

**Об утверждении Регламента электронной государственной услуги "Выдача лицензии, переоформление лицензии для занятия деятельностью по распространению теле-, радиоканалов"**

***Утративший силу***

Приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 7 ноября 2012 года № 179. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 декабря 2012 года № 8180. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 655

      Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 28.05.2015 № 655 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

      ПРЕСС-РЕЛИЗ

      В соответствии с пунктом 2 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации» и в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2010 года № 1116 «Об утверждении Типового регламента электронной государственной услуги», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      1. Утвердить Регламент электронной государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление лицензии для занятия деятельностью по распространению теле-, радиоканалов».

      2. Комитету информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его официальное опубликование;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр                                    Д. Мынбай*

*«СОГЛАСОВАН»*

*Министр транспорта и коммуникаций*

*Республики Казахстан*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Жумагалиев*

*«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 год*

Утвержден

приказом Министра культуры

и информации Республики Казахстан

от 7 ноября 2012 года № 179

 **Регламент электронной государственной услуги**
**«Выдача лицензии, переоформление лицензии для занятия**
**деятельностью по распространению теле-, радиоканалов»**

 **1. Общие положения**

      1. Электронная государственная услуга «Выдача лицензии, переоформление лицензии для занятия деятельностью по распространению теле, радиоканалов» (далее – электронная государственная услуга) оказывается Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее – услугодатель), а также через веб-портал «электронного правительства»: www.e.gov.kz или через веб-портал «Е-лицензирование»: www.elicense.kz.

      2. Электронная государственная услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление лицензии для занятия деятельностью по распространению теле, радиоканалов», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года № 1263 (далее - Стандарт).

      3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

      4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

      5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

      1) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно–программного комплекса (далее – ИС);

      2) получатель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

      3) бизнес–идентификационный номер, уникальный номер формируемый для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства (далее – БИН);

      4) единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее - ЕНИС);

      5) веб–портал «Е-лицензирование» – информационная система, содержащая сведения о выданных, переоформленных, приостановленных, возобновленных и прекративших действие лицензиях, а также филиалах, представительствах (объектах, пунктах, участках) лицензиата, осуществляющих лицензируемый вид (подвид) деятельности, которая централизованно формирует идентификационный номер лицензий, выдаваемых лицензиарами (далее – ИС ГБД «Е-лицензирование»);

      6) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);

      7) государственная база данных «Физические лица» – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

      8) государственная база данных «Юридические лица» - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра бизнес-идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации юридических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ЮЛ);

      9) структурно–функциональные единицы - перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций и информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги (далее - СФЕ).

      10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

      11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

      12) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);

      13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП);

      14) платежный шлюз «электронного правительства» – автоматизированная информационная система, предназначенная для обеспечения взаимодействия между информационными системами банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, и «электронного правительства» при осуществлении платежей физических и юридических лиц (далее – ПШЭП);

      15) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП);

      16) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи.

      17) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

      18) электронная лицензия – лицензия в форме электронного документа, оформляемая и выдаваемая с использованием информационных технологий, равнозначная лицензии на бумажном носителе.

 **2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию**
**электронной государственной услуги**

      6. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

      1) получатель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью своего регистрационного свидетельства ЭЦП, которое хранится в интернет-браузере компьютера получателя (осуществляется для незарегистрированных получателей на ПЭП);

      2) процесс 1 – прикрепление в интернет-браузере компьютера получателя регистрационного свидетельства ЭЦП процесс ввода получателем пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения государственной услуги;

      3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном получателе через ИИН/БИН и пароль;

      4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных получателя;

      5) процесс 3 – выбор получателем услуги в ИС ГБД «Е-лицензирование», указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение получателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

      6) процесс 4 – оплата услуги на ПШЭП, а затем эта информация поступает в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      7) условие 2 – проверка в ИС ГБД «Е-лицензирование» факта оплаты за оказание услуги;

      8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с отсутствием оплаты за оказание услуги в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      9) процесс 6 - выбор получателем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

      10) условие 3 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных между ИИН/БИН указанным в запросе и ИИН/БИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП;

      11) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП получателя;

