

**О внесении изменений в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 16 ноября 2011 года № 109 "Об утверждении Правил учета обращений физических и юридических лиц, отчета формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений физических и юридических лиц" и Инструкции по его составлению"**

***Утративший силу***

Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 14 июня 2012 года № 66. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 июня 2012 года № 7742. Утратил силу приказом Генерального прокурора Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года № 147

      Сноска. Утратил силу приказом Генерального прокурора РК от 18.12.2015 № 147 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В целях совершенствования учета и отчетности по рассмотрению субъектами правовой статистики и специальных учетов обращений, физических и юридических лиц, руководствуясь пунктом 2 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» и подпунктом 4-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 1995 года «О Прокуратуре», **ПРИКАЗЫВАЮ**:  
      1. В приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 16 ноября 2011 года № 109 «Об утверждении Правил учета обращений физических и юридических лиц, отчета формы № 1-ОЛ «О рассмотрении обращений физических и юридических лиц» и Инструкции по его составлению» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7315, опубликованный в газетах «Юридическая газета» от 9 октября 2011 года № 182 (2172); «Юридическая газета» от 14 декабря 2011 года № 184 (2174)), внести следующие изменения:  
      в Правилах учета обращений физических и юридических лиц, утвержденных указанным приказом:  
      пункт 4 изложить в следующей редакции:  
      «4. Физическому лицу (представителю) или представителю юридического лица (далее - заявитель), непосредственно обратившемуся письменно к субъекту, выдается талон по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам с указанием уникального номера.  
      В уникальном номере талона первой парой обозначается год регистрации обращения, второй парой - код области (города республиканского значения, столицы), третьей парой – код района (города областного значения, город районного значения), четвертой парой – код сельского округа, пятой парой – код ведомства, шестой парой - порядковый номер талона.  
      Например, уникальный номер обращения, поступившего в отдел образования акимата по Алматинскому району города Астаны, выглядит следующим образом: 127111000142200015. В данном случае 12 – год регистрации обращения, 71 – код города Астаны, 11 – код Алматинского района города Астаны, 00 – код сельского округа, 01422 – код органа, 00015 – порядковый номер талона.  
      Код органа используется из справочника субъектов автоматизированной информационной системы «Единый учет обращений лиц» (далее – ЕУОЛ).  
      Талон состоит из двух частей: корешка талона, который остается у субъекта, зарегистрировавшего обращение, а также отрывного талона, который выдается заявителю.  
      Часть первая талона носит уникальный номер, фамилию, имя, отчество либо наименование заявителя, подпись, должность, фамилию и инициалы сотрудника субъекта, принявшего обращение и дату его принятия, время, дата и подпись получившего талон.  
      Часть вторая талона (отрывной талон) также содержит уникальный номер, фамилию, имя, отчество либо наименование заявителя, фамилию и инициалы сотрудника, наименование, адрес и служебный телефон субъекта, принявшего обращение, с разъяснением о том, что принятие решения по обращению будет принято в сроки, установленные законодательными актами Республики Казахстан, дату и подпись сотрудника субъекта, выдавшего талон.  
      На обороте отрывного талона указаны адрес Интернет-ресурса http://service.pravstat.kz, номера телефонов: 1012 (SMS-сервиса), 8 800-080-7777 (со стационарного), 1414 (с мобильного), по которым заявителю можно бесплатно получить соответствующую информацию о стадиях рассмотрения обращения, за исключением SMS – сообщений, стоимостью 15 тенге по всем операторам связи.  
      При перенаправлении обращения в другой государственный орган в соответствии с пунктом 6 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» в сопроводительном письме указывается уникальный номер по данному обращению, который в свою очередь отражается в карточке учета обращения государственного органа, получившего обращение. Уникальный номер присваивается один раз при первичной регистрации обращения.  
      Выдача талонов с уникальными номерами производится:  
      1) высшим представительным органом, центральными исполнительными государственными органами и их ведомствами, а также иными центральными государственными органами с 1 июля 2012 года;  
      2) аппаратами акимов областей и городов Астаны, Алматы с 1 апреля 2013 года;  
      3) аппаратами акимов городов районного и городов областного значения, а также маслихатами области, территориальными органами центральных исполнительных органов и государственных органов, непосредственно подчиненных и подотчетных Президенту Республики Казахстан с 1 января 2014 года;  
      4) районными представительными и исполнительными органами с 1 января 2015 года.»;  
      приложение 3 к Правилам изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.  
      2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – Комитет) настоящий приказ направить:  
      1) в Министерство юстиции Республики Казахстан на государственную регистрацию;  
      2) государственным органам и юридическим лицам со 100 % участием государства, уполномоченным рассматривать и принимать решения по обращениям физических и юридических лиц, для сведения и использования в работе;  
      3) в средства массовой информации для официального опубликования.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Председателя Комитета.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

*Генеральный Прокурор*  
      *Республики Казахстан*                       *А. Даулбаев*

      «СОГЛАСОВАНО»  
      Министр транспорта и коммуникаций  
      Республики Казахстан  
      А. Жумагалиев \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      13 июня 2012 года

Приложение               
к приказу Генерального Прокурора   
Республики Казахстан         
от 14 июня 2012 года № 66

Қазақстан Республикасы        
Бас Прокурорының           
2012 жылғы 14 маусымдағы       
№ 66 бұйрығына қосымша

Приложение 3              
к Правилам по учету обращений    
физических и юридических лиц

Жеке және заңды тұлғалардың     
өтініштерін есепке алу Ережесіне  
         3-қосымша

Форма

|  |  |
| --- | --- |
| ТАЛОН  (түбіртек)  ТАЛОН  (корешок)    (талонның саны/номер талона)  Өтініш/обращение  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (өтініш берушінің аты-жөні немесе  атауы/фамилия, инициалы либо  наименование заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ж./г. \_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Өтінішті қабылдаған қызметкердің  лауазымы, аты-жөні, қолы/  должность, Ф.И.О., подпись  сотрудника, принявшего обращение  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (қолы/подпись)  Талон қабылдаушының қолы/  подпись получившего талон  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» сағ/час «\_\_\_» мин.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ж./г. | ТАЛОН  (жыртылмалы талон)  ТАЛОН  (отрывной талон)    (талонның саны/номер талона)  Өтініш/обращение  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (өтініш берушінің аты-жөні немесе  атауы/фамилия, инициалы либо  наименование заявителя)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (қабылданды/принято.  Қабылдаған/принял  (лауазымы, аты-жөні/  должность, фамилия и инициалы)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (субъект атауы, мекенжәйы және  қызметтік телефоны/  наименование субъекта, адрес и  служебный телефон)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ескерту \примечание:  Өтініш бойынша шешім Қазақстан  Республикасының заңнамалық  актілерімен белгіленген мерзімде  қабылданатын болады.  Решение по обращению будет  принято в сроки, установленные  законодательными актами  Республики Казахстан.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ж./г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (колы / подпись)  Интернет желісінің мекенжайы:  http:\\service.pravstat.kz  Адрес Интернет ресурса:  http:\\service.pravstat.kz  1012 нөміріне SMS хабарлама  SMS сообщения на номер 1012  Стационарлық телефон арқылы  8 800-080-7777 нөмірге  Со стационарного телефона на  номер 8 800-080-7777  Ұялы телефон арқылы 1414 нөмірге  С мобильного телефона на  номер 1414  Ескерту \примечание:  Көрсетілген қызметтер барлық  байланыс операторлары бойынша  құны  15 теңге тұратын  SMS-хабарламалардан басқаларында  ақысыз жүзеге асырылады.  Указанные услуги, за исключением  SMS -сообщения стоимостью  15 тенге на все операторы связи,  осуществляются бесплатно. |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан