

**Об утверждении регламентов государственных услуг в области охраны окружающей среды**

***Утративший силу***

Постановление акимата Алматинской области от 11 октября 2012 года N 304. Зарегистрировано Департаментом юстиции Алматинской области 12 ноября 2012 года N 2168

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата Алматинской области от 21.11.2014 № 410 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      Примечание РЦПИ:

      В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

      В соответствий со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 августа 2012 года N 1033 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области охраны окружающей среды, оказываемых Министерством охраны окружающей среды Республики Казахстан и местными исполнительными органами" акимат Алматинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду II, III и IV категорий".

      2) регламент государственной услуги "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Досымбекова Т.

      3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области                               А. Мусаханов*

*Вносит:*

*Начальник управления природных*

*ресурсов и регулирования*

*природопользования области                 Жухаев Сайлау*

*Согласовано:*

*Первый заместитель*

*акима области                              Баталов Амандык Габбасович*

      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Досымбеков Тынышбай*

      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Муканов Серик Мейрханович*

      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Бескемпиров Серикжан Ислямович*

      11 октября 2012 года

*Заместитель акима области                  Турдалиев Серик Мелсович*

      11 октября 2012 года

*Руководитель аппарата*

*акима области                              Карасаев Багдат Абильмажинович*

      11 октября 2012 года

*Начальник управления*

*финансов области                           Касымов Сырым Касымович*

      11 октября 2012 года

*Начальник управления*

*экономики и бюджетного*

*планирования области                       Сатыбалдина Нафиса Толековна*

      11 октября 2012 года

*Заведующий юридическим,*

*государственно-правовым*

*отделом аппарата*

*акима области                              Калиев Рустам Тулендиевич*

      11 октября 2012 года

*Заведующий общим*

*отделом аппарата*

*акима области                              Аукенова Гульнар Асемгалиевна*

      11 октября 2012 года

Утвержден Постановлением

акимата Алматинской области

от 11 октября 2012 года N 304

 **Регламент государственной услуги "Выдача заключений**
**государственной экологической экспертизы для объектов II, III и**
**IV категорий"**

 **1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий" (далее - государственная услуга) оказывается Государственным Учреждением "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее - уполномоченные орган), расположенным по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства":

      www.zhetesu-gov.kz (далее - портал).

      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3) статьи 20 и пунктом 2 статьи 48 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс), приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года N 207-п "Об утверждении Правил проведения государственной экологической экспертизы".

      4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа www.priroda.zhetesu-gov.kz, стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача в электронном виде или на бумажном носителе заключения государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий с выводом "согласовывается/не согласовывается" либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категориям по видам деятельности.

      7. Сроки оказания государственной услуги с момента:

      1) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, - не более пяти рабочих дней со дня поступления документации на государственную экологическую экспертизу для предварительной экспертизы;

      2) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, прошедших предварительную экспертизу, - не более одного месяца;

      3) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта для проведения повторной государственной экологической экспертизы, - не более десяти рабочих дней;

      максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги - не более 30 минут;

      максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги - не более 30 минут.

      8. Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе.

      9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с графиком работы: с 9.00-18.00 перерыв на обед с 13.00-14.00 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале www.zhetesu-gov.kz – круглосуточно без выходных и праздничных дней.

      10. Государственная услуга оказывается:

      1) в здании уполномоченного органа, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы);

      2) на портале – в личном кабинете.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:

      1. В уполномоченный орган:

      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:

      сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе в произвольной форме;

      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС), в следующем составе:

      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

      результаты учета общественного мнения;

      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты региональных программ с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в следующем составе:

      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

      результаты учета общественного мнения;

      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты нормативов эмиссий в следующем составе:

      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;

      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления;

      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:

      сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности в произвольной форме;

      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:

      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

      результаты учета общественного мнения;

      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты нормативов эмиссий, в следующем составе:

      электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы;

      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

      2. На портале:

      1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:

      запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;

      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя в следующем составе:

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты региональных программ, с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляется к электронному запросу;

      проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления, – в виде электронного вложения, подписанные электронной цифровой подписью потребителя;

      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

      2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:

      запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;

      предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

      заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

      результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

      документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу:

      землепользователи, собственники земельных участков;

      государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

      бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

      органы по управлению земельными ресурсами;

      органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

      уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

      в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

      проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

      согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

      в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

      12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальных информационных стендах, расположенных в помещениях уполномоченных органов.

      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.

      14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:

      1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченных органов;

      2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.

      15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.

      16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление полного перечня документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Регламента.

 **3. Принцип работы**

      17. Основными принципами работы, которыми руководствуются уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:

      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека.

      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга.

      3) вежливость при работе с потребителями.

      4).представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге.

      5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений.

      6) обеспечение сохранности документов потребителя.

