

О внесении изменений в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 16 ноября 2011 года № 109 "Об утверждении Правил учета обращений физических и юридических лиц, отчета формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений физических и юридических лиц" и Инструкции по его составлению"

Утративший силу

Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 14 июня 2012 года № 66. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 июня 2012 года № 7742. Утратил силу приказом Генерального прокурора Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 147

Сноска. Утратил силу приказом Генерального прокурора РК от 18.12.2015 № 147 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В целях совершенствования учета и отчетности по рассмотрению субъектами правовой статистики и специальных учетов обращений, физических и юридических лиц, руководствуясь пунктом 2 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» и подпунктом 4-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года «О Прокуратуре», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. В приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 16 ноября 2011 года № 109 «Об утверждении Правил учета обращений физических и юридических лиц, отчета формы № 1-ОЛ «О рассмотрении обращений физических и юридических лиц» и Инструкции по его составлению» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7315, опубликованный в газетах «Юридическая газета» от 9 октября 2011 года № 182 (2172); «Юридическая газета» от 14 декабря 2011 года № 184 (2174)), внести следующие изменения:

в Правилах учета обращений физических и юридических лиц, утвержденных указанным приказом:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Физическому лицу (представителю) или представителю юридического лица (далее - заявитель), непосредственно обратившемуся письменно к субъекту, выдается талон по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам с указанием уникального номера.

В уникальном номере талона первой парой обозначается год регистрации обращения, второй парой - код области (города республиканского значения,

столицы), третьей парой – код района (города областного значения, город районного значения), четвертой парой – код сельского округа, пятой парой – код ведомства, шестой парой – порядковый номер талона.

Например, уникальный номер обращения, поступившего в отдел образования акимата по Алматинскому району города Астаны, выглядит следующим образом: 127111000142200015. В данном случае 12 – год регистрации обращения, 71 – код города Астаны, 11 – код Алматинского района города Астаны, 00 – код сельского округа, 01422 – код органа, 00015 – порядковый номер талона.

Код органа используется из справочника субъектов автоматизированной информационной системы «Единый учет обращений лиц» (далее – ЕУОЛ).

Талон состоит из двух частей: корешка талона, который остается у субъекта, зарегистрировавшего обращение, а также отрывного талона, который выдается заявителю.

Часть первая талона носит уникальный номер, фамилию, имя, отчество либо наименование заявителя, подпись, должность, фамилию и инициалы сотрудника субъекта, принявшего обращение и дату его принятия, время, дата и подпись получившего талон.

Часть вторая талона (отрывной талон) также содержит уникальный номер, фамилию, имя, отчество либо наименование заявителя, фамилию и инициалы сотрудника, наименование, адрес и служебный телефон субъекта, принявшего обращение, с разъяснением о том, что принятие решения по обращению будет принято в сроки, установленные законодательными актами Республики Казахстан, дату и подпись сотрудника субъекта, выдавшего талон.

На обороте отрывного талона указаны адрес Интернет-ресурса <http://service.pravstat.kz>, номера телефонов: 1012 (SMS-сервиса), 8 800-080-7777 (со стационарного), 1414 (с мобильного), по которым заявителю можно бесплатно получить соответствующую информацию о стадиях рассмотрения обращения, за исключением SMS – сообщений, стоимостью 15 тенге по всем операторам связи.

При перенаправлении обращения в другой государственный орган в соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» в сопроводительном письме указывается уникальный номер по данному обращению, который в свою очередь отражается в карточке учета обращения государственного органа, получившего обращение. Уникальный номер присваивается один раз при первичной регистрации обращения.

Выдача талонов с уникальными номерами производится:

1) высшим представительным органом, центральными исполнительными государственными органами и их ведомствами, а также иными центральными государственными органами с 1 июля 2012 года;

2) аппаратами акимов областей и городов Астаны, Алматы с 1 апреля 2013
г о д а ;

3) аппаратами акимов городов районного и городов областного значения, а
также маслихатами области, территориальными органами центральных
исполнительных органов и государственных органов, непосредственно
подчиненных и подотчетных Президенту Республики Казахстан с 1 января 2014
г о д а ;

4) районными представительными и исполнительными органами с 1 января
2 0 1 5 г о д а . » ;

приложение 3 к Правилам изложить в редакции согласно приложению к
н а с т о я щ е м у п р и к а з у .

2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной
прокуратуры Республики Казахстан (далее – Комитет) настоящий приказ
н а п р а в и т ь :

1) в Министерство юстиции Республики Казахстан на государственную
р е г и с т р а ц и ю ;

2) государственным органам и юридическим лицам со 100 % участием
государства, уполномоченным рассматривать и принимать решения по
обращениям физических и юридических лиц, для сведения и использования в
р а б о т е ;

3) в средства массовой информации для официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Председателя
К о м и т е т а .

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального
опубликования.

Республики Казахстан *Генеральный Прокурор*
А. Даулбаев

« С О Г Л А С О В А Н О »

Министр транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан
А. Жумагалиев _____

13 июня 2012 года

П р и л о ж е н и е
к приказу Генерального Прокурора

Республики Казахстан

от 14 июня 2012 года № 66

Қазақстан Республикасы

Б а с П р о к у р о р ы н ы ң

2012 жылғы 14 маусымдағы

№ 66 бұйрығына қосымша

Приложение 3

к Правилам по учету обращений физических и юридических лиц

Жеке және заңды тұлғалардың

өтініштерін есепке алу Ережесіне

3-қосымша

Форма

ТАЛОН

(жыртылмалы

талон

ТАЛОН

(отрывной

талон

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

(талонның

саны/номер

талона

Өтініш/обращение

(өтініш

берушінің

аты-жөні

немесе

атауы/фамилия,

инициалы

либ

наименование

заявителя

(қабылданды/принято.

Қабылдаған/принял

(лауазымы,

аты-жөні

должность,

фамилия

и

инициалы

ТАЛОН

(түбіртек)

ТАЛОН

(корешок)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

(талонның

саны/номер

талона)

Өтініш/обращение

(субъект

атауы,

мекенжайы

және

қызметтік

телефоны

наименование

субъекта,

адрес

служебный

телефон

(өтініш

берушінің

аты-жөні

немесе

атауы/фамилия,

инициалы

либ

наименование

заявителя)

Ескерту

\примечание

Өтініш бойынша

шешім

Қазақста

Республикасының

заңнамалы

актілерімен

белгіленген

мерзімд

қабылданатын

болады

Решение по

обращению

буде

Өтінішті

қабылдаған

қызметкердің

принято

в

сроки, установленны

лауазымы,

аты-жөні,

колы/

законодательными

актами

должность,

Ф.И.О.,

подпись

Республики

Казахстан

сотрудника,

принявшего

обращение «__»

20__ж./г

(колы / подпись)

_____				Интернет	желісінің	мекенжайы
_____				http:\\service.pravstat.kz		
(қолы / подпись)				Адрес	Интернет	ресурса
Талон	қабылдаушының		қолы/ талон	http:\\service.pravstat.kz		
подпись	получившего		1012	нөміріне	SMS	хабарлам:
_____	«__»	сағ/час	мин.	SMS сообщения на номер 1012		
«__»	_____	20	ж./г.	Стационарлық	телефон	арқылы
				8	800-080-7777	нөмірге
				Со	стационарного	телефона
				номер 8 800-080-7777		
				Ұялы	телефон	арқылы
				С	мобильного	телефона
				номер 1414		
				Ескерту		\примечание
				Көрсетілген	қызметтер	барлы
				байланыс	операторлары	бойынш:
				қ ұ н ы		
				15	теңге	т ұ р а т ы
				SMS-хабарламалардан		басқаларынд:
				ақысыз	жүзеге	асырылады
				Указанные	услуги,	за
				SMS	-сообщения	исключением
				15	тенге	на
				все	операторы	связи
				осуществляются бесплатно.		