      12) процесс 8 – удостоверение (подписание) посредством ЭЦП получателя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

      13) процесс 9 – регистрация электронного документа (запроса получателя) и обработка запроса в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      14) условие 4 – проверка услугодателем  соответствия получателя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи лицензии;

      15) процесс 10 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя в ИС ГБД   «Е-лицензирование»;

      16) процесс 11 – получение получателем результата услуги (электронная лицензия), сформированной ИС ГБД «Е-лицензирование». Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

      7. Пошаговые действия и решения через услугодателя (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

      1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя логина и пароля (процесс авторизации) в ИС ГБД «Е-лицензирование» для оказания государственной услуги;

      2) условие 1 – проверка в ИС ГБД «Е-лицензирование» подлинности данных о зарегистрированном сотруднике услугодателя через логин и пароль;

      3) процесс 2  – формирование ИС ГБД «Е-лицензирование» сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных сотрудника услугодателя;

      4) процесс 3 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных получателя, а также данных по доверенности представителя получателя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);

      5) процесс 4 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ/ГБД ЮЛ о данных получателя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя получателя;

      6) условие 2 – проверка наличия данных получателя в ГБД ФЛ/ГБД ЮЛ, данных доверенности в ЕНИС;

      7) процесс 5 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя в ГБД ФЛ/ГБД ЮЛ, данных доверенности в ЕНИС;

      8) процесс 6 – заполнение формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование сотрудником услугодателя необходимых документов, предоставленных получателем, прикрепление их к форме запроса;

      9) процесс 7 – регистрация запроса в ИС ГБД «Е-лицензирование» и обработка услуги в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      10) условие 3 – проверка услугодателем соответствия получателя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи лицензии;

      11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя в ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      12) процесс 9 – получение получателем результата услуги (электронная лицензия) сформированной ИС ГБД «Е-лицензирование». Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

      8. Формы заполнения запроса и ответа на услугу приведены  веб-портал «Е-лицензирование» www.elicense.kz.

      9. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении услугодателю.

      10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону саll–центра ПЭП (1414).

 **3. Описание порядка взаимодействия в процессе**
**оказания электронной государственной услуги**

      11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги:

      1) ПЭП;

      2) ШЭП;

      3) ПШЭП;

      4) ИС ГБД «Е-лицензирование»;

      5) ГБД ФЛ/ГБД ЮЛ;

      6) ЕНИС;

       7) услугодатель.

      12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту с указанием срока выполнения каждого действия.

      13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

      14. Результаты оказания услуги получателям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему Регламенту.

      15. Требования, предъявляемые к процессу оказания услуги получателям:

      1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);

      2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);

      3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

      16. Техническое условие оказания услуги:

      1) выход в Интернет;

      2) наличие ИИН/БИН у лица, которому выдается электронная лицензия;

      3) авторизация ПЭП;

      4) наличие у пользователя ЭЦП;

      5) наличие банковской карточки или текущего счета в банке второго уровня.

Приложение 1

к Регламенту электронной

государственной услуги

«Выдача лицензии,

переоформление лицензии

для занятия деятельностью

по распространению

теле-, радиоканалов»

 **Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании**
**электронной государственной услуги через ПЭП**



 **Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании**
**электронной государственной услуги через услугодателя**



 **Условные обозначения:**



Приложение 2

к Регламенту электронной

государственной услуги

«Выдача лицензии,

переоформление лицензии

для занятия деятельностью

по распространению

теле-, радиоканалов»

 **Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | № действия
(хода,
потока
работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Наимено-
вание СФЕ | Получа-
тель | ПЭП | Получа-
тель | ПШЭП | ПЭП | Получа-
тель | ПЭП | Полу-
чатель | ПЭП | ПЭП | ПЭП |
| 2 | Наимено-
вание
действия
(процесса,
процедуры,
операции) и
их
описание | Прикреп-
ление в
интернет-
браузер
компью-
тера
потре-
бителя
регистра-
ционного
свиде-
тельства
ЭЦП | Формирует
сообщение
об отказе
в связи с
наруше-
ниями в
данных
получа-
теля | Выбирает
услугу и
формирует
данные
запроса
прикреп-
лением
необходи-
мых
докумен-
тов в
электрон-
ном виде | Опла-
та
услу-
ги | Форми-
рует
сооб-
щение
об
отказе
в связи
с
отсут-
ствием
оплаты | Выбор ЭЦП
для
удосто-
верения
(подпи-
сания)
запроса | Фор-
миру-
ет
сооб-
щения
об
отка-
зе в
связи
с не
под-
твер-
жде-
нием
под-
лин-
ности
ЭЦП
полу-
чате-
ля | Удосто-
верение
(подпи-
сание)
запрос
посред-
ством
ЭЦП | Регис-
трация
элект-
ронного
докумен-
та
заявле-
ние
(запроса
получа-
теля) в
ИС
«Е-ли-
цензи-
рование»
и
обра-
ботка
запроса
в ИС
«Е-ли-
цензи-
рование» | Форми-
рование
сооб-
щения
об
отказе
в свя-
зи с
имею-
щими
нару-
шени-
ями в
данных
полу-
чателя
в ИС
«Е-ли-
цензи-
рова-
ние» | Элек-
трон-
ный
доку-
мент
(элек-
трон-
ная
лицен-
зия) |
| 3 | Форма
завершения
(данные,
документ
организаци-
онно–распо-
рядительное
решение) | Прикреп-
лены
данные в
интернет-
браузер
компью-
тера
потреби-
теля
регистра-
ционного
свиде-
тельства
ЭЦП | Сообщение
об отказе
в связи с
наруше-
ниями в
данных
получа-
теля | Выбраны
услуги и
сформи-
рованы
данные
запроса с
прикреп-
лением
необхо-
димых
докумен-
тов в
электрон-
ном виде | Кви-
тан-
ция
об
опла-
те
услу-
ги | Прове-
рена
оплата
и сфор-
миро-
вано
сообще-
ние об
отказе
в связи
с
отсут-
ствием
оплаты | Выбрана
ЭЦП для
удосто-
верения
(подписа-
ния)
запроса | Сооб-
щение
об
отка-
зе в
связи
с не
подт-
верж-
дени-
ем
под-
лин-
ности
ЭЦП
полу-
чате-
ля | Прове-
дено
удосто-
верение
(подпи-
сание)
запроса
посред-
ством
ЭЦП | Прове-
дена
регис-
трация
элект-
ронного
доку-
мента
заяв-
ление
(запроса
получа-
теля) в
ИС
«Е-ли-
цензи-
рование»
и
обработ-
ка
запроса
в ИС
«Е-ли-
цензиро-
вание» | Сооб-
щение
об
отказе
в связи
с имею-
щимися
наруше-
ниями в
данных
получа-
теля в
ИС «Е-
лицен-
зирова-
ние» | Выдан
и от-
прав-
лен
потре-
бителю
элект-
ронный
доку-
мент
(элек-
трон-
ная
лицен-
зия) |
| 4 | Сроки
исполнения | 10–15 сек | 20 сек | 1,5 мин | 1,5
мин | 10–15
сек | 10–15 сек | 10–15
сек | 1,5 мин | 10-15
сек | - | 15
рабо-
чих
дней |
| 5 | Номер
следующего
действия | 1 | 2– если
есть
нарушения
в данных
получате-
ля;
3–если
авториза-
ция
прошла
успешно | – | 4 | 5 –
если не
опла-
тил, 6
– если
оплатил | – | 7 | 8– если
в ЭЦП
ошибка,
9 –
если
ЭЦП без
ошибки | - | 10-про-
верка
услуго-
дателем
соот-
ветст-
вия
получа-
теля
квали-
фикаци-
онным
требо-
ваниям
и осно-
ваниям
для
выдачи
лицен-
зии | 11 |