      7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

 **4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 1 к настоящему Регламенту.

      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

 **5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинеты 303, 301 и телефон 8 (7282) 270062.

      21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работ: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефон 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни.

      22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работ: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301 телефон 8 (7282) 271669 с 900-1830 перерыв на обед с 1230-1400 в рабочие дни.

      23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

      24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по электронной почте.

      25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона, с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

      26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе www.рriroda.raldykordan.net и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет, 3 этаж.

Приложение 1

к Регламенту государственной

услуги "Выдача заключений

государственной экологической

экспертизы для объектов II,

III и IV категорий"

 **Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
эффективности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем
году | Текущее
значение
показателя в
отчетном году |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги
в установленный срок с
момента сдачи
документа |
 |
 |
 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3.2. % (доля) услуг
информации, которые
доступны в электронном
формате |
 |
 |
 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования |
 |
 |
 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью персонала |
 |
 |
 |

Приложение 2

к Регламенту государственной

услуги "Выдача заключений

государственной экологической

экспертизы для объектов II,

III и IV категорий"

 **Описание последовательности и взаимодействие административных**
**действий (процедур)**

 **Государственная услуга "Выдача заключений государственной**
**экологической экспертизы для объектов II. III. и IV категории"**



Утвержден Постановлением

акимата Алматинской области

от 11 октября 2012 года N 304

 **Регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии**
**в окружающую среду для объектов II, III и IV категории"**

 **1. Общие положения**

      1. Государственная услуга "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории по Алматинской области" (далее – государственная услуга) оказывается Государственное Учреждение "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее – уполномоченный орган), расположенным по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства": www.zhetysu-gov.kz (далее – портал).

      2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3-1) статьи 20, статьями 68-79 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс).

      4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа http://priroda.zhetesu-gov.kz/, стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

      5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача или переоформление в электронном виде или на бумажном носителе разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категории по видам деятельности.

      7. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента, составляют:

      1) для получения разрешений на эмиссии в окружающую среду не более 1 (одного) месяца;

      2) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду в течение 1 (одного) месяца;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди до получения государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут;

      4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут.

      8. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

      9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале www.zhetysu-gov.kz – круглосуточно без выходных и праздничных дней.

      10. Государственная услуга оказывается: 1).в здании уполномоченного органа, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы);

      2) на портале – в личном кабинете.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:

      1. В уполномоченный орган:

      1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;

      копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);

      план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола общественных слушаний;

      программу производственного экологического контроля;

      2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов III категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;

      копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);

      план мероприятий по охране окружающей среды;

      программу производственного экологического контроля;

      3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов IV категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;

      нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем;

      4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории:

      заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту;

      свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица;

      свидетельство налогоплательщика.

      2. На портале:

      1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанная электронной цифровой подписью потребителя;

      заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола общественных слушаний, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      программу производственного экологического контроля, которая прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов III категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;

      заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      план мероприятий по охране окружающей среды, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      программу производственного экологического контроля;

      3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов IV категории:

      заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;

      нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем, которые прикрепляются к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории:

      заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;

      свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица, прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

      свидетельство налогоплательщика, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии.

      12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальном информационном стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа.

      13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.

      14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:

      1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченного органа;

      2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.

      15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.

      16. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги являются:

      1) неполнота и недостоверность материалов, представленных для получения разрешения;

      2) несоответствие запрашиваемых условий природопользования требованиям, указанным в статье 73 Кодекса.

 **3. Принцип работы**

      17. Основными принципами работы, которыми руководствуется уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:

      1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;

      2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;

      3) вежливость при работе с потребителями;

      4) представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;

      5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;

      6) обеспечение сохранности документов потребителя;

      7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

 **4. Результаты работы**

      18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему Регламенту.

      19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

 **5. Порядок обжалования**

      20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303, 301 и телефон 8-7282-27-0062

      21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работы: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефоны 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1830 перерыв на обед с 1230-1400 в рабочие дни.

      22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работы, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 телефон 8 (7282) 27-16-69; www.priroda.taldykordan.net ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни

      23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

      24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по электронной почте.

      25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

      26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе www.priroda.taldykordan.net и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

Приложение 2

к Регламенту "Выдача

разрешений на эмиссии в

окружающую среду для

объектов II, III и

IV категории"

 **Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества и
эффективности | Нормативное
значение
показателя | Целевое
значение
показателя в
последующем
году | Текущее значение
показателя в
отчетном году |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги
в установленный срок с
момента сдачи
документа |
 |
 |
 |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством процесса
предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги |
 |
 |
 |
| 3.2. % (доля) услуг,
информация о которых
доступна в электронном
формате |
 |
 |
 |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования |
 |
 |
 |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля)
потребителей,
удовлетворенных
вежливостью персонала |
 |
 |
 |

*Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы (сайт www.kyzmet.kz).*

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан