізгі қиыншылықтар туындады?

Какие основные проблемы возникали при пользовании сети Интернет за последние 12 месяцев?

a) Компьютерлік вирустармен зақымдану _____
Заражение компьютерными вирусами.....|_|

b) Төлеу кезіндегі алдау _____
Обман при оплате.....|_|

c) Интернет желісі арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану _____
Злоупотребление персональной информацией,.....|_|
посланной через сеть Интернет

d) Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар _____
Спам - посланные Вам нежелательные письма.....|_|

D9. Сіз қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қандай шаралар жүргіздіңіз?

Какие меры по обеспечению безопасности Вы проводили?

a) Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату _____
Установка антивирусных программных продуктов.....|_|

b) Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту _____

Обновление антивирусного программного обеспечения.. |_|

c) Интернет желісінде сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және басқалар) _____

Использование идентификационных кодов в сети.....|_|

Интернете (пароль, пин-код и другие)

d) Б а с қ а _____
Другое.....|_|

e) Ешқашан жүргізбедім _____
Никогда не проводил.....|_|

"Е" модулі: Электронды коммерция
Модуль "Е": Электронная коммерция

E1. Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз) ба?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет?

с) И ө
Д а → Е 2
d) Ж о қ

Нет... → E10

E2. Сіз соңғы рет Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді қашан сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)?

Когда Вы в последний раз покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет?

а) Соңғы 3 айда

Последние 3 месяца..... → E3

б) Соңғы жыл ішінде, бірақ соңғы 3 ай емес

Последний год, но не последние 3 месяца..... → E3

с) Бір жылдан асты

Более чем год назад..... → E10

E3. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что применяется)

а) Тамақ өнімдері

Продукты питания.....|_

б) Дәрі - дәрмектер

Лекарства.....|_

с) Фильмдер, музыка

Фильмы, музыка.....|_

д) Кітаптар, журналдар, газеттер,

оқу материалдары

Книги, журналы, газеты, учебные материалы.....|_

е) Киім, аяқ киім

Одежда, обувь.....|_

ф) Косметика, парфюмерия

Косметика, парфюмерия.....|_

g) Спорттық жабдықтар

Спортивное оборудование.....|_

h) Видео ойындар

Видеоигры.....|_

і) Компьютерлік бағдарламалар

Компьютерные программы.....|_

ж) Компьютерлік жабдықтар (дискілер және басқалар)

Компьютерное оборудование (диски и другие).....|_

к) Электрондық жабдықтар

Электронное оборудование.....|_

l) Телекоммуникациялық қызмет көрсетулер (теледидар, сандық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)

Телекоммуникационные услуги (телевидение,.....|_

цифровая телефония, беспроводная связь и другие)

m) Қаржылық және сақтандыру қызмет көрсетулері _____

Финансовые и страховые услуги.....|_|

n) Қонақ үйлерде орын сақтап қою _____

Бронирование гостиниц.....|_|

o) Ойын-сауық шараларының билеттері _____

Билеты на развлекательные мероприятия.....|_|

p) Б а с қ а _____

Другое.....|_|

E4. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызмет көрсетулерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (қолданылатынның барлығын белгілеңіз)

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все, что применяется)

a) Отандық сатушылар _____

Отечественные продавцы.....|_|

b) Басқа елдердің сатушылары _____

Продавцы других стран.....|_|

E5. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар мен қызмет көрсетулердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

теңге

E6. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

a) Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталармен төлеу _____

Оплата платежными банковскими картами через.....|_|

с е т ь И н т е р н е т

b) Электронды ақшамен төлеу _____

Оплата электронными деньгами.....|_|

c) Банкілік аударыммен төлеу _____

Оплата банковским переводом.....|_|

d) Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен _____

Оплата наличными при доставке товара или.....|_|

е) Ұтқыр төлемдер

Мобильные платежи.....

Е7. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қиыншылықтарға кезіктіңіз бе?

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

а) И ә
Д а → Е 8
и) Ж о қ

Нет.... → Е9

Е8. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай қиыншылықтар туындады? (туындаған проблемалардың барлығын белгілеңіз)

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

а) Сатып алу немесе төлем кезіндегі интернет-ресурстың техникалық ақаулары

Технические неполадки интернет-ресурса при покупке.....
и л и о п л а т е

б) Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар

Трудности в обнаружении информации относительно.....
гарантий и других законных прав

с) Жеткізу жылдамдығының төмендігі

Медленная скорость доставки.....

д) Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)

Конечная стоимость выше номинальной (стоимость.....
доставки, комиссия за сделку)

е) Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет көрсетулер)

Некачественные или поврежденные товары (услуги).....

ф) Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)

Мошенничество (товары или услуги не получены,.....|_|
злоупотребление данными кредитной карты)

g) Б а с қ а _

Другое.....|_|

E9. Интернет желісі арқылы сатып алудың (тапсырыс берудің)
келесі басымдылықтарының маңыздылығын бағалаңыз

Оцените важность следующих преимуществ покупки (заказов)
товаров и услуг через сеть Интернет

a) Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы _

Большой выбор товаров и услуг.....|_|

b) Едәуір арзан бағалар _

Более низкие цены.....|_|

c) Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі _

Легкость использования интернет-ресурсов.....|_|

d) Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта,
х а л ы қ а р а л ы қ) _

Удобство (менее трудоемко, в любое время,.....|_|
м е ж д у н а р о д н ы й)

e) Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып
алу мүмкіндігі _

Возможность купить товары, недоступные в определенном..|_|
р е г и о н е

f) Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың
тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері _

Мнения других пользователей о товарах и услугах на.....|_|
и н т е р н е т - р е с у р с а х

g) Заңды құқықтар және кепілдіктер _

Законные права и гарантия.....|_|

E10. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен қызмет көрсетулерді
Интернет желісі арқылы сатып алмау (тапсырыс бермеу)
с е б е п т е р і қ а н д а й ?

Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали)
товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

a) Қ а ж е т і ж о қ _

Нет необходимости.....|_|

b) Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында,
дүкендерге деген бейілділік _

Предпочтение делать покупки лично, товар на виду,.....|_|
л о я л ь н о с т ь к м а г а з и н а м

- c) **Тәжірибенің жеткіліксіздігі** _____
Недостаточность опыта.....|_|
- d) **Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізу мәселелері (ұзақ және тасымалдау қиыншылықтары)** _____
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть....|_|
Интернет (долго или трудности перевозки)
- e) **Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)** _____
Проблемы безопасности оплаты (предоставление.....|_|
информации по кредитной карте)
- f) **Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)** _____
Секретность личной информации (предоставление.....|_|
персональной информации)
- g) **Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік** _____
Недоверие к получению или возможности возврата.....|_|
т о в а р о в
- h) **Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы** _____
Отсутствие карты, позволяющей производить платеж.....|_|
через сеть Интернет
- i) **Интернет байланысы жылдамдығының өте төмендігі** _____
Скорость Интернет соединения слишком низкая.....|_|
- j) **Б а с қ а** _____
Другое.....|_|

П р и л о ж е н и е б
к п р и к а з у П р е д с е д а т е л я
А г е н т с т в а Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н
п о с т а т и с т и к е
от 3 июня 2011 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения "Анкета
обследования домашних хозяйств об использовании
информационно-коммуникационных технологий" (код 0522104,
индекс Н-020, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств об использовании информационно-коммуникационных технологий (Н-020).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения, и использования информации в интересах ее пользователей;

2) аналоговый модем - технология, позволяющая организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 кбит/сек, без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров;

3) сеть Интернет - глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам;

4) пользователь Интернет - лицо, который подключался к сети Интернет хотя бы 1 раз за отчетный период, посредством любых устройств, включая компьютер, мобильный телефон, игровые консоли, цифровое телевидение и прочее в любом месте (на работе, дома, в общественных местах и прочее);

5) интернет-ресурс - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю сети Интернет различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и так далее;

6) кабельное телевидение - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель;

7) спутниковое телевидение - система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором;

8) волоконно-оптическая связь - вид проводной электросвязи, использующий в качестве носителя информационного сигнала электромагнитное излучение оптического диапазона, а в качестве направляющих систем —

волоконно-оптические кабели. Пропускная способность волоконно-оптических линий многократно превышает пропускную способность всех других систем связи и может измеряться терабитами в секунду;

9) телевизионный прибор (Сет-топ-бокс) - устройство, позволяющее преобразовать интернет-сигнал в телевизионное изображение, с помощью телевизора входить в интернет-систему, ознакомиться с новостями на интернет-сайтах, слушать интернет-радио, пользоваться E-mail и другие;

10) электронная коммерция (e-commerce) - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путем использования компьютерных сетей;

11) DSL - широкополосная цифровая абонентская сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL-подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений;

12) GPRS - надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных. GPRS позволяет пользователю сети сотовой связи производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе сети Интернет;

13) ISDN - временное подключение к Интернету с использованием телефонной системы связи с коммутацией каналов. Сеть ISDN позволяет осуществлять цифровую (в отличие от аналоговой) передачу голоса и данных по обычным медным телефонным проводам, обеспечивает более высокое качество и скорость передачи, чем аналоговые системы. Соединения по сети ISDN относятся к низкоскоростным (узкополосным);

14) UMTS - технология сотовой связи, относящаяся к поколению 3G;


15) VoIP - система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.

3. Пункты А4-А9 заполняются в том случае, если в домашнем хозяйстве есть хотя бы один пользователь компьютера или сети Интернет в возрасте 16-74 лет.

Арифметико-логический контроль:
М о д у л ь " А " :

Пункт А1 > пункт А1.1

Приложение 7 к приказу
 Председателя Агентства
 Республики Казахстан
 по статистике
 от 3 июня 2011 года № 156

	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики</p>	<p>Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жыл 23 маусымдағы № 157 бұйрығына 11-қосымша</p>												
	<p>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқау бойынша статистикалық нысан Статистическая форма по общему государственному статистическому наблюдению</p>	<p>Приложение 11 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 23 июня 2011 года № 156</p>												
<p>Аумақтық органға тапсырылады Представляется территориальному органу</p>	<p>Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағат (қажеттісін қоршаңыз) Время, затраченное на заполнение статистической формы, час (нужное обвести)</p>													
<p>Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz сайтынан алуға болды Статистическую форму можно получить на сайте www.stat.gov.kz</p>	<table border="1"> <tr> <td>1 сағатқа дейін</td> <td>1-2</td> <td>2-4</td> <td>4-8</td> <td>8-40</td> <td>40 сағаттан артық</td> </tr> <tr> <td>до 1 часа</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>более 40 часов</td> </tr> </table>	1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық	до 1 часа					более 40 часов	
1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық									
до 1 часа					более 40 часов									
<p>Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына алғашқы статистикалық деректерді уақтылы тапсырмау, дәйексіз деректерді беру әкімшілік құқық бұзушылық болып табылады және Қазақстан Республикасының қолданыста заңнамасына сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады Несвоевременное представление, предоставление недостоверных первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями и влекут за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.</p>														
<p>Статистикалық нысан коды Код статистической формы</p>	<p>Орта білім саласында ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп</p>													

1-ақпарат 1-информ	Отчет информационно-коммуникационных технологий в сфере среднего образования	об	использовани
Жылдық Годовая	Есептік кезең Отчетный период	— — — —	ж ь
Экономикалық негізгі және	қызмет түрлерімен оқшауланған	түрлерінің заңды тұлғалар	жалпы және бөлімшелері
85.3	код	бойын	құрылымді тапсырад
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения основным видом деятельности по коду Общего классификатора видов экономической деятельности 85.3			
Тапсыру	мерзімі	-	1 наурыз
Срок представления - 1 марта			
КҰЖЖ коды	— — — — — — — — — —		
Код ОКПО	□□□□□□□□□□□□□□□□		
БСН коды	— — — — — — — — — —		
код БИН	□□□□□□□□□□□□□□□□		

Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды (АКТ) пайдалану жөнінде ақпарат

Информация об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

1. Оқу мекемесінде оқушыларды интерактивті оқыту үшін қолданылатын жабдықтарды көрсетіңіз
 Укажите используемые устройства в учебном заведении для интерактивного обучения учащихся

1.1. Радиоқабылдағыш —
 Радиоприемник | _ |

1.2. Теледидар —
 Телевизор | _ |

1.3. Компьютер —
 Компьютер | _ |

2. Телефон байланысы құралдарының барын көрсетіңіз —
 Укажите наличие средств телефонной связи | _ |

3. Сіздің оқу мекемеңізде Интернет желісіне шығу мүмкіндігі бар ма? —
 Имеет ли Ваше учебное заведение доступ к сети Интернет? | _ |

3.1. Интернет желісіне қосылу түрін көрсетіңіз —
 Укажите тип подключения к сети Интернет | _ |

3.1.1. Бекітілген тар жолақты қатынау —
 Фиксированный узкополосный доступ | _ |

3.1.2. Бекітілген кең жолақты қатынау —
 Фиксированный широкополосный доступ | _ |

бірлік/единиц

4. Компьютерлер санын көрсетіңіз

Укажите количество компьютеров

адам/человек

5. Оқушылардың жалпы санын көрсетіңіз

Укажите общее количество учащихся

о д а н :

и з н и х :

5.1. Компьютер қолданатын оқушылар саны

Количество учащихся, использующих

к о м п ь ю т е р

5.2. Интернет желісіне қатынауға

мүмкіндігі бар оқушылар саны

Количество учащихся, имеющих доступ

к с е т и И н т е р н е т

о н ы ң і ш і н д е ж ы н ы с ы б о й ы н ш а :

в т о м ч и с л е п о п о л у :

5.2.1. еркек

мужской

5.2.2. әйел

женский

6. АКТ саласында біліктілігі бар

мұғалімдер санын көрсетіңіз

Укажите количество учителей, имеющих квалификацию в области ИКТ

7. АКТ-пен байланысты салаларда білім алатын оқушылар саны

Количество учащихся, получающих образование

в областях, связанных с ИКТ

о д а н :

и з н и х :

7.1. Автоматтандыру және басқару

Автоматизация и управление

7.2. Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету

Вычислительная техника и программное

о б е с п е ч е н и е

7.3. Ақпараттық жүйелер

Информационные системы

7.4. Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар

Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

А т а у ы

М е к е н ж а й ы

Наименование _____

Адрес _____

Тел.: _____

Электрондық почта мекенжайы

Адрес электронной почты _____

Орындаушының

аты-жөні

және

телефоны

Фамилия и телефон исполнителя _____ Тел. _____

Басшы

(Аты-жөні, тегі, қолы)

Руководитель _____

(Ф.И.О., подпись) _____

Бас бухгалтер

(Аты-жөні, тегі, қолы)

Главный бухгалтер _____ **(Ф.И.О., подпись)** _____

М . О .

М.П.

П р и л о ж е н и е

8

к приказу

Председателя

Агентства

Республики

Казахстан

по

статистике

от 3 июня 2011 года № 156

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об
использовании информационно – коммуникационных технологий в
сфере среднего образования" (код 1841104, индекс 1-информ,
периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с подпунктом 7) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно–коммуникационных технологий в сфере среднего образования" (код 1841104, индекс 1-информ, периодичность годовая).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств,

интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей;

2) сеть Интернет - глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и другим группам;

3) фиксированный узкополосный доступ в интернет - установление соединений для общего пользования через аналоговый модем (доступ с набором номера по стандартной телефонной линии), ЦСИС (цифровая сеть с интеграцией служб), цифровая абонентская линия со скоростью ниже 256 кбит/с, а также другие формы фиксированного доступа со скоростью загрузки ниже 256 кбит/с;

4) фиксированный широкополосный доступ в интернет - установление высокоскоростных соединений для общего пользования со скоростью не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Он включает установление интернет-соединений с использованием кабельных модемов, интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее 256 кбит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа (такие, как спутниковый широкополосный интернет, локальная вычислительная сеть на базе Ethernet, фиксированный беспроводной доступ, беспроводная локальная вычислительная сеть и WiMAX);

5) учащиеся, имеющие доступ к сети интернет в школе - учащиеся, имеющие право пользоваться интернет-лабораториями в школах в качестве средства для облегчения усвоения учебного материала.

6) Пункты 1-6 заполняют все учебные заведения. Пункт 7 заполняют только те учебные заведения, которые предоставляют техническое и профессиональное образование.

4. Арифметико-логический контроль

1) Пункт 5 \geq подпункта 5.1;

2) Пункт 5 \geq подпункта 5.2;

3) Пункт 5.2 \geq подпункт 5.2.1 + подпункт 5.2.2;

4) Пункт 7 \geq \sum подпунктов 7.1-7.4.