 **Таблица 2. Описание действий СФЕ через услугодателя**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | № действия
(хода,
потока
работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Наимено-
вание СФЕ | Услуго-
датель | ИС ГБД
«Е-лицен-
зирование» | Услуго-
датель | ГБД ФЛ,
ГБД ЮЛ
ЕНИС | ИС ГБД
«Е-ли-
цензи-
рование» | Услуго-
датель | ИС ГБД
«Е-ли-
цензиро-
вание» | ИС ГБД
«Е-лицензи-
рование» | Услуго-
датель |
| 2 | Наименова-
ние
действия
(процесса,
процедуры,
операции)
и их
описание | Автори-
зуется
на ИС
ГБД
«Е-ли-
цензиро-
вание» | Формирует
сообщение
об отказе
в авто-
ризации в
связи с
имеющими
наруше-
ниями в
данных
сотрудника
услуго-
дателя | Выбор
сотруд-
ником
услуго-
дателя
услуги | Направ-
ление
запроса
на
проверку
данных
получа-
теля в
ГБД ФЛ,
ГБД ЮЛ
ЕНИС | Формиро-
вание
сообще-
ния о
невоз-
можности
получе-
ния
данных в
связи с
отсутст-
вием
данных
получа-
теля в
ГБД
ФЛ/ГБД
ЮЛ, ЕНИС | Заполне-
ние формы
запроса с
прикреп-
лением
докумен-
тов | Регистра-
ция
электрон-
ного
докумен-
та в ИС
ГБД
«Е-лицен-
зирова-
ние» и
обработ-
ка услуги
в ИС ГБД
«Е-лицен-
зирова-
ние» | Формиро-
вание
сообщения
об отказе в
запрашива-
емой услуге
в связи с
нарушениями
в данных
получателя
в ИС ГБД
«Е-лицензи-
рование» | Электрон-
ный
документ
(элект-
ронная
лицензия |
| 3 | Форма
завершения
(данные,
документ
организа-
ционно–рас-
порядитель-
ное решение) | Пройдена
или не
пройдена
автори-
зация га
ИС ГБД
«Е-ли-
цензиро-
вание» | Сообщение
об отказе
в авториз-
ации в
связи с
имеющими
нарушени-
ями в
данных
сотрудника
услуго-
дателя | Сделан
выбор
соот-
ветствую-
щей
услуги
сотруд-
ником
услого-
дателя | Отправлен
запрос на
проверку
данных
получа-
теля в
ГБД ФЛ,
ГБД ЮЛ | Сооб-
щение о
невоз-
можности
получе-
ния
данных в
связи с
отсутст-
вием
данных
получа-
теля в
ГБД
ФЛ/ГБД
ЮЛ, ЕНИС | Заполнены
формы
запроса с
прикреп-
ленными
докумен-
тами | Зарегис-
трирован
электрон-
ный
документ
в ИС ГБД
«Е-лицен-
зирова-
ние» и
обработка
услуги в
ИС ГБД
«Е-лицен-
зирова-
ние» | Сообщение
об отказе в
запраши-
ваемой
услуге в
связи с
нарушениями
в данных
получателя
в ИС ГБД
«Е-лицензи-
рование» | Электрон-
ная
лицензия |
| 4 | Сроки
исполнения | 10–15
сек | 10 сек | 1,5 мин | 1,5 мин | 1,5 мин | 10–15 сек | 10–15сек | 10-15 сек | 10–15 сек |
| 5 | Номер
следующего
действия | 1 -
Проверка
в ИС ГБД
«Е-ли-
цензи-
рование»
подлин-
ности
данных
логина и
пароля
сотруд-
ника
услуго-
дателя | 2 | 3 | 4– если
есть
нарушения
в данных
получа-
теля; | 5–если
автори-
зация
прошла
успешно | 6 | 7 | 8– если в
ИС ГБД
«Е-лицензи-
рование»
отсутствуют
данные по
запросу | 9 – если
данные по
запросу
найдены
то
получение
потреби-
телем
резуль-
тата
электрон-
ной
услуги |

Приложение 3

к Регламенту электронной

государственной услуги

«Выдача лицензии,

переоформление лицензии

для занятия деятельностью

по распространению

теле-, радиоканалов»

Форма

 **Показатели качества и доступности**

Анкеты для определения показателей электронной государственной

услуги: «качество» и «доступность»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование услуги)

      1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания электронной государственной услуги?

      1) не удовлетворен;

      2) частично удовлетворен;

      3) удовлетворен.

      2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

      1) не удовлетворен;

      2) частично удовлетворен;

      3) удовлетворен.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан